



Maturity Assessment Platform

A solução da KPMG para avaliar a maturidade da sua organização. Confira!



Maturity Assessment Platform é uma plataforma desenvolvida pela KPMG para avaliar a maturidade de uma organização em várias áreas, principalmente em gestão de riscos, controles internos, compliance, auditoria interna, tecnologia da informação, *Environmental, Social and Governance* (ESG) e demais temas que envolvem *Governance, Risk and Compliance* (GRC).

Com o uso da plataforma, é possível ter uma ideia mais clara a respeito do próprio desempenho em áreas específicas, identificar pontos que precisam ser melhorados para atingir um nível mais alto de maturidade e, a partir dessas constatações, desenvolver

um plano de ação que permita melhorar a maturidade em áreas críticas e alcançar seus objetivos estratégicos.

Uma das principais vantagens de utilizar o MAP é a possibilidade de criação de questionários personalizados de acordo com as necessidades e os objetivos do negócio. Com essa facilidade, é possível adaptar o questionário para diferentes públicos e finalidades, seja para coletar feedback de clientes, medir a satisfação dos funcionários ou fazer pesquisas de mercado. A personalização também permite a definição de métricas de benchmark que podem tornar o resultado mais atrativo para os participantes.

A plataforma está estruturada da seguinte forma:



Painel de Controle

Permite visualizar as respostas em tempo real, agrupadas por seção e subseções dos formulários, facilitando sua análise e tomada de decisão.



Dashboard

Possibilita o acompanhamento das respostas e pontuações, comparando-as com as estimativas esperadas pela KPMG e *benchmarks*. Dessa forma, é possível verificar se as metas estão sendo atingidas.



Sistema de Notificação

Torna possível monitorar e receber alertas em tempo real, permitindo controlar o preenchimento dos questionários dentro dos prazos definidos.



Filtros Personalizados

No *Dashboard* é possível criar filtros personalizados, que permitem visualizar respostas específicas referentes a cargos, áreas ou usuários, possibilitando uma análise mais detalhada e personalizada.



Acesso a Dados Estratégicos

Com nossa plataforma, é possível visualizar as respostas dos formulários e acompanhar os respondentes, facilitando a tomada de decisão. Além disso, é possível fazer o download de anexos e respostas para uma análise mais aprofundada.



Personalização de Formulários

Um diferencial importante da plataforma, além de personalizar formulários existentes, é a possibilidade de criar novos questionários, conforme as necessidades e os objetivos do negócio, definir prazos, configurar perfis de acesso e gerar

relatórios. Esse benefício permite adequar questões para diferentes públicos e finalidades, seja para coletar *feedback* de clientes, medir a satisfação de profissionais ou realizar pesquisas de mercado. A personalização também proporciona a definição de métricas de *benchmark*, o que torna o resultado mais interessante aos participantes.

A plataforma suporta uma ampla variedade de tipos de questões, incluindo descritivas, de escolha única e múltipla, condicionais e em forma de lista, bem como permite atribuir pesos, classificações e pontuações para cada tipo de resposta, o que viabiliza uma avaliação precisa dos resultados.

Além disso, é possível incluir descrições com orientações e recomendações específicas para determinadas questões ou usuários, anexar documentos relevantes e adicionar comentários às respostas.

Se necessário, é possível atribuir questões por área, cargo e/ou usuário, para garantir que cada profissional receba o formulário adequado.

Com o módulo de formulários da Maturity Assessment Platform, a empresa tem controle total sobre o processo de avaliação e pode obter informações estratégicas para aprimorar a gestão do seu negócio.

Diferenciais

- 1. Estrutura de avaliação padronizada**, com base em melhores práticas de mercado.
- 2. Permite a comparação de resultados** com outras organizações do mesmo setor ou com benchmarks globais, quando disponível.
- 3. Plataforma pode ser personalizada** para atender às necessidades específicas de cada organização.
- 4. Segura e confiável**, tendo sido amplamente adotada por empresas de diversos setores.

Benefícios

- 1.** Visualização de respostas em tempo real.
- 2.** Identificação de pontos fortes e fracos.
- 3.** Aumento da eficiência operacional.
- 4.** Melhor embasamento para a tomada de decisões.
- 5.** Aumento da transparência e compliance.
- 6.** Melhoria na gestão de riscos.

Fale com nosso time

Fernando Lage

Sócio-Líder de Governance, Risk & Compliance Services da KPMG no Brasil
flage@kpmg.com.br

Marcelo de Angelo

Sócio de Governance, Risk & Compliance Services da KPMG no Brasil
mangelo@kpmg.com.br

kpmg.com.br



2023 KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada. Todos os direitos reservados.

O nome KPMG e o seu logotipo são marcas utilizadas sob licença pelas firmas-membro independentes da organização global KPMG.

Todas as informações apresentadas neste documento são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de um indivíduo ou entidade específicos. Embora tenhamos nos empenhado em prestar informações precisas e atualizadas, não há nenhuma garantia sobre a exatidão das informações na data em que forem recebidas ou em tempo futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreender ação alguma sem orientação profissional qualificada e adequada, precedida de um exame minucioso da situação concreta.