



Valor

Outubro 2023
www.valor.com.br

Especial

INOVAÇÃO

IA MOVE O FUTURO

Tecnologia abre oportunidades para o Brasil em diversas frentes

Transformação digital baseada em inteligência artificial

Interna e externamente, a KPMG trilha jornada de transformação digital baseada em inteligência artificial

A **KPMG** é uma das organizações líderes globais em auditoria, consultoria e consultoria tributária. Atualmente, ela sobressai também pela transformação digital.

Integrando tecnologias disruptivas e vasta experiência tanto nos negócios dos clientes quanto em diferentes mercados, a KPMG desenvolve projetos de alto impacto que combinam gestão e inovação, apoiando todas as fases da jornada de transformação digital. Atenta à evolução da Inteligência Artificial (IA), a empresa tem apostado em inovações que se valem dessa tecnologia.

Um exemplo é o **KPMG Beyond**, plataforma que auxilia empresas a enfrentar os desafios da transformação digital, com automação de processos, análise de dados, inteligência artificial e *blockchain*.

Dentro do **KPMG Beyond**, há soluções como o **KPMG Upright** para prevenção de fraudes e desvios de conduta, assédio e outras irregularidades; o **KPMG Regulatory Insight Room**, para gerenciamento de riscos regulatórios; o **KPMG Watch**, para monitoramento contínuo de riscos de terceiros; o **KPMG Risk, Audit & SOx Tool**, para gerenciamento de riscos estratégicos e operacionais, e o **Supply Chain Finance**, ativo digital para gestão financeira da cadeia de fornecedores.

Como as transformações acontecem muito depressa e é fundamental acompanhá-las e até mesmo antecipar-se a elas, a KPMG criou o **KPMG Lean Strategy Platform**. Seu conceito é experimental, interativo e orientado pelos aprendizados relativos à estratégia, com foco na criação de valor no curto prazo e no uso de OKRs (sigla de *Objectives and Key Results*; em português: Objetivos e Resultados-Chave).

Um outro ativo digital da empresa é o **KPMG Tax D&A**, uma plataforma exclusiva que oferece visualizações e indica-

dores estratégicos predefinidos para Impostos Indiretos, Diretos, *Financial Services e Trade & Customs*.

Baseado em *cloud* Microsoft Azure, a empresa desenvolveu também o **KPMG Digital Gateway**, o qual reúne todos os dados tributários em um só lugar de forma rápida e acessível e proporciona a colaboração entre times diversos.

Internamente, a KPMG está aplicando a transformação digital apoiada por IA às áreas financeira, jurídica, de marketing, de recursos humanos (RH) e outras. O chatbot de IA da KPMG, conhecido como **Keeper**, é uma

ferramenta multifuncional que opera há três anos, realizando tradução de textos, abertura de chamados, acompanhamento de projetos, verificação de folha de pagamento, entre outras centenas de funções.

Recentemente, o **Keeper** passou a oferecer aos usuários um módulo de acesso seguro ao *ChatGPT*, que permite a análise de documentos, criação de códigos e aplicações, elaboração de contratos e desenvolvimento de conteúdos diversos. Em três anos, o **Keeper** já recebeu mais de cinco milhões de perguntas. O índice de satisfação relatado pelos usuários é de 93%.

Sob a liderança do Comitê de Inovação, e investindo em três frentes: 1) Tecnologia; 2) Pessoas; e 3) Inovação, a KPMG está expandindo sua capacidade técnica e operacional, visando à transformação responsável e eficiente.

O **KPMG Clara** é a plataforma global de auditoria automatizada, ágil, inteligente e escalável. Ao incorporar tecnologias de inteligência artificial e análise preditiva, possibilita colaboração global contínua e interação *on-line* com os clientes.

Baseada em IA generativa, a plataforma **KPMG Workbench**, que faz uso das mais recentes tecnologias, permite que o auditor interaja com documentos usando mecanismos de leitura e busca cognitiva. A ferramenta cria automaticamente fluxos e descritivos de processo e conta com o apoio da inteligência artificial na execução de vários testes de auditoria.

Ainda na auditoria, há também diversas ferramentas de automatização e análise de dados desenvolvidas para diferentes segmentos da indústria e de instituições financeiras, como o **KPMG Chrono**, o **KPMG Insurance Sector Routine**, o **KPMG Bank Sector Routines**, entre outros exemplos.

Em resumo, a KPMG está vivendo uma nova fase da aplicação da Inteligência Artificial – e, assim, evolui continuamente para se consolidar como uma organização cada vez mais conectada e disruptiva.



Frank Meylan - Sócio-líder de Tecnologia e Inovação da KPMG no Brasil e na América do Sul

