

Assurer l'avenir

Conférence annuelle de KPMG sur l'assurance

Ordre du jour

Time	Topic	Description
De 8 h à 10h	Inscription et déjeuner de réseautage	
De 8 h 30 à 9 h 30	Séance à l'intention des membres de conseils d'administration : Principaux éléments à prendre en considération pour un conseil d'administration du secteur de l'assurance performant	Les conseils d'administration performants du secteur de l'assurance ont de nombreux éléments à prendre en considération. Au cours de cette séance, nous aborderons un large éventail de sujets : questions de dernière minute relatives à la mise en œuvre de l'IFRS 17, activités de transformation, incidence des enjeux ESG, expérience client, transformation numérique – rien ne sera laissé sans réponse.
De 9 h 30 à 9 h 45	Inscription et pause réseautage	
De 9 h 45 à 10 h	Allocution d'ouverture	
De 10 h à 10 h 45	1re séance plénière : Facteurs ESG – De la préservation de la valeur à la création de valeur	Pour de nombreuses entreprises, les facteurs ESG et le développement durable font partie d'une nouvelle dimension dans laquelle certaines doivent s'attaquer à des externalités plus complexes et plus dynamiques que jamais auparavant. Selon les grands sujets d'actualité, allant des changements climatiques aux droits de la personne en passant par la technologie, l'innovation et la divulgation obligatoire d'information, le monde des affaires est en constante évolution lorsqu'il s'agit de facteurs ESG. Lors de cette séance, nous parlerons de la durabilité à la Sun Life. Nous présenterons des réflexions sur les tendances qui ont façonné son parcours et sur les défis qui restent à relever. De plus, nous présenterons des perspectives et des apprentissages relatifs aux pratiques ESG dans plusieurs domaines, de la gestion des risques à la création de valeur.
De 10 h 45 à 10 h 55	Pause	
De 10 h 55 à 11 h 40	Séances de discussion en petits groupes A : Donner le coup d'envoi à votre programme ESG	L'information relative aux enjeux ESG, et particulièrement concernant les changements climatiques, se hisse rapidement au sommet des priorités des parties prenantes. Dans le cadre de cette séance, nous ferons un survol des développements récents et des perspectives quant à l'orientation de la réglementation, de la manière dont les assureurs se préparent et des mesures que les organisations peuvent prendre pour élaborer un programme ESG qui connaîtra un succès à long terme.
De 10 h 55 à 11 h 40	Séances de discussion en petits groupes B : Possibilités et risques liés à la cybersécurité	Les assureurs créent des produits et des protections en fonction des attentes et des besoins des clients. Toutefois, il existe des lacunes qui rendent les produits existants plus vulnérables aux répercussions potentielles d'une cyberattaque. Au cours de cette séance, nous discuterons du contexte actuel des cybermenaces au sein du secteur de l'assurance, de la façon de déterminer quels clients n'ont plus ou manquent de protection, et des situations dans lesquelles vous pouvez offrir des produits supplémentaires et du soutien à titre d'efforts de prévention et de reprise.
De 10 h 55 à 11 h 40	Séances de discussion en petits groupes C : Placer les considérations fiscales relatives à l'IFRS 17 au premier plan	Les assureurs doivent se préparer à l'entrée en vigueur imminente de l'IFRS 17. Dans le cadre de cette séance, des chefs de file en matière de fiscalité du secteur de l'assurance discutent de l'incidence de l'IFRS 17 sur leurs priorités et leurs stratégies de planification fiscale pour 2023.

Time	Topic	Description
De 11 h 40 à 13 h 10	Dîner-conférence : Le changement se produit : Soyez l'élément perturbateur, pas l'élément perturbé	Les nouvelles technologies, la rapidité de la prestation des produits et services d'assurance et l'optimisation des services numériques perturbent le secteur de l'assurance. Pour prendre une longueur d'avance et prospérer, les entreprises peuvent adopter l'innovation perturbatrice.
De 13 h 10 à 13 h 20	Pause	
De 13 h 20 à 14 h 05	Séances de discussion en petits groupes A : L'assurance des actifs numériques	Les actifs numériques sont là pour de bon, et une majorité écrasante d'entre eux ne sont toujours pas assurés. Puisque les entreprises poursuivent l'adoption des cryptomonnaies, des jetons non fongibles et des jetons d'authentification, les investisseurs devront inévitablement recourir à des solutions d'assurance pour ces biens. Lors de cette séance, nous discuterons des développements en matière d'actifs numériques dans le secteur de l'assurance et des occasions qu'ils présentent aux assureurs.
De 13 h 20 à 14 h 05	Séances de discussion en petits groupes B : La lutte contre la fraude et les autres crimes dans le secteur de l'assurance au Canada	Au cours de cette séance, nous aborderons un éventail de sujets, notamment les crimes financiers liés à des produits d'assurance, les types de fraudes en assurance et la manière d'atténuer les risques, l'utilisation des produits d'assurance dans le cadre du blanchiment d'argent et les obligations des compagnies d'assurance en vertu de la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes.
De 13 h 20 à 14 h 05	Séances de discussion en petits groupes C : Meilleures méthodes de travail: Comment assurer une transformation opérationnelle durable?	La philosophie relative aux meilleures méthodes de travail établit un lien entre la stratégie et l'exécution, et ce, pour tous les aspects de l'entreprise : les clients, l'excellence des processus, les équipes hautement performantes et la mobilisation du personnel. Dans le cadre de cette séance, nous décrirons cette approche et ses avantages, et nous présenterons des exemples d'application dans un contexte de transformation auprès de clients d'envergure mondiale du secteur de l'assurance.
De 14 h 05 à 14 h 50	2e séance plénière : IFRS 17 – Quelles sont les prochaines étapes?	Nous entamons le sprint final de la mise en œuvre de l'IFRS 17, et ce ne sont pas les obstacles qui manquent. Lors de cette séance, nous examinerons les défis actuels et futurs liés à l'IFRS 17. De plus, nous aborderons la façon de fournir de l'information utile aux parties prenantes internes et externes et de gérer le changement tout au long des étapes de mise en service et de production, en plus d'autres sujets. Nous discuterons également de ce à quoi nous pouvons nous attendre après la mise en œuvre de l'IFRS 17.
De 14 h 50 à 15 h 05	Pause réseautage	
De 15 h 05 à 15 h 50	3e séance plénière : Technologies émergentes, gestion des risques et optimisation des plateformes	L'innovation technologique va au-delà du passage à l'infonuagique. Toutes les nouvelles plateformes auxquelles nous avons accès nous permettent de résoudre des problèmes et de maximiser l'efficacité de nos opérations, mais elles présentent également de nouveaux risques auxquels il faut se préparer. Dans le cadre de cette séance, nous examinerons comment les assureurs avant-gardistes peuvent tirer le maximum de leur transformation technologique pour stimuler la productivité et accroître leur rendement.
De 15 h 50 à 16 h 35	4e séance plénière : Causerie informelle – Réglementation	La réglementation joue un rôle prépondérant dans l'avenir du secteur de l'assurance. Lors de cette séance, nous discuterons des principales tendances et mises à jour de la réglementation qui auront une incidence sur le secteur afin de vous aider à assurer l'avenir.
16 h 35	Mot de la fin et réception de réseautage	