



ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

De volgende woorden en zinnen, die veelvuldig gebruikt worden in deze Algemene Voorwaarden, zullen de betekenis hebben zoals hieronder bepaald en zullen van toepassing zijn ongeacht waar ze in dit Dienstencontract gebruikt worden.

KPMG of wij (of afgeleiden): KPMG Tax, Legal & Accountancy BV/SRL met zetel te 1930 Zaventem, Luchthaven Brussel Nationaal 1K, met ondernemingsnummer 0444.333.739.

Clïënt of U (en daarvan afgeleide woorden): de geadresseerde (of geadresseerden) van de Opdrachtbrief, die met ons contracteert (contracteren).

Opdrachtbrief: een brief die de opdracht omschrijft waaraan deze Algemene Voorwaarden gehecht zijn.

KPMG Netwerk – wereldwijde organisatie van onafhankelijke KPMG lidfirma's verbonden met KPMG International Limited ("KPMG International"), een "private English company limited by guarantee". KPMG International verleent geen diensten aan cliënten. Geen enkele lidfirma heeft enige bevoegdheid om KPMG International of enige andere lidfirma in rechte te binden ten aanzien van derden. KPMG International heeft geen enkele bevoegdheid om een andere lidfirma in rechte te binden

KPMG'ers:

KPMG Tax, Legal & Accountancy BV/SRL, onze aandeelhouders, bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers, aangestelden, zowel individueel als gezamenlijk, tezamen met alle overige vennootschappen die deel uitmaken van het KPMG Netwerk, alsmede al hun aandeelhouders, bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers, aangestelden, zowel individueel als gezamenlijk; onder "KPMG'er" wordt elk van hen verstaan.

Aandeelhouders ("Partners") – Elke KPMG'er met de titel "aandeelhouder" ("partner"), ongeacht de juridische status van de betreffende KPMG'er.

Engagement Team: alle KPMG'ers, zowel individueel als gezamenlijk, die bij het verrichten van de Diensten betrokken zijn.

Andere KPMG'ers: alle KPMG'ers, zowel individueel als gezamenlijk, die geen lid zijn van het Engagement Team.

Partij(en): KPMG Tax, Legal & Accountancy BV/SRL en/of de Clïënt.

Beveiligingsmaatregelen: beveiligingsmaatregelen teneinde de belangen van cliënten te beschermen, zoals bijvoorbeeld het inzetten van gescheiden engagement teams, het aanbrengen van een geografische en operationele scheiding tussen de teams en/of het instellen van toegangscontroles en beperkingen tot data, computerservers en elektronische postsystemen.

Diensten: de professionele diensten die door ons dienen geleverd te worden op basis van de Opdrachtbrief.

Fiscale Diensten/Belastingadvies: diensten met betrekking tot fiscaal recht.

Dienstencontract: deze Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbrief, samen met elk ander document waarnaar verwezen wordt in de Opdrachtbrief.

KPMG Accountancy Hub/ Service Delivery Hub: één of meerdere tools die door KPMG ter beschikking kunnen worden gesteld aan de Clïënt en die Gemachtigde Gebruikers bij de Clïënt toegang geven tot een applicatieportfolio met het oog op informatiedeling voor de levering van boekhouding en/of accountancydiensten of compliance diensten op het gebied van directe en indirecte belastingen.

Gemachtigde Gebruikers - personen die door de Clïënt gemachtigd werden om namens de Clïënt toegang te krijgen tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub.

Artikel 1: TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle professionele verhoudingen tussen KPMG en haar Clïënt, niettegenstaande het bestaan van eigen algemene voorwaarden van de Clïënt, zelfs indien recenter, tenzij deze, geheel of gedeeltelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard werden door KPMG.

Een wijziging van de Algemene Voorwaarden van KPMG is enkel mogelijk in zoverre dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd aanvaard en ondertekend door een hiertoe gemachtigde vertegenwoordiger van elk van de contracterende Partijen. Het Dienstencontract zet de volledige overeenkomst en bedoeling van de Partijen uiteen betreffende de verplichtingen van KPMG, in verband met de Diensten en, vervangt alle vroegere overeenkomsten en afspraken die tussen hen schriftelijk, of mondeling, of stilzwijgend gesloten werden.

Artikel 2: TOTSTANDKOMING VAN HET DIENSTENCONTRACT

Het Dienstencontract tussen de Partijen komt tot stand, hetzij op het moment dat KPMG de Opdrachtbrief, behoorlijk ondertekend door de Clïënt, ontvangt, hetzij op het moment dat KPMG aanvangt met de uitvoering van de Diensten op vraag van de Clïënt, indien deze aanvang op een vroeger tijdstip zou plaatsvinden. Zolang KPMG geen retour heeft ontvangen van de door de Clïënt ondertekende Opdrachtbrief, worden alle professionele verhoudingen tussen KPMG en de Clïënt in elk geval beheerst door het Dienstencontract, vanaf het moment en voorzover dat het Dienstencontract hetzij bv. per brief, hetzij per fax, per elektronische post, of persoonlijk door overhandiging tegen ontvangstbewijs aan de Clïënt is overgemaakt.



Het Dienstencontract kan elektronisch worden uitgevoerd, gescand en verzonden en elektronische handtekeningen zullen worden beschouwd als originele handtekeningen voor de doeleinden van dit Dienstencontract. Artikel 6§4 van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op de elektronische ondertekening van het Dienstencontract.

Het Dienstencontract kan in een willekeurig aantal exemplaren door de Partijen bij dit contract worden uitgevoerd. Alle aldus ondertekende exemplaren vormen één en dezelfde overeenkomst die bindend is voor alle Partijen, niettegenstaande het feit dat niet alle Partijen ondertekenaars zijn van het origineel of hetzelfde exemplaar. Elk exemplaar zal worden beschouwd als een origineel van dit Dienstencontract, die alle één en dezelfde overeenkomst zullen vormen die geldig is vanaf de datum van dit Dienstencontract. Indien (een handtekening op) een exemplaar van dit Dienstencontract geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, onder enige toepasselijke wet of op initiatief van een Partij, blijft de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van het andere exemplaar onverminderd van kracht.

Artikel 3: TERBESCHIKKINGSTELLING AAN KPMG VAN INFORMATIE DOOR DE CLIËNT

Teneinde het mogelijk te maken haar Diensten te leveren, zal de Cliënt ten gepaste tijde de nodige bijstand verlenen aan KPMG en haar juiste, volledige, betrouwbare gegevens en documenten verschaffen, ook indien deze informatie afkomstig is van derden. Deze verbintenis is van toepassing ongeacht of de Cliënt deze gegevens en documenten ter beschikking stelt aan KPMG in zgn. "hard copy", of via het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, zal KPMG de gegevens en documenten die haar werden overgemaakt door de Cliënt niet verifiëren. KPMG kan bijkomende vergoedingen en/ of kosten vorderen die voortvloeien uit een vertraging in de uitoefening van de Diensten, ten gevolge van het in gebreke blijven van de Cliënt om de bepalingen van dit artikel 3 na te leven.

De Cliënt zal KPMG informeren over elk gegeven of over elke ontwikkeling die te zijner kennis komt en dewelke enige invloed zou kunnen hebben op de Diensten.

In zoverre mogelijk zal de Cliënt KPMG een kopie verschaffen van alle bovenvermelde gegevens en documenten of zal deze meedelen via het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub. De Cliënt verbindt zich er toe de originele gegevens en documenten bij te houden en veilig te bewaren. Indien nodig voor de uitoefening van de Diensten, dienen de originele gegevens en documenten overgemaakt te worden aan KPMG, de Cliënt dient een kopie bij te houden.

KPMG kan zich baseren op iedere instructie, ieder verzoek of kennisgeving of informatie dat, mondeling of schriftelijk, werd gegeven door een persoon van wie zij weet of van wie zij redelijkerwijze kan aannemen dat deze persoon door de Cliënt gemachtigd werd om met haar te communiceren voor zulke doeleinden.

KPMG kan/mag informatie ontvangen van de Cliënt of van andere bronnen gedurende het uitoefenen van de Diensten.

KPMG is niet verantwoordelijk voor verlies of schade opgelopen door de Cliënt ten gevolge van fraude, bedrog, het achterhouden van informatie relevant voor de Diensten of een ander verzuim dat verband houdt met deze informatie, te wijten aan de Cliënt of aan de andere informatiebronnen, tenzij zulke fraude, bedrog, achterhouden of enig ander verzuim zonder verder onderzoek evident is voor KPMG.

Artikel 4: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

KPMG bepaalt de wijze waarop en door wie de Diensten uitgevoerd zullen worden. De Diensten zullen vakkundig en met zorg uitgevoerd worden gebaseerd op de informatie die ons wordt gegeven. Indien specifieke personen, die betrokken zullen worden bij het leveren van Diensten, genoemd worden in de Opdrachtbrief, zal KPMG redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat deze personen daadwerkelijk betrokken zijn.

KPMG kan diegenen die genoemd worden vervangen door andere personen met dezelfde of gelijkaardige bekwaamheden.

Onze werknemers zijn en blijven in alle opzichten werknemer(s) van KPMG. Wij zijn verantwoordelijk voor de betaling van lonen, sociale bijdragen, alle bijdragen in het kader van andere sociale wetgeving en alle andere wettelijke of andere verplichtingen welke wij met ons personeel overeengekomen zijn of welke de wet ons verplicht te betalen. Mocht de Cliënt instructies geven aan onze werknemers dan kan dit enkel indien deze instructies uitdrukkelijk en gedetailleerd bepaald werden in het Dienstencontract en de instructies het werkgeversgezag van KPMG op geen enkele wijze uithollen of indien de instructies betrekking hebben op het welzijn op het werk, zonder dat deze instructies kunnen tussenkomen in de bestaande overeenkomsten tussen KPMG en haar werknemers welke exclusieve materie van KPMG zijn en blijven.

Wij mogen gebruik maken van artificiële intelligentie technologieën om de efficiëntie, accuraatheid en het leveren van de Diensten aan U te verhogen en/of te verbeteren. Wij zorgen ervoor dat deze technologieën worden ingezet conform de toepasselijke wetgeving en regelgevingen en dat zij niet zullen worden gebruikt om, zonder menselijke tussenkomst, tot een beslissing te komen die rechtsgevolgen resorteert betreffende de Cliënt of die van significante invloed op hem zijn.

Indien de Cliënt derden bij de uitvoering van de Diensten wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met KPMG overeenstemming te hebben bereikt.

Wanneer KPMG derden, andere dan KPMG'ers, dient te betrekken bij een opdracht die aan KPMG toevertrouwd werd, zal KPMG, indien en voor zover mogelijk, met de Cliënt overleggen en gepaste voorzichtigheid aan de dag leggen bij het kiezen van dergelijke derden. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, zal KPMG niet (contractueel, buitencontractueel of anderszins) aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade van welke aard dan ook door fouten en tekortkomingen van een dergelijke derde bij het verrichten van zijn diensten. KPMG heeft het recht om namens de Cliënt iedere aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden die door zulke derde bedongen wordt.

De aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden kunnen tussentijds in



overleg worden gewijzigd of uitgebreid. Indien dergelijke wijziging of uitbreiding resulteert in bijkomend werk, dan zal KPMG de Cliënt overeenkomstig informeren en de bijkomende vergoedingen en kosten zullen aangerekend worden aan de Cliënt.

KPMG is er niet toe gehouden om een advies, rapport of eender welk product van de Diensten, mondeling of schriftelijk, te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die plaatsvinden nadat het advies, rapport of het betrokken product in definitieve vorm werd afgeleverd, tenzij uitdrukkelijk werd overeengekomen om gedurende de duur van onze verbintenis dergelijke actualisatie te bezorgen ten gevolge van wijzigingen van o.a. recht, reglementering, rechtspraak of rechtsleer. Adviezen, opinies, beschrijving van vooruitzichten, een raming of een aanbeveling die door KPMG werden aangeleverd als onderdeel van de Diensten, zijn geen garantie dat we toekomstige gebeurtenissen en/of omstandigheden hebben vastgesteld of voorspeld.

Niets afdoend aan onze verantwoordelijkheid met betrekking tot onze Diensten, blijft de Cliënt verantwoordelijk voor:

- haar managementbeslissingen, haar beleid en haar bedrijfsvoering;
- beslissing inzake het gebruik van, de keuze in welke mate men zich wenst te beroepen op, of de implementatie van een advies of andere resultante van de Diensten verleend door KPMG;
- het nemen van alle beslissingen die mogelijkwijs onze Diensten, of het resultaat ervan kunnen beïnvloeden, of die een impact kunnen hebben op de belangen van de Cliënt;
- de eventuele implementatie die onze Diensten zou vereisen, alsook voor het realiseren van de eventuele voordelen ervan.

De Cliënt zal binnen haar organisatie een Projectverantwoordelijke aanstellen, een ervaren medewerker op managementniveau, die beschikt over de vereiste kennis en ervaring om toezicht te houden op de adviesdiensten die geleverd worden.

Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, houdt de uitvoering van de opdracht niet in dat KPMG de Cliënt kan vertegenwoordigen. Hiertoe is een bijzondere schriftelijke volmacht van de Cliënt aan één of meerdere gemachtigde vertegenwoordiger(s) van KPMG vereist, die door KPMG moet worden aanvaard.

Indien KPMG Bedrijfsrevisoren BV de (statutaire) auditor is van de Cliënt, het controlerend moederbedrijf of een gecontroleerde dochteronderneming van de Cliënt, moet KPMG de onafhankelijkheidsregels naar Belgisch recht respecteren alsook de interne KPMG regels en de onafhankelijkheidsregels van de Cliënt.

Tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden, zal KPMG:

- geen diensten verlenen die de vervulling van een rol bij het bestuur of de besluitvorming van de Cliënt inhouden, inclusief een rol als projectmanager;
- geen boekhoudkundige diensten verlenen noch diensten met betrekking tot het opstellen van de

boekhoudkundige documenten en financiële overzichten;

- niet betrokken zijn bij ontwikkeling en de tenuitvoerlegging van procedures voor interne controle of risicobeheer die betrekking hebben op de opstelling en/of controle van financiële informatie of de ontwikkeling en tenuitvoerlegging van financiële informatietechnologiesystemen;
- Geen waarderingsdiensten verlenen met inbegrip van waarderungen in verband met actuële diensten of ondersteunende diensten bij rechtsgeschillen;
- Geen diensten verlenen in verband met de interne auditfunctie van de Cliënt;
- Niet onderhandelen namens de klant;
- Niet optreden als belangenbehartiger bij de oplossing van geschillen;
- De Cliënt niet vertegenwoordigen bij de afwikkeling van fiscale of andere geschillen;
- Geen personeelsdiensten verlenen die betrekking hebben op:
 - Leidinggevenden, die zich in een positie bevinden waarin zij wezenlijke invloed kunnen uitoefenen op de opstelling van boekhoudkundige documenten of financiële overzichten waarop de wettelijke controle betrekking heeft, indien dergelijke diensten het volgende behelzen:
 - de zoektocht naar of de benadering van kandidaten voor een dergelijke functie; of
 - de controle van referenties van kandidaten voor dergelijke functies
 - de structurering van de opzet van de organisatie;
 - kostenbeheersing.

Voor zover de Cliënt een organisatie van openbaar belang is zoals gedefinieerd in artikel 1:12 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, zullen aanvullende beperkingen op het verlenen van niet-audit diensten van toepassing zijn zoals opgenomen in artikel 3:62, § 3 en 4 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Artikel 5: TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN HET KPMG ACCOUNTANCY HUB/SERVICE DELIVERY HUB

Indien de Cliënt toegang verkrijgt tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub voor de Gemachtigde Gebruikers die zijn opgenomen in de Opdrachtbrief of bevestigd per email, dan geldt het volgende:



KPMG stelt de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers een op maat gemaakte toegang tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub ter beschikking. De Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers kunnen gegevens uploaden in het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub en deze raadplegen. Het is aan de Cliënt om het niveau van toegangs- en/of gebruiksrechten van elke Gemachtigde Gebruiker te omschrijven, mee te delen aan KPMG en toe te kennen aan de door hem Gemachtigde Gebruikers. De Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het gebruik van het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub en de gegevens die zij hierin invoeren. De Cliënt is gehouden wijzigingen van Gemachtigde Gebruikers zonder verwijl te melden aan KPMG bij elke wijziging.

Indien KPMG via het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub aan de Cliënt een op maat gemaakte management reporting tool ter beschikking stelt, zijn enkel de Cliënt en haar Gemachtigde Gebruikers verantwoordelijk voor het gebruik van deze tool en de gegevens die zij hierin invoeren. De Cliënt erkent en aanvaardt dat KPMG geen garantie verstrekt, noch, voor zover als toegelaten door de wet, op enige wijze (contractueel, buitencontractueel of anderszins) aansprakelijk gesteld kan worden voor het gebruik (inclusief (de invoer van) de gegevens) van deze tool door de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers.

KPMG kan in ieder geval nooit tot een vergoeding gehouden zijn die meer dan 3 (drie) keer de aan KPMG verschuldigde erelonen zoals bepaald in het Dienstencontract bedraagt en dit conform en onder de voorwaarden van artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

De Cliënt erkent en aanvaardt dat hijzelf en zijn Gemachtigde Gebruikers gepaste maatregelen dienen te nemen om te verhinderen dat ongeoorloofde gebruikers toegang zouden krijgen tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub, waarbij ze ondermeer zelf dienen in te staan dat ze hun login en wachtwoord niet aan derden of aan elkaar kenbaar maken.

Deze gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers. Het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub mag niet worden gebruikt door enige ander (rechts)persoon dan de Cliënt of zijn Gemachtigde Gebruikers en/of voor andere doeleinden dan in het kader van de Diensten. Het is de Cliënt niet toegestaan rechten of verplichtingen m.b.t. het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub over te dragen aan derden, met inbegrip van dochterondernemingen, aandeelhouders, lasthebbers, aangestelden, of onderaannemers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPMG. In geval van wijzigingen in het aantal Gemachtigde Gebruikers door de Cliënt heeft KPMG het recht om de prijs voor het gebruiksrecht aan te passen.

Verder komt het de Cliënt toe om zich ervan te verzekeren dat de data accuraat, volledig en betrouwbaar zijn, ook in het geval informatie aangeleverd werd door Gemachtigde Gebruikers, door derden of nagekeken werd door de Cliënt zelf. De Cliënt erkent en aanvaardt dat de gegevens in het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub niet kunnen worden hersteld. De Cliënt is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de Gemachtigde Gebruikers een back-up maken van de gegevens en dat zij deze op een veilige manier bewaren.

De Cliënt erkent en aanvaardt dat het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub niet volledig virusvrij kan zijn. Het KPMG Accountancy Hub bevat/kan zgn. "links" bevatten naar andere websites die geen eigendom zijn van KPMG. KPMG kan niet garanderen dat deze websites geen virussen bevatten. KPMG is niet aansprakelijk (contractueel, buitencontractueel of anderszins) voor schade veroorzaakt door een virus. De Cliënt en iedere Gemachtigde Gebruiker wordt aangeraden geschikte antivirussoftware te gebruiken.

De Cliënt verbindt zich ertoe, zowel voor zichzelf als voor de Gemachtigde Gebruikers het beleid, de regels of richtlijnen van KPMG met betrekking tot veiligheid, technologie en risk management evenals met betrekking tot het gebruik van het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub, dat door KPMG aan de Cliënt van tijd tot tijd schriftelijk zullen worden meegedeeld, na te leven.

Indien de Cliënt niet instemt met het gewijzigde of nieuwe beleid, de regels of richtlijnen, dan is de Cliënt verplicht om dit onmiddellijk aan KPMG te melden. KPMG heeft dan het recht om het gebruiksrecht van de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers te beëindigen.

Verder zal de Cliënt onverwijld kennis geven van elke situatie of actie waarvan hij een vermoeden heeft of er kennis van krijgt, die de veiligheid van het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub zouden kunnen aantasten, zoals onbevoegde toegang tot wachtwoord en logingegevens van een Gemachtigde Gebruiker.

De Cliënt aanvaardt dat KPMG volledige toegang heeft tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub en tot alle functionaliteiten ervan. Bijgevolg erkent de Cliënt dat KPMG het recht heeft om de gegevens te raadplegen, te gebruiken, te wijzigen, aan te passen of te wissen.

KPMG erkent het belang van een effectieve controle van de vertrouwelijkheid van de informatie op het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub en ondernam diverse maatregelen om die informatie tegen ongeoorloofde toegang te beveiligen. Het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub is zo opgemaakt dat een multi-factor authenticatie vereist is voor de authenticatie van de Gemachtigde Gebruikers, firewalls de toegang tot het systeem controleren en informaties op een beveiligde (geëncrypteerde wijze) wordt uitgewisseld. KPMG neemt redelijke maatregelen om de continuïteit van het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub te vrijwaren, doch kan niet garanderen dat het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub te allen tijde beschikbaar is en niet onderbroken of opgeschort wordt.

KPMG geeft u toegang tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub via een webbrowser. Zoals bij alle andere internettoepassingen kunnen technische factoren als bandbreedte, netwerkconfiguraties en laptop browser instellingen invloed hebben op de snelheid en de toegankelijkheid van het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub. In het licht van dergelijke overwegingen kan KPMG niet garanderen aan de Cliënt en de Gemachtigde Gebruikers dat toegang tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub op ieder ogenblik continu voorhanden zal zijn.



KPMG verstrekt geen garantie omtrent de onverenigbaarheid met, verstoring van of schade aan de computer van de Gemachtigde Gebruikers veroorzaakt door diens browserinstelling en KPMG wijst voorts elke garantie met betrekking tot de betrouwbaarheid van de werking van de browser van de Gemachtigde Gebruikers in combinatie met het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub af, daar er steeds inherente risico's verbonden zijn aan de verzending van gegevens over het internet en de technische processen voor dergelijke verzendingen.

KPMG behoudt zich het recht voor om de toegang van het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub te schorsen, beperken, blokkeren, verwijderen of te deactiveren en dit onder meer om, maar niet beperkt tot redenen van onderhoud, aanpassingen software ..., alsook indien KPMG vermoeden heeft of er kennis van krijgt dat de Cliënt of zijn Gemachtigde Gebruikers hun verplichtingen niet, onvolledig of laattijdig naleven of in geval van ongeoorloofd gebruik ervan door de Cliënt of zijn Gemachtigde Gebruikers, en dit zonder dat enige voorafgaandelijke kennisgeving vereist is.

Het gebruiksrecht van de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers wordt aangegaan voor eenzelfde periode dan de Diensten tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Bij beëindiging van de Diensten of van de zakenrelatie zal het gebruiksrecht van de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub eindigen met onmiddellijk ingang en zonder voorafgaande mededeling. In dat geval heeft KPMG het recht om de toegang van de Cliënt en zijn Gemachtigde Gebruikers alsook gelieerde accounts te blokkeren, verwijderen of deactiveren.

Indien de Cliënt of zijn Gemachtigde Gebruikers hun verbintenissen m.b.t. het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub geheel of gedeeltelijk niet nakomt en als gevolg hiervan een derde een vordering heeft ingesteld of dreigt in te stellen tegen KPMG, dan zal de Cliënt KPMG schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schade (contractueel, buitencontractueel of anderszins), uitgaven en aansprakelijkheid opgelopen door KPMG, resulterend, voortvloeiend uit of verband houdend met de betreffende tekortkoming en vordering.

Artikel 6: TOEGANG, HET GEBRUIK VAN E-MAIL EN INFORMATIEUITWISSELING

Wanneer KPMG fysiek bij de Cliënt op locatie werkt, dient de Client voor de benodigde fysieke toegang, faciliteiten en het bekomen van de nodige toestemmingen te zorgen. De Cliënt geeft KPMG toestemming om tijdens de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van het lokaal netwerk van de Cliënt en de internetverbinding van de Cliënt om verbinding te maken met de KPMG ITsystemen en/of het cloud netwerk waar het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub wordt gehost. Hoewel het gebruik door KPMG van het netwerk van de Cliënt bijbehorende risico's met zich meebrengt, heeft KPMG passende beveiligingsmaatregelen genomen (waaronder security updates, hostfirewall en anti-malwaresoftware), rekening houdend met de staat van de beschikbare technologie en de implementatiekosten, afgestemd op de risico's.

Om KPMG in staat te stellen documentatie/informatie van Cliënt op te halen in verband met de uitvoering van de Diensten, kan

de Cliënt toegang verlenen aan KPMG tot de systemen van de Cliënt, zowel bij de Cliënt ter plaatse, op afstand, als in de cloud. In dat geval is het volgende van toepassing: i) Als voor dergelijke toegang aanvullende software vereist is, zal de Cliënt aan KPMG die software verstrekken, ii) de Cliënt zal passende beveiligingsmaatregelen nemen (inclusief maar niet beperkt tot passende maatregelen ter voorkoming van datalekken ('Data Loss Prevention')), iii) de Cliënt zal KPMG de benodigde licentie (s), toegang en machtigingen verstrekken, iv) de Cliënt zal KPMG ook instructies geven over hoe KPMG toegang kan krijgen tot de systemen van de Cliënt, evenals inlogcodes. De Cliënt draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de systemen van de Cliënt en vrijwaart KPMG voor enige schade die KPMG lijdt naar aanleiding van het gebruik van de systemen van de Cliënt.

Het is KPMG toegelaten om met de Cliënt te communiceren via e-mail en via elk file sharing-, communicatie-en/of samenwerkingsplatform of tool dat/die wij ter beschikking stellen. Door in te stemmen met deze manier van communiceren, accepteert de Cliënt de inherente risico's ervan. De Cliënt bevestigt de nodige controles op malware te zullen uitvoeren.

Het Dienstencontract en alle zaken die daarmee verband houden of daaruit voortvloeien, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, adviezen, rapporten, contracten, volmachten of toegang tot documenten via web- of andere elektronische toepassingen kunnen elektronisch worden uitgevoerd, gescand en verzonden.

Elektronische handtekeningen zullen worden beschouwd als originele handtekeningen voor de doeleinden van dit Dienstencontract, waarbij dergelijke gescande en elektronische handtekeningen dezelfde rechtsgevolgen hebben als originele handtekeningen (Verordening (EU) nr. 910/2014 ("eIDAS-verordening"), artikel 8. 1., 3° (en volgende) van het Burgerlijk Wetboek en de artikelen XII.15 en XII.16 van het Wetboek van Economisch Recht). Door de Cliënt verstrekte e-mailadressen, telefoonnummers, ... voor het ontvangen van codes voor toegang tot en elektronische ondertekening van documenten (bijvoorbeeld via het Connective platform) dan wel voor het ontvangen van door KPMG elektronisch ondertekende documenten, worden geacht beveiligd, rechtsgeldig en correct aan KPMG te zijn verstrekt en laten de Partijen toe rechtsgeldig en op tegensprekelijke wijze toegangscodes, documenten en andere vormen van elektronische communicatie uit te wisselen. Elektronisch ondertekende documenten die op deze wijze worden uitgewisseld verbinden de Cliënt rechtsgeldig. De Cliënt vrijwaart, verdedigt en stelt KPMG schadeloos voor alle aanspraken, verliezen, schade (contractuele, buitencontractuele of andere), aansprakelijkheden en kosten die voortvloeien uit of verband houden met een geschil of actie aangespannen door een werknemer, vertegenwoordiger, functionaris, aandeelhouder, aannemer en/of andere persoon verbonden met de Cliënt met betrekking tot het gebruik van elektronische handtekeningen in verband met (de uitvoering van) het Dienstencontract.

Artikel 7: VERTROUWELIJKHEID

1. KPMG zal alle informatie die het verkregen heeft voor of gedurende de uitvoering van de Diensten als vertrouwelijk behandelen op basis van de regelgeving en het beroepsgeheim van toepassing op belastingadviseurs en



accountants. Deze clausule zal KPMG niet verbieden om informatie openbaar te maken indien dit vereist wordt of toegelaten is overeenkomstig wettelijke of professionele reglementeringen, o.a., in tuchtrechtelijke, burgerlijke of strafrechtelijke zaken.

2. Eveneens mag KPMG de genoemde verkregen informatie gebruiken om (i) trends te analyseren, vergelijkende analyses te maken, cognitieve systemen te trainen, data analyses uit te voeren en niet-toewijsbare inzichten en benchmarks te ontwikkelen of te verbeteren, onder meer door middel van geautomatiseerde methodes of algoritmische verwerking; (ii) technologieën en diensten te ontwikkelen; (iii) thought-leadership, expertise en know-how te ontwikkelen; (iv) andere diensten aan cliënten te verbeteren en hen inzichten te verschaffen. Informatie die voor deze doeleinden wordt gebruikt mag samengevoegd worden met informatie vanuit andere bronnen en zal niet vrijgegeven worden aan derden, tenzij de informatie geanonimiseerd is en/of in een samengestelde vorm wordt weergegeven die geen persoonlijke data of commercieel gevoelige informatie onthult aan deze derden.
3. De Cliënt erkent en aanvaardt dat, voor zover wettelijk toegestaan, informatie met betrekking tot de Diensten (inclusief vertrouwelijke informatie) bekend gemaakt kan worden aan KPMG International, andere KPMG'ers, externe juridische adviseurs, verzekeraars en/ of andere partijen die de administratie van KPMG vergemakkelijken of haar infrastructuur ondersteunen die ons bijstaan:
 - bij de Diensten;
 - bij het uitvoeren van interne risicobeoordelingen en bij het ondersteunen van de handhaving van kwaliteits- en professionele standaarden bij het uitvoeren en leveren van Diensten (bv. kwaliteitsbeoordelingen van de geleverde diensten om eventuele problemen op het vlak van kwaliteit, gedrag of risicobeheersing te identificeren en aan te pakken, om verzoeken van regelgevers te vergemakkelijken of het opzetten en onderhouden van kennisdatabases);
 - bij de uitvoering van cliënt- en opdrachtacceptatieprocedures (inclusief maar niet beperkt tot het identificeren van potentiële belangenconflicten of het voldoen aan onafhankelijkheidsvereisten).
4. De Cliënt erkent dat de technologieën, kunstmatige intelligentietools, softwareproductiviteitstools en bepaalde technologie-infrastructuur van KPMG, en daarmee de (vertrouwelijke) informatie van de Cliënt, gehost kunnen worden in cloud omgevingen die beheerd worden door KPMG'ers of externe dienstverleners die zich mogelijk buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. KPMG kan voorts gebruik maken van externe dienstverleners die zich mogelijk buiten de Europese Economische Ruimte kunnen bevinden om (ondersteunende) diensten aan KPMG te verlenen en deze externe dienstverleners kunnen bij de uitvoering van dergelijke (ondersteunende) diensten toegang hebben tot bepaalde informatie van de Cliënt (waaronder vertrouwelijke informatie) of deze informatie verwerken. In dit verband zijn technische, operationele, juridische en/of andere waarborgen (met inbegrip van passende waarborgen in de zin van de 'Privacywetgeving' gedefinieerd in art. 18 hieronder), maatregelen en controles genomen ter bescherming van de (vertrouwelijke) informatie van de Cliënt.
5. De Cliënt neemt kennis dat dienstverleningen met een grensoverschrijdend karakter onder het toepassingsgebied kunnen vallen van de wet van 20 december 2019 tot omzetting van richtlijn (EU) 2018/822 van de Raad van 25 mei 2018 tot wijziging van Richtlijn 2011/16/EU wat betreft verplichte automatische uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied met betrekking tot meldingsplichtige "grensoverschrijdende constructies" (hierna DAC 6). Op grond van DAC 6 kan, met ingang van 1 juli 2020, iedere intermediair die tussenkomt in de advisering of implementering van dergelijke kwalificerende "grensoverschrijdende constructies" gehouden zijn tot rapportering van deze constructie aan de belastingautoriteiten.
6. Hoewel de meldingsplicht in werking treedt op 1 januari 2021 heeft deze verplichting retroactief betrekking op sommige kwalificerende constructies sedert 25 juni 2018. Uitzondering op deze wettelijke meldingsplicht zou evenwel gelden indien de intermediair, zoals KPMG, gebonden zou zijn aan een wettelijk beschermd beroepsgeheim. In dat geval en voor zover als mogelijk zal KPMG de Cliënt, KPMG'ers en andere ons bekende intermediairs die zouden betrokken zijn bij de levering van de Diensten, hiervan op de hoogte stellen.
7. Indien blijkt dat KPMG of eventueel andere KPMG'ers die betrokken zijn bij het verlenen van de Diensten, in het kader van het beroepsgeheim de melding niet zouden mogen verrichten, en bovendien geen andere ons bekende intermediair deze melding doet, zal KPMG de Cliënt hierover informeren en zal de Cliënt zelf de kwalificerende "grensoverschrijdende constructie" moeten melden. In voorkomend geval kan de Cliënt KPMG mandateren om namens de Cliënt de melding te verrichten. Over deze bijkomende prestatie zullen geëigende afspraken dienen te worden gemaakt.
8. Onze Diensten worden voor en ten behoeve van de Cliënt verstrekt. De resultaten van de Diensten mogen, behalve voor intern gebruik of voorgeschreven bij wet of regelgeving, niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, geheel of gedeeltelijk, worden gekopieerd, als referentiemateriaal worden gebruikt of openbaar worden gemaakt.
9. De resultaten van onze Diensten mogen door de Cliënt, geheel of gedeeltelijk, worden meegedeeld aan andere externe adviseurs van de Cliënt voor zover de Cliënt aan deze externe adviseurs advies vraagt, gerelateerd aan het onderwerp van onze Diensten en op voorwaarde dat de Cliënt deze externe adviseurs erop wijst dat:



- openbaarmaking door hen (behalve voor interne doeleinden) niet is toegestaan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming en;
- voor zover dit wettelijk toegelaten is dat wij geen enkele (contractuele, buitencontractuele of andere) aansprakelijkheid aanvaarden tegenover deze externe adviseurs met betrekking tot de Diensten.

10. De Diensten zullen geleverd worden op basis dat de Cliënt de naam KPMG niet vermeldt of ons logo niet reproduceert in eender welke vorm of via enig medium dan zonder onze voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van KPMG.

Artikel 8: INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle rechten, titels en belangen, waaronder, doch zonder beperking, alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, die ontstaan en/of zouden kunnen ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van onze Diensten, met inbegrip van, doch zonder beperking, alle rechten op voorbereidend materiaal (zoals onze werkdocumenten), op tussen- en/of eindresultaten van de Diensten ongeacht hun vorm (mondeling, schriftelijk of anderszins), alsook alle kennis, ervaring en vaardigheden opgedaan in de uitvoering van de Diensten, zijn en blijven te allen tijde de exclusieve eigendom van KPMG. Zonder op enige wijze afbreuk te doen aan het voorgaande, zal de Cliënt pas een (materiële) eigendomstitel op één of meerdere fysieke of digitale exemplaren van eender welk product of resultaat van de Diensten in schriftelijke vorm verwerven na betaling van onze erelonen en kosten voor dit product of resultaat. In het kader van onze Diensten aan u of aan andere Cliënten, zijn alle KPMG'ers gemachtigd tot het gebruik, de ontwikkeling en het delen met elkaar van kennis, ervaring en vaardigheden opgedaan tijdens onze Diensten.

Elk auteursrecht, octrooi, andere intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht, alsook elk soortgelijk recht ter bescherming van het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub, is en blijft exclusief eigendom van KPMG of diens licentiegevers. Het is de Cliënt niet toegestaan enige licentie te verlenen, te verkopen of op andere wijze enig profijt te maken met betrekking tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub. De Cliënt is niet gerechtigd om het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub te decompileren, disassembleren, onderwerpen aan reverse engineering of op een andere manier te wijzigen of in te breken of om toegang proberen te verkrijgen in andere gebieden van het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub waarvoor door KPMG geen toegang werd verleend.

Artikel 9: VERBOD TOT AFWERFING

Tijdens de hele duur van het Dienstencontract en tijdens een periode van 12 maanden vanaf de beëindiging ervan, ongeacht de reden van beëindiging, verbindt de Cliënt zich er toe geen enkel personeelslid of zelfstandige medewerker van KPMG, betrokken bij de uitvoering van de Diensten rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen KPMG en de Cliënt, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van KPMG.

De overtreding van dit verbod zal steeds aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 50.000 €, met dien verstande dat, en in afwijking van art. 5.88, §1 Burgerlijk Wetboek, indien de door KPMG werkelijk geleden schade hoger ligt, het verschil met de forfaitaire vergoeding automatisch opeisbaar wordt en door de Cliënt verschuldigd is.

Eenzelfde schadevergoeding is verschuldigd door de Cliënt die, met de bedoeling dit verbod te omzeilen, op eender welke andere manier hetzelfde resultaat bereikt.

Artikel 10: ONZE ERELONEN EN KOSTEN

KPMG zal facturen overmaken voor de Diensten die de erelonen, de kosten en de daarop verschuldigde belastingen bevatten (indien van toepassing) (hierna "Facturen en Factuur"). Onze erelonen en kosten en de bijzondere betalingstermijnen zullen uiteengezet worden in de Opdrachtbrief.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de erelonen gebaseerd op de graad van verantwoordelijkheid van de personen die bij het verlenen van de Diensten betrokken zijn, hun vaardigheden en de tijd besteed aan het verlenen van de Diensten alsook op de aard en de complexiteit ervan. De kosten omvatten zowel de rechtstreeks gemaakte kosten, uitgaven voor derden inbegrepen, en een bedrag dat kan bepaald worden als een percentage van de vergoeding, teneinde toevallige uitgaven te dekken, die niet rechtstreeks toe te rekenen zijn aan de opdracht.

Onze Facturen kunnen afwijken van de schattingen of ramingen die gegeven werden, bijvoorbeeld indien bijkomende vergoedingen en kosten resulteren uit het verzuim de informatie te verschaffen, die KPMG nodig heeft om haar Diensten te leveren.

KPMG kan voorschotten ("provisies") op de aan haar verschuldigde erelonen en kosten aan de Cliënt vragen en kan van de betaling hiervan de aanvang of verderzetting van haar Diensten afhankelijk maken.

Wanneer van KPMG vereist of gevraagd wordt informatie met betrekking tot Cliënt aan te leveren als gevolg van een verzoek of vereiste van een regelgevende instantie of als gevolg van enige vorm van juridische procedure, zal de Cliënt ons vergoeden voor onze prestaties en kosten, alsook de honoraria en de kosten van onze raadslieden, gemaakt om aan dergelijk verzoek, vereiste of procedure te voldoen, voor zover KPMG geen partij is in het verzoek, de vereiste of de procedure in het kader waarvan om informatie wordt verzocht.

Artikel 11: BETALING EN BETALINGSTERMIJNEN

Facturen zijn bij ontvangst contant betaalbaar door de Cliënt zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden, behalve indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders met de Cliënt overeengekomen of indien de wet een verplichte betalingstermijn voorschrijft.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen van de Cliënt in Euro's te worden gedaan.

Bij gebreke aan tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de Factuur



een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de interestvoet zoals vastgelegd overeenkomstig artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (hierna: 'Wet Betalingsachterstand') en haar Ministeriële Besluiten.

Met toepassing van artikel 6 van de Wet Betalingsachterstand, zal elke laattijdige betaling aan KPMG eveneens het recht geven om, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, een forfaitaire schadeloosstelling te vorderen, gelijk aan 10% van het bedrag van de Factuur voor alle andere invorderingskosten die ontstaan zijn door de laattijdige betaling, met dien verstande dat, en in afwijking van art. 5.88, §1 Burgerlijk Wetboek, indien de door KPMG werkelijk geleden schade hoger ligt, het verschil met de forfaitaire vergoeding automatisch opeisbaar wordt en door de Cliënt verschuldigd is. Indien de Cliënt een consument is, wordt deze forfaitaire schadeloosstelling, afhankelijk van het bedrag van de openstaande Fact(u)r(en), vastgesteld conform de regels van het Wetboek van Economisch Recht die van toepassing zijn op de minnelijke invordering van consumentenschulden.

De niet - betaling van een Factuur op de vervaldag brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere openstaande Facturen, zelfs de niet- vervallen Facturen, met zich mee, zonder rekening te houden met voordien toegestane betalingsvoorwaarden aan de Cliënt.

Indien het Dienstencontract wordt beëindigd of opgeschort, zal KPMG recht hebben op betaling van de tot dan gemaakte kosten en op betaling van het ereloon voor de reeds verrichte werkzaamheden, plus de hierop verschuldigde belastingen (indien van toepassing).

De vergoeding voor de verrichte werkzaamheden zal in dit geval berekend worden op basis van de parameters, van toepassing op het ogenblik van de uitvoering van onze Diensten, waarnaar verwezen wordt in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

Indien de Opdrachtbrief geadresseerd is aan meerdere personen, zullen alle geadresseerden elk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van onze erelonen en kosten (en de Facturen desbetreffend) en de daarmee verband houdende intresten en schade, tenzij in de Opdrachtbrief werd voorzien dat de betaling van onze Facturen door één van de geadresseerden of door een derde zal gebeuren.

Artikel 12: KENNIS EN CONFLICTEN

Van het Engagement Team mag niet verlangd, verwacht of aangenomen worden dat het kennis heeft van informatie die wel aan Andere KPMG'ers, doch niet aan het Engagement Team bekend is. Evenmin mag van het Engagement Team verlangd worden dat het dergelijke informatie van Andere KPMG'ers verkrijgt.

Van het Engagement Team kan niet worden verlangd om gebruik te maken van vertrouwelijke informatie betreffende een andere cliënt, die aan de teamleden persoonlijk of aan Andere KPMG'ers bekend is. Evenmin kan van het Engagement Team worden verlangd om dergelijke informatie aan U bekend te maken.

KPMG'ers kunnen diensten leveren of benaderd worden om diensten te leveren aan één of meerdere partijen die tegenstrijdige belangen hebben met de Uwe of die belangen hebben die met de Uwe in concurrentie zijn ("Partij(en) met een Belangenconflict"). Indien U weet of verneemt dat een KPMG'er (een) Partij(en) met een Belangenconflict adviseert of voornemens is zulks te doen, dient U ons daaromtrent terstond te informeren.

KPMG'ers zijn en blijven vrij om diensten te leveren aan Partij(en) met een Belangenconflict. Indien de belangen van de Partij(en) met een Belangenconflict specifiek en direct voor wat het voorwerp van de Diensten betreft, in strijd zijn met de Uwe en U ons hierover heeft geïnformeerd, dan zal:

- Het Engagement Team geen diensten leveren aan de Partij(en) met een Belangenconflict; en
- Andere KPMG'ers mogen enkel diensten leveren aan de Partij(en) met een Belangenconflict wanneer er gepaste Beveiligingsmaatregelen worden opgezet. De effectieve werking van deze Beveiligingsmaatregelen betekent dat wij voldoende stappen ondernomen hebben om ieder reëel risico op een schending van onze vertrouwensrelatie met U te vermijden.

Artikel 13: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Onze totale aansprakelijkheid in verband met het Dienstencontract wordt overeenkomstig het bepaalde in dit artikel beperkt.

13.1. Voor zover de toepasselijke wetgeving zulks toestaat, is de totale aansprakelijkheid van alle KPMG'ers jegens U,

- a) uit welke hoofde ook en ongeacht haar juridische grondslag(contractueel, buitencontractueel of anderszins);
- b) voor geleden schade voortvloeiende uit of verband houdende met het Dienstencontract;
- c) ongeacht hoe die schade is veroorzaakt, met inbegrip van nalatigheid en zware fout.

beperkt tot een bedrag gelijk aan 3 (drie) keer de aan KPMG verschuldigde erelonen zoals bepaald in het Dienstencontract.

Indien het Dienstencontract een kaderovereenkomst is waarbij Diensten op afroep worden geleverd, en een schade vloeit voort of houdt verband met een specifieke Dienst geleverd op afroep, zal onze totale aansprakelijkheid (contractueel, buitencontractueel of anderszins), zoals hierboven gedefinieerd, beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 3 (drie) keer de aan KPMG verschuldigde Erelonen voor het leveren van deze specifieke Dienst.

Indien de Diensten betrekking hebben op periodieke maandelijkse, trimestriële of jaarlijkse werkzaamheden, zal onze totale aansprakelijkheid (contractueel, buitencontractueel of anderszins), zoals hierboven gedefinieerd, beperkt zijn tot 3 (drie) keer de verschuldigde erelonen voor de verrichte periodieke werkzaamheden over het laatste jaar.



De beperking van aansprakelijkheid zoals hierboven omschreven is niet van toepassing indien KPMG een fout heeft gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden.

Wanneer twee of meerdere schadegevallen voortvloeien uit één en dezelfde fout, zullen ze worden geacht één enkel schadegeval te vormen en zal de aansprakelijkheid van KPMG (contractueel, buitencontractueel of anderszins) hiervoor beperkt zijn tot het hoogste relevante individuele schadebedrag.

Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, kunnen KPMG'ers nooit aangesproken worden voor indirecte schade, zoals, doch niet beperkt tot, financiële en commerciële verliezen, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel, e.d.

De Cliënt erkent en bevestigt dat hij enkel KPMG aansprakelijk zal stellen en aanspreken voor en ter vergoeding van schade veroorzaakt door KPMG'ers in het kader van de uitvoering van het Dienstencontract. Bijgevolg gaat de Cliënt er mee akkoord geen enkele vordering of procedure, gerechtelijk of buitengerechtelijk, contractueel, buitencontractueel of anderszins voortvloeiend uit of verband houdend met het Dienstencontract ten laste van de KPMG'ers of welkdanige andere persoon die kan gekwalificeerd worden als hulppersoon in de zin van art. 6.3.§2 B.W. (met uitsluiting van derden bedoeld in artikel 4, lid 3 van deze Algemene Voorwaarden) in te stellen, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepaling.

Dit artikel 13 doet geen afbreuk aan de beperking van de aansprakelijkheid met betrekking tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub zoals beschreven in artikel 5.

Ingeval er meer dan één geadresseerde werd aangeduid in de Opdrachtbrief wordt onze aansprakelijkheid, zoals hierboven uiteengezet, door de geadresseerden onder hen verdeeld. Geen der geadresseerden kan de geldigheid, afdwingbaarheid en werking van dit artikel betwisten op grond van de omstandigheid dat een zodanige verdeling niet zou zijn overeengekomen of op grond van de omstandigheid dat aan de betreffende geadresseerde een onredelijk klein aandeel zou zijn toegewezen.

13.2 Artikel 13.1 is niet van toepassing in geval KPMG een Dienst uitoefent die bestaat uit een opdracht die door of krachtens de wet wordt toevertrouwd aan de commissaris of bij gebrek aan een commissaris, aan een bedrijfsrevisor of aan een accountant. In dat geval is de aansprakelijkheid van de KPMG'ers beperkt tot het bedrag zoals bepaald in artikel 24 van de wet van 7 december 2016 tot organisatie van het beroep van en het publiek toezicht op de bedrijfsrevisoren.

Het Dienstencontract of de relatie tussen KPMG en de Cliënt zal niet leiden of aanleiding geven, noch bedoeld zijn om te leiden of aanleiding te geven, tot het ontstaan van rechten voor derden. Geen enkele derde zal het recht hebben om het Dienstencontract of rechtsverhouding, welke geen enkel recht of voordeel verlenen aan derden, ten uitvoer te brengen of om zich erop te beroepen, direct of indirect, uitdrukkelijk of impliciet., met dien verstande dat de KPMG'ers zich wel

onbeperkt kunnen beroepen op de bepalingen van het Dienstencontract ten aanzien van de Cliënt.

Artikel 14: OPSCHORTING – OPZEGGING - ONTBINDING

Indien de Cliënt in gebreke blijft met de nakoming, de correcte en/of de tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, is KPMG gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Cliënt volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

KPMG heeft dit schorsingsrecht, zelfs in het kader van een andere opdracht waaronder de Cliënt zijn verplichtingen niet, niet volledig, niet correct of niet tijdig nakomt.

Iedere partij kan het Dienstencontract opzeggen per aangetekend schrijven mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden. De opzegtermijn start op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin vermeld aangetekend schrijven werd verstuurd.

Bij onmiddellijke beëindiging door de Cliënt zonder naleving van de opzegtermijn worden de boekhoudkundige werkzaamheden door KPMG onmiddellijk beëindigd, zonder dat KPMG hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld, en dient de Cliënt een forfaitaire schadevergoeding te betalen aan KPMG die gelijk is aan de 3/12 van de facturatie van de 12 maanden voorafgaand aan de maand waarin de opzeg gegeven werd, met dien verstande dat, en in afwijking van art. 5.88, §1 Burgerlijk Wetboek, indien de door KPMG werkelijk geleden schade hoger ligt, het verschil met de forfaitaire vergoeding automatisch opeisbaar wordt en door de Cliënt verschuldigd is.

De Cliënt is gerechtigd om het Dienstencontract onmiddellijk te beëindigen, zonder naleving van een opzegtermijn en zonder betaling van een schadevergoeding aan KPMG indien:

- KPMG ernstig tekortkomt in het vervullen van haar verplichtingen;
- bij concordaat, faillissement, ontbinding of vereffening van KPMG.

Gelet op de specificiteit van het Dienstencontract, wordt voor de Cliënt de toepassing van art. 5.90, §2 Burgerlijk Wetboek en van art. 5.98 *juncto* 5.239, §2 Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten.

In het geval dat KPMG Bedrijfsrevisoren BV, of KPMG'ers, wordt/worden gevraagd audit diensten te leveren aan de Cliënt of aan het controlerende moederbedrijf of aan één van diens filialen of gecontroleerde dochterondernemingen, kan KPMG op grond van juridische, professionele of wettelijke vereisten van toepassing in het rechtsgebied van beide Partijen, van het controlerende moederbedrijf, de gecontroleerde dochterondernemingen of de filialen/het netwerk van beide Partijen, ertoe verplicht worden de onafhankelijkheid van KPMG Bedrijfsrevisoren BV of KPMG'ers tegenover de Cliënt te handhaven. Mocht KPMG of een beroeps- of regelgevende instantie of rechtbank op gelijk welk moment vaststellen dat een aspect van het Dienstencontract deze onafhankelijkheid in het gedrang brengt, dan kan KPMG het Dienstencontract onmiddellijk opzeggen.

KPMG zal met u overleggen en, voor zover niet verboden door juridische, professionele vereisten of regelgeving, voorzien in



een redelijke bijstand in het kader van de overdracht van de diensten door de Cliënt naar een andere dienstverlener.

KPMG is gerechtigd om het Dienstencontract onmiddellijk, zonder opzegtermijn, zonder betaling van een schadevergoeding (zowel contractueel, buitencontractueel of anderszins) en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in de volgende gevallen:

- in geval de Cliënt een contractuele wanprestatie pleegt zoals, doch niet beperkt tot, het verstrekken van verkeerde of onvolledige informatie, het niet tijdig verstrekken van de nodige informatie aan, het verzuim onze erelonen en kosten te betalen; het niet respecteren van de regels met betrekking tot het KPMG Accountancy Hub/Service Delivery Hub;
- indien er geen verdere boekhoudkundige diensten mogen geleverd worden aan de Cliënt ten gevolge van aan haar opgelegde dwingende bepalingen zoals ondermeer, doch niet beperkt tot, wetgeving m.b.t. de onafhankelijkheid van het netwerk van de auditor;
- indien KPMG ernstige redenen heeft om te geloven dat de Cliënt in de toekomst zijn verbintenissen niet zal nakomen, zoals, doch niet beperkt tot, het verzoek van de Cliënt voor betalingsuitstel, faillissement, ontbinding of vereffening van de Cliënt.

KPMG zal onder elke omstandigheid gerechtigd blijven op betaling van erelonen en kosten met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden en op de Facturen met betrekking tot de geleverde Diensten, zoals uiteengezet in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de Cliënt één van zijn verbintenissen onder het Dienstencontract niet nakomt en er wordt een vordering tegen KPMG ingesteld door derden of een dergelijke situatie dreigt te ontstaan, dan zal de Cliënt KPMG schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schadekosten en aansprakelijkheid die voor KPMG als gevolg van of in verband met de betreffende tekortkoming en vordering mochten ontstaan.

Artikel 15: BETWISTINGEN

Betwistingen met betrekking tot de Diensten of de Facturen dienen schriftelijk aan KPMG te worden meegedeeld, hetzij binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie welke de Cliënt betwist, hetzij binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Betwistingen schorten de betalingsverplichting van de Cliënt niet op.

In geval van een terechte betwisting heeft KPMG de vrije keuze tussen:

- ofwel aanpassing van de in rekening gebrachte erelonen, ofwel
- het kosteloos verbeteren, ofwel
- het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden ofwel
- het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door de cliënt reeds betaald ereloon.

De toepassing van artikel 5.97 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Voor zover niet anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, vervallen enige aanspraken van de Cliënt jegens KPMG in ieder geval na één jaar vanaf het moment waarop de Cliënt het feit, dat de aanspraak deed ontstaan, ontdekte of dit redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Artikel 16: IMPREVISIE

De toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17: OVERMACHT

Geen van de partijen begaat een tekortkoming in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen of zal zijn/haar aansprakelijkheid in het gedrang zien komen indien deze tekortschiet in de nakoming van het Dienstencontract als gevolg van een geval van ontoerekenbare onmogelijkheid om zijn/haar verbintenissen na te komen. Hierbij wordt rekening gehouden met het onvoorzienbaar en het onvermijdbaar karakter van het beletsel tot nakoming ("Overmacht").

Onder "Overmacht" worden onder meer de hierna genoemde omstandigheden of gebeurtenissen verstaan: ongevallen, oorlog, terroristische aanslagen, stakingen, lock-out, oproer, brand, aardbevingen, natuurlijke rampen, pandemieën (Covid-19 uitdrukkelijk inbegrepen), epidemieën, overheidsbeslissingen, ontploffingen, informatica, - internet- of telecommunicatiestoringen. Deze lijst is niet exhaustief.

De desbetreffende omstandigheid of gebeurtenis verlengt de termijn voor oplevering van de Diensten met het aantal dagen dat de desbetreffende omstandigheid of gebeurtenis aanhoudt. In het geval dat dergelijke omstandigheid of gebeurtenis gedurende meer dan 30 kalenderdagen aanhoudt is elke partij gerechtigd om het Dienstencontract te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid op te lopen ten overstaan van de andere partij, mits de beëindiging schriftelijk betekend werd aan de andere partij.

Artikel 18: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De definities en interpretaties in 1) de toepasselijke Europese privacywetgeving (waaronder begrepen Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG) en 2) de toepasselijke nationale privacywetgeving (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens) zoals die van kracht zijn en zoals die in de toekomst kunnen worden gewijzigd, aangevuld of vervangen (hierna gezamenlijk genoemd de "Privacywetgeving") zijn van toepassing op dit artikel.

Dit artikel is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die verband houdt met de Diensten en/of uitvoering van de Opdrachtbrief.



U bevestigt dat de persoonsgegevens die U in het kader van de uitvoering van de Diensten en Opdrachtbrief doorgeeft aan KPMG (i.e. KPMG, KPMG'ers en/of derden die KPMG ondersteunen), door U worden verzameld en/of verwerkt overeenkomstig de bepalingen en principes van de Privacywetgeving en andere toepasselijke wettelijke regelgeving.

In principe, stelt KPMG alleen het doel en de middelen vast voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Diensten.

Als zodanig, zal KPMG de ontvangen persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerken overeenkomstig de bepalingen van de Opdrachtbrief, de Privacywetgeving en de privacy verklaring van KPMG die op deze link (<https://home.kpmg/be/nl/home/misc/privacy.html>) te vinden is.

KPMG neemt gepaste technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen niet toegelaten of onrechtmatige verwerking en tegen toevallig verlies, vernietiging, wijziging of beschadiging van de persoonsgegevens, conform de Privacywetgeving.

Wanneer KPMG persoonsgegevens via artificial intelligence tools verwerkt als onderdeel van de dienstverlening, dan zal KPMG deze tools gebruiken met redelijke zorg en in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en met de privacyverklaring van KPMG, zoals hierboven vermeld.

KPMG kan voor de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens doorgeven aan andere KPMG'ers en/of aan derden die KPMG ondersteunen. Zij zullen eveneens de nodige en gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. Bovendien kunnen de ontvangen persoonsgegevens onder meer gedeeld worden met en gebruikt worden door KPMG'ers en/of derden die KPMG ondersteunen in de uitvoering van de Diensten of om te voldoen aan vereisten inzake gelijkvormigheid (zgn. 'compliance'), wet- en regelgeving (o.a. anti-witwaswetgeving), risicobeheer en kwaliteitscontroles van de door KPMG geleverde Diensten, evenals voor cliënten- en relatiebeheer.

In geval van verlies van persoonsgegevens, inbreuk op de verwerking van persoonsgegevens of uitoefening van een gegevensbeschermingimpactbeoordeling, zal U ingaan op elk redelijk verzoek tot bijstand van KPMG.

Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte brengen (i) van zodra zij een verzoek van een betrokkene ontvangen of kennis krijgen van enig geschil of klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en (ii) van zodra zij op de hoogte worden gebracht van enige inbreuk die aanleiding geeft tot vernietiging, verlies of onrechtmatige openbaarmaking van persoonsgegevens die Partijen in hun bezit hebben.

Verder zal U KPMG onverwijld op de hoogte brengen indien U kennis krijgt van een inbreuk op één van de bepalingen van de Privacywetgeving met betrekking tot de verwerking van de voornoemde persoonsgegevens.

Onder bepaalde omstandigheden, treedt KPMG op als verwerker in het kader van de uitvoering van de Diensten en/of

de Opdrachtbrief. Als zodanig, zal KPMG een verwerkingsovereenkomst aan de Opdrachtbrief toevoegen en de persoonsgegevens in Uw naam en op basis van Uw schriftelijke instructies verwerken, in overeenstemming met de bepalingen van de verwerkingsovereenkomst, de Privacywetgeving en, in voorkomend geval, de Opdrachtbrief.

Artikel 19: SPLITSBAARHEID

Elke clausule of bepaling van het Dienstencontract is een onderscheiden en onafhankelijke bepaling. Indien een rechtbank of autoriteit van de competente rechtsmacht oordeelt dat één van de bepalingen van het Dienstencontract nietig of onafdwingbaar is, zullen de overige bepalingen hun volle rechtskracht behouden. Partijen verbinden zich ertoe de nietige, ongeldige of onafdwingbare bepaling(en) te vervangen door een andere bepaling die zowel in feite als in rechte, zoveel mogelijk overeenstemt met de geest en de bedoeling van de nietige, ongeldige of onafdwingbare bepaling(en).

Artikel 20: VERZAKING

Indien KPMG nalaat één van haar rechten of prerogatieven onder het Dienstencontract af te dwingen, of te reageren op een door de Cliënt begaan verzuim of inbreuk van alle of bepaalde bepalingen van het Dienstencontract zal zulks geen verzaking uitmaken van KPMG aan één van haar rechten verrat in dit Dienstencontract.

Artikel 21: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Op de professionele verhouding tussen de Partijen, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen die verband houden met of voortvloeiende uit de Dienstencontract of de Diensten, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel.

BIJKOMENDE VOORWAARDEN: FISCALE DIENSTEN AAN SEC GEREESTREERDE AUDIT CLIËNTEN EN U.S. BELASTING ADVIES

1. Wanneer wij U bijstaan in fiscale zaken ("Fiscale Diensten") en:
 - op het moment van de overeenkomst of op elk moment daarna U een entiteit bent of een entiteit wordt die geregistreerd is bij de Securities and Exchange Commission van de Verenigde Staten of U bent, of U wordt een verbonden onderneming van, een dergelijke entiteit en U (of dergelijke verbonden onderneming) wordt gecontroleerd door een entiteit van het KPMG Netwerk (dwz. een audit cliënt geregistreerd bij de SEC ('SEC Registered Audit Client') of
 - de Fiscale Diensten omvatten het verstrekken van Amerikaans belastingadvies;

dan zijn de artikelen 7.8 en 7.9 van de Algemene Voorwaarden hierboven niet van toepassing (met dien verstande dat niet- fiscale diensten, indien van toepassing, onderhevig blijven aan deze artikelen), en kan geen enkele



bepaling in dit Dienstencontract worden opgevat als vertrouwelijkheidsverplichting met betrekking tot de Fiscale Diensten verstrekt door KPMG. In deze clause wordt de term 'verbonden onderneming' geïnterpreteerd zoals die term wordt gehanteerd door de SEC met verwijzing naar de onafhankelijkheidsregels van de auditor.

aansprakelijkheid tegenover deze derde partij te aanvaarden voor zover dit betrekking heeft op de Fiscale Diensten en de resultaten ervan. Als U een betaling verricht op grond van deze clause, zal U op geen enkel ogenblik deze betaling van ons terugvorderen.

2. Als U een bij de SEC geregistreerde audit cliënt bent en KPMG verleent Fiscale Diensten, dient U ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele vertrouwelijkheidsverplichtingen die op enig moment door andere belastingadviseurs zijn opgelegd met betrekking tot elke transactie of kwestie waarvoor op onze fiscale assistentie beroep wordt gedaan.
3. Wanneer artikel 1 van de Bijkomende Voorwaarden van toepassing is, wordt elk resultaat van onze Fiscale Diensten, dat aan U wordt overgemaakt in welke vorm of via welk medium ook, enkel ten behoeve van Uzelf en voor eigen gebruik overgemaakt. Als U geheel of gedeeltelijk refereert naar het resultaat van onze Fiscale Diensten of deze laatste geheel of gedeeltelijk meedeelt aan een derde, dient U die derde partij schriftelijk op de hoogte te stellen van het volgende: dat (i) onze Fiscale Diensten, aan U verstrekt, enkel ten behoeve van Uzelf zijn, gebaseerd op Uw feitelijke situatie en omstandigheden op dat moment; dat (ii) enig resultaat van onze Fiscale Diensten niet bedoeld is voor anderen en het niet is toegelaten dat enig ander persoon, die zich rechten wil toe-eigenen tegenover ons, zich hierop baseert; dat (iii) KPMG geen enkele verantwoordelijkheid (contractueel, buitencontractueel of anderszins) aanvaardt tegenover enige derde partij met betrekking tot de resultaten van onze Fiscale Diensten, noch met betrekking tot enig oordeel, conclusie, mening, bevinding of aanbeveling die wij hebben gemaakt of gedaan aan een andere partij dan U; dat (iv) voor zover wettelijk is toegelaten, KPMG geen enkele aansprakelijkheid (contractueel, buitencontractueel of anderszins) aanvaardt met betrekking tot deze materie tegenover enige derde partij; en dat (v) als een derde partij ervoor kiest om te vertrouwen op onze dienstverlening of het resultaat ervan, dan zal die derde partij dat op eigen risico doen. Niettegenstaande het voorgaande, is een dergelijke kennisgeving niet vereist (i) in het geval van een openbaarmaking door U, die wettelijk vereist is, aan een regelgevende autoriteit die bevoegdheid over U heeft of die wordt gedaan op grond van artikel 1 van de Bijkomende Voorwaarden, en (ii) met betrekking tot openbaarmakingen die uitdrukkelijk zijn toegestaan door de Opdrachtbrief.
4. Als U geheel of gedeeltelijk refereert naar het resultaat van onze Fiscale Diensten of deze meedeelt aan een derde, maar deze derde partij niet schriftelijk op de hoogte stelt zoals bepaald door artikel 3 van de Bijkomende Voorwaarden, zal U ons vrijwaren en schadeloos stellen voor elk verlies, schade, kosten of aansprakelijkheid door ons opgelopen ten gevolge van, voortvloeiend uit of verband houdend met een dergelijke verwijzing of openbaarmaking, tenzij wij schriftelijk zijn overeengekomen met deze derde partij om verantwoordelijkheid en