

## وفقاً لتقرير كي بي إم جي للتكنولوجيا في دولة الإمارات بعنوان "التركيز على الذكاء الاصطناعي والبيانات والاستدامة" قادة التكنولوجيا الإمارات يتوقعون زيادة الطلب على قدرات الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية خلال الـ 12 شهراً القادمة

- يخطط 96% من قادة التكنولوجيا في الإمارات العربية المتحدة للاستثمار في تقنيات XaaS، بما في ذلك السحابة العامة ومتعددة
- يضع 40% من قادة التكنولوجيا أمن البيانات في الأولوية، بينما يركز 37% على تحسين إمكانية الوصول إلى البيانات خلال الأشهر الـ 12 المقبلة
- أعرب 67% من قادة التكنولوجيا عن رضاهم عن القيمة التي تحققها استثماراتهم التكنولوجية الحالية

دبي، الإمارات العربية المتحدة - 12 ديسمبر 2024 | تواصل دولة الإمارات العربية المتحدة قيادة التحول الرقمي في المنطقة، حيث يعتمد قادة التكنولوجيا في الدولة تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات بوتسرة متسارعة. وكشف التقرير السنوي للتكنولوجيا في الإمارات الصادر عن كي بي إم جي، بعنوان "التركيز على الذكاء الاصطناعي والبيانات والاستدامة"، أن أغلبية ساحقة (96%) من قادة التكنولوجيا يخططون لتعزيز قدرات السحابة خلال الـ 12 شهراً القادمة. كما أظهر التقرير أن 41% من المشاركين في الاستطلاع يعتزمون استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة التشغيلية، في حين يرى 27% من المشاركين أن الذكاء الاصطناعي سيكون أداة رئيسية في أتمتة تجربة العملاء خلال العامين المقبلين.

وبين التقرير، أن قادة التكنولوجيا في الإمارات يتفقون مع نظرائهم العالميين بشأن دور الذكاء الاصطناعي في سد فجوات المهارات وتعزيز الإنتاجية، على الرغم من أن قادة الإمارات كانوا ابدوا ثقة أقل نسبياً في تأثير الذكاء الاصطناعي على الابتكار مقارنة بنظرائهم العالميين. كما أظهرت الإمارات تفوقاً في تبني الحوسبة المتطورة بنسبة 99% مقارنةً بالمتوسط العالمي البالغ 97% مما يعكس تركيزها على تحسين معالجة البيانات في الوقت الفعلي وتقليل زمن الاستجابة، وهما عنصران أساسيان لدعم الاقتصاد الرقمي.

وتعليقاً على الموضوع قال محمد ماجد، الشريك في قسم الرقمنة والابتكار بشركة كي بي إم جي لوار جلف: "إن الاستثمارات الاستراتيجية لدولة الإمارات في التكنولوجيا تضع معايير جديدة للابتكار، وخاصة عند دمج الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية. وقد ساهم ذلك في خلق بيئة ديناميكية تدعم التطور السريع للابتكار التكنولوجي عبر المؤسسات. ومع تعزيز دولة الإمارات لمكانتها كمركز عالمي للتكنولوجيا، سيكون تكامل هذه الحلول المتقدمة ضرورياً للحفاظ على القدرة التنافسية وتعزيز النمو الاقتصادي."

وعلى الرغم من أن قادة الإمارات أظهروا ثقة أكبر في قدرة الذكاء الاصطناعي على دفع المؤشرات المالية والتشغيلية مقارنة بنظرائهم العالميين، إلا أن التقرير أشار إلى وجود فجوة في مؤشرات الأثر البيئي والاجتماعي، ما يشير إلى وجود فرص محتملة للنمو في هذه المجالات؛ وفي الوقت ذاته، أعربت أغلبية ساحقة (96%) من القادة نيتهم الاستثمار في تقنيات XaaS، مع تخطيط 40% لإعطاء الأولوية لأمن البيانات، بينما يركز 37% من المشاركين على تحسين إمكانية الوصول إلى البيانات بشكل عادل ومتساوي خلال الأشهر الاثني عشر المقبلة.

وأشار التقرير إلى أن تبني تدابير الأمن السيبراني كان شاملاً بين قادة التكنولوجيا في دولة الإمارات (100%) وعلى مستوى العالم (99%) مما يؤكد التزامهم بحماية الأصول الرقمية وتعزيز الوضع الأمني في مواجهة التهديدات المتزايدة. ومع ذلك، أظهرت الدراسة أن قادة التكنولوجيا في الدولة يواجهون تحديات أكبر في الحصول على موافقة الإدارة التنفيذية واعتماد الاستثمارات، حيث أن 3% فقط من قادة التكنولوجيا لا يزالون في مرحلة التصميم الاستراتيجي المبكرة، مقارنة بنسبة 11% عالمياً، مما يشير إلى وجود فرص لتسريع مراحل متقدمة من تطبيق الذكاء الاصطناعي في الدولة..

على مدى العقد المقبل، يتوقع 73% من قادة التكنولوجيا في الإمارات أن يحدث الذكاء الاصطناعي تحولاً كبيراً في مشاركة المعرفة، مقارنة بـ 82% عالمياً. وأعرب 67% من المشاركين رضاهم عن القيمة المتولدة من الاستثمارات التقنية الحالية. وفيما يتعلق بإعادة هيكلة الوظائف، يعتقد 81% من المشاركين في الإمارات والعالم أن الذكاء الاصطناعي سيؤدي إلى أتمتة المهام الروتينية، ويتوقع 77% من المشاركين في الإمارات تحولاً وظيفياً نحو الأدوار الاستراتيجية والإبداعية التي تعزز الابتكار.

-انتهى-

تويهاات للسيدات والسادة المحررين:

نبذة عن التقرير:



أجرت كي بي إم جي استطلاعًا لأراء متخصصًا في مجال التكنولوجيا على المستوى العالمي، بما في ذلك 70 متخصصًا في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويعمل المستطلعون من دولة الإمارات في العديد من القطاعات بما في ذلك الطاقة، الخدمات المالية، الحكومة، التصنيع الصناعي، علوم الحياة، التجزئة والسلع الاستهلاكية، التكنولوجيا، والتعليم، والرعاية الصحية، والتعليم العالي، وصناعة الأدوية. وتبلغ حجم أعمال الشركات التي يعملون فيها عائدات سنوية تزيد عن 250 مليون دولار. كما اختلفت أحجام الشركات، حيث تتوعت بين شركات تحتوي على أقل من 100 موظف، وأخرى تحتوي على أكثر من 10,000 موظف.

#### نبذه عن كي بي إم جي

كي بي إم جي، مؤسسة عالمية تضم شركات خدمات مهنية مستقلة تقدم خدمات التدقيق والضرائب والاستشارات. إن "كي بي إم جي" هي علامة تجارية تعمل بموجبها الشركات الأعضاء في شبكة كي بي إم جي إنترناشيونال ليمتد ("كي بي إم جي إنترناشيونال") وتقدم خدماتها المهنية. ويتم استخدام "كي بي إم جي" للإشارة إلى شركة منفردة من الشركات الأعضاء في شبكة كي بي إم جي أو إلى شركة أو أكثر من الشركات الأعضاء بشكل جماعي. وتعمل شركات كي بي إم جي في 145 دولة ولديها أكثر من 236,000 شريك وموظف يعملون في الشركات الأعضاء من جميع أنحاء العالم. تمثل كل شركة من شركات كي بي إم جي كيان قانوني مستقل بذاته، وتصف نفسها على هذا النحو. كل شركة عضو في كي بي إم جي مسؤولة عن التزاماتها ومسؤولياتها. كي بي إم جي إنترناشيونال ليمتد هي شركة إنجليزية خاصة محدودة بالضممان. لا تقدم كي بي إم جي إنترناشيونال ليمتد والكيانات التابعة لها خدمات للعملاء. لمزيد من المعلومات حول هيكلنا التنظيمي، يرجى زيارة [home.kpmg/governance](http://home.kpmg/governance)

للاستفسارات الإعلامية، يرجى الاتصال بـ:

سارة السكاري

Sara.segari@bpggroup.com