



O amanhã em nossa mira

Futuro: essa palavra está presente em vários momentos da presente edição. É ela que dá o mote à nossa matéria de capa, na qual analisamos os resultados dos estudos **Global Automotive Executive Survey 2018** e **Autonomous Vehicles Readiness Index**, e analisamos os desafios que estão colocados tanto para a indústria automotiva quanto para os governos do mundo todo. Carros elétricos, veículos autônomos, incremento da conectividade... afinal, estão empresas e gestores públicos se preparando para esse amanhã que vem chegando a uma velocidade muito maior do que imaginamos?

Mas não é só na questão da mobilidade e da relação das pessoas com os automóveis que o futuro se antecipa em nossa revista. O artigo dos sócios Maurício Endo e Charles Schramm, intitulado “O Desafio das Cidades na Construção do Amanhã”, baseia-se no estudo **Benchmarking city services: Finding the courage to improve**, que analisou os modelos de planejamento e gestão de 35 cidades de diferentes países e constatou a necessidade de se repensar prioridades e procedimentos. Um dos pontos levantados pelos articulistas é a aplicação de *Big Data* e *Data & Analytics* na área pública: sensores em trens e estações de metrô para mapear as necessidades de deslocamento com base em dados precisos, uso de mapas de calor para redefinir trajetos de ônibus e processos para tomar providências imediatas em casos de aglomerações são aspectos discutidos.

E o diálogo das empresas com o público? Para onde caminha o marketing de produtos? Como funcionam os mecanismos de engajamento num cenário em que crescentes forças multidimensionais influenciam as preferências e decisões do público? O futuro dessa interação é analisado em artigo do sócio Guilherme Nunes, que discute o estudo **Me, My life, My wallet**, desenvolvido pelo programa Global Customer Insights da KPMG. E há mais, muito mais, nas páginas que se seguem. Para a KPMG, mais do que acompanhar as inovações, é essencial compreendê-las e usá-las em nosso favor.

Boa leitura!

Charles Kriek
Presidente