

# CEO Outlook 2020: Energia

## A resiliência diante de desafios sem precedentes

### Os CEOs reconhecem o valor da sustentabilidade



Querem garantir ganhos de sustentabilidade e de mudanças climáticas.



Afirmaram que o gerenciamento de riscos climáticos determinará a manutenção de seus empregos para os próximos cinco anos.



A pandemia reforçou a necessidade de se concentrar nos aspectos sociais de ESG.

### O avanço da adoção de tecnologias digitais



Afirmaram que a covid-19 acelerou novos modelos de negócios em meses e, em alguns casos, anos.



Aceleraram os esforços para digitalizar as operações e criar um modelo operacional eficaz desde o início do surto.



Reconhecem a necessidade tanto de aprimorar a comunicação com clientes como acelerar a digitalização dos apps voltados a eles.



Grande parte planeja investir em novas tecnologias, digitalização e habilidades da força de trabalho.

A modernização das práticas ESG está se tornando uma prioridade para todos os setores, como energia, tecnologia, saúde e varejo, de modo a apoiar o desempenho financeiro e a resiliência desses segmentos. Devido a essa quebra de paradigmas, as empresas globais buscam integrar os riscos ambientais e financeiros que estão associados ao custo do carbono de suas infraestruturas físicas, usando tecnologias emergentes para validar dados e estratégias.

O setor de energia aprendeu uma lição importante com a pandemia e os eventos geopolíticos simultâneos, os quais impactaram a indústria do petróleo: se quisermos sobreviver e nos mantermos resilientes na nova realidade, devemos ser ágeis e repensar todas as perspectivas dos modelos operacionais. Isso inclui a nossa participação na transição energética e na prontidão digital, bem como nossa atitude em relação aos profissionais e as pessoas. As empresas que compreenderem esses desafios farão mais do que sobreviver, prosperarão.

— **Mike Hayes, diretor Global de Renováveis, KPMG International Limited**

— **Regina Mayor, diretora Global de Energia, KPMG International Limited**



### A nova força de trabalho do setor de energia

- Os CEOs identificam os riscos relativos a talentos, como recrutamento, retenção, saúde e bem-estar como as principais ameaças ao crescimento. Antes da pandemia, esses aspectos mal apareciam no planejamento de riscos.
- Cerca de 70% esperam reduzir o espaço de seus escritórios.



### Trabalho remoto no setor de energia

#### A partir de julho de 2020



Ainda estão trabalhando remotamente



Acreditam que suas empresas manterão estratégias de trabalho flexíveis, mesmo quando for seguro retornar



Estão divididos entre trabalhar nas instalações da empresa e/ou home office

#### Em comparação com o início de 2020



Estão mais felizes no trabalho



Relatam melhor equilíbrio entre a vida pessoal e profissional

KPMG American Worker Pulse Survey, julho de 2020