



RISK CONSULTING

Contract Compliance Services

Obtendo mais valor dos seus
relacionamentos com terceiros

kpmg.com/BR

Gerenciando o risco e aumentando o valor dos relacionamentos comerciais

Embora as organizações se esforcem para melhorar seu resultado financeiro, diversas estão perdendo muito dinheiro. O que é pior: elas talvez nem percebam isso. O motivo? Em muitos casos, a receita pode desaparecer porque fornecedores, distribuidores e licenciados não cumprem plenamente suas obrigações contratuais.

Esse fato não significa que seus parceiros de negócio fazem isso deliberadamente. Grande parte dessa situação deve-se à complexidade do ambiente. Terceiros muitas vezes trabalham sob contratos altamente complexos, cujas exigências não estão definidas claramente ou quando responsabilidades-chave podem ser negligenciadas. Além disso, os contratos podem não refletir circunstâncias que mudaram. Independentemente dos motivos, a necessidade de gerenciar riscos relacionados a relacionamentos com terceiros é fundamental se você deseja retomar o controle total sobre os seus custos e suas receitas.

A retomada do controle e obtenção do valor total de seus produtos, licenças e propriedade intelectual começam ao se fazer questionamentos rigorosos:

- como você pode ajudar a sua empresa a gerenciar os relacionamentos com terceiros com mais eficácia?
- como você sabe se está sendo superfaturado pelos fornecedores?
- como é possível ter certeza da conformidade de terceiros ao se basear em relatórios emitidos por eles?
- como você faz tudo isso sem comprometer seus relacionamentos com essas empresas?

A resposta para todas essas perguntas é a mesma:

A prática de Contract Compliance Services (CCS) da KPMG.



Uma avaliação mais detalhada ajuda a identificar as áreas de risco

O processo inicia com uma avaliação detalhada dos seus relacionamentos com terceiros. Uma área de preocupação pode ser os relatórios emitidos pelos próprios terceiros, uma vez que depender de terceiros para reportar as suas próprias receitas pode gerar um risco significativo de relatórios com valores inferiores. Algumas vezes esses relatórios são deliberados; porém, mais frequentemente, eles resultam de má comunicação, mal-entendidos ou até mesmo da falta de incentivo para prestar contas com precisão. Independentemente do motivo, relatórios imprecisos de parceiros comerciais ou clientes podem ter um forte impacto sobre o seu resultado financeiro. De fato, com base em mais de cem análises de contrato realizadas pelos profissionais de conformidade (*compliance*) da KPMG, estimamos que 70% dos relatórios próprios de parceiros comerciais ou clientes estejam imprecisos.

Os relatórios com valores inferiores, entretanto, não são o único aspecto que pode afetar os seus relacionamentos. Outro fator importante pode ocorrer quando receitas, custos e práticas de terceiros são repassados para a sua empresa. Isso pode afetar sua capacidade de atender a algumas exigências regulatórias, bem como a Seção 404 do Sarbanes-Oxley Act (SOX 404). Caso não sejam monitoradas com cuidado, essas transferências podem levá-lo a sub-reportar a receita ou superestimar os custos, o que pode ser interpretado como uma falha nos controles de relatórios financeiros da sua empresa.

Obtendo o máximo valor dos seus relacionamentos com terceiros

A prática de CCS da KPMG possui ampla experiência em fornecer serviços de cumprimento (*compliance*) de contratos para diversos clientes em uma grande variedade de indústrias em todo mundo. Consequentemente, sabemos como ajudá-lo a identificar as principais áreas de risco, assim como monitorá-las e gerenciá-las.

O nosso programa inclui testes *in loco* nas localidades de terceiros e parceiros comerciais para ajudar a monitorar a conformidade, identificar erros e, em última análise, ajudar a recuperar a receita perdida ou cobranças indevidas. Também podemos ajudar no acesso a informações que talvez não estejam disponíveis para você. Por exemplo, o “melhor preço” oferecido por um fornecedor é realmente esse? Em muitos casos, podemos revisar acordos entre o fornecedor e outras empresas, para ajudá-lo a determinar se o negócio que lhe foi prometido é aquele que você está obtendo.

Diversos serviços de cumprimento de contratos

A prática de CCS da KPMG pode ajudá-lo com o licenciamento de *softwares*, *royalties*, licenciamentos, revendedores e distribuidores, agências de publicidade, e muito mais. Consequentemente, entendemos as complexidades e nuances de uma ampla gama de contratos, processos e procedimentos de negócio.



Dentre os serviços de compliance de contratos que oferecemos estão:



Conformidade de licenças de *software*

Ajudamos nossos clientes de *software* no desenvolvimento, na execução e no monitoramento de programas de conformidade de licenças que aumentam as receitas de licenciamento e manutenções atuais e futuras, e melhoram o controle em relação ao monitoramento do direito de licenças de *software*.



Revisão de *royalties*

Assessoramos os clientes na recuperação de receitas de *royalties* perdidas em função de relatórios imprecisos e incompletos emitidos por licenciados. Também buscamos as principais causas para os pagamentos incorretos de licenciamentos - *royalties* e oferecemos recomendações para ajudar a prevenir perdas futuras, enquanto fortalecemos os relacionamentos com o licenciado.



Revisão de fornecedores

Assessoramos os clientes no gerenciamento dos relacionamentos com seus fornecedores por meio da avaliação do cumprimento de diversos tipos dos contratos de compra na cadeia de suprimentos, como as cláusulas de “Cliente mais favorecido”; acordos por horas e materiais e valor adicionado ao custo; acordos de terceirização de produção ou agências de publicidade; acordos com preços condicionais; e abatimentos, descontos e outros incentivos condicionais.



Gerenciamento de ativos de *software* (SAM)

Assessoramos as empresas a controlar seus custos de licença e manutenção de *software* ao abordar as questões de gerenciamento de ativos de *software* e gerenciamento de ativos de TI. Ao melhorar o gerenciamento do ciclo de vida de ativos de *software*, ajudamos as empresas a evitar e reduzir custos, seja por meio da análise de pessoas, processos e tecnologia em relação às normas ISO-19770-1 e ITIL, ou pela prestação de serviços de assistência de licenciamento de fornecedores/marcas específicos para otimizar uma área específica dos gastos relacionados a *softwares*.



Revisão de distribuidores

Assessoramos os clientes no cumprimento de seus contratos com parceiros de distribuição para recuperar pagamentos que podem ter sido negligenciados ou não reportados, e incentivos que talvez possam ter sido reivindicados de forma inadequada. Também ajudamos os clientes a desenvolver os processos e sistemas de conformidade para atender melhor às obrigações contratuais e prevenir futuros vazamentos de receita, como no mercado paralelo.



Revisão de administradores externos

Temos experiência na análise de serviços de administradores externos – incluindo médicos, odontológicos, oftalmológicos, farmacêuticos (validação de abatimentos de fabricantes de medicamentos), pagamentos trabalhistas, administração geral, propriedades, automóveis e negligência médica – em diversas indústrias.



Assessoria de propriedade intelectual

Fornecemos assessoria aos nossos clientes relacionada a estratégias de gerenciamento da Propriedade Intelectual (PI) que vão de considerações de proteção externa e perfil público até análises do uso interno da própria organização e detentores de PI; assim como programas, políticas e procedimentos internos que visam a controlar a Propriedade Intelectual.



Revisão de conteúdo digital

Assessoramos os proprietários de conteúdo digital na identificação e recuperação de receitas não capturadas. Nossa abordagem inclui a avaliação da integridade e precisão de dados de relatórios referentes à distribuição do conteúdo digital do, como Websites, operadoras de telefonia celular e seus respectivos prestadores de serviços e redes *peer-to-peer*. Focamos o entendimento e teste dos sistemas e processos ponta a ponta, incluindo aqueles envolvidos na captura de dados, relatórios de vendas e cálculos de *royalties* e participação na receita.



Conformidade de contatos de agências de publicidade

Realizamos diversos projetos com agências para ajudar a identificar recuperações de custo significativas ou outras oportunidades de melhoria, enquanto ajudamos a manter relacionamentos comerciais vitais.



Trazendo *insights* para um ambiente complexo

A obtenção do valor integral dos contratos é claramente uma preocupação central das empresas atuais — em termos de aumento da receita, redução de custos e cumprimento de conformidade regulatória. Felizmente, a prática de CCS da KPMG está bem posicionada para ajudá-lo. De fato, estamos aptos a ajudar nossos clientes a identificar e **recuperar milhões de reais**.

Uma razão é a combinação exclusiva de vantagens que podemos oferecer, incluindo:

- Experiência significativa. Nossos parceiros e profissionais possuem uma profunda experiência nas indústrias. Isso inclui mais de 450 profissionais dedicados que já realizaram mais de 5.000 revisões de terceiros. Consequentemente, temos ajudado empresas de todo o mundo a aumentar a receita ou reduzir custos e também solucionar questões de relacionamentos complexos e problemas de contratações.
- Entendimento dos relacionamentos de parceiros. Reconhecemos a dinâmica nos relacionamentos comerciais e trabalhamos de uma maneira não antagônica para ajudar os parceiros comerciais a entender os termos de seus acordos. Também ajudamos a estabelecer análises de conformidade como as medidas de controle rotineiras.
- Metodologias e abordagem comprovadas. Nossa abordagem reflete nossas práticas líderes e nos permite adotar planos de trabalho detalhados que focam o ambiente específico e a avaliação de relatórios com valores inferiores ou reivindicações a maior.
- Ajuda onde você precisa de nós. Nossas equipes de CCS são capazes de explorar a rede de firmas-membro da KPMG International para fornecer profissionais de cumprimento de contratos onde – e quando – você precisar.

Maior retorno sobre o investimento (ROI). Melhor proteção da propriedade intelectual. Controles de relatórios financeiros mais eficazes. Melhores relacionamentos com os principais parceiros comerciais. Profunda experiência nas indústrias e prática dedicada. Estas são apenas algumas das razões pelas quais as empresas em todo o mundo procuram os profissionais de CCS da KPMG.





Contato

Para mais informações sobre a prática de Contract Compliance Services da KPMG, favor contatar:

Diogo Dias

Sócio, Contract Compliance Services

Tel.: (11) 2183-3177

E-mail: dsdias@kpmg.com.br

kpmg.com/BR

Conteúdo traduzido para a língua portuguesa da publicação "Contract Compliance Services". KPMG LLP.

Todas as informações apresentadas neste documento são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de nenhum indivíduo específico ou entidade. Embora tenhamos nos empenhado em prestar informações precisas e atualizadas, não há nenhuma garantia de sua exatidão na data em que forem recebidas nem de que tal exatidão permanecerá no futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreender qualquer ação sem orientação profissional qualificada, precedida de um exame minucioso da situação em pauta.

O nome KPMG, o logotipo e "cutting through complexity" são marcas registradas ou comerciais da KPMG International.

© 2011 KPMG Risk Advisory Services Ltda, uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada, e firma-membro da rede KPMG de firmas-membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade suíça. Todos os direitos reservados. Impresso no Brasil. Criação: Criaderia