



Riscos para o setor de Serviços Financeiros 2020/2021

Na atualidade, as empresas continuam a enfrentar mudanças significativas, e os riscos emergentes baseiam-se nas tendências atuais. Em outras palavras: Sinais de Mudança, os quais incluem inovações, novas tecnologias e disrupção. 2020 tem sido um ano que não iremos esquecer. O impacto e a disseminação do novo coronavírus, COVID-19, pelo mundo inteiro, estão impactando todos os ramos de atividade.

A KPMG apresenta a nossa visão dos riscos emergentes e existentes, por fator determinante de valor, enfrentados pelas empresas que atuam no setor de Serviços Financeiros.

Advisory

Risk Advisory Solutions



- Risco regulatório relacionado ao não cumprimento de leis, regulamentos, regulamentações e padrões éticos dentro da jurisdição de operação.
- Mudanças nos padrões contábeis podem afetar os resultados operacionais e a condição financeira das empresas.

- Risco de reavaliação adversa de qualquer instrumento financeiro como consequência de mudanças nas taxas ou cotações de mercado.
- No negócio bancário, o risco de cobertura (*hedging*) pode começar a aparecer.
- Risco de reputação e de danos à marca não tratando os Clientes de Forma Justa.

- Risco de liquidez.
- Risco de reinvestimento.
- Risco de mercado: movimentos adversos nas taxas de juros, nas taxas cambiais, nas cotações de ações e nos preços de *commodities*.
- Bancos centrais estão sob pressão para oferecer pacotes de estímulo para compensar um maior encolhimento da liquidez sistêmica.

- Rebaixamento nas classificações de crédito.
- Incerteza macroeconômica nos principais mercados emergentes.
- Maior potencial de perdas econômicas devido ao risco operacional.
- Experiências dos clientes devido aos serviços ruins prestados.
- Desafios de aquisição/incorporações.

Mudanças no comportamento do cliente.

- Concorrência surgida a partir das novas empresas de tecnologia financeira (*fintechs*).
- Aumento na concorrência a partir de práticas de *shadow banking* deve gerar pressão sobre a margem líquida de juros dos bancos e novos entrantes (*Challenger Bank*).
- Venda de produtos financeiros inadequados que não atendem à necessidade do público-alvo (*mis-selling*).
- Dificuldade em atrair e reter pessoal qualificado.

Riscos relacionados ao clima são uma fonte de risco financeiro e devem ser tratados para garantir a futura estabilidade e resiliência do sistema financeiro.

Divulgação de doenças e riscos da pandemia.

- Possibilidade de prejuízos a partir de uma quebra de confidencialidade, de integridade e de disponibilidade de informações.
- Riscos de integridade de dados a partir de bases conceituais ultrapassadas de governança de dados.
- Ameaças crescentes de ataques cibernéticos e de segurança.
- Risco de utilização, acesso, modificação, divulgação, promoção ou destruição acidentais ou não autorizados de recursos de informação, o que poderá comprometer a confidencialidade.
- Risco relacionado às Informações, às Comunicações e à Tecnologia (ICT) permanecem como um desafio.
- Acesso indevido, divulgação acidental, negligência do funcionário etc.

- Turbulência ou disrupção nos mercados de capitais ou mercados financeiros.
- Os bancos operam em um ecossistema de serviços bancários abertos para se envolver em uma infraestrutura aberta com todos os participantes.
- Mais perturbações, como doenças, greves e outros desastres naturais podem afetar as operações em mercados locais e internacionais.



#KPMGTransforma



Baixe o nosso APP

kpmg.com.br



/kpmgbrasil

Todas as informações apresentadas neste documento são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de nenhum indivíduo específico ou entidade. Embora nos empenhemos para fornecer informações precisas e atualizadas, não temos como garantir que tais informações sejam precisas na data em que são recebidas ou que continuem sendo precisas no futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreender ação alguma sem orientação profissional qualificada, precedida de um exame minucioso da situação em pauta.

© 2021 KPMG Assessores Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada, e firma-membro da rede KPMG de firmas-membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade suíça. Todos os direitos reservados. O nome KPMG e o logotipo são marcas registradas ou comerciais da KPMG International.

Contato

Sandro Silva
Sócio
Risk Advisory Solutions
e-mail: sfrodrigues@kpmg.com.br

Luis Navarro
Sócio-Diretor
Risk Advisory Solutions
e-mail: laonavarro@kpmg.com.br