

# Pesquisa nacional: Como será o retorno aos escritórios

Julho de 2020

**A Pesquisa “Covid-19: como será o seu retorno aos escritórios”, compilou a opinião de 722 empresários de todo o Brasil sobre suas expectativas em relação a uma série de aspectos que deverão ser observados no retorno às atividades presenciais, quando o momento crítico da pandemia do novo coronavírus estiver superado.**

Nesse grupo, há uma **maioria de empresas da região sudeste** (com 77,98% do total), seguidas pelo **sul** (8,86%), **centro-oeste** (7,72%), **nordeste** (3,60%) e **norte** (1,94%). A maioria delas atua no setor de Serviços Financeiros (14,12% do total), constando na sequência as empresas de diferentes segmentos industriais (9,25%), Energia e Recursos Naturais (7,59%), Agronegócio (7,35%), Tecnologia (6,29%), Consumo e Varejo (6,17%), Automotivo (6,17%), entre outros setores.

Em tempos de prevalência do trabalho remoto, medidas à qual as empresas precisaram se adaptar rapidamente, fica a questão: **qual foi o impacto do home office na produtividade dos profissionais**. Para a maioria (49,58% dos entrevistados) **não houve qualquer alteração**. Outros 24,52% avaliaram que **a produtividade aumentou cerca de 20%**; e 9,42% acreditam que houve uma **melhora superior a 20%** na entrega de resultados. Porém, para 10,8% foi notada uma diminuição de até 20 na produtividade dos colaboradores, ou **algo superior a este índice** para 5,68% dos empresários consultados.

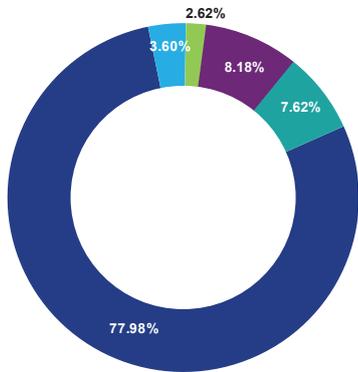
De acordo com as respostas dadas pelos entrevistados, a previsão é de o **retorno às atividades nos padrões convencionais se dê entre os meses de setembro e dezembro de 2020** (para 34,90% dos respondentes). Parcela um pouco menor, de 21,05% prevê um **retorno já em agosto deste ano**. Outros 12,33% **já retomaram suas rotinas habituais**, mas para 11,22% o **acesso ao escritório nem chegou a ser bloqueado**. Menos otimistas com o cenário da pandemia, 9,42% dos entrevistados **não acreditam que o retorno se dê antes do ano que vem**.

Questionados sobre as **estratégias de retorno gradativo** que deverão adotar, a maioria dos entrevistados (30,33%) pretende voltar com, no máximo, **30% dos profissionais**. Outros 27,01% deverão requisitar a presença no escritório de **apenas 50% do quadro de colaboradores**, no máximo. Para 16,07% o retorno gradual se dará com a presença de **até 15% do total de funcionários**, e 10,39% deverão pedir o **retorno de mais de 50% do pessoal**. Por outro lado, 16,2% dos entrevistados pretendem retomar o dia a dia de suas atividades com **100% de seu quadro na empresa**.

Para 56,93% dos entrevistados **não será necessário reduzir a quantidade de metros quadrados ocupados pelo escritório** após o controle da pandemia. Porém, 13,43% dos empresários avaliam que haverá uma **redução entre 16% e 30%**, enquanto que 4,16% deles **pretendem até aumentar o espaço**.

Em uma questão que permitia a indicação de um ou mais opções, **as medidas mais citadas a serem adotadas para controle de acesso** de colaboradores ao escritório foram as seguintes: obrigatoriedade do uso de máscara facial (39,42%), medição de temperatura (27,91%), questionário referente às condições de saúde no momento (21,41%) e aplicação de testes para detecção de Covid-19 (11,27%). Importante destacar, também, que dentre os respondentes, 15% afirmaram que irão aplicar as quatro medidas apontadas na pesquisa.

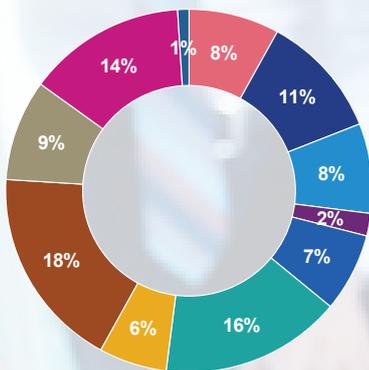
### Distribuição geográfica dos respondentes da pesquisa:



- Sudeste
- Centro-oeste
- Sul
- Nordeste
- Norte



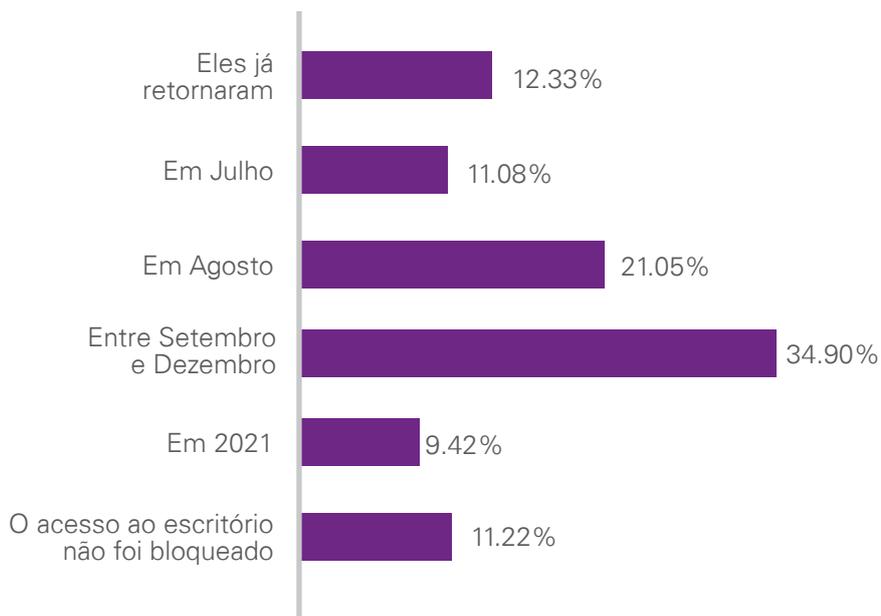
### Setores representados entre os respondentes da pesquisa:



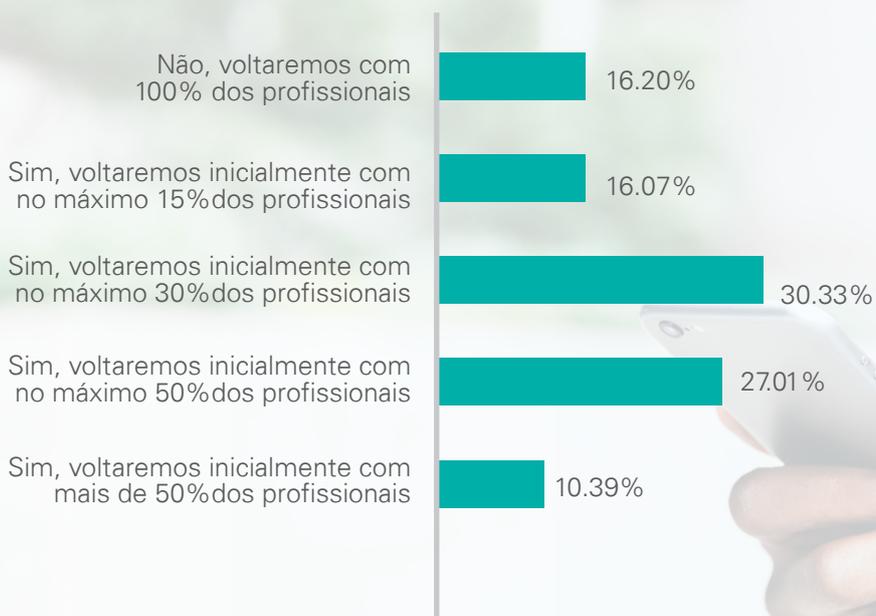
- Agronegócio
- Consumo e Varejo
- Energia e Recursos Naturais
- Governo
- Healthcare & Life Sciences
- Industrial Markets
- Infraestrutura
- Serviços Financeiros
- Tecnologia, Mídia e Telecomunicações
- Serviços
- ONGs



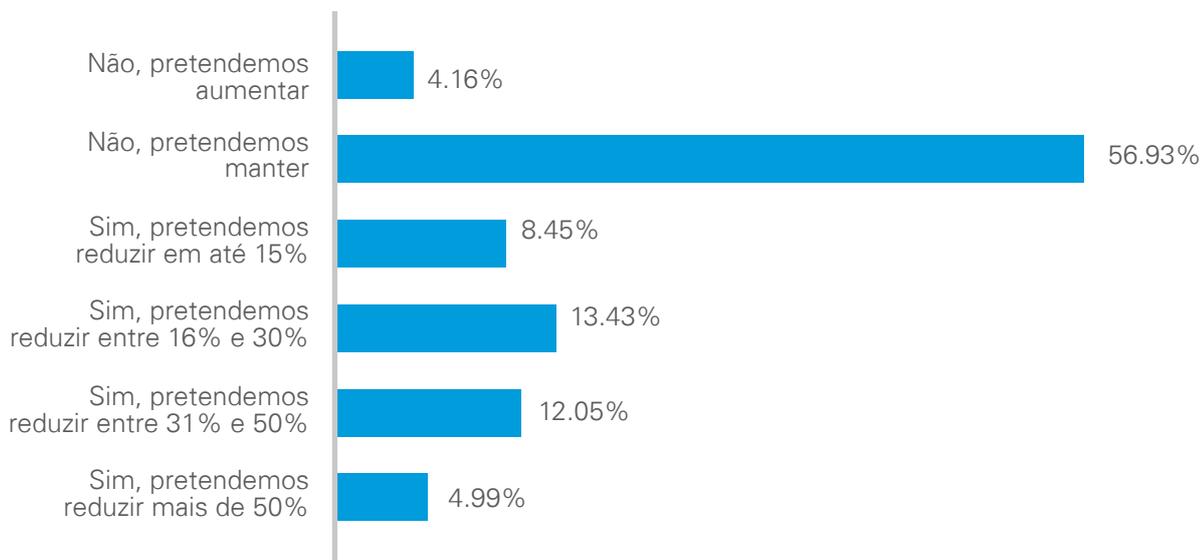
### 1 - Quando você estima que os profissionais de sua empresa retornem ao(s) escritório(s)?



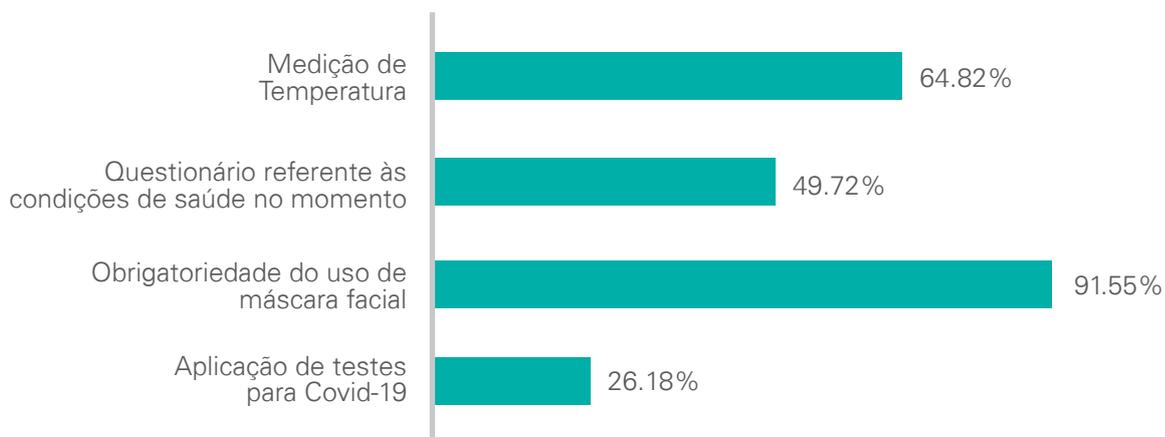
### 2 - Quando da volta ao(s) escritório(s), sua empresa adotará uma estratégia de retorno gradativo?



### 3 - Após o controle da pandemia, sua empresa pretende reduzir a quantidade de metros quadrados ocupados pelo(s) escritório(s)?



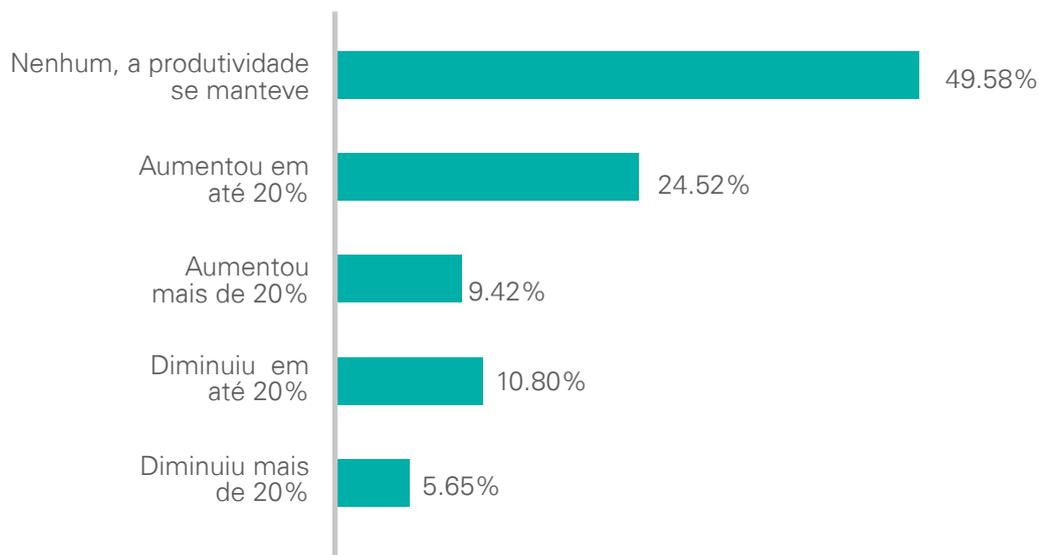
### 4 - Sua empresa adotará algumas das medidas mencionadas abaixo para controle de acesso ao(s) escritório(s)? Caso necessário, assinale mais de uma opção.



103 respondentes informaram que vão adotar todas as medidas mencionadas nessa questão



### 5 - Qual foi o impacto do trabalho remoto na produtividade de seus profissionais?



**André Coutinho**  
Sócio-Líder de Clients & Markets da KPMG no Brasil e na América do Sul



**Roberto Gomez**  
Sócio-líder do Centro de Serviços Compartilhados da KPMG no Brasil



#KPMGTransforma



Baixe o APP  
KPMG Brasil

kpmg.com.br

