



Governança & Inovação para o Setor Público

Mantenha sua jornada de transformação em curso

Com a crescente pressão sobre recursos, o setor público brasileiro deve buscar alternativas viáveis de investimento, que suportem e promovam o crescimento do País, sem esquecer da manutenção dos serviços essenciais à população, de forma enxuta e eficaz.

Material institucional

Março de 2017

Ambiente de Governo no Brasil

Novos fatores críticos para os gestores públicos

Apesar dos desafios sociodemográficos e econômicos que colocam crescentes as demandas por serviços públicos, as organizações do setor público no Brasil, mais do que antes, estão sendo constantemente solicitadas a “fazer mais com menos”. Este tem sido o mantra de ouro por vários anos, e tem se intensificado com a exigência por maior responsabilidade fiscal dos Estados e municípios.

Acreditamos que ainda há um longo caminho a percorrer, com a maioria dos órgãos do setor público falhando em oferecer aos cidadãos melhores serviços públicos com maior economicidade, o que torna verdadeira a urgência de transformação dos modelos de gestão pública.

Nossa nova e única abordagem pede às organizações para darem um passo atrás e repensar como podemos oferecer melhores serviços públicos e equilibrar as exigências legais e as inovações na forma de se planejar e executar políticas públicas tecnicamente consistentes, socialmente sensíveis e politicamente viáveis. Essa perspectiva inovadora reconhece a complexidade do desafio, ao mesmo tempo em que considera as barreiras percebidas existentes à transformação, como a cultura, as tecnologias legadas e as finanças limitadas, e oferece soluções práticas para mover as organizações.





Consultoria KPMG no Brasil

Amplo *know-how* aplicado

A KPMG é uma das marcas mais conhecidas do mercado de auditoria e assessoria no mundo. A história da marca KPMG atravessa três séculos no mundo e mais de 100 anos no Brasil.

Mas você sabe o que fazemos em consultoria?

Por ter acumulado mais de 100 anos de história no Brasil, a área de Consultoria em Governo da KPMG no Brasil também acumulou toda a *expertise* fiscal, financeira e econômica tão reconhecida em seus projetos pelo Brasil e pelo mundo.

Em adição a esta já consolidada *expertise*, desenvolvemos em nossos projetos para o setor público práticas inovadoras. Práticas já testadas e que conferem à Administração Pública resultados rápidos e de baixo risco. Assim, além de sempre buscarmos viabilidade econômico-financeira às nossas soluções desenvolvidas para a Administração Pública, atuamos por meio de estudos e proposições estratégicas aconselhando tomadores de decisão seniores na concepção e implementação de melhorias para uma difícil equação que todo gestor público busca resolver:

Melhorar a qualidade dos objetivos finalísticos da sua organização, reduzir gastos e aumentar receitas.



Nosso desafio no Setor Público

Nosso entendimento acerca dos desafios para a melhoria da gestão pública.



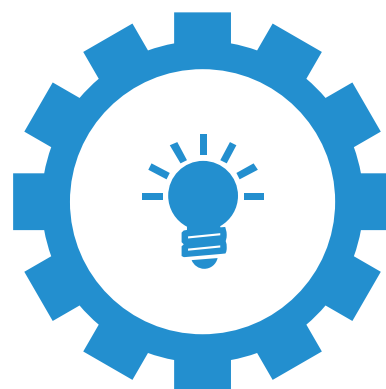
Aumento de Receita

- Identificar as lacunas de receitas, priorizá-las e atacá-las com metas e planos de ação específicos.
- Preparar organizações para tomar decisões certas e com a agilidade necessária para assegurar o crescimento das vendas, a melhoria das margens e a sustentabilidade dos resultados.
- Excelência do planejamento e controle são os focos do aumento de receitas. Essa abordagem permite que se estabeleça uma rotina de análise e um controle das principais alavancas que influenciam resultados.
- As informações são desdobradas nos diversos níveis para uma análise apurada e definição de metas compatíveis com as reais oportunidades existentes. O esforço é direcionado para controle e acompanhamento sistemático dos resultados em todos os níveis.



Redução de Custos

- Identificar as lacunas de custos, priorizá-las e atacá-las com metas e planos de ação específicos.
- Identificar e disseminar as melhores práticas e o controle efetivo dos custos envolvidos nos processos produtivos.
- Ao reconhecer a importância dos custos para os negócios, a KPMG oferece aos seus clientes uma abordagem eficiente para a eliminação dos desperdícios e da ineficiência associada ao processo produtivo. Ao final do trabalho, a organização terá um domínio maior de seus custos e das variáveis relacionadas a esse tema – e poderá se preparar de forma mais segura para cenários desafiadores.



Eficiência na Gestão

- Melhorar o retorno sobre o capital empregado na empresa, com foco de atuação no ciclo financeiro e na gestão de ativos.
- A gestão eficaz do capital empregado aplica-se a empresas que possuem um ciclo financeiro muito acima da média do seu setor ou que apresentam trajetória ascendente. Através dessa ferramenta, a KPMG auxilia a reduzir despesas financeiras, melhorar o retorno sobre ativos e o saldo da tesouraria, obter ganhos no fluxo de caixa operacional e eliminar desperdícios.
- O foco da solução está na definição de metas específicas para cada componente do ciclo financeiro através da identificação de *benchmarks* internos e externos.

Nossa estrutura para lhe atender

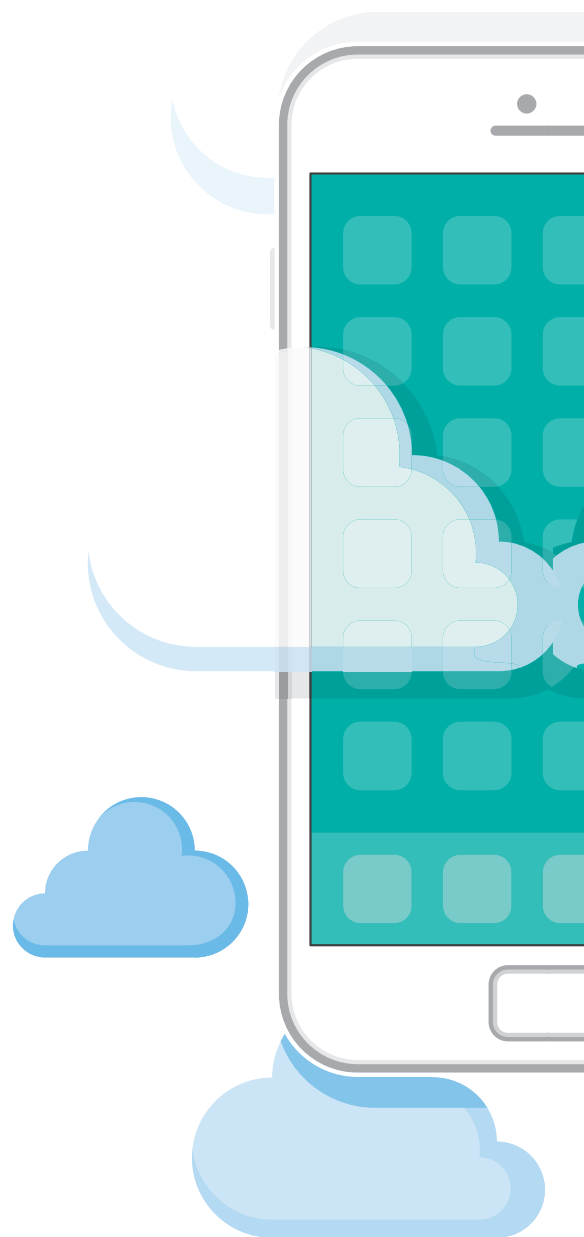
Considerando nossas soluções

Nossa equipe experiente, muitos dos quais provêm do setor público, oferece conselhos práticos e experiência para permitir aos clientes projetar, entregar e implementar mudanças reais. Nós fornecemos a base de evidências para permitir que os tomadores de decisão seniores tomem as decisões difíceis de produzir resultados. Oferecemos informações e acesso à nossa rede global para fornecer uma perspectiva diferente sobre como outros países estão gerenciando seus desafios complexos.

Trabalhamos em todo o governo central, governo local, saúde, educação, habitação, defesa, polícia e infraestrutura, bem como no setor privado e beneficente. Entendemos onde estão as sinergias entre os setores, e podemos ajudar nossos clientes a aproveitá-las para avançar para um modelo operacional melhor.

Devido a tais pressões socioeconômicas, enfatizamos três premissas:

1. Focar em resultados de sucesso ainda que com um orçamento restrito.
2. Alinhar as necessidades cidadãos com as filosofias governamentais.
3. Fornecer soluções realistas e entregáveis.



Nosso desafio no Setor Público

Nossos produtos e serviços de governança e inovação para o Setor Público



Estruturação e monitoramento da Agenda 2030 e dos ODS

Estrutura programas e projetos e monitora o andamento das ações orientadas ao cumprimento dessa Agenda.



Atendimento ao Cidadão

Foco na experiência do cidadão na interação com serviços públicos, visa a melhorar a comunicação e facilitar a vida do cidadão através de canais digitais.



Sistema de Gestão Tributária

Solução de cadastro dos tributos e visão única do contribuinte.



Receitas Acessórias – Real Estate

Validação dos ativos imobiliários com foco em alavancar valor financeiro e estudo de viabilidade de exploração adicional (receitas acessórias).



Central Inteligente de Arrecadação

Solução de análise de dados para validar isenções fiscais e seus resultados, bem como potenciais indicadores de aumento de arrecadação



Alianças Público-Privadas e Publicização

Soluções alinhadas com as melhores práticas internacionais, para contornar a inerente dificuldade de investimentos, considerando a crescente demanda de serviços públicos por parte da sociedade.



Controle de Gastos Públicos

Revisão da maturidade do processo de compras e foco em revisão contratual para redução imediata de custos.



Eficiência Operacional em RH

Controle eficiente do ciclo de vida de todo o capital humano do setor público, com foco em estreitar relação com o servidor e estimular as atividades que agregam valor à instituição.



Gestão de TI Corporativa

Visão holística e integrada do Governo, em termos de estratégia, estrutura, serviços, processos, informações, aplicações e infraestrutura de TI.



Verificador Independente

Solução desenvolvida para assegurar eficiência nos grandes contratos de infraestrutura e de prestação de serviços à Administração Pública.

Nosso desafio no Setor Público

Benefícios associados à realização de uma consultoria independente

	Independência	A autonomia implica independência de qualquer influência indevida das partes interessadas, promovendo a confiança coletiva no sistema de monitoramento e controle.
	Transparência	Fortalecer a legitimidade, promovendo a abertura e visibilidade dos processos de monitoramento e controle às partes interessadas.
	Previsibilidade	Estabelecer reputação de decisões previsíveis, reduzindo o risco percebido pelos investidores.
	Consistência	Garantir que o processo de tomada de decisões (lógica, fontes de dados e base legal) seja consistente para ambas as partes e ao longo do tempo.
	Flexibilidade	Utilizar competências e instrumentos adequados para monitoramento e controle em cada etapa do projeto (necessidade de competências especiais, dependendo da fase).
	Integração	Promover a participação das partes interessadas em reuniões, viabilizando o intercâmbio de informações e orientando as pessoas para decisões e ações rumo ao sucesso do projeto.
	Comunicação	Tornar a informação acessível e disponível a todos os interessados em tempo hábil.
	Eficácia e Eficiência	Suportar a busca pela melhor relação custo-benefício nas soluções propostas pelo projeto.
	Responsabilidade	Proporcionar processos claramente definidos, e racionais e justificativas para as decisões.

Nossa Organização

KPMG é uma das marcas mais conhecidas do mercado de auditoria e assessoria no mundo. A história da marca KPMG atravessa três séculos, e a rede foi formada como é conhecida hoje com a fusão, em 1987, da Peat Marwick International com a Klynveld Main Goerdeler.

No Brasil, são aproximadamente 4.000 profissionais distribuídos em 13 Estados e Distrito Federal, 22 cidades e escritórios situados em São Paulo (sede), Belém, Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Cuiabá, Curitiba, Florianópolis, Fortaleza, Goiânia, Joinville, Londrina, Manaus, Osasco, Porto Alegre, Recife, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Salvador, São Carlos, São José dos Campos e Uberlândia.

Orientada pelo seu propósito de empoderar a mudança, a KPMG tornou-se uma empresa referência no segmento em que atua. Compartilhamos valor e inspiramos confiança no mercado de capitais e nas comunidades há mais de 100 anos, transformando

pessoas e empresas e gerando impactos positivos que contribuem para a realização de mudanças sustentáveis em nossos clientes, governos e sociedade civil.

Compartilhamos valor e inspiramos confiança no mercado de capitais e nas comunidades há mais de cem anos, transformando pessoas e empresas e gerando impactos positivos que contribuem para a realização de mudanças sustentáveis em nossos clientes, governos e sociedade civil.

Globalmente, a rede KPMG destaca-se pela oferta de serviços de Audit, Tax e Advisory fundamentados em um profundo conhecimento dos setores e dos segmentos industriais — Serviços Financeiros; Saúde, Governo & Infraestrutura; Informação, Comunicação & Entretenimento; Eletrônicos, Software & Serviços; entre outros —, que é fruto da experiência e da qualificação de nossos profissionais somadas às informações obtidas por meio de constantes pesquisas de mercado. Por meio desses serviços, as firmas-membro da rede KPMG auxiliam as empresas no gerenciamento de riscos e no seu desempenho em ambientes dinâmicos e desafiadores nos quais estas fazem negócios.

Contatos

Maurício Endo
Sócio líder de Governo e
Infraestrutura – América Latina
Tel.: (11) 3940-8322
mendo@kpmg.com.br

João Silvério
Sócio líder de Governo – Brasil
Tel.: (11) 3940-1562
jsilverio@kpmg.com.br

Charles Schramm
Sócio líder do Centro de Excelência
de Cidades
Tel.: (11) 3940-8304
ccshramm@kpmg.com.br

Marcos Fuzaro
Sócio-Diretor – Governo e Educação
Tel.: (11) 3940-3050
mfuzaro@kpmg.com.br

Erico Giovannetti
Sócio-Diretor – Infraestrutura –
Asset Delivery
Tel.: (11) 3940-3275
egiovannetti@kpmg.com.br

Rachel Toledo
Sócia-Diretora – Governo
Tel.: (11) 3940.4010
racheltolledo@kpmg.com.br

Daniel Pacheco
Sócio-Diretor – Tecnologia para
Governo
Tel.: (11) 3940.3843
danielpacheco@kpmg.com.br

Daniel Greca
Gerente Senior – Saúde
Tel.: (11) 3940-3411
dgreca@kpmg.com.br

José Damasceno
Gerente Sênior –
Segurança e Defesa
Tel.: (11) 3940-3721
josedamasceno@kpmg.com.br

Marcelo Pedroso
Gerente – Inovação para o Setor
Público
Tel.: (11) 3940-3714
mpedroso@kpmg.com.br

Fábio Vieira
Gerente – Eficiência Operacional
Tel.: (11) 3940-1818
fabiovieira@kpmg.com.br

www.kpmg.com.br

[!\[\]\(40770d9ed6ed4f1222ebf89a1396e8b2_img.jpg\)](#) [!\[\]\(519ce2edeb6db8709d9a451dff50bf34_img.jpg\)](#) [!\[\]\(15371b3fc111257ed4d14b9fa8515cfd_img.jpg\)](#) [!\[\]\(a0a21a9ac542592baa0fe13a164c6bd6_img.jpg\)](#) /kpmgbrasil

© 2017 KPMG Consultoria Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada, e firma-membro da rede KPMG de firmas-membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative (“KPMG International”), uma entidade suíça. Todos os direitos reservados. Impresso no Brasil.

O nome KPMG e o logotipo são marcas registradas ou comerciais da KPMG International.

Todas as informações apresentadas neste documento [ou inserir o nome da publicação, do informativo ou de outro material que esteja sendo remetido] são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de uma pessoa ou entidade específica. Embora tenhamos nos empenhado em prestar informações precisas e atualizadas, não há garantia de sua exatidão na data em que forem recebidas nem de que tal exatidão permanecerá no futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreenderem ações sem orientação profissional qualificada, precedida de um exame minucioso da situação em pauta.