



Auditoria Interna e Automação Inteligente

Terceiro artigo da série

**Para tornar seus processos
mais inteligentes, volte-se para
os seus guias de processos de
negócios**

**Ser criativo
transforma negócios.**

kpmg.com.br







Conteúdo

Quem está faltando em seu programa de automação inteligente?	2
Automação inteligente: O quê e por quê?	4
Uma complementação natural	6
Identificando oportunidades de automação inteligente	8
Tornando a automação inteligente uma realidade	9
Reduzindo os riscos decorrentes da automação inteligente	10
Automatizando controles em processos automatizados	13
Voltando-se para os seus guias de processos de negócios	15
Como a KPMG pode ajudar	16

Quem está faltando em seu programa de automação inteligente?

Ao enfrentarem riscos como grandes altitudes, condições climáticas imprevisíveis e áreas com características geográficas perigosas, até mesmo os melhores escaladores precisam confiar em guias experientes de alpinismo que os ajudem a chegar ao topo da montanha. Com sua enorme vivência nas montanhas, os guias de escaladas são o alicerce da expedição. Eles sabem onde os perigos se escondem e como evitá-los, aconselham os alpinistas em relação ao percurso mais adequado e gerenciam a logística, ajudando a lidar com as cordas, as tendas, o oxigênio e outros equipamentos.

Os guias de escaladas não controlam os movimentos dos pés do alpinista, mas são essenciais para a escalada. A orientação deles é crucial para reduzir os riscos durante o percurso e proporcionar ao alpinista uma experiência segura, gratificante e bem-sucedida.

Quando se trata de processos de negócios, os auditores internos podem desempenhar uma função semelhante à função dos guias de escalada para as organizações. Devido à sua importante função na avaliação e no aumento da efetividade da abordagem de gestão de riscos, governança e controles da organização, os auditores internos têm uma visão privilegiada dos mecanismos internos dos processos de negócios que se desenrolam em toda a empresa.

Essa visão privilegiada é fundamental para que a auditoria interna cumpra suas responsabilidades e, certamente, por meio dela possa fornecer insights significativos e agregar valor à organização.

Como resultado, auditores internos inovadores conhecem melhor do que ninguém os pontos nos quais deficiências nos processos de negócio podem ser encontradas — as partes que estão levando à ineficiência, inefetividade ou riscos.

Dessa forma, é surpreendente o fato de a área de auditoria interna muitas vezes ser negligenciada em iniciativas de transformação do processo de negócio.

Você está buscando aprimorar os seus processos de negócio para competir no ambiente de negócio digital, disruptivo e em ritmo acelerado de hoje. E uma equipe de especialistas em processos está mais perto do que você imagina, basta ligar para ela ou encontrá-la pelos corredores da empresa. Mesmo assim, ela ainda poderá ser deixada de fora das conversas e das tomadas de decisão acerca de grandes mudanças nos processos.

Auditoria interna como um guia para mudanças no processo

À medida que as empresas respondem à disrupção por meio da transformação dos processos, a auditoria interna pode alavancar suas habilidades e competências únicas para ajudar a indicar o caminho a partir de:

- Profundo entendimento dos riscos do processo e das áreas nas quais pode haver ineficiência ou interrupção do processo.
- Conhecimento sobre como a empresa funciona, incluindo conhecimento explícito das oportunidades de conversão para automação.
- Capacidade de construir relacionamentos multidisciplinares.
- Habilidades de comunicação eficazes.
- Dedicção voltada à resolução dos problemas de forma colaborativa e prática.
- Alinhamento com os objetivos e os valores organizacionais.
- Capacidade de manter um equilíbrio entre planejamento diligente e rapidez e agilidade na tomada de decisão.

As empresas que envolvem a auditoria interna nas mudanças transformacionais ao longo do processo — incluindo a alavancagem da automação inteligente — aumentarão suas chances de sucesso.

Fazer do modo correto logo no início é uma forma de evitar problemas ao longo da jornada, além de ajudar a eliminar a necessidade de retrabalho, reduzir custos no longo prazo e operacionalizar os programas mais rapidamente — permitindo, assim, que as empresas possam começar a usufruir dos benefícios.

Continue lendo este material para saber mais sobre como a auditoria interna pode agregar valor ao esforço em prol da transformação do processo utilizando ao máximo sua expertise em processos e seu conhecimento em automação inteligente para:

- Identificar oportunidades de automação;
- Reduzir riscos associados à automação;
- Automatizar controles em processos.

Saiba como e por que a auditoria interna pode ser um catalisador para a transformação empresarial que envolve mudanças no processo — com foco no modo como a auditoria interna pode agregar valor a um dos viabilizadores de mudanças mais significativos atualmente: a automação inteligente.

Áreas de auditoria interna inovadoras podem atuar como guias em iniciativas de transformação dos processos da organização. Neste artigo, mostraremos a você por que e como a auditoria interna — com a posição privilegiada que ela ocupa, o seu conhecimento sobre a organização e o fato de ter como principal responsabilidade encontrar oportunidades de melhoria — pode ser um catalisador para a transformação empresarial envolvendo mudanças nos processos. Faremos isso por meio do aperfeiçoamento em um tipo de viabilizador de mudanças que é de maior notoriedade entre os executivos: a automação inteligente.



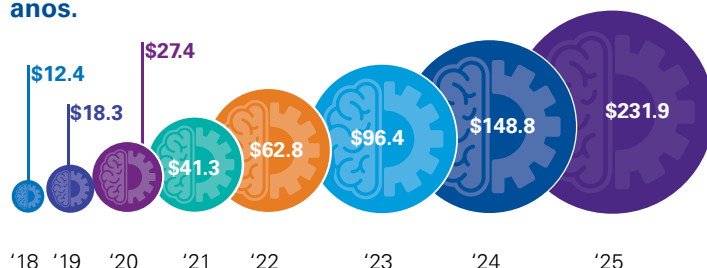
Automação inteligente: o quê e por quê?

As organizações, em sua busca por vantagem competitiva, estão sempre procurando aprimorar seus processos de negócios visando a torná-los mais rápidos, menos dispendiosos e mais eficazes. À medida que o mundo se torna digital, muitas empresas buscam transformar seus processos por meio da automação inteligente.

A automação inteligente — um conjunto de tecnologias inteligentes que varia de processo robótico a automação cognitiva (veja o quadro abaixo) — é uma ferramenta poderosa para a transformação dos negócios, e, talvez, a mais influente que vimos em muito tempo. Com a capacidade de automatizar as atividades empresariais diárias e escalar expertise, ela promete grandes ganhos em velocidade, precisão e relação custo-benefício para uma ampla gama de processos de *front*, *middle* e *back office* em diversas unidades de negócio.



Não é de se admirar que a automação inteligente esteja se espalhando tão rápida e amplamente. As organizações estão implementando automação inteligente em um ritmo acelerado à medida que o custo da tecnologia cai, suas competências evoluem e torna-se mais fácil integrar processos legados e infraestruturas de tecnologia. O índice de adoção da automação inteligente por parte dos departamentos de auditoria interna continua a aumentar em nível funcional também.

A KPMG estima uma expansão de 20 vezes do mercado de automação inteligente ao longo dos próximos sete anos.



* em bilhões

A tecnologia de automação inteligente varia de automação de tarefas a aumento de conhecimento.

	Regras	Aprender	Motivo	
Agir como um humano 	Automação básica de processos — <i>Applets</i> baseados em macro — Coleta de dados na tela e por meio de Reconhecimento Ótico de Caracteres (ROC) — Automação de fluxo de trabalho — Mapeamento de processos — Autoexecução	Automação aprimorada — Repositório de conhecimento embutido — Competências em aprendizagem — Capacidade de trabalhar com dados não estruturados — Reconhecimento de padrões — Leitura de manuais sobre dados originais — Processamento de linguagem natural	Automação cognitiva — Inteligência artificial — Reconhecimento e processamento de linguagem natural — Autoaprendizagem (às vezes, auto-otimização) — Processamento de superconjuntos de dados — Análise preditiva / geração de hipóteses — Aprendizagem baseada em evidências	Pensar como um humano 

A automação inteligente impactará drasticamente o modo como o trabalho é feito.

232 bilhões

As despesas com automação inteligente chegarão aos **US\$ 232 bilhões até 2025** — um aumento em quase **20 vezes, comparativamente aos números atuais.**

Fonte: KPMG LLP, "KPMG survey on the impact of intelligent automation on business and operating models" (2018)



OLÁ!



Aproximadamente metade das empresas usará a automação inteligente em escala nos próximos três anos.

Fonte: KPMG LLP, "KPMG survey on the impact of intelligent automation on business and operating models" (2018)

600% e 800% ROI

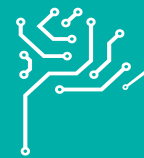
Uma pesquisa recente sugere um retorno sobre investimento (ROI) em tecnologias robóticas entre **600% e 800%** para tarefas

Fonte: London School of Economics, "The IT function and Robotic process automation" (2015)

Maximizar o uso da automação inteligente de forma estratégica para criar novos modelos operacionais e de negócios pode gerar **dividendos cinco vezes ou dez vezes maiores.**

Fonte: KPMG LLP, "KPMG survey on the impact of intelligent automation on business and operating models" (2018)

30 percent



30% dos processos de TI, envolvimento do cliente e finanças / contabilidade serão impactados de forma significativa pela automação inteligente.

Fonte: KPMG LLP, "KPMG survey on the impact of intelligent automation on business and operating models" (2018)

Entre as cinco prioridades

Até 2020, as máquinas inteligentes estarão entre as cinco prioridades de investimento para mais de **30% dos CIOs.**

Fonte: Gartner, "Gartner worldwide IT spending forecast" (2018)



De 50 a 60% do trabalho administrativo pode ser automatizado, o que resultará em uma redução de custos com mão de obra de **30%.**

Fonte: Morgan Stanley, "Rise of the machines: Automating the future" (Outubro de 2017)

“Se você conseguir ensinar uma máquina a fazer o trabalho entediante, você liberará as pessoas que antes faziam esse trabalho para que elas priorizem questões, solucionem deficiências, estabeleçam conexões com os clientes, pensem e inovem — que é o que as pessoas querem fazer.”

— Cliff Justice, líder, Automação Inteligente, KPMG nos Estados Unidos

“É bem simples, você não pode ser uma organização digital eficaz se não tiver seus processos manuais digitalizados e automatizados. É isso que a automação robótica de processos faz.”

— HfS (Money flows to robotic process automation, ZDNET, 18 de julho de 2017)

Uma complementação natural

Parece que a automação inteligente e a auditoria interna se complementam de forma natural, certo?

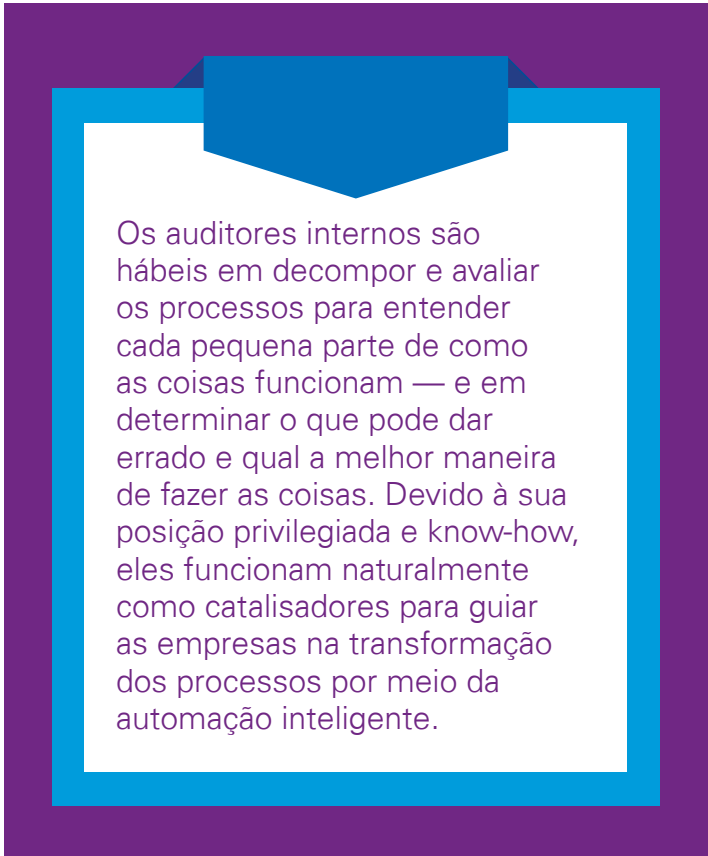
Entender os riscos e o desempenho do processo de negócio é uma habilidade e uma responsabilidade fundamental da função de auditoria interna. Os auditores internos são hábeis em decompor e avaliar os processos para entender cada parte de como as coisas funcionam e em determinar o que pode dar errado e qual a melhor maneira de fazer as coisas. Devido à sua posição privilegiada e know-how, eles funcionam naturalmente como catalisadores para guiar a empresa na transformação dos processos por meio da automação inteligente.

Então qual seria o problema?

A auditoria interna não apenas desempenha rotineiramente uma função importante nos esforços transformacionais dos negócios. Existem vários motivos.

Um deles seria que a auditoria interna pode não estar articulando completamente seu valor. De acordo com a pesquisa realizada pela KPMG e pela Forbes, existe uma grande diferença entre o valor que as áreas de auditoria interna agregam e o que as empresas definem como valor. Por exemplo, 36% dos CFOs e dos presidentes de Comitês de Auditoria dizem que as suas empresas querem obter das áreas de auditoria interna informações concretas sobre os riscos emergentes; contudo, somente 5% realmente as recebem. Além disso, somente 10% das empresas concordam que suas áreas de auditoria interna identificam riscos emergentes e respondem a eles de forma adequada.¹

Outro motivo é que a organização pode acreditar que a auditoria interna tornará o processo de transformação mais lento. É simples, a organização pode não considerar o risco de forma explícita em suas iniciativas de transformação. Como resultado, a liderança pode não pensar em incluir a auditoria interna em iniciativas de transformação até que as coisas comecem a dar errado, momento em que a auditoria interna poderá ser convidada para participar das discussões de modo a apresentar soluções pontuais já no estágio final do processo.



Os auditores internos são hábeis em decompor e avaliar os processos para entender cada pequena parte de como as coisas funcionam — e em determinar o que pode dar errado e qual a melhor maneira de fazer as coisas. Devido à sua posição privilegiada e know-how, eles funcionam naturalmente como catalisadores para guiar as empresas na transformação dos processos por meio da automação inteligente.

¹ Seeking value through internal audit (Pesquisa realizada pela KPMG International e pela Forbes, 2016)

Por fim, a Administração pode ter preocupações em relação à capacidade da auditoria interna de manter sua independência se for envolvida no processo de transformação. A auditoria interna pode auxiliar a organização a identificar riscos e oportunidades emergentes em prol do aprimoramento enquanto permanece objetiva.

Não incluir a auditoria interna no planejamento e na execução da transformação da empresa é deixar passar uma oportunidade. Essa abordagem de incluir a auditoria interna somente no final do processo impede a organização de explorar uma valiosa fonte de conhecimento sobre riscos, fluxos de trabalho dos processos e insights sobre aprimoramento.

“ À medida que as organizações transformam seus processos de negócios por meio da automação inteligente, a auditoria interna pode desempenhar uma função estratégica em

auxiliá-las a alcançar os resultados corporativos ajudando a gerenciar riscos emergentes e identificar oportunidades de aprimoramento. ”

— Duleep Rodrigo, diretor, Risk Consulting, KPMG



Identificando oportunidades de automação inteligente

A auditoria interna deve ser uma fonte de geração de oportunidades de automação inteligente, em virtude de sua visão abrangente dos processos de negócios, que se estende pelos departamentos, pelas áreas e pelos níveis hierárquicos da empresa.

Em primeiro lugar, antes de implementar a automação inteligente em um processo de negócio, você precisa entender o fluxo de informações dentro desse processo. A auditoria interna pode proporcionar um entendimento robusto dos processos e dos controles, potencializando as discussões com a equipe de auditoria antes de iniciar discussões com as diferentes áreas da empresa e analisando os principais produtos de auditoria (narrativas, fluxogramas, decomposições detalhadas de processos e outras documentações referentes aos controles e aos processos) que geralmente são compiladas em atividades rotineiras de auditoria interna.

Essa pode ser uma boa forma de começar à medida que os processos forem posteriormente decompostos nos seus elementos mais básicos. E esse pode ser um processo de ponta a ponta ou apenas uma pequena parte dele. Por exemplo, um processo que requer muito trabalho manual para gerenciar uma função principal ou rotineira em vários locais seria a primeira opção para automação.

Em segundo lugar, a auditoria interna terá um profundo entendimento — com base em insights e experiência adquiridos em auditorias internas anteriores — em relação aos pontos nos quais obstáculos, gaps ou ineficiências poderão estar prejudicando o bom funcionamento dos processos de negócios atuais.

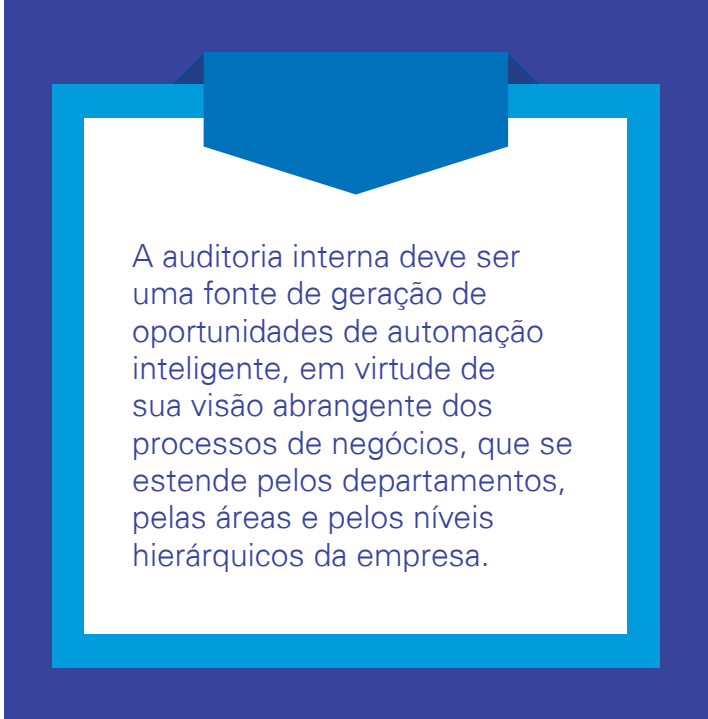
Ela também tem insights sobre quais processos são os mais indicados para aprimoramento por meio de viabilização tecnológica, incluindo automação. Quando um processo é automatizado, ele pode ajudar a reduzir o nível de variabilidade que gera resultados desfavoráveis.

O elemento final alinha-se com a responsabilidade principal da auditoria interna. Considere um processo de negócio como o trajeto para escalar uma montanha difícil. A auditoria interna sabe onde há riscos que requerem um planejamento específico durante o percurso. O

conhecimento desses riscos no nível dos processos será o principal prisma pelo qual as oportunidades de automação serão analisadas e selecionadas.

Adicionalmente, o domínio da auditoria interna sobre os riscos relacionados à empresa e ao processo é um excelente ponto de alavancagem para ajudar a garantir que as oportunidades de automação aprimorem a gestão de riscos.

Com seu profundo entendimento do fluxo de informações e dos processos, a auditoria interna deve participar de perto do aconselhamento em relação a quais processos manuais podem ser transformados e aprimorados, tornando-se mais eficientes e eficazes por meio da automação inteligente



A auditoria interna deve ser uma fonte de geração de oportunidades de automação inteligente, em virtude de sua visão abrangente dos processos de negócios, que se estende pelos departamentos, pelas áreas e pelos níveis hierárquicos da empresa.

Tornando a automação inteligente uma realidade

Às vezes, a área de auditoria interna poderá desenvolver soluções automatizadas para serem utilizadas em sua própria auditoria, as quais a empresa poderá adotar posteriormente. Por exemplo, enquanto realizava uma auditoria interna para uma companhia de energia elétrica, a equipe de auditoria identificou uma oportunidade de utilizar técnicas de dados e automação para realizar de forma mais eficaz uma análise que estava sendo

conduzida manualmente. A empresa tinha numerosos e relevantes projetos de infraestrutura que requeriam que o pessoal encarregado da construção tivesse certificações específicas, e a equipe de gestão de projetos era responsável por validar as qualificações dos profissionais da empreiteira, uma tarefa que tomava muito tempo. A auditoria interna utilizou uma ferramenta de análise de dados para automatizar a comparação de datas nas tarefas do projeto com as certificações dos profissionais e gerar um relatório interativo que permite aos usuários identificar exceções rapidamente, reduzindo, assim, o grande esforço manual e o risco de erros.

A equipe de gestão de projetos de construção ficou tão impressionada com o modo como o processo automatizado aprimorou a identificação e a prevenção de problemas relacionados à qualificação dos profissionais que licenciou a ferramenta, mudando seu processo para aumentar a eficiência e reduzir riscos

“ A auditoria interna utilizou uma ferramenta de análise de dados para automatizar o processo que determina se os profissionais são qualificados para realizar tarefas de construção específicas na época em que o trabalho era realizado. Conseguimos analisar 100% das tarefas em um período relativamente curto. O cliente adotou a análise de dados que realizamos e pretende adaptá-la — para evitar de forma proativa que o trabalho seja executado por profissionais desqualificados — por meio de processos totalmente automatizados, em vez de detectar que o trabalho foi executado de forma inadequada depois que este tiver sido concluído. ”

— Jeff Taraba, gerente, Internal Audit & Enterprise Risk, KPMG



Reduzindo riscos decorrentes da automação inteligente

Uma abordagem retrospectiva dos riscos de tecnologia não funciona mais. O ritmo das novas tecnologias disruptivas está tão acelerado que você não terá tempo para voltar e construir controles no processo de automação quando estiver em uma etapa mais avançada, pelo menos não sem um retrabalho dispendioso e oneroso que esgotará o valor que você previa.

Isso significa que os proprietários de empresas precisam refletir sobre a exposição ao risco decorrente de mudanças no processo envolvendo a automação inteligente logo no início. Se você não tiver uma visão do ciclo de vida do seu programa de automação como um todo, você não conseguirá entender como poderia participar do processo e contribuir para abordar de maneira eficaz os riscos da automação — e seus novos processos não seriam tão “inteligentes” no final das contas.

Os processos de negócios serão diretamente impactados quando riscos associados à automação não forem gerenciados de forma adequada e os proprietários de empresas não participarem de forma ativa das áreas de risco para gerenciar tais riscos. Por exemplo, a falta de supervisão do programa e dos riscos, de controle e monitoramento de um bot e de consistência na implementação de mudanças no bot, pode impactar negativamente o desempenho do processo e/ou resultar em processos não complacentes.

Felizmente, a auditoria interna tem as habilidades e o conhecimento necessários para ajudar a abordar os riscos de automação ao longo do ciclo de vida do programa de automação. A auditoria interna entende os pontos nos quais as coisas podem dar errado e incorpora as considerações de risco desde o início. Isso permite que os líderes empresariais tenham uma visão do que está acontecendo no meio do processo — e não só nas etapas inicial e final — para que os processos recém-automatizados passem no exame minucioso de uma auditoria.

A auditoria interna também sabe que, assim como a automação inteligente pode mudar o modo como uma organização faz negócios, ela também pode criar novos desafios para o ambiente de controle, os quais incluem como supervisionar programas de computador que podem aprender a partir de experiência e modificar a si mesmos. Ao implementarem a automação inteligente, as empresas estão conduzindo um projeto de transformação de controles ao mesmo tempo. Ao automatizar um processo, é necessário construir controles na etapa inicial. Sem controles embutidos, os auditores internos podem não ter outra opção viável exceto testar a eficácia do controle por meio de reperformance, uma abordagem que resultará em ineficiências.

A auditoria interna pode ajudar a organização a entender, analisar e avaliar as novas considerações de governança, riscos e controles associadas a um programa de automação inteligente com serviços de consultoria ou asseguaração em todas as etapas do ciclo de vida do programa de automação: planejar, construir, executar e monitorar. Saiba mais lendo o [segundo artigo da nossa série](#).

Sem uma visão completa do ciclo de vida do seu programa de automação, você não conseguirá entender como poderá estar envolvido no processo e contribuir para abordar de maneira eficaz os riscos da automação e seus novos processos não seriam tão “inteligentes” no final das contas.

Esse problema é potencializado quando elementos do processo automatizado são terceirizados ou envolvem serviços gerenciados.

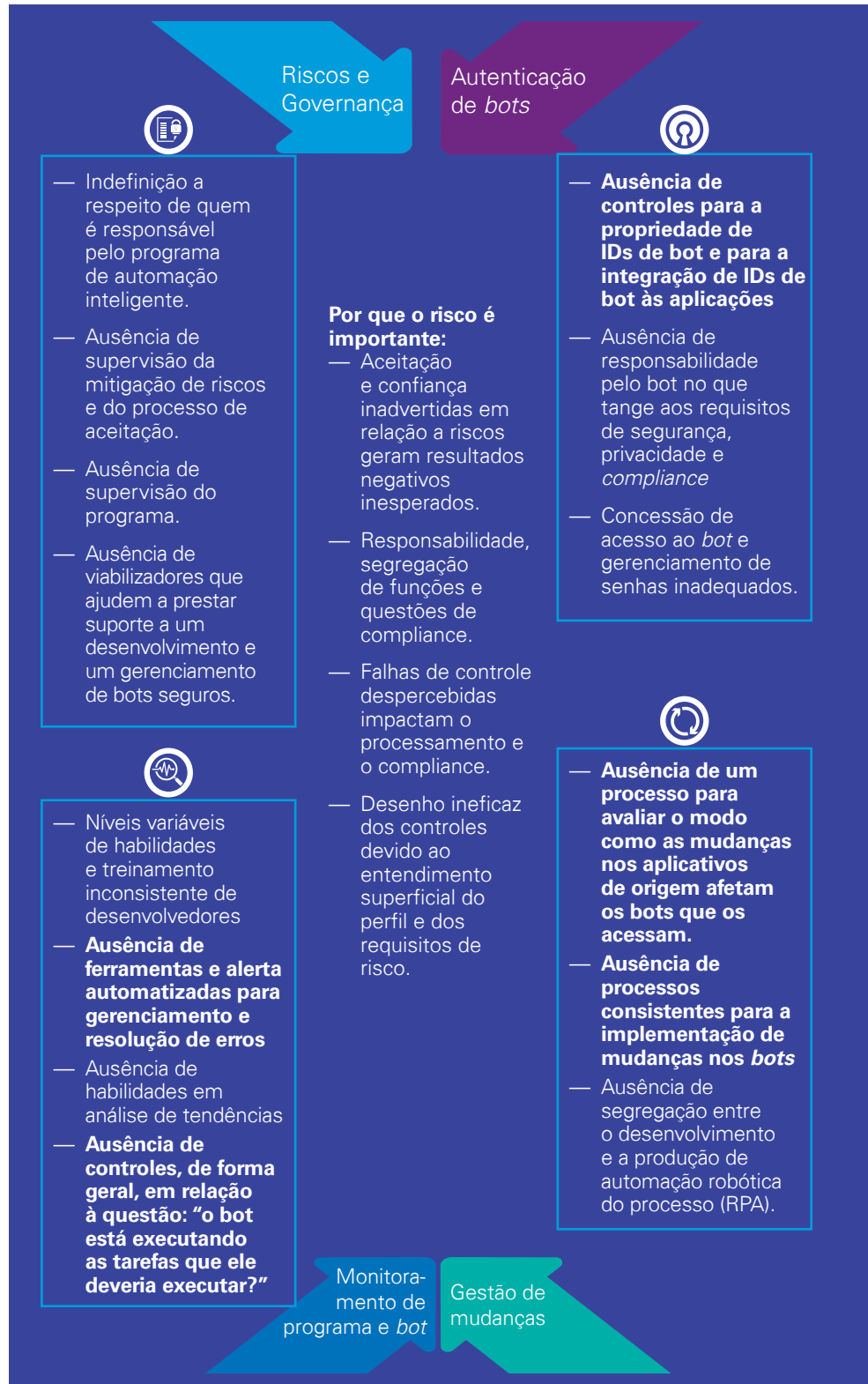
Se os controles não forem considerados nos contratos originais, diagnosticar os problemas que estão surgindo em ambientes de terceiros será uma tarefa demorada e difícil — e resolvê-los poderá ser praticamente impossível.

Envolver a auditoria interna garante que a transformação dos controles seja tão planejada e objetiva quanto o programa de automação inteligente, poupando, assim, tempo e dinheiro e ainda aumentando a eficácia de forma geral.

Por fim, a função da auditoria interna nos programas de automação inteligente também consiste em priorizar as áreas em que as coisas realmente precisam funcionar da forma correta dentro de um processo automatizado. A auditoria interna pode atuar como um consultor especialista para a organização nessa área.

Em quais áreas a empresa deve aceitar alguns riscos? Por exemplo, a maioria das empresas provavelmente hesitaria em aceitar muitos riscos em atividades centradas no cliente, tais como a comercialização de um novo produto ou a comunicação com um potencial cliente, mas pode aceitar mais riscos em processos de back office, como a aprovação de licença dos funcionários e o suporte básico de TI.

Quais riscos você deve considerar no programa de automação inteligente da sua organização?





Automatizando controles em processos automatizados

Não seria uma pena automatizar um processo para aumentar a eficiência e a eficácia, mas ainda ter de executar controles manuais dispendiosos? A auditoria interna é perfeitamente indicada para ajudar você a identificar quais atividades de controle manual dentro de seus processos recém-automatizados podem e devem ser automatizadas, proporcionando à empresa um retorno sobre o investimento obtido por meio da redução de custos e do aumento da confiabilidade do processo.

Os controles internos ajudam a garantir a eficácia e a confiabilidade de seus principais processos operacionais, de preparação e divulgação de informações e de compliance para que sua empresa possa evitar obstáculos e funcionar perfeitamente. No entanto, os controles podem ser caros.

Atualmente, os controles implementados para reduzir erros ou fraudes em processos de negócios geralmente são manuais e dependem muito da força de trabalho humana. Na verdade, o custo para executar controles devido à sua magnitude e ao número de pessoas envolvidas pode ser espantoso. A execução dos controles compõe atualmente mais da metade do total de custos com controles na maioria das organizações², e o foco regulatório maior dos últimos tempos continua a intensificar o esforço envolvido na execução do controle, o que provavelmente aumentará os custos operacionais ainda mais.

E estas são as boas notícias: A automação das atividades de controle pode reduzir de forma significativa os seus custos com a execução de controles, aumentando o lucro

da organização. Além disso, os testes das atividades de controle automatizadas geralmente requerem menos tempo do que os testes dos controles manuais.

A auditoria interna pode guiar a sua empresa durante a jornada rumo à automação do monitoramento e dos testes dos controles dentro dos processos de negócios aos quais você decidir aplicar a automação inteligente. Ela também entende a necessidade de examinar de forma eficaz tais controles (p.ex., trilhas de auditoria, registros, gestão de mudanças etc.).

Custo dos componentes de controle



“Internal audit can help the organization bake assurance objectives into the design of automated processes and controls, a win for all parties in creating greater efficiency and reliability.”

— Mike Smith, U.S. Intelligent Automation Leader for Internal Audit, KPMG

² Tendo como base os resultados dos trabalhos de análise da carteira de controles da KPMG e dos serviços de SOX HealthCheck e da experiência da KPMG.

“TA capacidade de alavancar a automação e a análise de dados para avaliar de forma eficaz conjuntos de dados completos, em vez de apenas uma amostra de 25 transações, simplesmente gera resultados melhores. A capacidade da nossa equipe de projetos de identificar e comunicar, de forma eficaz, questões, tendências e anomalias em vários conjuntos de dados relacionados para um determinado processo de negócio está entregando resultados muito melhores aos stakeholders do nosso cliente.”

— Brett Pennington,
Managing Director, Risk
Consulting, KPMG

Para saber mais sobre controles internos associados a custos sobre relatórios financeiros, leia o mais recente artigo da KPMG: **“Internal controls over financial reporting: Uncovering the full picture of control costs.”**

Exemplos de soluções automatizadas para controles



Automação de controles de processos de negócio

Manual	Automatizado	Outros controles
<ul style="list-style-type: none"> — Conciliações — Aging de contas a receber — Transferências de dinheiro em espécie — Análise de Journal Entry — Cálculos de taxas Análise de empréstimos — Registros realizados no período da noite — Compliance de contratos 	<ul style="list-style-type: none"> — Edit Checks (verificações das inserções de dados) — Validações — Cálculos — Interfaces — Relatórios 	<ul style="list-style-type: none"> — Compliance Cyber security Pagamentos — Compliance regulatório — Conciliações de pagamentos — Validação de pagamentos



Automation of IT controls

Gestão de mudanças	Acesso lógico	Operações de computador
<ul style="list-style-type: none"> — Mudanças são autorizadas — Mudanças são testadas — Mudanças são aprovadas — Desenvolvedor tem acesso à produção 	<ul style="list-style-type: none"> — Senhas — Novos usuários — Revisão periódica — Desligamento de funcionários — Segregação de funções 	<ul style="list-style-type: none"> — Gestão de incidentes — Backups — Job Scheduling (Agendamento de Tarefas) — Segurança física

Voltando-se para os seus guias de processos de negócios

A auditoria interna é o guia que você quer ter à medida que a sua empresa assume um projeto de transformação, especialmente aqueles projetos que visam a alavancar a automação inteligente. Muito hábil em decompor e avaliar os processos para entender cada atividade como as coisas podem dar errado e como elas podem ser melhores, a auditoria interna funciona como uma plataforma natural para a aplicação da automação inteligente aos processos com o objetivo de estimular a eficiência, utilizar recursos de forma mais eficaz e reduzir riscos ao longo da jornada.

Algumas empresas excluem a auditoria interna dos programas de automação inteligente porque não querem desacelerar o ritmo no qual as coisas estão caminhando ou não acham que ela desempenha uma função importante. Contudo, na verdade, a auditoria interna faz o oposto. Ela tem a visão certa do funcionamento interno dos processos de negócios de ponta a ponta para identificar áreas que estão prontas para a automação, reconhecer preocupações relacionadas a riscos na etapa inicial da transformação e agregar o valor máximo por meio de iniciativas de automação.

Leia os dois primeiros artigos da nossa série de quatro partes sobre automação inteligente e auditoria interna.

— **Primeira Parte: Avaliando e maximizando a automação inteligente**

Descubra oportunidades que envolvam iniciativas de automação inteligente em que a auditoria interna pode auxiliar e que trarão benefícios a todas as três linhas de defesa.

— **Segunda Parte: Governança, gerenciamento de riscos e controles agregam valor**

Saiba como a auditoria interna pode auxiliar na jornada rumo à automação inteligente de uma empresa por meio de serviços de consultoria ou asseguração em todas as etapas.

E fique atento à última parte!

— **Quarta Parte: Capitalizando as tecnologias disruptivas**

Saiba como a auditoria interna pode alavancar inovações emergentes para transformar o processo de auditoria interna e agregar um valor maior.

Como a KPMG pode ajudar

Os profissionais da prática de Risk Consulting da KPMG têm como foco ajudá-lo a alavancar de forma eficaz as soluções de automação inteligente para que a sua empresa entregue um valor maior obtido de processos de negócios.

Com serviços que incluem desde a estratégia de entrega até as operações, auxiliamos a garantir que o seu programa de automação inteligente cause o maior impacto possível sobre as áreas da empresa e integre governança, gestão de riscos e controles de forma adequada.

Nosso trabalho auxilia você a transformar os processos de negócios enquanto mitiga os riscos e incentiva o *compliance* com os requisitos internos e externos. Também assessoramos a implementar as principais práticas do mercado relacionadas tanto à segurança e à privacidade de dados quanto à gestão de mudanças e à integridade e à possibilidade de realização de auditoria do processamento, entre outras.



A KPMG foi uma das primeiras empresas a implementar a automação inteligente, tendo recebido vários prêmios nesse âmbito.

2016 Data+Editor's Choice Awards, Revista Computerworld.

Reconhecida no "Winner's Circle" do Relatório HfS Blueprint sobre Estratégia e Serviços de Consultoria em Tecnologia Digital.

Considerada uma das líderes no Gartner's Magic Quadrant for Business Analytics Services, Worldwide.

A KPMG é pioneira no fornecimento de soluções de Automação Inteligente para os nossos clientes há mais de três anos, bem como no atendimento de mais de 200 clientes tanto por meio de implementações nas próprias instalações dos clientes quanto por meio de serviços gerenciados



Somos uma das líderes em processamento de linguagem natural.

A KPMG é uma das líderes na aplicação do processamento da linguagem natural em um contexto empresarial, combinando a força de trabalho digital com soluções que colocam o papel e os dados não estruturados nas principais atividades computacionais, conforme demonstrado por meio de soluções setoriais bem-sucedidas.



Apresentamos uma abordagem mensurada para adoção da automação inteligente.

Baseamo-nos em pontos de vista abrangentes e comprovados que focam em utilizar a automação inteligente nas áreas de maior impacto da empresa. Utilizamos uma metodologia de pontuação e avaliação que faz uma comparação entre processos manuais legados, que dependem muito da força de trabalho humana e que estão sujeitos a erros, e processos automatizados do futuro viabilizados por soluções de automação inteligente.



Trabalhamos em todas as áreas da organização.

Nossos casos de uso de automação robótica de processos incluem diferentes áreas em uma mesma empresa (financeiro, RH, *call center*, *procurement* etc.) e funções exercidas por diferentes empresas de um mesmo setor.

Fazemos mais do que apenas configurar *bots*.

Nossas ofertas de serviços são amplas e abordam estratégia, aprimoramento do processo, segurança, complexidade e pessoas & mudanças.

Acesse nosso site (<https://advisory.kpmg.us/services/risk-assurance/internal-audit-enterprise-risk.html>) para saber mais sobre como os serviços da nossa rede Risk Consulting podem ajudá-lo a sentir-se mais seguro garantindo que os processos de gestão de riscos estejam integrados à sua empresa à medida que você implementa soluções de automação inteligente.



Fale com o nosso time

Diogo Dias

Sócio-líder

Strategic & Compliance Risk

Tel.: (11) 3940-3177

dsdias@kpmg.com.br

Rafael Weksler

Sócio

Strategic & Compliance Risk

Tel.: (21) 2207-9232

rweksler@kpmg.com.br

Eduardo Azevedo

Sócio-diretor

Strategic & Compliance Risk

Tel.: (11) 3940-5123

eduardoazevedo@kpmg.com.br

Sandro F. R. Silva

Sócio-líder

Auditoria Interna

Tel.: (11) 3940-3220

sfrodriques@kpmg.com.br

Alex Lopes

Sócio-diretor

Strategic & Compliance Risk

Tel.: (85) 3307-5125

alexlopes@kpmg.com.br

Rodrigo Lazzarini

Sócio-diretor

Strategic & Compliance Risk

Tel.: (16) 3323-6650

rlazzarini@kpmg.com.br

Fernando Lage

Sócio

Strategic & Compliance Risk

Tel.: (19) 3198-6745

flage@kpmg.com.br

Alexandre Martins

Sócio-diretor

Technology Risk

Tel.: (41) 3304-2737

amartins@kpmg.com.br

Colaboradores

Nosso agradecimento especial a Charles King e a Karen Uihlein, por suas pesquisas e seus *insights*, e a Laura Bubeck, por seu suporte à preparação do texto deste artigo.

Determinados aspectos de alguns dos serviços descritos neste material não são autorizados para clientes de auditoria da KPMG ou suas coligadas.



#KPMGTransforma



Baixe o APP
KPMG Brasil

kpmg.com.br



[/kpmgbrasil](https://www.instagram.com/kpmgbrasil)

© 2019 KPMG Assessores Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada, e firma-membro da rede KPMG de firmas-membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade suíça. Conteúdo traduzido da publicação em inglês "Internal audit and intelligent automation". KPMG LLP, 2018. Todos os direitos reservados. Impresso no Brasil.

O nome KPMG e o logotipo são marcas registradas ou comerciais da KPMG International.

Todas as informações apresentadas neste documento são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de uma pessoa ou entidade específica. Embora tenhamos nos empenhado em prestar informações precisas e atualizadas, não há garantia de sua exatidão na data em que forem recebidas nem de que tal exatidão permanecerá no futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreenderem ações sem orientação profissional qualificada, precedida de um exame minucioso da situação em pauta.