



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Les banques belges offrent le meilleur rapport qualité-prix pour tous les types de clientèle

- La Belgique est, à une exception près, le pays d'Europe où les comptes de paiement numérique sont les moins chers et où l'offre est la plus large.
- La Belgique offre le meilleur rapport qualité-prix en Europe.
- Notre pays est celui qui propose les meilleurs services aux client-e-s non numériques.
- Les commerçant-e-s belges bénéficient de tarifs peu élevés.

Bruxelles, Belgique, 16 novembre 2023 - Dans un souci de transparence, le secteur bancaire belge a commandé à KPMG Belgique¹ une étude comparative² sur les coûts des paiements pour les consommateur-riche-s et les commerçant-e-s en Belgique. Les banques belges ont ainsi été comparées à celles de sept autres pays européens (chez nos voisins, soit l'Allemagne, la France, le Luxembourg et les Pays-Bas, dans deux pays du Sud, l'Espagne et l'Italie, et dans un pays très numérisé, la Suède). L'analyse de KPMG montre que les commerçant-e-s comme les consommateur-riche-s (numériques ou non) sont particulièrement favorisé-e-s en Belgique, tant en termes de prix que d'offre.

La Belgique offre le meilleur rapport qualité-prix pour les client-e-s numériques

L'étude de KPMG³ indique qu'après l'Espagne, la Belgique est le fournisseur de services bancaires le moins cher d'Europe pour les client-e-s numériques (avec une fourchette de prix allant de 0 à 22,8 euros par an). D'une manière générale, les tarifs dans les pays voisins sont beaucoup plus élevés pour une offre similaire. Dans de nombreux pays, il n'existe même pas d'offre gratuite et les prix peuvent atteindre plus de 100 euros par an.

Par ailleurs, il apparaît que pour ce prix, les client-e-s belges peuvent bénéficier d'un large éventail de services dans le cadre du paquet numérique. Seuls les Pays-Bas et la Suède proposent une offre aussi large, mais à un prix nettement plus élevé. Le/ la consommateur-riche numérique en Belgique a donc accès à une offre abordable, de haute qualité et complète au meilleur rapport qualité-prix.

¹ KPMG Advisory, une SRL de droit belge, membre de l'organisation KPMG de sociétés membres indépendantes, affiliée à KPMG International Limited, une société privée à responsabilité limitée de droit anglais.

² *Cost of Payments. A comparative study of the cost of payments for consumers and retailers in Belgium and selected countries*, 15 septembre 2023. Les challengers ne sont pas repris dans l'étude.

³ Cette étude a été réalisée à l'été 2023 et ne prend pas en compte les réductions ou campagnes temporaires en vigueur aujourd'hui.



C'est en Belgique que les client-e-s non numériques bénéficient du meilleur service : offre large et abordable

L'étude de KPMG montre que la Belgique et l'Allemagne sont les seuls pays à proposer une offre pour les consommateur-riche-s non numériques, et ce, à un coût moindre en Belgique qu'en Allemagne. Dans les autres pays, des services similaires ne sont accessibles qu'à la carte, moyennant un coût nettement plus élevé qu'en Belgique.

Avec le service bancaire universel (SBU), le secteur bancaire belge a développé des services spécifiques pour le groupe de client-e-s non numériques ou moins à l'aise avec le numérique. Le [coût](#) annuel du SBU varie entre 39 et 60 euros, ce qui est de loin le coût le plus bas par rapport aux autres pays analysés.

Les commerçant-e-s belges bénéficient des tarifs les plus bas

L'étude révèle que le service est également proposé en Belgique à des prix très attractifs pour les commerçant-e-s, contrairement aux autres pays étudiés. La Belgique et les Pays-Bas sont, dans l'étude comparative, parmi les pays les moins chers d'Europe en termes de frais de transaction mensuels pour les commerçant-e-s de détail (comparaison pour les boulangeries, boutiques et supermarchés locaux).

Les banques belges proposent également des tarifs avantageux pour les services complémentaires, tels que les comptes bancaires professionnels. Les frais annuels varient entre 40 et 60 euros en Belgique, ce qui est exceptionnellement bas par rapport à certains autres pays, où ces frais peuvent facilement dépasser 300 euros. Les banques belges sont les fournisseurs de comptes bancaires professionnels les moins chers d'Europe.

Karel Baert, CEO de Febelfin : « L'étude nous confirme que les banques belges offrent un excellent rapport qualité-prix à leurs client-e-s. Elles proposent une large gamme de services innovants, à des prix particulièrement compétitifs, et ont une offre très variée pour les client-e-s numériques et non numériques. Cela souligne l'engagement du secteur financier belge à servir tou-te-s les consommateur-riche-s, quelle que soit leur préférence, numérique ou analogique, en matière de services bancaires. »

Harry Van Donink, CEO de KPMG en Belgique : « Dans le cadre de notre étude pour Febelfin, nous avons collaboré avec les experts européens de KPMG en matière de paiements et sommes parvenus à des conclusions appréciables. Notre analyse indépendante, basée sur des faits, s'est concentrée sur les acteurs les plus représentatifs du secteur des paiements qui évolue rapidement. Nous espérons éclairer ainsi les consommateur-riche-s sur le rôle de la Belgique dans la fourniture de services de paiement vitaux à l'échelle mondiale. »

Contacts presse:

Dave Remue (NL/FR)

Director Risk & Regulatory
KPMG en Belgique

T: +32 499 716 118

E: dremue@kpmg.com

Bart Peeters (NL/EN)

Sales & Marketing Director
KPMG in Belgium

T: +32 495 471 210

E: bpeeters@kpmg.com

Charline Gorez (FR)

Febelfin

T: +32 507 68 31

E: press@febelfin.be



À propos de KPMG en Belgique

Avec 2000 collaborateurs répartis dans tout le pays, KPMG en Belgique offre à votre entreprise un accompagnement personnalisé et pluridisciplinaire en matière d'audit, de comptabilité, de fiscalité et de conseil juridique. Nous soutenons également une large gamme de services de gestion : de l'efficacité opérationnelle et de la gestion des coûts aux transformations numériques, en passant par la gestion des risques et le conseil en matière de transactions. Nos consultants locaux vous accompagneront grâce à leurs connaissances et à l'utilisation d'outils innovants pour vous aider à relever chacun de vos défis.

À propos de Febelfin

Febelfin est la Fédération belge du secteur financier. En tant que fédération sectorielle, nous sommes le porte-parole des banques et nous représentons nos membres notamment auprès des décideurs politiques, des autorités de contrôle, des fédérations professionnelles et des groupes d'intérêt. Febelfin représente environ 245 institutions financières en Belgique. Son objectif : œuvrer à développer un secteur financier qui réponde aux besoins de la société.

Coordonnées générales :

KPMG Belgique

Aéroport de Bruxelles National 1K, 1930 Zaventem

Téléphone : +32 2 708 4300.

www.kpmg.com/be

