

# Finance numérique et intelligente de KPMG

Compétences et perspectives pour changer la donne dans une nouvelle ère



Réalisons-le.

#### Toile de fond

Les technologies perturbatrices peuvent avoir d'importantes répercussions sur n'importe quelle entreprise. Plus que jamais, les organisations sont aux prises avec des perturbations et des changements sans précédent qui menacent leur viabilité future. Dans ce contexte, il est attendu que toute organisation priorise la gestion de cette volatilité accrue et l'élaboration de stratégies pour demeurer concurrentielle et favoriser la croissance.

Bien que les perturbations numériques bouleversent les pratiques commerciales actuelles, elles sont également à l'origine d'importantes occasions pour les entreprises qui souhaitent s'ouvrir au changement. Les organisations qui y résistent risquent de perdre.

La première étape est de comprendre l'incidence des perturbations numériques sur le modèle d'affaires. Cela fait, les étapes suivantes seront d'élaborer une stratégie d'affaires cohérente sur le plan numérique, de se doter des compétences numériques indispensables et d'amener l'organisation à adhérer aux changements requis.

#### Enjeu

Pour répondre adéquatement aux perturbations numériques, les chefs des finances ont besoin d'une fonction Finances qui soit efficace et axée sur les technologies et les données afin de convertir les obstacles en occasions. Les chefs des finances qui réussissent le mieux sont ceux qui transforment leur fonction en bouleversant leurs propres modèles d'exploitation et d'affaires.

#### Besoin = génération de valeur X vitesse

S'ils veulent garder une longueur d'avance sur les autres, les chefs des finances doivent :

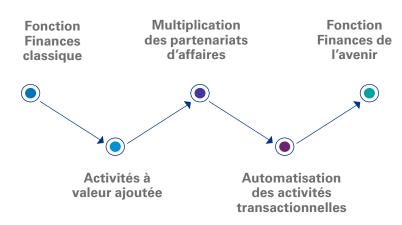
- mettre davantage l'accent sur les partenariats d'affaires et adopter une approche axée sur les solutions pour les résultats;
- produire des analyses plus percutantes et plus prédictives au moyen de l'analyse de données;
- passer de l'analyse descriptive à l'analyse prescriptive grâce à l'automatisation de pointe;
- accroître la collaboration interfonctionnelle et miser sur une expertise intégrale;
- combiner le capital numérique, la main-d'œuvre humaine et l'automatisation

# Prêt pour le numérique

Les technologies génèrent des occasions et augmentent les capacités de la fonction Finances. Or, pour en tirer parti, les équipes doivent trouver le juste équilibre entre les technologies, les structures et les compétences qui permettra à la fonction Finances de rendre de meilleurs services à l'entreprise.

Le travail numérique est l'un des aspects ayant une incidence majeure sur la fonction Finances. Grâce à des avancées technologiques comme l'automatisation robotisée des processus et les systèmes cognitifs hautement sophistiqués, ses employés ont plus de temps à consacrer à des responsabilités à valeur ajoutée pour leur organisation.

La fonction Finances doit non seulement assurer l'intégrité de l'information financière, mais aussi mettre à profit les données internes et externes pour fournir des analyses prédictives et normatives qui favoriseront une exploitation optimale de l'entreprise et la prise de décision en temps réel. Les entreprises s'en remettent de plus en plus à leur fonction Finances pour améliorer la qualité, uniformiser et consolider les processus, réduire les coûts et repérer des occasions de création de valeur. En outre, la fonction Finances prend de plus en plus en charge l'évaluation, l'affectation et la surveillance des nouveautés en matière de technologies, de plateformes, de clients et de produits.



Source : Finance numérique et intelligente de KPMG, 2018.



# Évaluation de la maturité numérique des fonctions Finances de KPMG

# Processus financiers numériques

Aider les clients à tirer parti de l'automatisation, à transformer les données en renseignements utiles et à adopter le bon modèle d'exploitation.

# Académie de finance numérique de KPMG

Aider les clients à acquérir les compétences requises pour atteindre le niveau de maturité souhaité.

Source : Finance numérique et intelligente de KPMG, 2018

Compétences financières fondamentales Compétences liées aux données et aux technologies

Compétences comportementales

Compétences d'affaires connexes

Le programme Finance numérique et intelligente de KPMG réunit le savoir et l'expérience de nos professionnels pour aider votre fonction Finances à cerner ses lacunes sur le plan des capacités numériques et à trouver des moyens d'y remédier.

# Évaluation de la maturité numérique des fonctions Finances de KPMG

Le parcours du client commence par l'évaluation de sa maturité numérique. Unique en son genre, le programme Évaluation de la maturité numérique des fonctions Finances de KPMG tire parti de notre expertise mondiale éprouvée et de recherches approfondies.

Cette évaluation de nature comparative est requise à deux niveaux. D'abord, nous présenterons une analyse critique et approfondie au niveau de l'organisation afin d'aider à repérer les occasions d'automatisation et d'élaboration de processus financiers numériques. Ensuite, nous considérerons le personnel du client en vue de déterminer de quelles façons son équipe peut acquérir les compétences nécessaires pour prendre résolument le virage numérique.

L'analyse des renseignements recueillis dans le cadre de l'évaluation par sondage donne un aperçu du niveau de maturité numérique actuel, ainsi que du niveau que le client souhaite atteindre à court terme. L'objectif est de se concentrer sur les initiatives à mettre immédiatement en œuvre selon le point de vue de l'ensemble du groupe de direction de la fonction Finances. L'évaluation par sondage s'accompagne d'un ou plusieurs ateliers animés par des professionnels de KPMG dont l'objectif est de passer en revue puis de prioriser les possibilités qui s'offrent au client en fonction de son niveau actuel de maturité numérique par rapport au niveau attendu. Les ateliers comprennent également une discussion ciblée afin d'expliquer au client les pratiques exemplaires dans les domaines particuliers rattachés à ces possibilités.

# Académie de finance numérique de KPMG

L'Académie de finance numérique offre le développement et l'amélioration des compétences numériques et financières qui sont désormais nécessaires aux entreprises et à leur fonction Finances pour connaître du succès dans un avenir voué au numérique. Les cabinets membres de KPMG visent à aider les entreprises à progresser dans leur quête d'une transformation numérique à la fois intelligente et stratégique.

Nos professionnels aident les entreprises à développer de nouvelles compétences et capacités au sein de leur personnel afin d'atteindre des niveaux de rendement, de valeur et de compétitivité sans précédent.

L'offre de services de l'Académie de finance numérique comprend les catégories suivantes :

#### Compétences financières fondamentales

Le volet des compétences financières fondamentales est divisé en six thèmes répartis sur trois niveaux d'expertise.

Les programmes avancés sont conçus pour être utiles aux spécialistes en finance. Les programmes intermédiaires enseignent des fonctions à valeur ajoutée pour chacune des compétences. Les programmes de base – dont le rôle de contrôleur, la planification et l'analyse financières, la trésorerie, les relations avec les investisseurs, l'audit interne et la fiscalité – présentent les concepts essentiels à chacune des compétences.

#### Compétences liées aux données et aux technologies

La gamme de services Finance numérique et intelligente de KPMG peut aider les entreprises à comprendre et à exploiter le potentiel de leur personnel ainsi qu'à tirer parti des technologies émergentes et pertinentes, notamment les suivantes :

- Automatisation robotisée des processus (« ARP »)
- Intelligence artificielle
- Apprentissage automatique
- Technologie financière
- Processus numérique de clôture financière
- Mégadonnées
- Power BI
- Chaîne de blocs

#### Compétences comportementales

Le volet des compétences comportementales permet à la fonction Finances de développer une attitude axée sur le numérique afin de faciliter le changement. Voici les principales compétences comportementales :

- Pensée design : concevoir pour l'avenir
- Méthodes agiles : accroître l'efficience
- Culture numérique
- Adaptation au changement

#### Compétences d'affaires connexes

Dans un environnement en constante évolution, les organisations doivent posséder l'ensemble des compétences nécessaires pour une fonction Finances au rôle accru. Les principales compétences d'affaires connexes touchent aux aspects suivants :

- Fusions et acquisitions
- Évaluation
- Opérations
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Clients et canaux de distribution
- Partenariats stratégiques
- Perspectives sectorielles

#### **KPMG** peut vous aider

Le programme Finance numérique et intelligente de KPMG aide les organisations à exploiter le potentiel des technologies numériques pour améliorer l'efficience, l'exactitude et la productivité globale de leur fonction Finances. Notre solution, qui offre des perspectives de premier plan, permet de bonifier les facettes suivantes :

- Stratégie et innovation numériques
- Exécution optimisée par les technologies
- Gouvernance et contrôles
- Exactitude et fiabilité des processus
- Capacité d'établir des partenariats d'affaires

Nos professionnels des Services-conseils en comptabilité sont des chefs de file de l'industrie pour ce qui est d'accompagner les organisations dans la transformation numérique de leur fonction Finances. Nous pouvons vous aider à tirer parti de l'automatisation, à transformer les données en information et à adopter le bon modèle d'exploitation. Pour en savoir plus sur la façon dont le programme Finance numérique et intelligente de KPMG peut aider votre entreprise, communiquez avec votre conseiller chez KPMG au Canada.

# Communiquez avec nous

## **Michael Ort**

Associé, Services-conseils en comptabilité 416-224-4108 mort@kpmg.ca

#### **Terry Liu**

Directeur principal, Services-conseils en comptabilité 416-777-3890 terryliu2@kpmg.ca

## **Julianna Obal**

Directrice principale, Services-conseils en comptabilité 416-549-7779 juliannaobal@kpmg.ca

## **Carolyn Quigley**

Directrice principale, Audit 416-777-8909 carolynquigley@kpmg.ca

## home.kpmg/ca

#### Restez en contact avec @KPMGCanada









L'information publiée dans le présent document est de nature générale. Elle ne vise pas à tenir compte des circonstances de quelque personne ou entité particulière. Bien que nous fassions tous les efforts nécessaires pour assurer l'exactitude de cette information et pour vous la communiquer rapidement, rien ne garantit qu'elle sera exacte à la date à laquelle vous la recevrez ni qu'elle continuera d'être exacte à l'avenir. Vous ne devriez pas y donner suite à moins d'avoir d'abord obtenu un avis professionnel se fondant sur un examen approfondi des faits et de leur contexte.

© 2021 KPMG s.r.l./s.e.n.c.r.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG. 11273