



Gestão de Ativos de Software e Otimização de Licenciamento

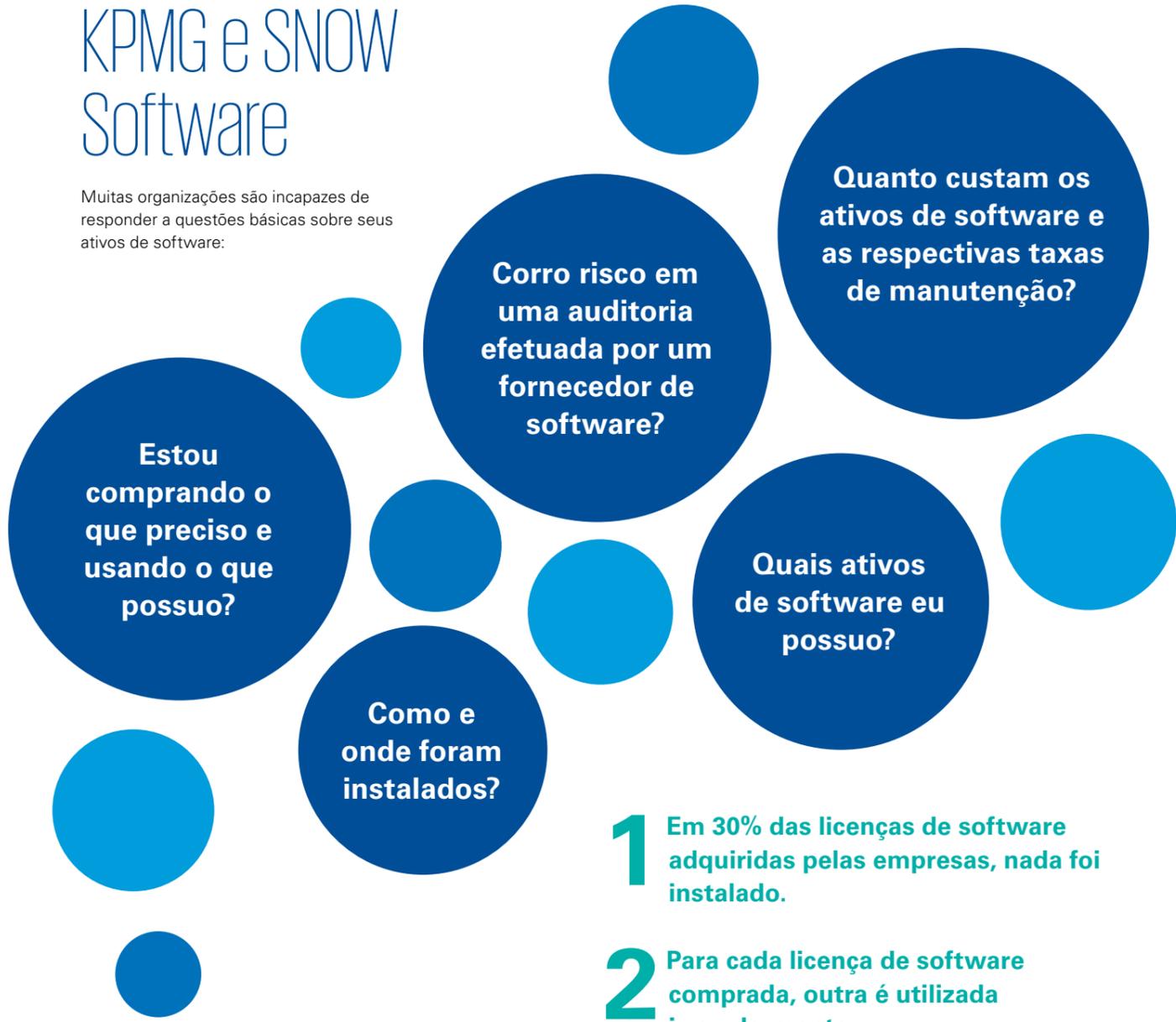


www.kpmg.com.br



KPMG e SNOW Software

Muitas organizações são incapazes de responder a questões básicas sobre seus ativos de software:



- 1 Em 30% das licenças de software adquiridas pelas empresas, nada foi instalado.**
- 2 Para cada licença de software comprada, outra é utilizada irregularmente.**
- 3 Para os executivos, a maior dificuldade para identificar a posição efetiva de licenciamento de software é a complexidade das métricas de licenciamento e a falta de acuracidade da ferramenta de inventário.**

Licenciamento de software pode representar, em média, 25% de todo o custo de TI. Mesmo sendo um ativo estratégico, a maioria das companhias não possui uma solução estratégica para gerenciar e otimizar os gastos com licenças e manutenção de softwares. KPMG e SNOW podem atuar em conjunto com a sua empresa a partir de um controle efetivo da utilização das licenças de software, possibilitando uma oportunidade de economia entre 5% e 30% do seu gasto anual com licenças de software.

Software Asset Management

Software Asset Management (SAM) é um gerenciamento ativo da informação ao longo dos sete estágios do ciclo de vida do software – desde a negociação inicial do contrato até a baixa do software (figura 1). Frequentemente estes subprocessos individuais são executados por departamentos separados e são inconsistentes, desorganizados e desalinhados. A função da governança de SAM é justamente orquestrar as atividades e informações na empresa.



Figura 1. KPMG pode simplificar e otimizar os processos de SAM ao longo de todo o ciclo do software.

Otimização de licenças de software

Gerenciamento proativo dos ativos de software com o intuito de melhorar a eficiência de sua utilização, reduzir custos e manter a conformidade contratual. Isso requer a realização de uma reconciliação das instalações de software no parque de TI (inventário) com os direitos de uso de licenças (compras) levando em consideração os acordos de licenciamento que determinam como o software pode ser instalado e utilizado.

A solução tem como objetivo a redução de gastos gerais com contratos de software e também a mitigação de riscos por não conformidade contratual com os fornecedores de licenças de software.



Figura 2. KPMG e Snow Software auxiliam as empresas a manter o equilíbrio na utilização das licenças de software, reduzindo tanto a quantidade de licenças compradas em excesso como a quantidade de ativos fora de conformidade.

KPMG

A KPMG tem ampla experiência global em avaliação, melhorias e implementação de soluções de SAM envolvendo processos e tecnologia. Com centenas de times possuindo conhecimento específico e detalhado por vendor de métricas de licenciamento, termos e condições, a KPMG tem realizado implementações de SAM em diversas regiões do mundo e setores do mercado. A KPMG ajuda as organizações a implementar uma estrutura de SAM, aumentando o nível de maturidade de seus processos, provendo aos clientes um método de controle de custos e rápida implementação para otimização de ativos de software.

Snow Software

A Snow fornece a ferramenta tecnológica Software Asset Management (SAM) desenvolvida para garantir que as organizações tenham as licenças adequadas pelos softwares utilizados, nem muitas, nem poucas. Atualmente, mais de 6.000 organizações em todo o mundo contam com as plataformas SAM da Snow em nuvem e instaladas in loco para gerenciar o licenciamento de software em mais de 11 milhões de dispositivos, desde o desktop, passando pelo Data Center, até a nuvem. Snow é a maior e mais bem-sucedida desenvolvedora especializada em soluções SAM.

Benefícios do Software Asset Management

- Reduzir o consumo de licenças e o gasto com licenças de software e manutenção.
- Reduzir o risco e custo por não conformidade contratual de licenças de software.
- Obter controle sobre o estado do software com processos automatizados e rotineiros de SAM.
- Negociar contratos eficientemente a partir do entendimento do uso de software na empresa e respectivas necessidades – incluindo o que é importante e como é utilizado.
- Fornecer visibilidade de Estratégia e Operações de TI sobre licenciamento de software e uso de informação para ajudar a entender como as aplicações estão sendo consumidas.

Nossa abordagem

KPMG e Snow Software podem ajudar sua empresa a melhorar o gerenciamento de ativos de software e o respectivo licenciamento, considerando três grandes pontos de eficiência, seja a partir da implementação de ferramenta SAM como na utilização de um portal de SAM:



Redução de custos com licenciamento

Compras em excesso e falta de informação para identificar licenças não utilizadas e transferíveis levam a um gasto desnecessário significativo.

Aquisições de software sem uma estratégia ampla de licenciamento podem causar perda significativa de potenciais descontos em compras por volume.

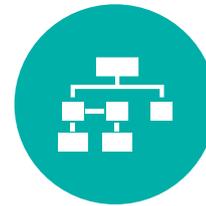
KPMG e Snow Software podem ajudar sua empresa a simplificar as operações que suportam a requisição de software, instalação e gerenciamento recorrente. O projeto começa com uma avaliação de otimização de custos a partir de uma visão aprofundada sobre contratos de licenciamento e instalações sobre vendedores específicos, processos de negócio de SAM e governança corporativa para identificar oportunidades de economia como também eliminar compras mal estruturadas, tendo como fonte diversas localidades ou reduzindo a proliferação de ativos a partir de um rápido crescimento ou aquisições.



Redução de riscos por não conformidade contratual

Software não licenciado pode expor sua companhia a um gasto inesperado como também a riscos legais. Auditorias de fornecedores de software que resultam em posições fora de conformidade contratual podem causar gastos não previstos e de montante elevado. Inventários incompletos e sem acuracidade levam a gastos desnecessários e aumentam os riscos.

KPMG e SNOW Software podem ajudar a desenvolver um programa para monitorar a conformidade de licenciamento de software dentro de sua organização. A solução engloba a disponibilização de relatórios automatizados e personalizados, além de alertas que permitem de forma proativa monitorar as posições efetivas de licenciamento para fornecedores de software específicos.



Melhorar a eficiência do processo

Políticas desalinhadas, processos e ferramentas – resultando de uma falta de governança sobre SAM – podem tornar o gerenciamento operacional contínuo de software um grande desafio. Políticas inconsistentes, processos e sistemas podem causar decisões inexatas e ineficientes no momento da aquisição e implementação. Processos de rastreamento imprecisos levam a versões inconsistentes de software e podem acarretar suporte e aplicação de patches ineficientes. Sem processos definidos envolvendo a limpeza de dados durante a desativação, informações confidenciais podem acabar em mãos erradas.

Se a sua organização precisar desenvolver, refinar ou reavaliar os seus processos e a governança existentes de SAM, a KPMG pode ajudar. Projetos para melhorar a eficiência do processo começam com uma avaliação da abordagem atual com a identificação de procedimentos operacionais de SAM; entendimento de papéis e responsabilidades, bem como tecnologia; e identificação de oportunidades de melhoria de acordo com as melhores práticas de mercado.

**Alguns ou todos os serviços descritos podem não ser permitidos para clientes de auditoria e seus afiliados.*

Para mais informações sobre as competências de SAM da KPMG e aliança estratégica com SNOW Software, entre em contato com:

Diogo Dias

Sócio-líder Contract Compliance Services (CCS)

Tel: (11) 3940-3313
dsdias@kpmg.com.br

Marcelo Lira

Sócio-diretor Contract Compliance Services (CCS)

Tel: (11) 3940-6355
mlira@kpmg.com.br

Aecio Nanni

Sócio-diretor Contract Compliance Services (CCS)

Tel: (11) 3940-3723
ananni@kpmg.com.br

www.kpmg.com.br

[f](#) [in](#) [t](#) [@](#) / kpmgbrasil

© 2016 KPMG Consultoria Ltda., uma sociedade simples brasileira de responsabilidade limitada e firma-membro da rede KPMG de firmas-membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade suíça. Todos os direitos reservados. Impresso no Brasil.

O nome KPMG e o logotipo são marcas registradas ou comerciais da KPMG International.

Todas as informações apresentadas neste documento são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de uma pessoa ou entidade específica. Embora tenhamos nos empenhado em prestar informações precisas e atualizadas, não há garantia de sua exatidão na data em que forem recebidas nem de que tal exatidão permanecerá no futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreenderem ações sem orientação profissional qualificada, precedida de um exame minucioso da situação em pauta.