



Algemene Voorwaarden KPMG Accountants CVBA

Definities

De volgende woorden die gebruikt worden in deze Algemene Voorwaarden, hebben de betekenis zoals hieronder bepaald en zijn van toepassing ongeacht waar ze in dit Dienstencontract gebruikt worden.

Cliënt of U (en afgeleiden): de geadresseerde (of geadresseerden) van de Opdrachtbrief, die contracteert met **KPMG ACCOUNTANTS**.

Opdrachtbrief - brief die de opdracht omschrijft waaraan deze Algemene Voorwaarden gehecht zijn.

KPMG ACCOUNTANTS of wij (of afgeleiden) - KPMG ACCOUNTANTS vennootschap met de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (CVBA) met ondernemingsnummer 0429.524.215.

KPMG en/of KPMG'ers - KPMG Accountants CVBA, onze vennoten, bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers, aangestelden, zowel individueel als gezamenlijk, tezamen met alle overige vennootschappen die deel uitmaken van het wereldwijde KPMG netwerk, alsmede al hun vennoten, bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers, aangestelden, zowel individueel als gezamenlijk; onder "KPMG'er" wordt elk van hen verstaan.

Project Team - alle KPMG'ers, zowel individueel als gezamenlijk, die bij het uitvoeren van de Diensten betrokken zijn.

Andere KPMG'ers - alle KPMG'ers, zowel individueel als gezamenlijk, die geen lid zijn van het Project Team.

Partij(en) - KPMG ACCOUNTANTS en/of de Cliënt.

Beveiligingsmaatregelen - beveiligingsmaatregelen teneinde de belangen van cliënten te beschermen, zoals bijvoorbeeld het inzetten van gescheiden project teams, het aanbrengen van een geografische en operationele scheiding tussen de teams en/of het instellen van toegangscontroles en beperkingen tot data, computerservers en elektronische postsystemen.

Diensten - de professionele diensten die door ons dienen geleverd te worden op basis van de Opdrachtbrief.

Dienstencontract - deze Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbrief, samen met elk ander document waarnaar verwezen wordt in de Opdrachtbrief.

KPMG Web platform - een tool die door KPMG ACCOUNTANTS ter beschikking wordt gesteld aan de Cliënt en die gemachtigde gebruikers bij de Cliënt toegang geeft tot een virtueel datacenter met het oog op informatiedeling voor de levering van de Diensten.

Gemachtigde Gebruikers - personen die door de Cliënt gemachtigd werden om namens de Cliënt toegang te krijgen tot het KPMG Web platform.

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle professionele relaties tussen KPMG ACCOUNTANTS en haar Cliënt, zelfs indien de Cliënt eigen recentere algemene voorwaarden heeft, tenzij de voorwaarden van de Cliënt, geheel of gedeeltelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard werden door KPMG ACCOUNTANTS.

Een wijziging van deze Algemene Voorwaarden is enkel mogelijk als dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd aanvaard en ondertekend door een hiertoe gemachtigde vertegenwoordiger van elk van de Partijen.

Het Dienstencontract zet de volledige overeenkomst tussen Partijen uiteen m.b.t. de verplichtingen van KPMG ACCOUNTANTS in verband met de Diensten en vervangt alle vroegere overeenkomsten en afspraken die tussen Partijen schriftelijk, of mondeling, of stilzwijgend gesloten werden.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Opdrachtbrief en de Algemene Voorwaarden, primeert de Opdrachtbrief.

Artikel 2 - Totstandkoming van het dienstencontract

Het Dienstencontract tussen KPMG ACCOUNTANTS en de Cliënt komt tot stand, hetzij op het moment dat KPMG ACCOUNTANTS de Opdrachtbrief, behoorlijk ondertekend door de Cliënt, ontvangt, hetzij op het moment dat KPMG ACCOUNTANTS aanvangt met de uitvoering van de Diensten op vraag van de Cliënt, indien deze aanvang op een vroeger tijdstip zou plaatsvinden. Indien KPMG ACCOUNTANTS de door de Cliënt ondertekende opdrachtbrief nog niet terug heeft ontvangen, worden alle professionele relaties tussen Partijen in elk geval beheerst door het Dienstencontract, vanaf het moment en voorzover dat het Dienstencontract hetzij per brief, hetzij per fax, hetzij per elektronische post, hetzij persoonlijk door overhandiging tegen ontvangstbewijs aan de Cliënt werd overgemaakt.

Artikel 3 - Terbeschikkingstelling van informatie door de cliënt

De Cliënt verbindt zich er toe tijdig de nodige bijstand te verlenen aan KPMG ACCOUNTANTS en haar juiste, volledige, betrouwbare gegevens en documenten te verschaffen, ook indien deze informatie afkomstig is van derden. Deze verbintenis is van toepassing ongeacht of de Cliënt deze gegevens en documenten ter beschikking stelt aan KPMG ACCOUNTANTS in zgn. "hard copy", of via het KPMG Web platform.

KPMG ACCOUNTANTS dient de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van voornoemde gegevens en documenten niet te verifiëren.

KPMG ACCOUNTANTS kan bijkomende vergoedingen en/ of kosten vorderen die voortvloeien uit een vertraging in de uitoefening van de Diensten, ten gevolge van het in gebreke blijven van de Cliënt om de bepalingen van dit artikel 3 na te leven.



De Cliënt zal KPMG ACCOUNTANTS informeren over elk gegeven of over elke ontwikkeling die te zijner kennis komt en enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de Diensten.

De Cliënt zal KPMG ACCOUNTANTS een kopie verschaffen van bovenvermelde gegevens en documenten, of zal deze meedelen via het KPMG Web platform. De Cliënt verbindt zich er toe de originele gegevens en documenten bij te houden en veilig te bewaren.

Indien nodig, zal de Cliënt originele gegevens en documenten meedelen aan KPMG ACCOUNTANTS. In dat geval dient de Cliënt een kopie bij te houden.

KPMG ACCOUNTANTS kan zich baseren op iedere instructie, ieder verzoek of kennisgeving of informatie dat, mondeling of schriftelijk, werd gegeven door een persoon van wie zij weet of van wie zij redelijkerwijze kan aannemen dat deze persoon door de Cliënt gemachtigd werd om met haar te communiceren voor zulke doeleinden.

KPMG ACCOUNTANTS kan/mag informatie ontvangen van andere bronnen dan de Cliënt in het kader van het uitoefenen van de Diensten.

Artikel 4 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT

KPMG ACCOUNTANTS bepaalt de wijze waarop en door wie de Diensten uitgevoerd zullen worden. De Diensten zullen vakkundig en met zorg uitgevoerd worden gebaseerd op de informatie die ons wordt gegeven. Indien specifieke personen, betrokken bij het leveren van Diensten, genoemd worden in de Opdrachtbrief, zal KPMG ACCOUNTANTS redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat deze personen daadwerkelijk betrokken zijn. KPMG ACCOUNTANTS kan diegenen die genoemd worden vervangen door andere personen met dezelfde of gelijkaardige bekwaamheden.

Onze werknemers zijn en blijven in alle opzichten werknemer(s) van KPMG ACCOUNTANTS. Wij zijn verantwoordelijk voor de betaling van lonen, sociale bijdragen, alle bijdragen in het kader van andere sociale wetgeving en alle andere wettelijke of andere verplichtingen welke wij met ons personeel overeengekomen zijn of welke de wet ons verplicht te betalen. Mocht de Cliënt instructies geven aan onze werknemers dan kan dit enkel indien deze instructies uitdrukkelijk en gedetailleerd bepaald werden in het Dienstencontract en de instructies het werkgeversgezag van KPMG ACCOUNTANTS op geen enkele wijze uithollen of indien de instructies betrekking hebben op het welzijn op het werk, zonder dat deze instructies kunnen tussenkomen in de bestaande overeenkomsten tussen KPMG ACCOUNTANTS en haar werknemers welke exclusieve materie van KPMG ACCOUNTANTS zijn en blijven.

De aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden kunnen tussentijds in overleg worden gewijzigd of uitgebreid. Indien dergelijke wijziging of uitbreiding resulteert in bijkomend werk, dan zal KPMG ACCOUNTANTS de Cliënt informeren. Desgevallend zullen bijkomende vergoedingen en kosten kunnen aangerekend worden aan de Cliënt.

KPMG ACCOUNTANTS is er niet toe gehouden om een advies of eender welk product van de Diensten, mondeling of schriftelijk, te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die plaatsvinden nadat

het betrokken product in definitieve vorm werd afgeleverd, tenzij uitdrukkelijk werd overeengekomen om gedurende de duur van onze verbintenis dergelijke actualisatie te bezorgen ten gevolge van wijzigingen van bv. reglementering, rechtspraak of rechtsleer.

De Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor o.a:

- haar managementbeslissingen, haar beleid en haar bedrijfsvoering;
- haar beslissingen die mogelijkerwijze onze dienstverlening, of het resultaat ervan kunnen beïnvloeden;
- haar beslissing(en) omtrent de mate waarop Client zich op de door ons geleverde adviezen, aanbevelingen en overige resultaten van onze dienstverlening wenst te baseren, over het gebruik en de eventuele implementatie die onze dienstverlening zou vereisen, alsook voor het realiseren van de eventuele voordelen ervan.

De Cliënt zal binnen haar organisatie een Projectverantwoordelijke aanstellen, een ervaren medewerker op managementniveau, die beschikt over de vereiste kennis en ervaring om toezicht te houden op de adviesdiensten die geleverd worden.

Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, houdt de uitvoering van de opdracht niet in dat KPMG ACCOUNTANTS de Cliënt kan vertegenwoordigen. Hiertoe is een bijzondere schriftelijke volmacht van de Cliënt vereist, die door KPMG ACCOUNTANTS moet worden aanvaard.

Artikel 5 - Toegang tot en gebruik van het KPMG web platform

Indien de Cliënt voor de in de Opdrachtbrief opgenomen Gemachtigde Gebruikers toegang verkrijgt tot het KPMG Web platform, dan geldt het volgende:

De Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers hebben enkel een *read only access* (alleen lezen) behalve voor op maat gemaakt management reporting. De Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers kunnen gegevens uploaden in het KPMG Web platform via een unieke inbox upload systeem of via web-scanning en deze raadplegen zonder enig recht om deze gegevens te wijzigen, aan te passen of te wissen.

Indien KPMG ACCOUNTANTS aan de Cliënt een op maat gemaakte management reporting tool ter beschikking stelt, zijn enkel de Cliënt en haar Gemachtigde Gebruikers verantwoordelijk voor het gebruik van deze tool en de gegevens die zij hierin invoeren.

De Cliënt erkent en aanvaardt dat KPMG ACCOUNTANTS geen garantie verstrekt, noch op enige wijze aansprakelijk gesteld kan worden voor het gebruik (inclusief invoer van gegevens) van deze tool door de Cliënt en haar Gemachtigde Gebruikers

De Cliënt erkent en aanvaardt dat hijzelf en zijn Gemachtigde Gebruikers gepaste maatregelen dienen te nemen om te verhinderen dat ongeoorloofde gebruikers toegang zouden krijgen tot het KPMG Web platform, waarbij ze ondermeer zelf dienen in te staan dat ze hun login en wachtwoord niet aan derden of aan elkaar kenbaar maken.



Deze gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers. Het KPMG Web platform mag niet worden gebruikt door enige ander (rechts)persoon dan de Cliënt of zijn Gemachtigde Gebruikers en/of voor andere doeleinden dan in het kader van de Diensten. Het is de Cliënt niet toegestaan rechten of verplichtingen m.b.t. het KPMG Web platform over te dragen aan derden, met inbegrip van dochterondernemingen, aandeelhouders, lasthebbers, aangestelden, of onderaannemers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPMG ACCOUNTANTS. Ingeval van wijzigingen in het aantal Gemachtigde Gebruikers door de Cliënt heeft KPMG ACCOUNTANTS het recht om de prijs voor het gebruiksrecht aan te passen.

Verder komt het de Client toe om zich ervan te verzekeren dat de data accuraat, volledig en betrouwbaar zijn, ook in het geval informatie aangeleverd werd door Gemachtigde Gebruikers, door derden of nagekeken werd door de Client zelf. De Cliënt erkent en aanvaardt dat de gegevens in het KPMG Web platform niet kunnen worden hersteld. De Cliënt is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de Gemachtigde Gebruikers een back-up maken van de gegevens en dat zij deze op een veilige manier bewaren. KPMG ACCOUNTANTS is in geen geval aansprakelijk voor beschadiging of verlies van deze gegevens.

De cliënt erkent en aanvaardt dat het KPMG Web platform niet volledig virusvrij kan zijn en dat KPMG ACCOUNTANTS niet aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door een virus. Het KPMG Web platform bevat zgn. "links" naar andere websites die geen eigendom zijn van KPMG. KPMG ACCOUNTANTS kan niet garanderen dat deze websites geen virussen bevatten en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De Cliënt en iedere Gemachtigde Gebruiker wordt aangeraden geschikte antivirussoftware te gebruiken.

De Cliënt verbindt zich ertoe, zowel voor zichzelf als voor de Gemachtigde Gebruikers het beleid, de regels of richtlijnen van KPMG met betrekking tot veiligheid, technologie en risk management evenals met betrekking tot het gebruik van het KPMG Web platform, dat door KPMG ACCOUNTANTS aan de Cliënt van tijd tot tijd schriftelijk zullen worden meegedeeld, na te leven. Indien de Cliënt niet instemt met het gewijzigde of nieuwe beleid, de regels of richtlijnen, dan is de Cliënt verplicht om dit onmiddellijk aan KPMG ACCOUNTANTS te melden. KPMG ACCOUNTANTS heeft dan het recht om het gebruiksrecht van de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers te beëindigen..

Verder zal de Cliënt onverwijld kennis te geven van elke situatie of actie waarvan hij een vermoeden heeft of er kennis van krijgt, die de veiligheid van het KPMG Web platform zouden kunnen aantasten, zoals onbevoegde toegang tot wachtwoord en logingegevens van een Gemachtigde Gebruiker.

De Cliënt aanvaardt dat KPMG ACCOUNTANTS volledige toegang heeft tot het KPMG Web platform en tot alle functionaliteiten ervan. Bijgevolg erkent de Cliënt dat KPMG ACCOUNTANTS het recht heeft om de gegevens te raadplegen, te gebruiken, te wijzigen, aan te passen of te wissen.

KPMG ACCOUNTANTS erkent het belang van een effectieve controle van de vertrouwelijkheid van de informatie op het KPMG Web platform

en ondernam diverse maatregelen om die informatie tegen ongeoorloofde toegang te beveiligen. Het KPMG Web platform is zo opgemaakt dat een complex wachtwoord vereist is voor de authenticatie van de Gemachtigde Gebruikers, firewalls de toegang tot het systeem controleren en informatie op een beveiligde (geëncrypteerde wijze) wordt uitgewisseld. Hoewel KPMG ACCOUNTANTS redelijke maatregelen neemt om de continuïteit van het KPMG Web platform te vrijwaren, verstrekt KPMG ACCOUNTANTS geen garantie en aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. opschorting, onderbreking of tijdelijke onbeschikbaarheid van het KPMG Web platform.

KPMG ACCOUNTANTS geeft u toegang tot het KPMG Web platform via een web browser. Zoals bij alle andere internettoepassingen kunnen technische factoren als bandbreedte, netwerkconfiguraties en laptop browser instellingen invloed hebben op de snelheid en de toegankelijkheid van het KPMG Web platform. In het licht van dergelijke overwegingen kan KPMG ACCOUNTANTS niet garanderen aan de Client en de Gemachtigde Gebruikers dat toegang tot het KPMG Web platform op ieder ogenblik continu voorhanden zal zijn.

KPMG ACCOUNTANTS verstrekt geen garantie omtrent de onverenigbaarheid met, verstoring van of schade aan de computer van de Gemachtigde Gebruikers veroorzaakt door diens browserinstelling en KPMG ACCOUNTANTS wijst voorts elke garantie met betrekking tot de betrouwbaarheid van de werking van de browser van de Gemachtigde Gebruikers in combinatie met het KPMG Web platform af, daar er steeds inherente risico's verbonden zijn aan de verzending van gegevens over het internet en de technische processen voor dergelijke verzendingen.

KPMG ACCOUNTANTS behoudt zich het recht voor om de toegang van het KPMG Web platform te schorsen, beperken, blokkeren, verwijderen of te deactiveren om gelijk welke reden (zoals onderhoud, aanpassingen software, ...) alsook indien KPMG ACCOUNTANTS vermoeden heeft of er kennis van krijgt dat de Cliënt of zijn Gemachtigde Gebruikers hun verplichtingen niet, onvolledig of laattijdig naleven of in geval van ongeoorloofd gebruik ervan door de Cliënt of zijn Gemachtigde Gebruikers.

Het gebruiksrecht van de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers wordt aangegaan voor eenzelfde periode dan de Diensten tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Bij beëindiging van de Diensten of van de zakenrelatie zal het gebruiksrecht van de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers tot het KPMG Web platform eindigen met onmiddellijk ingang en zonder voorafgaande mededeling. In dat geval heeft KPMG ACCOUNTANTS het recht om de toegang van de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers alsook gelieerde accounts te blokkeren, verwijderen of deactiveren.

Indien de Cliënt of zijn Gemachtigde Gebruikers hun verbintenissen m.b.t. het KPMG Web platform geheel of gedeeltelijk niet nakomt en als gevolg hiervan een derde een vordering heeft ingesteld of dreigt in te stellen tegen KPMG, dan zal de Cliënt KPMG schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schade, uitgaven en aansprakelijkheid opgelopen door KPMG, resulterend, voortvloeiend uit of verband houdend met de betreffende tekortkoming en vordering.



Artikel 6 - Remote access en gebruik van e-mail

Het is KPMG ACCOUNTANTS toegelaten gebruik te maken van Uw lokale netwerk en Uw Internet ten einde een verbinding te kunnen maken met het KPMG netwerk (ook genaamd: Remote Access via Internet), tijdens de uitvoering van de Diensten. Onmiddellijk nadat de verbinding met Uw lokale netwerk tot stand is gebracht zullen wij een directe verbinding (beter gekend als VPN connectie) tot stand brengen dat een netwerk creëert afzonderlijk van het Uwe. De hieraan verbonden risico's zullen tot een minimum worden beperkt door de door ons genomen veiligheidsmaatregelen (met inbegrip van firewall, antivirus en anti-spyware bescherming). Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de Remote Access via Internet.

Het is KPMG ACCOUNTANTS toegelaten om met U te communiceren via e-mail. Hierbij accepteert U de inherente risico's (het risico van interceptie van, of niet-geautoriseerde toegang tot berichten gezonden via e-mail, het risico van gecorrumpeerde berichten en het risico van virussen) evenals het uitvoeren van controles op virussen.

Artikel 7 - Vertrouwelijkheid

KPMG ACCOUNTANTS zal de informatie verkregen voor de uitvoering van de Diensten als vertrouwelijk behandelen zoals voorgeschreven door de regelgeving en het beroepsgeheim toepasselijk op accountants en belastingconsulenten. Deze clausule zal KPMG ACCOUNTANTS niet verbieden om informatie openbaar te maken indien dit vereist wordt of toegelaten is overeenkomstig wettelijke of professionele reglementeringen, o.a. in tuchtrechtelijke, burgerlijke of strafrechtelijke zaken of in het kader van anti-witwaswetgeving.

De Client erkent en aanvaardt dat informatie met betrekking tot de Diensten (inclusief vertrouwelijke informatie) bekend gemaakt kan worden aan KPMG International en andere KPMG-ers die ons bijstaan:

- bij de dienstverlening;
- bij het ondersteunen van de handhaving van de kwaliteits- en professionele standaarden in de dienstverlening (zoals bvb. door het betrekken van de departementen verantwoordelijk voor kwaliteitshandhaving en naleving van professionele standaarden bij de dienstverlening, door de deelname aan maatregelen ter beheersing van de kwaliteit, of door het opzetten en onderhouden van kennisdatabanken);
- bij de uitvoering van procedures met het oog op de aanvaarding van cliënten en opdrachten (met inbegrip, doch niet beperkt tot, het nazicht van potentiële belangenconflicten).

Met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, kunnen wij gebruik maken van computer software om het efficiënte beheer van data te vergemakkelijken. Bijgevolg kunnen data die door U worden aangeleverd, worden getransfereerd naar computer servers die met gepaste toegangscontroles en onder de autoriteit van vennootschappen behorend tot het KPMG-netwerk worden bediend buiten België.

Artikel 8 - Uitkomsten van de diensten

Ongeacht de vorm waarin of het medium waarop de uitkomsten van de Diensten door ons aan U worden aangeleverd, geldt dat deze uitkomsten uitsluitend bestemd zijn voor Uzelf en zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming noch geheel noch gedeeltelijk mogen worden gekopieerd, naar worden verwezen of bekendgemaakt, tenzij dit wordt vereist door de Belgische wet- en regelgeving (in dat geval dient U ons op voorhand te informeren). Het verrichten van de Diensten geschiedt onder voorwaarde dat vermelding van onze naam en gebruik van ons logo in welke vorm of op welk medium dan ook zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming niet is toegestaan.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom

KPMG ACCOUNTANTS behoudt de eigendom van elk auteursrecht en elk ander intellectueel eigendomsrecht in verband met het resultaat van haar dienstverlening, en behoudt ook de eigendomstitel van haar werkdocumenten. De Cliënt zal de eigendomstitel van het product van de Diensten in hun tastbare vorm verwerven door betaling van onze Erelonen en Kosten. In het kader van onze dienstverlening zijn wij gemachtigd tot het gebruik, de ontwikkeling en het delen met elkaar van kennis en ervaring opgedaan tijdens onze dienstverlening.

Elk auteursrecht, octrooi, andere intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht, alsook elk soortgelijk recht ter bescherming van het KPMG Web platform, is en blijft exclusief eigendom van KPMG ACCOUNTANTS of diens licentiegevers. Het is de Cliënt niet toegestaan enige licentie te verlenen, te verkopen of op andere wijze enig profijt te maken met betrekking tot het KPMG Web platform. De Cliënt is niet gerechtigd om het KPMG Web platform te decompileren, disassembleren, onderwerpen aan reverse engineering of op een andere manier te wijzigen of in te breken of om toegang proberen te verkrijgen in andere gebieden van het KPMG Web platform waarvoor door KPMG ACCOUNTANTS geen toegang werd verleend.

Artikel 10 - Verbod tot afwerping

Tijdens de hele duur van het Dienstencontract en tijdens een periode van 12 maanden vanaf de beëindiging ervan, ongeacht de reden van beëindiging, verbindt de Cliënt zich er toe geen enkel personeelslid of zelfstandige medewerker van KPMG ACCOUNTANTS, betrokken bij de uitvoering van de Diensten rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen KPMG ACCOUNTANTS en de Cliënt, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van KPMG ACCOUNTANTS.

De overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een éénmalige forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 50.000 €.

Eenzelfde schadevergoeding is verschuldigd door de Cliënt die, met de bedoeling dit verbod te omzeilen, op eender welke andere manier hetzelfde resultaat bereikt.



Artikel 11 - Onze erelonen en kosten

De ereloonnota's van KPMG ACCOUNTANTS zullen de erelonen voor het leveren van de Diensten, de kosten en de daarop verschuldigde belastingen bevatten (hierna: Erelonen en Kosten). Onze Erelonen en Kosten en bijzondere betalingstermijnen worden uiteengezet in de Opdrachtbrief.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de erelonen gebaseerd op de graad van verantwoordelijkheid van de personen betrokken bij het verlenen van de Diensten, hun vaardigheden en de tijd besteed aan de Diensten. De kosten omvatten zowel de rechtstreeks gemaakte kosten, uitgaven voor derden inbegrepen, en een bedrag bepaald als een percentage van de vergoeding, teneinde uitgaven te dekken, die niet rechtstreeks toe te rekenen zijn aan de opdracht evenals kosten voor de toegang tot en het gebruik van het KPMG Web platform.

Onze Erelonen en Kosten kunnen afwijken van de schattingen of ramingen die gegeven werden, zoals bijkomende vergoedingen en kosten resulterend uit het verzuim van de Cliënt de informatie te verschaffen die KPMG ACCOUNTANTS nodig heeft om haar Diensten te leveren.

Wanneer KPMG ACCOUNTANTS verplicht is informatie met betrekking tot Client aan te leveren, bijvoorbeeld aan een regelgevende instantie of in een juridische procedure, zal de Client ons vergoeden voor onze prestaties en kosten, alsook de honoraria en de kosten van onze raadslieden, gemaakt om aan dergelijk verzoek, vereiste of procedure te voldoen, voor zover KPMG ACCOUNTANTS geen partij is in het verzoek, de vereiste of de procedure in het kader waarvan om informatie wordt verzocht voor zover KPMG ACCOUNTANTS 'handelingen zelf ook niet het voorwerp zijn van zulk verzoek, vereiste of procedure.

Artikel 12 - Betaling en betalingstermijnen

De Cliënt, dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening de Erelonen en Kosten te betalen binnen de op de ereloonnota aangegeven termijn en niet later dan dertig dagen na ontvangst van de ereloonnota, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Opdrachtbrief. De datum van ontvangst van de ereloonnota wordt vastgesteld op de dag na de datum vermeld op de ereloonnota.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen van de Cliënt in Euro's te worden gedaan.

Bij gebreke van tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de ereloonnota een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de interestvoet zoals vastgelegd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

In toepassing van deze wet, geeft elke laattijdige betaling het recht aan KPMG ACCOUNTANTS om, zonder enige ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding te vorderen, gelijk aan 15% van het bedrag van de ereloonnota behalve indien KPMG ACCOUNTANTS kan bewijzen dat meer schade werd geleden.

De niet - betaling van een ereloonnota op de vervaldag brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere openstaande ereloonnota's, zelfs de niet- vervallen ereloonnota's, met zich mee, zonder rekening te houden met voordien toegestane betalingsvoorwaarden aan de Client.

Indien het Dienstencontract wordt beëindigd of opgeschort, zal de Cliënt de tot dan gemaakte kosten en de erelonen voor de reeds verrichte werkzaamheden betalen, vermeerderd met de hierop verschuldigde belastingen. De vergoeding voor de verrichte werkzaamheden zal in dit geval berekend worden op basis van de parameters, van toepassing op het ogenblik van de uitvoering van onze Diensten, zoals bepaald in artikel 11.

Indien de Opdrachtbrief geadresseerd is aan meerdere personen, zullen alle geadresseerden elk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van onze Erelonen en Kosten en de daarmee verband houdende vergoedingen, tenzij de Opdrachtbrief bepaalt dat de betaling van onze Erelonen en Kosten door één van de geadresseerden of door een derde zal gebeuren.

Artikel 13 - Kennis en conflicten

Van het Project Team mag niet verlangd, verwacht of aangenomen worden dat het kennis heeft van informatie die wel aan Andere KPMG'ers, doch niet aan het Project Team bekend is. Evenmin mag van het Project Team verlangd worden dat het dergelijke informatie van Andere KPMG'ers verkrijgt.

Van het Project Team kan niet worden verlangd om gebruik te maken van vertrouwelijke informatie betreffende een andere cliënt, die aan de teamleden persoonlijk of aan Andere KPMG'ers bekend is. Evenmin kan van het Project Team worden verlangd om dergelijke informatie aan U bekend te maken.

KPMG'ers kunnen diensten leveren of benaderd worden om diensten te leveren aan één of meerdere partijen die tegenstrijdige belangen hebben met de Uwe of die belangen hebben die met de Uwe in concurrentie zijn ("Partij(en) met een Belangenconflict"). Indien U weet of verneemt dat een KPMG'er (een) Partij(en) met een Belangenconflict adviseert of voornemens is zulks te doen, dient U ons daaromtrent onmiddellijk te informeren.

KPMG'ers zijn en blijven vrij om diensten te leveren aan Partij(en) met een Belangenconflict. Indien de belangen van de Partij(en) met een Belangenconflict specifiek en direct voor wat de Diensten betreft, in strijd zijn met de Uwe en U ons hierover heeft geïnformeerd, dan zal:

- Het Project Team geen diensten leveren aan de Partij(en) met een Belangenconflict; en
- Andere KPMG'ers mogen enkel diensten leveren aan de Partij(en) met een Belangenconflict wanneer er gepaste Beveiligingsmaatregelen worden opgezet. De effectieve werking van deze Beveiligingsmaatregelen betekent dat wij voldoende stappen ondernomen hebben om ieder reëel risico op een schending van onze vertrouwensrelatie met U te vermijden.



Artikel 14 - Beperking van onze aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid in verband met het Dienstencontract is beperkt overeenkomstig hetgeen in artikel 14.1 en 14.2 is bepaald.

14.1 De totale aansprakelijkheid van alle KPMG'ers jegens U:

- uit welke hoofde ook en ongeacht haar juridische grondslag,
- voor geleden schade voortvloeiende uit of die verband houdt met het Dienstencontract,
- ongeacht hoe die schade is veroorzaakt, met inbegrip van nalatigheid en zware fout,

is beperkt tot een bedrag gelijk aan 3 (drie) keer de aan KPMG ACCOUNTANTS verschuldigde Erelonen voor het leveren van de Diensten. Indien de Diensten betrekking hebben op periodieke maandelijks, trimestriële of jaarlijkse werkzaamheden, zal onze totale aansprakelijkheid, zoals hierboven gedefinieerd, beperkt zijn tot 3 (drie) keer de verschuldigde Erelonen voor de verrichte periodieke werkzaamheden over het laatste jaar.

De beperking van aansprakelijkheid zoals hierboven omschreven is niet van toepassing indien KPMG ACCOUNTANTS een fout heeft gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden.

KPMG'ers kunnen nooit aangesproken worden voor indirecte schade, zoals, doch niet beperkt tot, financiële en commerciële verliezen, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, storing in de (boekhoud)software, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel, e.d.

Dit artikel 14 doet geen afbreuk aan de uitsluiting en de beperking van de aansprakelijkheid met betrekking tot het KPMG Web platform zoals beschreven in artikel 5.

Ingeval er meer dan één geadresseerde werd aangeduid voor de levering van de Diensten geldt de beperking van onze aansprakelijkheid, zoals hierboven in dit artikel uiteengezet, jegens alle geadresseerden gezamenlijk, en dienen deze geadresseerden onder hen een verdeling overeen te komen. Geen der geadresseerden kan de geldigheid, afdwingbaarheid en werking van dit artikel betwisten op grond van de omstandigheid dat een zodanige verdeling niet zou zijn overeengekomen of op grond van de omstandigheid dat aan de betreffende geadresseerde een onredelijk klein aandeel zou zijn toegewezen.

14.2 Artikel 14.1 is niet van toepassing in geval KPMG ACCOUNTANTS een Dienst uitoefent die bestaat uit een opdracht die door of krachtens de wet wordt toevertrouwd aan de commissaris of bij gebrek aan een commissaris, aan een bedrijfsrevisor of aan een accountant. In dat geval is de aansprakelijkheid van de KPMG'ers beperkt tot het bedrag zoals bepaald in artikel 24 van de wet van 7 december 2016 tot organisatie van het beroep van en het publiek toezicht op de bedrijfsrevisoren.

Artikel 15 - Opschorting en opzegging

Indien de Cliënt in gebreke blijft met de nakoming, de correcte en/of de tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, is KPMG ACCOUNTANTS gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Cliënt volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. KPMG ACCOUNTANTS heeft dit schorsingsrecht, zelfs in het kader van een andere opdracht waaronder de Cliënt zijn verplichtingen niet, niet volledig, niet correct of niet tijdig nakomt. KPMG ACCOUNTANTS behoudt onder alle omstandigheden het recht op de betaling van alle Erelonen en kosten zoals voorzien in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

Iedere partij kan het Dienstencontract beëindigen mits inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Opzeggingen dienen ter kennis gebracht te worden van de andere Partij(en) per aangetekend schrijven. Bij onmiddellijke beëindiging door de Cliënt zonder naleving van de opzegtermijn dient deze een schadevergoeding te betalen aan KPMG ACCOUNTANTS gelijk aan de helft van het ereloon van bovenvermelde opzegtermijn.

De Cliënt is echter gerechtigd om het Dienstencontract onmiddellijk te beëindigen, zonder naleving van een opzegtermijn en zonder betaling van een schadevergoeding aan KPMG ACCOUNTANTS indien:

- KPMG ACCOUNTANTS ernstig tekortkomt in het vervullen van haar verplichtingen;
- bij concordaat, faillissement, ontbinding of vereffening van KPMG ACCOUNTANTS;

KPMG ACCOUNTANTS is gerechtigd om het Dienstencontract onmiddellijk te beëindigen, zonder naleving van een opzegtermijn, zonder betaling van een schadevergoeding aan de Cliënt en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst indien:

- de Cliënt contractbreuk pleegt zoals bv., doch niet beperkt tot, het geven van verkeerde of onvolledige informatie aan KPMG ACCOUNTANTS, het verzuim de Erelonen en Kosten van KPMG ACCOUNTANTS te betalen, het niet respecteren van de regels met betrekking tot het KPMG Web platform;
- KPMG ACCOUNTANTS geen verdere diensten mag leveren aan de Cliënt ten gevolge van aan haar opgelegde dwingende bepalingen zoals ondermeer, doch niet beperkt tot, wetgeving m.b.t. de onafhankelijkheid van het netwerk van de commissaris (cf. artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden) en de anti-witwaswetgeving;
- bij concordaat, faillissement, ontbinding of vereffening van de Cliënt;

KPMG ACCOUNTANTS zal steeds gerechtigd zijn op betaling van Erelonen en Kosten m.b.t. de reeds verrichte werkzaamheden en op de betaling van de ereloonnota's met betrekking tot de geleverde diensten, conform artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.



Indien de Cliënt één van zijn verbintenissen onder het Dienstencontract niet nakomt en als gevolg hiervan een derde een vordering heeft ingesteld of dreigt in te stellen tegen KPMG ACCOUNTANTS, dan zal de Cliënt KPMG ACCOUNTANTS schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schade, uitgaven en aansprakelijkheid opgelopen door KPMG ACCOUNTANTS, resulterend, voortvloeiend uit of verband houdend met de betreffende tekortkoming en vordering.

Artikel 16 - Betwistingen

Betwistingen m.b.t. de verrichte werkzaamheden of de ereloonnota dienen schriftelijk aan KPMG ACCOUNTANTS te worden meegedeeld, hetzij binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie welke de Cliënt betwist, hetzij binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Betwistingen schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op.

In geval van een terechte betwisting kan KPMG ACCOUNTANTS:

- Het product van de Diensten kosteloos verbeteren; ofwel
- de afgekeurde Diensten geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten; ofwel
- het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door de Cliënt reeds betaalde Erelonen; ofwel
- aanpassing van de in rekening gebrachte Erelonen en Kosten.

Voor zover niet anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, vervallen enige aanspraken van de Cliënt jegens KPMG ACCOUNTANTS in ieder geval na zes maanden vanaf het moment waarop de Cliënt het feit, dat de aanspraak deed ontstaan, ontdekte of dit redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Artikel 17 - Bescherming van persoonsgegevens

De definities en interpretaties in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna "Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG") zijn van toepassing op dit artikel.

Dit artikel is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die verband houdt met de Werkzaamheden en/of uitvoering van de Opdrachtbrief.

U bevestigt dat de persoonsgegevens die U in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden en Opdrachtbrief doorgeeft aan KPMG (i.e. KPMG, KPMG'ers en/of derden die KPMG ondersteunen), door U worden verwerkt overeenkomstig de bepalingen en principes van de AVG en andere toepasselijke wettelijke regelgeving.

KPMG treedt in het kader van haar Werkzaamheden op als verwerkingsverantwoordelijke waarbij KPMG eveneens bepaalde wettelijke verplichtingen en richtlijnen moet naleven. KPMG zal de

ontvangen persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerken op grond van de Opdrachtbrief en/of op grond van een wettelijke verplichting.

KPMG neemt gepaste technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen niet toegelaten of onrechtmatige verwerking en tegen toevallig verlies, vernietiging, wijziging of beschadiging van de persoonsgegevens, conform de AVG.

KPMG kan voor de uitvoering van de Werkzaamheden persoonsgegevens doorgeven aan andere KPMG'ers en/of aan derden die KPMG ondersteunen. Zij zullen eveneens de nodige en gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. Bovendien kunnen de ontvangen persoonsgegevens onder meer gedeeld worden met en gebruikt worden door KPMG'ers en/of derden die KPMG ondersteunen om te voldoen aan vereisten inzake gelijkvormigheid (zgn. 'compliance'), wet- en regelgeving (o.a. anti-witwaswetgeving), risicobeheer en kwaliteitscontroles van de door KPMG geleverde Werkzaamheden, evenals voor cliënten- en relatiebeheer.

In geval van verlies van persoonsgegevens, inbreuk op de verwerking van persoonsgegevens of uitoefening van een gegevensbeschermingimpactbeoordeling, zal U ingaan op elk redelijk verzoek tot bijstand van KPMG.

Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte brengen (i) van zodra zij een verzoek van een betrokkene ontvangen of kennis krijgen van enig geschil of klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en (ii) van zodra zij op de hoogte worden gebracht van enige inbreuk die aanleiding geeft tot vernietiging, verlies of onrechtmatige openbaarmaking van persoonsgegevens die Partijen in hun bezit hebben.

Verder zal U KPMG onverwijld op de hoogte brengen indien U kennis krijgt van een inbreuk op één van de bepalingen van de AVG met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens.

Artikel 18 - Anti-Witwas bepalingen

De wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme ("de AML Wet") verplicht KPMG ACCOUNTANTS haar cliënten te identificeren en de identificatie van de cliënt te verifiëren evenals een bestendige waakzaamheid aan de dag te leggen ten opzichte van de zakelijke relatie en de uitgevoerde verrichtingen van haar Cliënt.

De Client erkent dat KPMG ACCOUNTANTS aan de Client of andere personen binnen zijn organisatie kan vragen zich te identificeren aan de hand van geldige en officiële documentatie om de identificatie van de Client en deze andere personen te bevestigen, en specifieke databanken kan consulteren om informatie over de Client, zijn verrichtingen, zijn zakelijke relatie of over deze andere personen te verkrijgen.

Bovendien zal de Client KPMG ACCOUNTANTS zonder verwijl informeren over elke latere wijziging betreffende zijn situatie en die van



zijn lasthebbers, uiteindelijke begunstigen alsook van zijn bestuursorgaan, met name als een van deze voormelde personen als politiek prominente personen, directe familieleden of naaste geassocieerden van dergelijke personen worden beschouwd in de zin de van AML Wet¹.

In dat geval zal de Client zonder verwijf de documentatie aangepast aan de nieuwe situatie aan KPMG ACCOUNTANTS overmaken.

Indien wij niet binnen een redelijke termijn een voldoening gevend bewijs van de identiteit van de betrokken personen verkrijgen, kunnen er zich omstandigheden waardoor KPMG ACCOUNTANTS de Diensten niet verder kan verlenen.

Volgens de AML Wet, is KPMG ACCOUNTANTS in bepaalde gevallen verplicht elk feit of vermoeden (door KPMG ACCOUNTANTS geïdentificeerd in het kader van de Diensten) dat verband houdt met of wijst in de richting van het witwassen van geld of de financiering van terrorisme te melden aan de compliance officer van KPMG ACCOUNTANTS die in voorkomend geval aangifte zal doen bij de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI). In zulke gevallen zal KPMG ACCOUNTANTS op geen enkele wijze met de Client communiceren over deze melding aangezien dit krachtens de AML Wet verboden is.

Artikel 19 - Onafhankelijkheid van het KPMG netwerk

Indien KPMG Bedrijfsrevisoren CVBA, of andere leden van het internationale KPMG-netwerk, waarvan KPMG Accountants deel uitmaakt, audit diensten aanbiedt/aanbieden of na verloop van tijd wordt/worden gevraagd audit diensten te leveren aan de Cliënt of aan één van diens dochterondernemingen, kunnen we door juridische, professionele of wettelijke reglementeringen van toepassing in het rechtsgebied van beide partijen of de dochterondernemingen/het netwerk van beide partijen, ertoe verplicht worden de onafhankelijkheid van KPMG Bedrijfsrevisoren CVBA of andere leden van het KPMG netwerk tegenover de Cliënt te handhaven. In dit geval kunnen wij het Dienstencontract onmiddellijk beëindigen conform de bepalingen die hertoe voorzien zijn in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden. In overleg met U, en voor zover zulks niet verboden wordt door juridische, professionele of wettelijke vereisten of regelgeving, zullen wij U redelijke bijstand bieden in het kader van de overdracht van de advieswerkzaamheden naar een andere dienstverlener.

Artikel 20 - Verzaking en splitsbaarheid

Indien KPMG ACCOUNTANTS nalaat één van haar rechten onder het Dienstencontract af te dwingen, of te reageren op een door de Cliënt begaan verzuim of inbreuk van alle of bepaalde bepalingen van het Dienstencontract zal zulks geen verzaking uitmaken van KPMG ACCOUNTANTS aan haar rechten onder het Dienstencontract.

Elke clause of bepaling van het Dienstencontract is een onderscheiden en onafhankelijke bepaling. Ingeval van nietigheid of

onafdwingbaarheid van één van de bepalingen zullen de overige bepalingen van het Dienstencontract hun volle rechtskracht behouden.

Artikel 21 - Overmacht

KPMG ACCOUNTANTS is niet gehouden tot nakoming van haar verbintenissen zoals vermeld in dit Dienstencontract indien de nakoming wordt belemmerd door overmacht. Als overmacht worden beschouwd omstandigheden zoals, doch niet beperkt tot, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, storingen in de (boekhoud)software, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door onderaannemers van KPMG ACCOUNTANTS of stakingen en gelijkaardige omstandigheden, die tot gevolg hebben dat de Diensten onmogelijk, laattijdig en/of niet volledig kunnen worden geleverd. KPMG ACCOUNTANTS moet hierbij niet aantonen dat deze omstandigheden niet te voorzien en niet te vermijden waren.

Artikel 22 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op de professionele relaties tussen de Partijen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle betwistingen dienaangaande behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het rechtsgebied waarbinnen KPMG ACCOUNTANTS haar maatschappelijke zetel heeft.

¹ Voor de wettelijke definities met betrekking tot uiteindelijke begunstigen en in het buitenland wonende politiek prominente personen, directe familieleden of naaste geassocieerden van dergelijke personen wordt verwezen naar artikelen 8 en 12 van de AML Wet.