



给投资者的最新报道 - 2022 年 2 月 21 日

Halifax Investment Services Pty Limited (清盘中) (Halifax AU)

Halifax New Zealand Limited (清盘中) (Halifax NZ) (合称 the Halifax 集团)

简介

清盘人使用在线平台作为管理投资者索赔和促进分配过程的主要工具（**投资者门户网站**）。

我们发给您此最新报道，因为您是 Halifax 集团的投资客户，并说明您需要做什么才能在投资者门户网站上注册并开始提交索赔程序。应与以下内容一起阅读此最新报道：

- 2021 年 12 月 22 日给投资者的最新报道（**2021 年 12 月 22 日的最新报道**）；和
- 于 2022 年 2 月 21 日发给您的分配通知电邮（**分配通知**），概述了您的独特代码和投资者门户网站登录信息。

如 2021 年 12 月 22 日最新报道中所述，待处理的第 3 类和/或第 5 类申请的投资者将在其申请得到解决后收到分配通知。分配通知电邮将发送到您在 Halifax 帐户中注册的电邮地址，或者如果您已联系此办公室要求更新您指定的电邮地址。

提交索赔的关键日期如下：

时序	描述
分配通知	通过电邮（或必要时挂号信）发出的分配通知，其中包含独特代码和投资者门户网站登录信息。
分配通知 + 21 天	在投资者门户网站上注册、确认或争议您的索赔的最终日期。
分配通知 + 35 天	如果投资者不登录投资者门户网站确认或争议其索赔，则清盘人可根据投资者门户网站中记录的价值完成索赔事宜。

上述时间表是根据澳大利亚联邦法院的 Markovic 法官于 2021 年 5 月 19 日颁下的第 19 条命令（**澳大利亚命令**）和新西兰高等法院的 Venning 法官于 2021 年 5 月 19 日颁下的第 244(v) 条命令（**新西兰命令**）而制定的。

如果您在 2022 年 2 月 21 日之后才收到您的分配通知，则仍会按照上述的时间表进行。如果您尚未收到分配通知，请参阅常见问题解答 19。



使用投资者门户网站指南

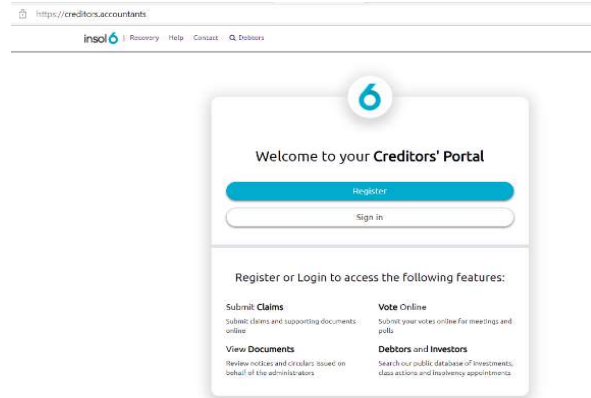
清盘人准备了本指南以帮助投资者了解注册和完成提交索赔程序的步骤，概括如下：

- 第 1 步：注册
- 第 2 步：登录
- 第 3 步：链接投资者代码（如果需要）
- 第 4 步：开始提交索赔程序
- 第 5 步：验证
- 第 6 步：文件（如果需要）
- 第 7 步：索赔金额
- 第 8 步：银行账户细节
- 第 9 步：声明
- 第 10 步：确认

请参阅在 2022 年 2 月 21 日通过电邮发给您的分配通知，有关 Halifax 集团的账簿和记录上您的独特代码和电邮地址。

第 1 步：注册

- 点击以下链接中的“Register 注册”：
<https://creditors.accountants/> (使用 Chrome、Microsoft Edge 或 Firefox) 注册为用户。
- 建议投资者使用分配通知中规定的与其 Halifax 集团账户链接的电邮地址进行注册。
- 通过使用与账户链接的电子邮件进行注册，投资者门户网站将自动链接与该电邮地址关联的所有索赔，您就无需使用提供给您的独特代码了。
- 您将收到一封确认电子邮件以验证您的帐户（在注册为用户后 24 小时内验证您的电邮地址）。
- 可在第 1 步：注册常见问题解答中找到更多详细信息。



注意：您可以使用不同的电邮地址进行注册，然而这将要求您使用分配通知中所提供的独特代码链接您的索赔。欲知更多信息，请参阅第 3 步。

第 2 步：登录

- 使用您的用户名和密码登录该门户网站。
- 您应该被转到需要输入以下详细信息的屏幕：
 - 个人用户详细信息 – 名字和姓氏；或
 - ABN (仅与澳大利亚公司投资者有关)。请使用搜索工具（如果需要）并包括正确的 ABN。
 - 如果您没有 ABN（帐户以您自己的姓名或该实体位于澳大利亚境外），请选择“**I don't have an ABN 我没有 ABN**”。
- 系统将提示您作出声明，以确定您是**有权代表该投资者账户行事的**，并同意您希望如何收未来的信件。
- 可在此处找到有关确认您的注册详细信息的更多指导：
<https://creditors.zendesk.com/hc/en-us/articles/360000518936-Confirming-your-registration-details>
- 如果您没有被引导至上述屏幕，您可能需要使用分配通知电子邮件中提供给您**的独特债权人代码**。请参阅第 3 步：[链接投资者代码](#)以获取更多指导。
- 您现在应该可以在您的登录页面上查看 Halifax 集团，或者单击“**Debtors 债务人**”和“**My debtors 我的债务人**”。

Creditors' Portal User Details

Please update your user details:

Name

First Name

Last Name

Username/Email

Confirm Details

Confirm your authority to act on behalf of 'Test Investor Pty Ltd':

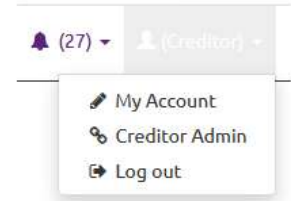
Enter your ABN

Entity name (as provided)

第 3 步：链接投资者代码

(当您使用与分配通知中列出的不同的电邮地址来注册投资者门户时才需要)

- 注意：当您使用不同的电邮地址注册投资者门户网站或在完成上述步骤 1 至 2 后无法查看 Halifax 集团时，才需要执行此步骤。
- 如果您无法查看登录页面上列出的 Halifax 集团，您可能需要使用分配通知中提供的独特代码来链接您的索赔。
- 单击右上角您的用户名，点击“**Creditor Admin 债权人行政**”，输入您的独特代码，然后单击“**Link 链接**”。注意：如果您有多个索赔使用分配通知中提供给您的独特代码，则需要重复此步骤。
- 按照第 2 步的提示：登录。
- 完成第 2 步后，请继续执行第 4 步：开始提交索赔流程。
- 可在第 3 步链接债权人常见问题解答中找到更多详细信息。



第 4 步：开始索赔提交流程

- 单击登陆页面上的“**Halifax Group Halifax 集团**”或单击“**Debtors 债务人**”和“**My debtors 我的债务人**”，找“**Halifax Group Halifax 集团**”的名称并单击“**details 细节**”。
- 您将被引导至“**Claims 索赔**”的选项卡。
- 当您准备好开始提交索赔流程后，单击索赔右侧的“**Submit 提交**”。
- 请在完成第 1 步至第 2 步和第 3 步（如果相关）后，为“**Claims 索赔**”选项卡中列出的每个单独的索赔完成索赔提交流程。
- 请参阅“**Documents 文件**”选项卡，协助投资者索赔提交过程的最新信息。
- “**Poll 查询**”和“**Poll Results 查询结果**”选项卡与索赔提交过程无关。
- 可在第 4 步：开始索赔提交流程常见问题解答中找到更多详细信息。

ABN	52 096 960 522
Start Date	27 Nov 2018
Job Status	Active
Appointees	Stewart McCallum - appointed 20 Mar 2019 - retired 13 May 2019 Morgan John Kelly - appointed 20 Mar 2019 Philip Alexander Quinlan - appointed 20 Mar 2019

KPMG
PO Box H67
AUSTRALIA SQUARE NSW 1215
+61 2 9335 7000
<https://www.kpmg.com.au>
Contact us via email

Claimant	Type	Attachments	Claim (\$)	Confirmed (\$)	Distributed	Verified	
Test Claimant	USD	+	0.01	0.01	0.00	✓	Edit
Test Claimant	AUD	+	181,818.18	200,000.00	0.00	✓	Edit
Test Superannuation Fund	AUD	+	283,636.36	500,000.00	0.00	✓	Edit
Test Pty Ltd	USD	+	246.00	0.00	0.00	✓	Submit

第 5 步：验证

- 在您为每个索赔单击“**Submit 提交**”后，您将被转到被称为“**Claim form 索赔表**”的屏幕。
- 身份验证将通过嵌入在投资者门户网站中的 Veriff 身份应用程序进行处理。
- 单击“**Continue 继续**”以开始验证过程。
- 单击个人姓名，您的屏幕上将出现 Veriff。
- 按照屏幕上的提示验证您的身份。
- 上传政府所发的身份证明（护照或驾照）。
- 对于联名账户，每个账户所有人必须通过单击“**Add person 添加人**”来验证其身份，并包括附加的人的详细信息。
- 对于退休金基金/信托，受托人必须验证其身份。如果受托人是一家公司，请参考以下一点。
- 如果该账户由一家公司实体持有，并且有不止一名董事，则两名现任董事必须验证其身份。
- 可在**第 5 步：验证常见问题解答**中找到更多详细信息。

INDIVIDUALS TO BE VERIFIED
Please provide the details of individuals to be verified using our external identity provider

Individual

First name: John

Last name: Smith

Email address: investor@mail.com

Verification status: Not started

▲ For joint claims or companies that do not have a sole director and secretary you must verify a minimum of two individuals [Remove person](#)

注意：完成身份检查后，您的验证状态将显示“**Completed 已完成**”。这并不表示您已通过检查。KPMG 的工作人员将审查 Veriff 身份检查的结果，如果有任何差异和/或需要更多信息以承认索赔，可能会与您联系。

第 6 步：文件 (仅与退休金基金和信托有关)

- 如果您的索赔是针对退休金基金或信托，请上传信托契约和任何变更的经核证的副本。
- 必须至少提供以下各页：
 - 经认证的扉页；
 - 经认证的目录/索引页；
 - 经认证的执行页；
 - 列出所有受益人经认证的页； 和
 - 任何变更（如果相关）。
- 单击“**Choose file 选择文件**”或将文件拖放到“**Drop files here 将文件拖放到此处**”框中。
- 单击“**upload all 全部上传**”。
- 上传所有文档后，单击“**Next section 下一部分**”。
- 如果您的账户不是由退休金基金或信托持有，请单击“**Next section 下一部分**”。
- 可在**第 6 步：文档常见问题解答**中找到更多详细信息。

DOCUMENTS
If your claim is for a Superannuation fund or a Trust, further documentation will need to be provided by you. For more information, refer to the Investor Portal notice and FAQ, or contact KPMG for assistance.

Is your claim for a Superannuation fund or a Trust?

To complete the verification process please upload a certified copy of the Trust Deed and any variations.
▲ Where there are two or more trustees, two trustees will be required to verify their identities via Veriff in the 'Verification' tab.
For more information, refer to the Investor Portal notice and FAQ, or contact KPMG for assistance.

Drop files here

[Choose file](#) No file chosen

[Exit](#) [Bank for later](#) [Back](#) [Next section](#)

第 7 步：索赔金额

- 将提示投资者确认列出的索赔金额或通过输入不同的索赔金额提出争议。
- 请注意，所有索赔金额，包括有争议的金额，都必须以澳元输入。
- 如果投资者的基础货币不是澳元，则必须使用投资者门户网站中列出的汇率来确定澳元等值。
- 如果您对索赔金额提出异议，系统将弹出“*Disputed claim amounts 有争议的索赔金额*”流程的概述。
- 如果您希望继续处理有争议的金额，请单击“*Proceed with dispute 处理争议*”。
- 在支持评论中输入评论并通过单击“*Choose file 选择文件*”上传支持文件或拖放文件。
- 完成后，单击“*Upload all 全部上传*”并单击“*Next section 下一部分*”。
- 可在第 7 步：[索赔金额常见问题](#)中找到更多详细信息和一个说明例子。

第 8 步：银行账户详细信息

- 选择相关国家，需要提供的银行详细信息将显示在屏幕上。
- 包括银行账户详细信息，清盘人进行的分配将支付到该账户。
- 把所有详细信息填写后，单击“*Next Section 下一部分*”。
- 可在第 8 步：[银行账户详细信息常见问题](#)中找到更多详细信息。

第 9 步：声明

- 复核索赔和声明。
- 复核后，单击“Submit 提交”。
- 建议投资者尽早完成并提交索赔，以免错过截止日期。
- 如果您还没有准备好提交，请单击“Save for later 保存稍后完成”以便在稍后阶段完成。
- 可在第 9 步：声明和第 10 步：确认常见问题解答中找到更多详细信息。

第 10 步：确认

- 完成后，投资者可以下载提交索赔副本。
- 如果您有多项索赔，请回到您的所有索赔都列在“Halifax Group Halifax 集团”和“Claims 索赔”选项卡下的那一页，并且为所有索赔继续做同一的流程。
- 可在第 9 步：声明和第 10 步：确认常见问题解答中找到更多详细信息。



附件 A: 有关投资者门户网站的常见问题解答 (FAQ)

本文件的目的是帮助投资者通过投资者门户网站注册和提交索赔。

我们已经概述了与索赔提交过程每个步骤相关的常见问题解答。

如果您在阅读这文件后需要进一步的帮助，请发电子邮件至以下邮箱之一：

投资者门户网站存取	au-fmhalifaxportal@kpmg.com.au
投资者门户网站功能	Refer to the “Help” menu icon located on the home page of the Investor Portal
第 3 类和第 5 类	au-fmhalifaxcat3@kpmg.com.au
要求结单和对 Halifax 账户的查询	helpdesk@halifaxonline.com.au
法庭文件和给投资者的最新信息	https://home.kpmg/au/en/home/creditors/halifax-investment-services.html https://home.kpmg/au/en/home/creditors/halifax-nz-limited.html

第 1 步: 注册 常见问题解答

1. 在投资者门户网站上注册时，我可以不用收分配通知的电邮地址而使用另一个电邮地址吗？

可以。请使用相关的电邮地址注册。注册时，包括分配通知所提供的独特代码，并按照上述指南中的第 1 步: 注册和第 2 步: 登录去做。完成第 1 步和第 2 步后，请使用分配通知中所提供给您的独特代码，按照指南中的第 3 步链接投资者代码去做。

https://creditors.accountants/Account/Register

insol Recovery Help Contact Debtors

Register

Create a new account

Email

Password

Confirm Password

Creditor Access Code (optional)

Password policy

- At least 6 characters long
- One character not a letter or number (e.g. !@#%&*^"()[]|~<=>?)
- One lowercase character [a-z]
- One uppercase character [A-Z]

[Register](#)

[Forgot password? Send a password reminder](#)

第 3 步：链接债权人 常见问题解答

2. 如何在该门户上链接一个帐户中的多个代码？

请参阅上述指南的 **第 3 步：链接投资者代码**，其中概述了如何链接多个独特的代码。

3. 我的 Halifax 账户是个联名账户，两个所有者都会收到有独特代码的分配通知以提交索赔吗？

包含独特代码的一份分配通知将发送到与 Halifax 联合账户关联的电邮地址。如果投资者持有两个 Halifax 账户（例如：一个个人账户和一个退休金账户），则他们将收到两份分配通知。然而，如果您使用分配通知中列出的电邮地址进行注册，则两个帐户索赔都将链接到与 Halifax 帐户关联的电邮地址，而且两个索赔将在投资者门户中列出以供完成。

ABN	52 096 980 522			KPMG PO Box H67 AUSTRALIA SQUARE NSW 1215 +61 2 9335 7000 https://www.kpmg.com.au Contact us via email	
Start Date	27 Nov 2018				
Job Status	Active				
Appointees	Stewart McCallum - appointed 20 Mar 2019 - retired 13 May 2019 Morgan John Kelly - appointed 20 Mar 2019 Philip Alexander Quinlan - appointed 20 Mar 2019				

Claims Documents Pools Poll Results						
Claimant	Type	Attachments	Claim (\$)	Confirmed (\$)	Distributed	Verified
Test Claimant	USD		0.01	0.01	0.00	<input type="button" value="Edit"/>
Test Claimant	AUD		181,818.18	200000.00	0.00	<input type="button" value="Edit"/>
Test Superannuation Fund	AUD		283,636.36	500000.00	0.00	<input type="button" value="Edit"/>
Test Pty Ltd	USD		246.00	0.00	0.00	<input type="button" value="Submit"/>

4. 如果我在“Claims 索赔”选项卡下看不到任何索赔，怎么办？

请使用提供给您的独特代码并按照上述第 3 步：**链接投资者代码**链接您的索赔。

第 4 步：开始索赔提交流程 常见问题解答

5. 如果我在“Claims 索赔”选项卡下看不到任何索赔，怎么办？

您需要链接分配通知中提供给您的独特代码。请参阅上述指南的 **第 3 步：链接投资者代码**，其中概述了如何链接多个独特的代码。

第 5 步：验证 常见问题解答

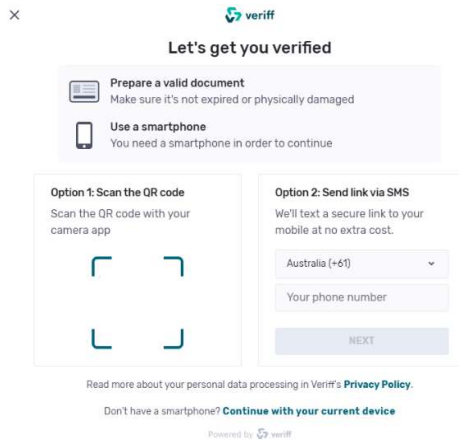
6. 我的 Halifax 账户是个联名账户，两个所有人都需要验证身份吗？

是的。有多个受益所有人的账户将要求每个所有人验证身份。如果两个受益所有人都无法一次性完成身份验证，则可以保存索赔并在其后重新开始。

请确保您单击“*add person 加入*”以便完成任何添加的身份验证。



Veriff 应用程序中的“选项 2”允许用户通过 SMS 发送链接，让第二个受益所有人完成验证过程。



7. 我的账户由一个非个人的实体持有，例如一家公司、退休金基金或信托。如何完成身份验证？

法人实体

如果该账户是由一个法人实体持有，并且不止一名董事，则两名现任董事都必须验证身份。

退休金基金或信托

如果该账户是由退休金基金或信托持有，受托人必须验证身份。如果受托人是法人，请参阅上述一点。

您将被要求上传经认证的信托契约副本和任何变更，以便证实个别人士有权索赔和获得分配。提交索赔后，上传的文件会被审核。我们起码将要求：

- 经认证的扉页；
- 经认证的目录/索引页；
- 经认证的执行页；
- 经认证的列出所有受益人的那一页；和
- 任何变更（如果相关）。

合伙

如果该帐户是由合伙人持有，则两个合伙人都必须验证身份。

请注意，如果没有符合上述所有身份验证的要求，清盘人不会承认您的索赔。如果清盘人对于已验证的人所做的验证不满意或验证不成功，则索赔将不予受理。

8. 我已经启动了身份验证流程，但应用程序被冻结/超时，该如何解决？

如果您在身份验证过程中遇到连接错误，请单击在“验证步骤”屏幕左下角的“Restart重新启动”图标，如下所示：

1 Verification — 2 Documents — 3 Claim amount — 4 Bank details — 5 Declaration — 6 Confirmation

INDIVIDUALS TO BE VERIFIED
Please provide the details of individuals to be verified using our external identity provider

Individual

First name

Last name

Email address

Verification status

Exit Restart Back Next section

如果您仍然遇到困难，请通过 au-fmhalifaxportal@kpmg.com.au联系KPMG。

9. 我是多个投资者账户的账户管理人，我能否为我所代表行事的每一位投资者提交索赔？

可以。如果链接到投资者账户的电子邮件是您的账户管理电子邮件，那么，您将收到每个投资者账户的分配通知，并且可以代投资者开始索赔提交流程（在您获得授权这样做的范围内）。如果您没有获得授权，请尽快联系KPMG，以便我们有足够的时间直接联系投资者。请注意，账户的受益所有人必须完成身份验证流程。可以通过使用 Veriff 应用程序中的 SMS 链接选项将身份验证请求发给该账户的相关受益所有人。这个过程在上述的第 6 个问题进行了概述。

第 6 步：文件 常见问题解答

10. 如何认证我的文件？

对于退休金基金和信托持有的账户，需要将经认证的信托契约副本连同任何变更上传到投资者门户网站。



信托契约必须由认证签署人认证，这些可以包括：

- 经注册的法律执业者（律师）；
- 法官；
- 地方法院的法官；
- 联邦法院的首席执行官；
- 法院的书记官长或副书记官长；
- 太平绅士；
- 公证人；
- 警察；
- 澳大利亚邮政局的代理经理/所有人；
- 澳大利亚领事官员或澳大利亚外交官；或
- 具有两年或两年以上连续会员资格的澳大利亚特许会计师协会、澳大利亚注册会计师协会或国家会计师协会的会员。

认证签字人必须在信托契约首页副本上注明以下详细信息：

- a) 正楷书写认证签字人的全名；
- b) 签名；
- c) 日期；
- d) 认证签字人的类别(例如太平绅士)；和
- e) 认证签字人的图章、印章或识别号。

第 7 步：索赔金额 常见问题解答

11. 为什么在投资者门户上我的索赔金额与我在 2018 年 11 月 27 日的结单中显示的金额不同？

您的索赔金额已根据截至2018年11月26日的账户*期末余额*填写，即截至2018年11月27日的*期初余额*。这意味着，投资者门户上出现的金额将与您2018年11月26日的结单（而不是您2018年11月27日的结单）相符。

您在投资者门户中列出的索赔金额将以您的基础货币和截至 2018 年 11 月 27 日的相关开盘汇率（即 2018 年 11 月 26 日的 EOD 汇率）换算的澳元显示。对索赔金额所作出的任何调整都将在索赔页上说明。

12. 我的基础货币不是澳元。我如何验证索赔金额或输入有争议的金额？

投资者将在门户的索赔部分获得截至 2018 年 11 月 27 日（EOD 2018 年 11 月 26 日）的相关汇率，以计算澳元等值。例如：

截至 2018 年 11 月 27 日的 Halifax 账户余额：1,66.29 新西兰元
汇率：1 澳元：1.066291 新西兰元
= 1,000.00 澳元

如果您在确定外币索赔金额方面需要帮助，请联系 au-fmhalifax@kpmg.com.au。



13. 我对我的索赔提出异议。我需要将哪些支持文件上传到该门户网站呢？

如果您对您的索赔提出异议，您将需要提供资料来支持您的异议。

您必须上传支持文件以支持您的索赔。此类文件可以包括：

- Halifax 账户结单
- 与您的账户余额有关的与 Halifax 或清盘人的通信；
- 能证明您的索赔的任何其他相关文件。

请注意，比例享有权的日期是按 2018 年 11 月 27 日计算，而且这是由澳大利亚和新西兰法院决定的事项。这些法院的裁决在上诉时得以维持。因此，清盘人不会考虑任何有关计算比例享有权日期的争议。

第 8 步：银行账户的细节 常见问题解答

14. 如何更改我的银行账户细节？

您可以在 21 天的索赔提交期限内随时点击您索赔右侧的“Edit 修改”来更新您的银行账户细节。35 天后，索赔可能会被锁定，投资者将无法进行任何更改。如果您在此期限后需要更改您的银行账户细节，请通过电子邮件联系 KPMG，电子邮件地址为 au-fmhalifaxportal@kpmg.com.au。

第 9 步：声明和第 10 步：确认 常见问题解答

15. 提交后，我可以修改我的索赔吗？

可以。在您的分配通知发布后，您将有 21 天的时间提交和修改您的索赔。35 天后，索赔可能会被锁定，并且不能进行后续更改。如果您在此期限后写错了或需要更改银行账户的细节，请通过电子邮件与 KPMG 联系，电邮地址：au-fmhalifaxportal@kpmg.com.au。

16. 提交索赔后，需要多久才能收到分配？

在这个阶段，很可能在 2022 年上半年给投资者期中分配。这个时间表只是一个估计而已，可能会有更改。请注意，可能会给投资者期中分配资金，一旦各种事项完成后，将进行最终的分配。可能会延迟分配支付的事件包括：

- 大量投资者可能对其截至 2018 年 11 月 27 日的账户余额提出异议。
- 投资者可能会就其账户余额向法院提出申请，导致所有投资者延迟获得付款；和
- 投资者门户网站的操作可能出现的问题，包括验证投资者身份的困难。

我们将继续向投资者提供最新信息，包括任何延迟的详细信息或本文件的修改。



17. 我需要协助来提交我的索赔，但还没有收到回复，而且我担心会错过索赔提交截止日期。

我们预计会有大量查询，可能无法立即回复您的查询。如果未解决的查询使您不能提交索赔，我们将延长您的索赔期限。

18. 我没有收到分配通知，现在我该怎么办？

如果您在 2022 年 2 月 22 日之前未收到分配通知的电子邮件，或通知您延迟发放分配的电子邮件，在请求帮助之前请：

- 检查您的垃圾邮件或不速邮件；和
- 检查您可能以前用来注册 Halifax 帐户的任何旧电子邮件帐户。

如果您找不到分配通知的电子邮件，请通过电子邮件联系 KPMG，电邮地址：au-fmhalifaxportal@kpmg.com.au 并确保在电子邮件中提供您的帐号。