



给投资者的最新信息 - 2022 年 3 月 10 日

Halifax Investment Services Pty Limited (清盘中) (Halifax AU)

Halifax New Zealand Limited (清盘中) (Halifax NZ) (合称 the Halifax 集团)

有关投资者门户网站的常见问题

这份文件的目的是帮助投资者通过门户网站注册并提交索赔。应与于 2022 年 2 月 21 日所发的常见问题文件一起阅读。

如果您在阅读本件后需要进一步帮助，请发电子邮件至以下邮箱之一：

| | |
|---------------------|--|
| 投资者门户存取 | au-fmhalifaxportal@kpmg.com.au |
| 投资者门户功能 | 请参阅投资者门户主页上的“Help 帮助”菜单图标 |
| 第 3 类和第 5 类 | au-fmhalifaxcat3@kpmg.com.au |
| 要求结单和 Halifax 账户的查询 | helpdesk@halifaxonline.com.au |
| 法庭文件和给投资者的最新信息 | https://home.kpmg/au/en/home/creditors/halifax-investment-services.html https://home.kpmg/au/en/home/creditors/halifax-nz-limited.html |

1. 我没有 ABN（澳大利亚商业号码），如何完成投资者门户注册？

此步骤仅适用于澳大利亚的企业投资者。如果您没有 ABN，只需单击“I don't have an ABN 我没有 ABN”图标和“Continue 继续”即可到下一页。

2. 由于位数的限制，我无法输入我的银行帐号。我该如何进行？

投资者门户网站已修改，可以输入多至 20 位数的帐号，还添加了说明以帮助新西兰投资者包含分行信息的帐号。如果您还没有这样做，请再次登录并提交您的银行账户信息。

3. 我的银行账户没有 BSB。我在这个部分输入什么？

“Bank details 银行详细信息”页面中显示的默认银行国是澳大利亚。如果您的银行是在澳大利亚境外，请单击国家图标并选择相关国家。必填字段将会相应更改。不要输入国家。

输入银行账户信息时，请勿输入任何连字符请勿输入任何连字符“-”或空间。

如果您无法把银行账户信息填入必填字段，请联系 KPMG 寻求帮助。

2022 KPMG, an Australian partnership and a member firm of the KPMG global organisation of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. Liability limited by a scheme approved under Professional Standards Legislation. The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organisation.



4. 由于文件太大，我无法将文件上传到投资者门户。我如何提供文件来支持我的索赔？

如果您无法完全上传信托或退休公积金契据，请提供以下经核证的副本：

- o 扉页；
- o 目录/索引页；
- o 执行页面；
- o 列出所有受益人的页面；和
- o 任何更改（如果相关）。

如果您继续遇到困难，可以把文件通过电子邮件发送至 au-fmhalifaxportal@kpmg.com.au。

请确保在任何电子邮件通信中都包括您的 Halifax 帐号和联系电话号码。

5. 我提交了我的身份验证，状态显示“Not started 未开始”，我无法继续。怎样完成我的索赔？

您的身份验证可能已被拒绝或验证仍在进行中。

请保存您的索赔进度并退出投资者门户，以便有足够的时间进行身份检查。如果几个小时后状态仍没有改变，请选择“Verification 验证”键下的“Reset 重置”图标，重新启动验证过程。

请注意，您必须使用实体的身份证或护照拍照，而不要使用储存在电子器件内的纸质副本或数字副本拍照。

6. 我不是在澳大利亚或新西兰居住，或持有由澳大利亚或新西兰政府机构所签发的身份证明，而且我的居民/国民身份证不被承认。如何完成身份检查？

Veriff 身份检查能识别用英文书写的护照。我们了解到有些投资者在使用非英文写的居民/国民身份证和旧的护照时遇到困难。

请尝试完成身份验证，然而，如果您遇到上述问题，请发电子邮件至 au-fmhalifaxportal@kpmg.com.au 以获取有关如何完成身份验证和索赔提交流程的进一步指示。

7. 我想将我的账户从我的 Super Fund 超级基金名字更改为我个人的名字。可以吗？

不可以将账户类型从退休金基金或公司账户改为个人账户。清盘人和 KPMG 员工不会接受任何这些要求。

8. 我的账户名拼写错误了。如何验证我的身份？

如果您的账户名称拼写错误了，您可以删除投资者门户网站“Verification 验证”选项卡中预先填写的详细信息（包括名字、姓氏和电子邮件地址），并使用正确的拼写重新输入您的姓名。您无需在注册阶段要求更改姓名。欲知更多信息，请参阅 2022 年 2 月 21 日最新信息的“Step 5: Verification 第 5 步：投资者验证”。

2022 KPMG, an Australian partnership and a member firm of the KPMG global organisation of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. Liability limited by a scheme approved under Professional Standards Legislation. The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organisation.