



ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

De volgende woorden en zinnen, die veelvuldig gebruikt worden in deze Algemene Voorwaarden, zullen de betekenis hebben zoals hieronder bepaald en zullen van toepassing zijn ongeacht waar ze in dit Dienstencontract gebruikt worden.

Cliënt of U (en afgeleiden): de geadresseerde (of geadresseerden) van de Opdrachtbrief, die contracteert met **KPMG TAX SERVICES**.

Opdrachtbrief: een brief die de opdracht omschrijft waaraan deze Algemene Voorwaarden gehecht zijn.

KPMG TAX SERVICES of wij (of afgeleiden): KPMG TAX SERVICES CVBA met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Luchthaven Brussel Nationaal 1K, met ondernemingsnummer 0474.483.913.

KPMG'ers:

KPMG TAX SERVICES CVBA, onze vennoten, bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers, aangestelden, zowel individueel als gezamenlijk, tezamen met alle overige vennootschappen die deel uitmaken van het KPMG netwerk, alsmede al hun vennoten, bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers, aangestelden, zowel individueel als gezamenlijk; onder "**KPMG'er**" wordt elk van hen verstaan.

Project Team: alle KPMG'ers, zowel individueel als gezamenlijk, die bij het verrichten van de Diensten betrokken zijn.

Andere KPMG'ers: alle KPMG'ers, zowel individueel als gezamenlijk, die geen lid zijn van het Project Team.

Partij(en): KPMG TAX SERVICES en/of de Cliënt.

Beveiligingsmaatregelen: beveiligingsmaatregelen teneinde de belangen van cliënten te beschermen, zoals bijvoorbeeld het inzetten van gescheiden project teams, het aanbrengen van een geografische en operationele scheiding tussen de teams en/of het instellen van toegangscontroles en beperkingen tot data, computerservers en elektronische postsystemen.

Diensten: de professionele diensten die door ons dienen geleverd te worden op basis van de Opdrachtbrief.

Dienstencontract: deze Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbrief, samen met elk ander document waarnaar verwezen wordt in de Opdrachtbrief.

Artikel 1: TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle professionele verhoudingen tussen KPMG TAX SERVICES en haar Cliënt, niettegenstaande het bestaan van eigen algemene voorwaarden van de Cliënt, zelfs indien recenter, tenzij deze, geheel of gedeeltelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard werden door KPMG TAX SERVICES.

Een wijziging van de Algemene Voorwaarden van KPMG TAX SERVICES is enkel mogelijk in zoverre dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd aanvaard en ondertekend door een hiertoe gemachtigde vertegenwoordiger van elk van de contracterende Partijen.

Het Dienstencontract zet de volledige overeenkomst en bedoeling van de Partijen uiteen betreffende de verplichtingen van KPMG TAX SERVICES, in verband met de Diensten en, vervangt alle vroegere overeenkomsten en afspraken die tussen hen schriftelijk, of mondeling, of stilzwijgend gesloten werden.

Artikel 2: TOTSTANDKOMING VAN HET DIENSTENCONTRACT

Het Dienstencontract tussen KPMG TAX SERVICES en de Cliënt komt tot stand, hetzij op het moment dat KPMG TAX SERVICES de Opdrachtbrief, behoorlijk ondertekend door de Cliënt, ontvangt, hetzij op het moment dat KPMG TAX SERVICES aanvangt met de uitvoering van de Diensten op vraag van de Cliënt, indien deze aanvang op een vroeger tijdstip zou plaatsvinden. Zolang geen door de Cliënt ondertekende opdrachtbrief retour door KPMG TAX SERVICES is ontvangen, worden alle professionele verhoudingen tussen KPMG TAX SERVICES en de Cliënt in elk geval beheerst door het Dienstencontract, vanaf het moment en voorzover dat het Dienstencontract hetzij per brief, hetzij per fax, hetzij per elektronische post, hetzij persoonlijk door overhandiging tegen ontvangstbewijs aan de Cliënt zijn overgemaakt.

Artikel 3: TERBESCHIKKINGSTELLING AAN KPMG TAX SERVICES VAN INFORMATIE DOOR DE CLIËNT

Teneinde het mogelijk te maken haar Diensten te leveren, zal de Cliënt ten gepaste tijde de nodige bijstand verlenen aan KPMG TAX SERVICES en haar juiste, volledige, betrouwbare gegevens en documenten verschaffen, ook indien deze informatie afkomstig is van derden. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, zal KPMG TAX SERVICES de gegevens en documenten die haar werden overgemaakt door de Cliënt niet verifiëren. KPMG TAX SERVICES kan bijkomende vergoedingen en/ of kosten vorderen die voortvloeien uit een vertraging in de uitoefening van de Diensten, ten gevolge van het in gebreke blijven van de Cliënt om de bepalingen van dit artikel 3 na te leven.

De Cliënt zal KPMG TAX SERVICES informeren over elk gegeven of over elke ontwikkeling die te zijner kennis komt en dewelke enige invloed zou kunnen hebben op de Diensten.

In zoverre mogelijk zal de Cliënt KPMG TAX SERVICES een kopie verschaffen van alle bovenvermelde gegevens en documenten. Indien nodig voor de uitoefening van de Diensten, dienen de originele gegevens en documenten overgemaakt te worden aan KPMG TAX SERVICES, de Cliënt dient een kopie bij te houden.

KPMG TAX SERVICES kan zich baseren op iedere instructie, ieder verzoek of kennisgeving of informatie dat, mondeling of schriftelijk, werd gegeven door een persoon van wie zij weet of van wie zij redelijkerwijze kan aannemen dat deze persoon

door de Cliënt gemachtigd werd om met haar te communiceren voor zulke doeleinden.

KPMG TAX SERVICES kan/mag informatie ontvangen van de Cliënt of van andere bronnen gedurende het uitoefenen van de Diensten. KPMG TAX SERVICES is niet verantwoordelijk voor verlies of schade opgelopen door de Cliënt tengevolge van fraude, bedrog, het achterhouden van informatie relevant voor de Diensten of een ander verzuim dat verband houdt met deze informatie, te wijten aan de Cliënt of aan de andere informatiebronnen, tenzij zulke fraude, bedrog, achterhouden of enig ander verzuim zonder verder onderzoek evident is voor KPMG TAX SERVICES.

Artikel 4: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

KPMG TAX SERVICES bepaalt de wijze waarop en door wie de Diensten uitgevoerd zullen worden. De Diensten zullen vakkundig en met zorg uitgevoerd worden gebaseerd op de informatie die ons wordt gegeven. Indien specifieke personen, die betrokken zullen worden bij het leveren van Diensten, genoemd worden in de Opdrachtbrief, zal KPMG TAX SERVICES redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat deze personen daadwerkelijk betrokken zijn. KPMG TAX SERVICES kan diegenen die genoemd worden vervangen door andere personen met dezelfde of gelijkaardige bekwaamheden.

Indien de Cliënt derden bij de uitvoering van de Diensten wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met KPMG TAX SERVICES overeenstemming te hebben bereikt.

De aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden kunnen tussentijds in overleg worden gewijzigd of uitgebreid. Indien dergelijke wijziging of uitbreiding resulteert in bijkomend werk, dan zal KPMG TAX SERVICES de Cliënt overeenkomstig informeren en de bijkomende vergoedingen en kosten zullen aangerekend worden aan de Cliënt.

KPMG TAX SERVICES is er niet toe gehouden om een advies, rapport of eender welk product van de Diensten, mondeling of schriftelijk, te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die plaatsvinden nadat het advies, rapport of het betrokken product in definitieve vorm werd afgeleverd, tenzij uitdrukkelijk werd overeengekomen om gedurende de duur van onze verbintenis dergelijke actualisatie te bezorgen ten gevolge van wijzigingen van o.a. recht, reglementering, rechtspraak of rechtsleer.

Adviezen, opinies, beschrijving van vooruitzichten, een raming of een aanbeveling die door KPMG TAX SERVICES werden aangeleverd als onderdeel van de Diensten, zijn geen garantie dat we toekomstige gebeurtenissen en/of omstandigheden hebben vastgesteld of voorspeld.

Niets afdoend aan onze verantwoordelijkheid met betrekking tot onze dienstverlening, blijft de Cliënt verantwoordelijk voor:

- haar managementbeslissingen, haar beleid en haar bedrijfsvoering;
- beslissing inzake het gebruik van, de keuze in welke mate men zich wenst te beroepen op, of de implementatie van een advies of andere resultante van de dienstverlening verleend door KPMG TAX SERVICES;

- het nemen van alle beslissingen die mogelijkwijze onze dienstverlening, of het resultaat ervan kunnen beïnvloeden, of die een impact kunnen hebben op de belangen van de Cliënt;
- de eventuele implementatie die onze dienstverlening zou vereisen, alsook voor het realiseren van de eventuele voordelen ervan.

De Cliënt zal binnen haar organisatie een Projectverantwoordelijke aanstellen, een ervaren medewerker op managementniveau, die beschikt over de vereiste kennis en ervaring om toezicht te houden op de adviesdiensten die geleverd worden.

Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, houdt de uitvoering van de opdracht niet in dat KPMG TAX SERVICES de Cliënt kan vertegenwoordigen. Hiertoe is een bijzondere schriftelijke volmacht van de Cliënt aan één of meerdere gemachtigde vertegenwoordiger(s) van KPMG TAX SERVICES vereist, die door KPMG TAX SERVICES moet worden aanvaard.

Artikel 5: REMOTE ACCES EN HET GEBRUIK VAN E-MAIL

Het is KPMG TAX SERVICES toegelaten gebruik te maken van Uw lokale netwerk en Uw Internet (ook genaamd: Remote Access via Internet), tijdens de uitvoering van de Diensten. Onmiddellijk nadat de verbinding met Uw lokale netwerk tot stand is gebracht, zullen wij een directe verbinding (beter gekend als VPN connectie) tot stand brengen dat een netwerk creëert afzonderlijk van het Uwe. De hieraan verbonden risico's zullen tot een minimum worden beperkt door de door ons genomen veiligheidsmaatregelen (met inbegrip van firewall, antivirus en antispyware bescherming). Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de Remote Access via Internet.

Het is KPMG TAX SERVICES toegelaten om met U te communiceren via e-mail. Hierbij accepteert U de inherente risico's (het risico van interceptie van of niet-geautoriseerde toegang tot berichten verzonden via e-mail, het risico van gecorrumpeerde berichten en het risico van virussen en andere schadelijke elementen) evenals het uitvoeren van controles op virussen.

Artikel 6: VERTROUWELIJKHEID

KPMG TAX SERVICES zal alle informatie die het verkregen heeft voor of gedurende de uitvoering van de Diensten als vertrouwelijk behandelen op basis van de regelgeving en het beroepsgeheim van toepassing op belastingconsulenten. Deze clause zal KPMG TAX SERVICES niet verbieden om informatie openbaar te maken indien dit vereist wordt of toegelaten is overeenkomstig wettelijke of professionele reglementeringen, o.a., in tuchtrechtelijke, burgerlijke of strafrechtelijke zaken.

Onze dienstverlening wordt voor en ten behoeve van de Cliënt verstrekt. De resultaten van de dienstverlening mogen, behalve voor intern gebruik of voorgeschreven bij wet of regelgeving, niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, geheel of gedeeltelijk, worden gekopieerd, als referentiemateriaal worden gebruikt of openbaar worden gemaakt.

De resultaten van onze dienstverlening mogen door de Cliënt, geheel of gedeeltelijk, worden meegedeeld aan andere externe adviseurs van de Cliënt voor zover de Cliënt aan deze externe adviseurs advies vraagt, gerelateerd aan het onderwerp van onze dienstverlening en op voorwaarde dat de Cliënt deze externe adviseurs erop wijst dat:

- openbaarmaking door hen (behalve voor interne doeleinden) niet is toegestaan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming en ;
- voor zover dit wettelijk toegelaten is dat wij geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden tegenover deze externe adviseurs met betrekking tot de dienstverlening.

De Diensten zullen geleverd worden op basis dat de Cliënt de naam KPMG TAX SERVICES niet vermeldt of ons logo niet reproduceert in eender welke vorm of via enig medium dan zonder onze voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van KPMG TAX SERVICES.

Artikel 7: INTELLECTUELE EIGENDOM

KPMG TAX SERVICES behoudt de eigendom van elk auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten in verband met het eindresultaat van onze dienstverlening, hetzij mondeling of tastbaar, en behoudt ook de eigendomstitel van haar werkdocumenten. De Cliënt zal de eigendomstitel van eender welk product van de Diensten in hun tastbare vorm verwerven door betaling van onze Erelonen en Kosten voor dit product. In het kader van onze dienstverlening aan u of aan andere Cliënten, zijn wij gemachtigd tot het gebruik, de ontwikkeling en het delen met elkaar van kennis en ervaring opgedaan tijdens onze dienstverlening.

Artikel 8: ONZE ERELONEN EN KOSTEN

KPMG TAX SERVICES zal ereloon- en kostennota's overmaken voor de Diensten die de erelonen, de kosten en de daarop verschuldigde belastingen bevatten (indien van toepassing) (hierna "onze Erelonen en Kosten"). Onze Erelonen en Kosten en de bijzondere betalingstermijnen zullen uiteengezet worden in de Opdrachtbrief.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de erelonen gebaseerd op de graad van verantwoordelijkheid van de personen die bij het verlenen van de Diensten betrokken zijn, hun vaardigheden en de tijd besteed aan de dienstverlening alsook op de aard en de complexiteit ervan. De kosten omvatten zowel de rechtstreeks gemaakte kosten, uitgaven voor derden inbegrepen, en een bedrag dat kan bepaald worden als een percentage van de vergoeding, teneinde toevallige uitgaven te dekken, die niet rechtstreeks toe te rekenen zijn aan de opdracht.

Onze Erelonen en Kosten kunnen afwijken van de schattingen of ramingen die gegeven werden, bijvoorbeeld indien bijkomende vergoedingen en kosten resulteren uit het verzuim de informatie te verschaffen, die KPMG TAX SERVICES nodig heeft om haar Diensten te leveren.

Wanneer van KPMG TAX SERVICES vereist of gevraagd wordt informatie met betrekking tot Cliënt aan te leveren als gevolg van een verzoek of vereiste van een regelgevende instantie of als gevolg van enige vorm van juridische procedure, zal de Client ons vergoeden voor onze prestaties en kosten, alsook de

honoraria en de kosten van onze raadslieden, gemaakt om aan dergelijk verzoek, vereiste of procedure te voldoen, voor zover KPMG TAX SERVICES geen partij is in het verzoek, de vereiste of de procedure in het kader waarvan om informatie wordt verzocht.

Artikel 9: BETALING EN BETALINGSTERMIJNEN

Facturen zijn bij ontvangst contant betaalbaar door de Cliënt zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden, behalve indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders met de Cliënt overeengekomen of indien de wet een verplichte betalingstermijn voorschrijft.

De datum van ontvangst van de ereloonnota wordt vastgesteld op de dag na de datum vermeld op de ereloonnota.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen van de Cliënt in Euro's te worden gedaan.

Bij gebreke van tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de factuur een verwijliinterest verschuldigd gelijk aan de interestvoet zoals vastgelegd in de wet van 2 augustus 2002 met betrekking tot de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Met toepassing van de wet waarnaar hierboven verwezen wordt, zal elke laattijdige betaling aan KPMG TAX SERVICES het recht geven om, zonder enige ingebrekestelling, een forfaitaire schadeloosstelling te vorderen, gelijk aan 15% van het bedrag van de ereloonnota voor de door ons opgelopen invorderingskosten, behalve indien KPMG TAX SERVICES kan bewijzen dat meer schade werd geleden.

Indien het Dienstencontract wordt beëindigd of opgeschort, zal KPMG TAX SERVICES recht hebben op betaling van de tot dan gemaakte kosten en op betaling van het ereloon voor de reeds verrichte werkzaamheden, plus de hierop verschuldigde belastingen (indien van toepassing). De vergoeding voor de verrichte werkzaamheden zal in dit geval berekend worden op basis van de parameters, van toepassing op het ogenblik van de uitvoering van onze Diensten, waarnaar verwezen wordt in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

Indien de Opdrachtbrief geadresseerd is aan meerdere personen, zullen alle geadresseerden elk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van onze Erelonen en Kosten en de daarmee verband houdende intresten en schade, tenzij in de Opdrachtbrief werd voorzien dat de betaling van onze Erelonen en Kosten door één van de geadresseerden of door een derde zal gebeuren.

Artikel 10: KENNIS EN CONFLICTEN

Van het Project Team mag niet verlangd, verwacht of aangenomen worden dat het kennis heeft van informatie die wel aan Andere KPMG'ers, doch niet aan het Project Team bekend is. Evenmin mag van het Project Team verlangd worden dat het dergelijke informatie van Andere KPMG'ers verkrijgt.

Van het Project Team kan niet worden verlangd om gebruik te maken van vertrouwelijke informatie betreffende een andere

cliënt, die aan de teamleden persoonlijk of aan Andere KPMG'ers bekend is. Evenmin kan van het Project Team worden verlangd om dergelijke informatie aan U bekend te maken.

KPMG'ers kunnen diensten leveren of benaderd worden om diensten te leveren aan één of meerdere partijen die tegenstrijdige belangen hebben met de Uwe of die belangen hebben die met de Uwe in concurrentie zijn ("Partij(en) met een Belangenconflict"). Indien U weet of verneemt dat een KPMG'er (een) Partij(en) met een Belangenconflict adviseert of voornemens is zulks te doen, dient U ons daaromtrent terstond te informeren.

KPMG'ers zijn en blijven vrij om diensten te leveren aan Partij(en) met een Belangenconflict. Indien de belangen van de Partij(en) met een Belangenconflict specifiek en direct voor wat het voorwerp van de Diensten betreft, in strijd zijn met de Uwe en U ons hierover heeft geïnformeerd, dan zal:

- Het Project Team geen diensten leveren aan de Partij(en) met een Belangenconflict; en
- Andere KPMG'ers mogen enkel diensten leveren aan de Partij(en) met een Belangenconflict wanneer er gepaste Beveiligingsmaatregelen worden opgezet. De effectieve werking van deze Beveiligingsmaatregelen betekent dat wij voldoende stappen ondernomen hebben om ieder reëel risico op een schending van onze vertrouwensrelatie met U te vermijden.

Artikel 11: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Onze aansprakelijkheid in verband met het Dienstencontract wordt overeenkomstig het bepaalde in dit artikel beperkt.

Voor zover de toepasselijke wetgeving zulks toestaat

- a) is de totale aansprakelijkheid van alle KPMG'ers jegens U,
- b) uit welke hoofde ook en ongeacht haar juridische grondslag,
- c) voor geleden schade voortvloeiende uit of verbandhoudende met het Dienstencontract,
- d) ongeacht hoe die schade is veroorzaakt, met inbegrip van nalatigheid en zware fout,

beperkt tot een bedrag gelijk aan 3 (drie) keer de aan KPMG TAX SERVICES verschuldigde Erelonen zoals bepaald in het Dienstencontract. Indien het Dienstencontract een kaderovereenkomst is waarbij Diensten op afroep worden geleverd, en een schade vloeit voort of houdt verband met een specifieke Dienst geleverd op afroep, zal onze totale aansprakelijkheid, zoals hierboven gedefinieerd, beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 3 (drie) keer de aan KPMG TAX SERVICES verschuldigde Erelonen voor het leveren van deze specifieke Dienst.

De beperking van aansprakelijkheid zoals hierboven omschreven is niet van toepassing indien KPMG TAX SERVICES een fout heeft gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden.

KPMG'ers kunnen nooit aangesproken worden voor indirecte schade, zoals, doch niet beperkt tot, financiële en commerciële verliezen, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storting van de planning, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel, e.d.

Ingeval er meer dan één geadresseerde werd aangeduid in de Opdrachtbrief wordt onze aansprakelijkheid, zoals hierboven uiteengezet, door de geadresseerden onder hen verdeeld. Geen der geadresseerden kan de geldigheid, afdwingbaarheid en werking van dit artikel betwisten op grond van de omstandigheid dat een zodanige verdeling niet zou zijn overeengekomen of op grond van de omstandigheid dat aan de betreffende geadresseerde een onredelijk klein aandeel zou zijn toegewezen.

Artikel 12: OPSCHORTING EN OPZEGGING

Indien de Cliënt in gebreke blijft met de nakoming, de correcte en/of de tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, is KPMG TAX SERVICES gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Cliënt volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. KPMG TAX SERVICES heeft dit schorsingsrecht, zelfs in het kader van een andere opdracht waaronder de Cliënt zijn verplichtingen niet, niet volledig, niet correct of niet tijdig nakomt.

Iedere partij kan het Dienstencontract beëindigen middels inachtnaam van een redelijke opzegtermijn. Opzeggingen dienen ter kennis gebracht te worden van de andere Partij(en) per aangetekend schrijven.

KPMG TAX SERVICES is gerechtigd om het Dienstencontract onmiddellijk, zonder opzegtermijn, zonder betaling van een schadevergoeding, en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in de volgende gevallen:

- in geval de Cliënt een contractuele wanprestatie pleegt zoals, doch niet beperkt tot, het verstrekken van verkeerde of onvolledige informatie, het niet tijdig verstrekken van de nodige informatie aan KPMG TAX SERVICES, het verzuim onze Erelonen en Kosten te betalen;
- indien KPMG TAX SERVICES ernstige redenen heeft om te geloven dat de Cliënt in de toekomst zijn verbintenissen niet zal nakomen, zoals, doch niet beperkt tot, het verzoek van de Cliënt voor betalingsuitstel, faillissement, ontbinding of vereffening van de Cliënt.

KPMG TAX SERVICES zal onder elke omstandigheid gerechtigd blijven op betaling van Erelonen en Kosten met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden en op de ereloonnota's met betrekking tot de geleverde Diensten, zoals uiteengezet in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de Cliënt één van zijn verbintenissen onder het Dienstencontract niet nakomt en er wordt een vordering tegen KPMG TAX SERVICES ingesteld door derden of een dergelijke situatie dreigt te ontstaan, dan zal de Cliënt KPMG TAX SERVICES schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schade, kosten en aansprakelijkheid die voor KPMG TAX SERVICES als gevolg van of in verband met de betreffende tekortkoming en vordering mochten ontstaan.

Artikel 13: BETWISTINGEN

Betwistingen met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of de ereloonnota dienen schriftelijk aan KPMG TAX SERVICES te worden meegedeeld, hetzij binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie welke de Cliënt betwist, hetzij binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Betwistingen schorten de betalingsverplichting van de Cliënt niet op.

In geval van een terechte betwisting heeft KPMG TAX SERVICES de vrije keuze tussen:

- ofwel aanpassing van de in rekening gebrachte erelonen, ofwel
- het kosteloos verbeteren, ofwel
- het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden ofwel
- het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door de cliënt reeds betaald honorarium.

Voor zover niet anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, vervallen enige aanspraken van de Cliënt jegens KPMG TAX SERVICES in ieder geval na zes maanden vanaf het moment waarop de Cliënt het feit, dat de aanspraak deed ontstaan, ontdekte of dit redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Artikel 14: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De definities en interpretaties in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna "Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG") zijn van toepassing op dit artikel.

Dit artikel is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die verband houdt met de Werkzaamheden en/of uitvoering van de Opdrachtbrief.

U bevestigt dat de persoonsgegevens die U in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden en Opdrachtbrief doorgeeft aan KPMG (i.e. KPMG, KPMG'ers en/of derden die KPMG ondersteunen), door U worden verwerkt overeenkomstig de bepalingen en principes van de AVG en andere toepasselijke wettelijke regelgeving.

KPMG treedt in het kader van haar Werkzaamheden op als verwerkingsverantwoordelijke waarbij KPMG eveneens bepaalde wettelijke verplichtingen en richtlijnen moet naleven. KPMG zal de ontvangen persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerken op grond van de Opdrachtbrief en/of op grond van een wettelijke verplichting.

KPMG neemt gepaste technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen niet toegelaten of onrechtmatige verwerking en tegen toevallig

verlies, vernietiging, wijziging of beschadiging van de persoonsgegevens, conform de AVG.

KPMG kan voor de uitvoering van de Werkzaamheden persoonsgegevens doorgeven aan andere KPMG'ers en/of aan derden die KPMG ondersteunen. Zij zullen eveneens de nodige en gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. Bovendien kunnen de ontvangen persoonsgegevens onder meer gedeeld worden met en gebruikt worden door KPMG'ers en/of derden die KPMG ondersteunen om te voldoen aan vereisten inzake gelijkvormigheid (zgn. 'compliance'), wet- en regelgeving (o.a. anti-witwaswetgeving), risicobeheer en kwaliteitscontroles van de door KPMG geleverde Werkzaamheden, evenals voor cliënten- en relatiebeheer.

In geval van verlies van persoonsgegevens, inbreuk op de verwerking van persoonsgegevens of uitoefening van een gegevensbeschermingimpactbeoordeling, zal U ingaan op elk redelijk verzoek tot bijstand van KPMG.

Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte brengen (i) van zodra zij een verzoek van een betrokkene ontvangen of kennis krijgen van enig geschil of klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en (ii) van zodra zij op de hoogte worden gebracht van enige inbreuk die aanleiding geeft tot vernietiging, verlies of onrechtmatige openbaarmaking van persoonsgegevens die Partijen in hun bezit hebben.

Verder zal U KPMG onverwijld op de hoogte brengen indien U kennis krijgt van een inbreuk op één van de bepalingen van de AVG met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens.

Artikel 15: SPLITSBAARHEID

Elke clausule of bepaling van het Dienstencontract is een onderscheiden en onafhankelijke bepaling. Indien een rechtbank of autoriteit van de competente rechtsmacht oordeelt dat één van de bepalingen van het Dienstencontract nietig of onafdwingbaar is, zullen de overige bepalingen hun volle rechtskracht behouden.

Artikel 16: VERZAKING

Indien KPMG TAX SERVICES nalaat één van haar rechten of prerogatieven onder het Dienstencontract af te dwingen, of te reageren op een door de Cliënt begaan verzuim of inbreuk van alle of bepaalde bepalingen van het Dienstencontract zal zulks geen verzaking uitmaken van KPMG TAX SERVICES aan één van haar rechten hieronder.

Artikel 17: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Op de professionele verhouding tussen de Partijen, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Alle betwistingen dienaangaande behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het rechtsgebied waarbinnen KPMG TAX SERVICES haar maatschappelijke zetel heeft.