



# Riscos para o setor de Viagens, Lazer e Turismo 2020/2021

Na atualidade, as empresas continuam a enfrentar mudanças significativas, e os riscos emergentes baseiam-se nas tendências atuais. Em outras palavras: Sinais de Mudança, os quais incluem inovações, novas tecnologias e disrupção. 2020 tem sido um ano que não iremos esquecer. O impacto e a disseminação do novo coronavírus, Covid-19, pelo mundo inteiro, estão afetando todos os ramos de atividade.

A KPMG apresenta a nossa visão dos riscos emergentes e existentes, por fator determinante de valor, enfrentados pelas empresas que atuam no setor de Viagens, Lazer e Turismo.

Advisory

Risk Advisory Solutions



- Não cumprimento da privacidade de dados e da proteção de dados.
- Risco de exposição de responsabilidade em relação a transações fraudulentas.
- Risco regulatório relacionado ao não cumprimento de leis, regulamentos, regulamentações e padrões éticos dentro da jurisdição de operação.
- Não cumprimento das leis anticorrupção ou sanções comerciais.
- Regulamentação trabalhista e negociação de acordos coletivos de trabalho novos ou existentes.

- Mais leis ambientais e maior foco nas mudanças climáticas.
- Risco de acidentes ou de incidentes, caso os fornecedores não defendam com firmeza as normas de responsabilidade corporativa e social e as empresas deixem de influenciar os destinos para gerenciar o turismo de uma forma mais sustentável.
- Divulgação de doenças e riscos da pandemia.

- Demandas do cliente em rápida transformação
- Utilização inapropriada ou não adequada de informações (*big data*).

- Preocupações estratégicas, tais como a migração de marca local para uma marca global, mantendo os relacionamentos existentes com terceiros e as aquisições estratégicas.

- Concorrência emergente a partir dos buscadores e dos grandes portais *on-line*.
- Setor é altamente competitivo e depende da experiência repetitiva do cliente.
- Conceito de viagem de baixo custo e de alto valor.

- Brexit pode criar um risco macroeconômico, uma volatilidade de custo de insumos e um impacto direto sobre os modelos de negócio.
- Aumento nos custos de produção dentro dos custos operacionais.

- Dificuldade em atrair e reter pessoal qualificado.



#### Legenda

- Risco Emergente/Sinal de Mudança
- Risco Existente

- Avanços tecnológicos.
- Ameaças crescentes de ataques cibernéticos e de segurança.
- Maior dependência em relação a serviços de Internet de terceiros.
- Adoção de tecnologias digitais completamente inovadoras.
- Não realização de investimento em desenvolvimentos tecnológicos ou na atualização de sistemas legados.
- Mídias sociais e opiniões das mídias sociais moldando as decisões dos clientes.
- Qualidade e reputação das marcas.
- Dependência em relação a terceiros para entregar produtos e serviços aos clientes.
- Reputação das celebridades que são embaixadoras/embaixadores de marcas, para marcas específicas.
- Valores justos estimados das marcas e das unidades de negócio podem mudar.



#KPMGTransforma



Baixe o  
nosso APP

kpmg.com.br



Todas as informações apresentadas neste documento são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de nenhum indivíduo específico ou entidade. Embora nos empenhemos para fornecer informações precisas e atualizadas, não temos como garantir que tais informações sejam precisas na data em que são recebidas ou que continuem sendo precisas no futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreender ação alguma sem orientação profissional qualificada, precedida de um exame minucioso da situação em pauta.

© 2021 KPMG Assessores Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada, e firma-membro da rede KPMG de firmas-membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade suíça. Todos os direitos reservados. O nome KPMG e o logotipo são marcas registradas ou comerciais da KPMG International.

#### Contato

**Sandro Silva**  
**Sócio**  
Risk Advisory Solutions  
e-mail: sfrdrigues@kpmg.com.br

**Luis Navarro**  
**Sócio-Diretor**  
Risk Advisory Solutions  
e-mail: laonavarro@kpmg.com.br