



# Riscos do setor de seguros em 2023

As organizações utilizam a Gestão de Riscos Empresariais (ERM) para identificar, avaliar, monitorar e priorizar os riscos de acordo com sua estratégia e lucratividade. Muitos desses riscos relevantes têm potencial de concretização, o que resultaria em consequências devastadoras para tais organizações, seus profissionais e demais *stakeholders*. Além de identificar, monitorar e gerenciar esses riscos, as organizações devem desenvolver uma capacidade preditiva, no sentido de identificar tendências emergentes e escolher os temas que serão acompanhados de perto.

A KPMG apresenta sua visão de riscos emergentes e atuais, de acordo com os determinantes de valor enfrentados pelas empresas do setor de seguros.



# Riscos do setor de seguros por fator determinante de valor

- Transição dos modelos tradicionais para os modelos de negócio emergentes centrados no cliente.
- Mudanças em tendências do setor automotivo.
- Risco de crédito.
- Riscos advindos de eventos incertos.
- Necessidade de digitalizar todos os aspectos do ciclo de vida de seguros para permanecer relevante e competitivo.
- Riscos associados a terceiros/dependência de terceiros.
- Necessidade de antecipar tendências e de ajustar-se ao “novo normal” e ao trabalho remoto.
- Inadimplemento da contraparte.

- Mudanças nos padrões contábeis podem afetar os resultados operacionais e as condições financeiras das empresas.
- Riscos regulatórios relacionados ao não cumprimento de leis, normas, regulamentações e padrões éticos dentro do país da operação.
- Violação à propriedade intelectual.
- Aumento dos requisitos regulatórios decorrentes de novas leis e/ou novos precedentes baseados em casos judiciais.
- Desafios relacionados à implementação da IFRS 17.
- Riscos associados a terceiros/dependência de terceiros.
- Questões de *compliance* devido a mudanças nas leis nacionais e internacionais.

- Dificuldade para atrair e reter talentos.

- Qualidade e reputação das marcas.

- Prejuízos decorrentes de oscilações no valor dos ativos investidos.
- Exposição a perdas financeiras decorrentes da realização de negócios de seguro e/ou anuidade.
- Novas tecnologias, mudanças na sociedade e no ambiente.
- Variação cambial para investimentos feitos em moeda estrangeira.
- Risco de investimentos em ações.
- Taxas de juros.
- Incapacidade de lidar rapidamente com eventos relacionados às mudanças climáticas.

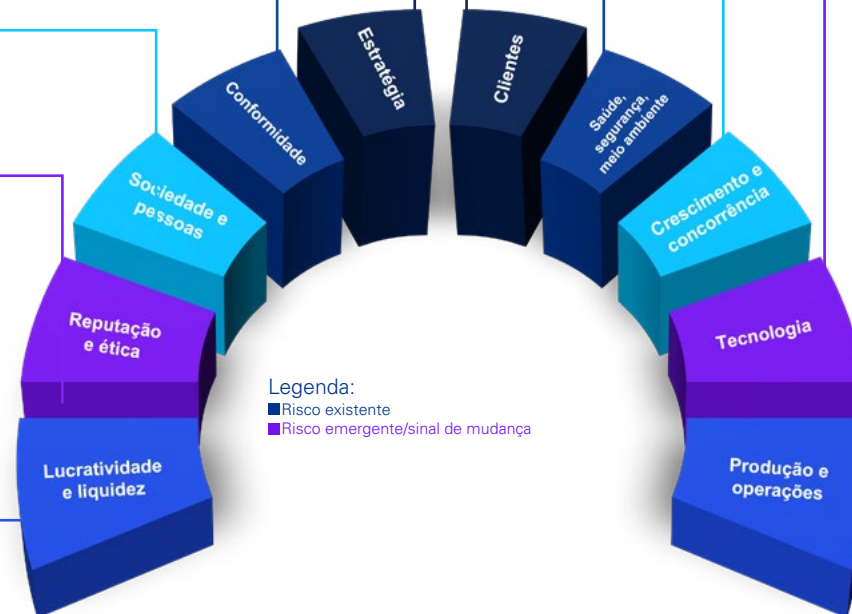
- Compreensão das necessidades em constante transformação dos clientes.
- Expansão de investimentos e financiamentos com ênfase em ESG.
- Concorrência intensa.

- Risco de transmissão de doenças/pandemias.
- Mudanças climáticas e desastres naturais.

- Ameaça representada pelas *startups* que estão operando no setor de seguros e ganhando vantagem competitiva.
- Concorrência devido ao alto grau de sensibilidade ao preço.
- Inflação.

- Iniciativas tecnológicas.
- Introdução da tecnologia de *blockchain* (riscos de criptomoedas).
- Aumento de ataques cibernéticos e ameaças de segurança.
- Infraestrutura tecnológica.
- Incapacidade de analisar o *big data* de forma útil e significativa.

- Riscos políticos e geopolíticos e eventos relacionados.
- Transição para baixas emissões de carbono.
- Subscrição (avaliação de riscos e precificação de seguros).
- Expansão das operações internacionais.
- Risco de custo de *compliance* devido a mudanças nas leis internacionais e locais.
- Diferenças entre sinistros reais e suposições de reserva.
- Infraestrutura tecnológica.
- Escassez de água e fornecimento de eletricidade.





# Fale com o nosso time

**Fernando Lage**

Sócio-líder de Governance,  
Risk & Compliance Services da  
KPMG no Brasil  
[flage@kpmg.com.br](mailto:flage@kpmg.com.br)

**Thais Mendonça**

Sócia-diretora de Advisory da  
KPMG no Brasil  
[dsdias@kpmg.com.br](mailto:dsdias@kpmg.com.br)

[kpmg.com.br](http://kpmg.com.br)



© 2023 KPMG Consultoria Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada. Todos os direitos reservados. MAT230402

O nome KPMG e o seu logotipo são marcas utilizadas sob licença pelas firmas-membro independentes da organização global KPMG.

Todas as informações apresentadas neste documento são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de um indivíduo ou entidade específicos. Embora tenhamos nos empenhado em prestar informações precisas e atualizadas, não há nenhuma garantia sobre a exatidão das informações na data em que forem recebidas ou em tempo futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreender ação alguma sem orientação profissional qualificada e adequada, precedida de um exame minucioso da situação concreta.