



Lignes éthiques KPMG

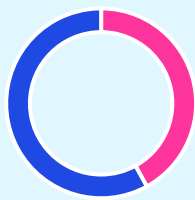
Une solution personnalisée pour augmenter l'efficacité de votre organisation face à la détection de la fraude, de la corruption et d'autres actes contraires à l'éthique.



Ralentissement économique : un contexte propice à la fraude

Les pressions financières découlant de la crise économique entraînent une augmentation de la fraude lors de cette période. Les principales causes de cette augmentation incluent notamment :

- L'inflation et l'augmentation du coût de la vie;
- La hausse des taux d'intérêts;
- Le gel d'embauche et le ralentissement de la progression professionnelle; et
- L'intensification de la pression pour maintenir un certain niveau de chiffre d'affaires et de bénéfices.



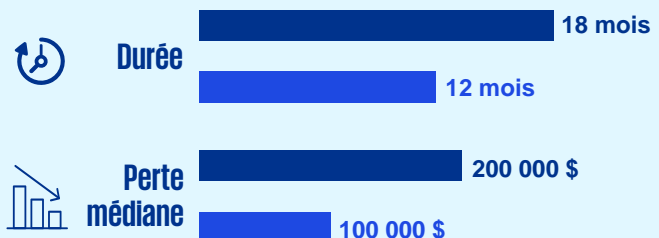
42% des fraudes ont été détectées grâce à des membres de l'organisation, ce qui représente près de trois fois plus de cas que la deuxième méthode la plus courante.

Source: Report to the Nations 2022, ACFE

Une ligne éthique aide à protéger vos actifs

La façon la plus couramment utilisée pour mettre au jour une fraude est la dénonciation, d'où l'importance de se prémunir d'une ligne de dénonciation anonyme et confidentielle.

Les organisations avec des lignes de dénonciation détectent les fraudes **plus rapidement** et ont des pertes **moins importantes** que celles qui ne possèdent pas de mécanismes de dénonciation.



Légende

	Organisations <u>sans</u> mécanisme(s) de dénonciation
	Organisations <u>avec</u> mécanisme(s) de dénonciation

Source : Report to the Nations 2022, ACFE

Avantages d'une ligne éthique

Permet d'identifier rapidement les irrégularités;

Représente un effet dissuasif pour les individus mal intentionnés en favorisant l'éthique à tous les niveaux;

Favorise la communication ascendante;

Choisir les services de KPMG permet de faire affaires avec une partie externe à l'organisation, ce qui permet la confidentialité et l'anonymat de l'auteur de la dénonciation; et

Limite le risque réputationnel et les sanctions en cas de non-conformité aux lois et règlements en vigueur dans les territoires sur lesquels vous menez vos opérations.

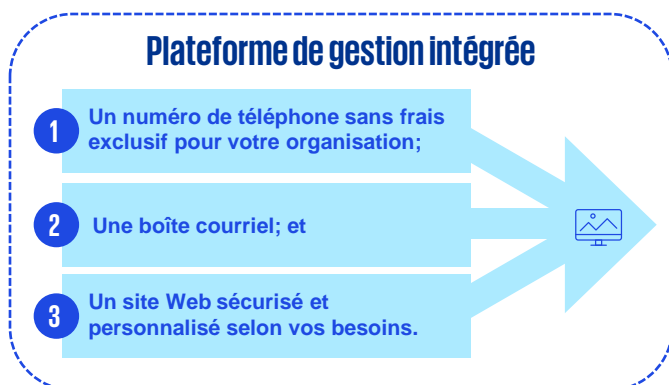


Votre organisation peut choisir les types de dénonciations pour lesquels elle souhaite rendre accessible les mécanismes de signalement. Voici quelques exemples non-exhaustifs des différentes facettes du risque :

FRAUDE ET CORRUPTION	ENVIRONNEMENT, SOCIAL ET GOUVERNANCE	RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
<ul style="list-style-type: none"> Fraude et corruption, incluant notamment le vol, la manipulation financière et tout autre type d'inconduite; Conflits d'intérêts; Pratiques questionnables des clients et fournisseurs; Abus et détournement des actifs; et Contrebande et distribution de contenu illicite. 	<ul style="list-style-type: none"> Harcèlement sur le milieu de travail; Discrimination; Santé au travail et abus d'indemnisation de sécurité; Pratiques salariales ou conditions de travail illégales; Infractions environnementales; et Fausse représentation. 	<ul style="list-style-type: none"> Accès non-autorisé ou utilisation d'information confidentielle; et Sécurité des données et des systèmes d'information;

Ce que nous offrons

Trois mécanismes de dénonciation, en fonction de vos besoins, alignés avec les meilleures pratiques de l'industrie en matière de prévention et de détection de la fraude, de la corruption et d'autres actes contraires à l'éthique :



« Essentielle à la saine gouvernance, une ligne d'éthique n'est réellement efficace que si les employés, agents, fournisseurs et autres tierces parties ont confiance en la confidentialité du service et ne craignent pas les représailles. Une ligne d'éthique administrée par KPMG est non seulement une assurance de professionnalisme, mais aussi d'intégrité. »



MYRIAM DUGUAY
Associée, Juricomptabilité,
Leader nationale des services d'enquête et de la gestion des risques de fraude, KPMG au Canada

Les avantages potentiels des lignes éthiques KPMG



Accessibilité

Nos services de ligne d'éthique incluent notamment la mise en place d'une solution complète et **bilingue** (anglais et français), offerte **24h sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an**. Ceux-ci peuvent d'ailleurs être fournis dans d'autres langues à l'échelle mondiale, si nécessaire.



Processus confidentiel et anonyme

Nous sommes soucieux de l'expérience des auteurs des dénonciations. Ainsi, notre solution permet aux responsables désignés par votre organisation de communiquer de façon confidentielle et anonyme avec l'auteur de la dénonciation. L'utilisateur peut également **suivre l'évolution de sa dénonciation** en ligne et y déposer des documents lorsque nécessaire.



Reddition de comptes

Nous fournissons une plateforme de **gestion intégrée, sécuritaire** et facile d'utilisation, qui regroupe l'**ensemble des dénonciations** reçues, peu importe le mécanisme utilisé.

Cette plateforme permet d'extraire différents types de rapports sur demande, ce qui **favorise la reddition de comptes** aux responsables de la gouvernance de votre organisation.



Avantages de la plateforme de gestion intégrée

- Permet d'être informé instantanément par courriel lorsqu'une irrégularité est rapportée;
- Permet de choisir, selon le type de cas rapporté, qui peut recevoir le signalement, soit un représentant de KPMG ou un représentant désigné de votre organisation;
- Permet de communiquer, de façon anonyme et confidentielle, avec l'auteur du signalement;
- Plateforme accréditée ISO 27001;
- Tous les fichiers, les informations reçues ainsi que les communications, sont entreposés dans un environnement sécurisé, protégé et facilement accessible par votre organisation; et
- Par le biais de cette plateforme Web, les représentants de KPMG ou vos représentants désignés peuvent rapidement produire des rapports et accéder aux fichiers de signalements.

La force KPMG en matière de ligne éthique



Notre approche personnalisée et notre prise en main complète;



Nos professionnels ont une vaste expérience des lois et des politiques en vigueur : ils sont donc en mesure d'analyser les signalements et de poser les bonnes questions;



Une ligne d'éthique gérée par un cabinet indépendant comme KPMG peut offrir intégrité et impartialité;



Nos professionnels se familiarisent avec vos activités, vos produits et services, vos valeurs, votre culture et votre code de déontologie pour mieux communiquer avec les utilisateurs de la ligne d'éthique; et



Les autres services de juricomptabilité de KPMG sont également à votre disposition au besoin (analyses des données, enquêtes traditionnelles, enquêtes technologiques, formation, etc.).



« Le rôle des lanceurs d'alerte est essentiel dans la lutte contre la fraude et la corruption puisque ces derniers sont souvent dans des positions uniques pour être témoin ou découvrir des comportements anormaux et potentiellement frauduleux. »

STÉPHAN DROLET, Associé responsable, Services-conseils, Province de Québec

Contactez-nous pour en discuter!



Myriam Duguay

Associée, Juricomptabilité,
Leader nationale des services d'enquête et
de la gestion des risques de fraude
KPMG au Canada
514 840-2161
myriamduguay@kpmg.ca

MONTRÉAL

Stéphan Drolet

Associé responsable,
Services-conseils, Province de Québec
KPMG au Canada
514 840-2202 sdrolet@kpmg.ca

Jack Martin

Associé, Juricomptabilité,
Leader national,
Analyse juricomptable de données
KPMG au Canada
514 840-8647 jackmartin@kpmg.ca

QUÉBEC

François Filion

Associé, Juricomptabilité et Évaluation
KPMG au Canada
418 577-3431 ffilion@kpmg.ca

OTTAWA

Kas Rehman

Associé, Juricomptabilité
KPMG au Canada
613 212-3689 kasrehman@kpmg.ca

TORONTO

Enzo Carlucci

Associé, Juricomptabilité,
Leader national, Services de juricomptabilité
KPMG au Canada
416 777-3383 ecarlucci@kpmg.ca

Peter Armstrong

Associé, Vice-président principal,
Juricomptabilité
KPMG au Canada
416 777-8011 pearmstrong@kpmg.ca

Colleen Basden

Associée, Vice-présidente principale,
Juricomptabilité
KPMG au Canada
416 777-8403 cbasden@kpmg.ca

Becky Seidler

Associée, Vice-présidente, Juricomptabilité,
Leader nationale des services conseils en
matière de règlements de différends
KPMG au Canada
416 777-3439 beckyseidler@kpmg.ca

Rohan Sethi

Associé, Juricomptabilité
KPMG au Canada
416 476-2900 rohansethi@kpmg.ca

SUD-OUEST DE L'ONTARIO

Karen Grogan

Associée, Vice-présidente principale,
Juricomptabilité
KPMG au Canada
519 747-8223 kgrogan@kpmg.ca

CALGARY

Shelley Hayes

Associée, Juricomptabilité
KPMG au Canada
403 691-8467 shelleyhayes@kpmg.ca

VANCOUVER

Rebecca Ip

Associée, Gestion des risques et Crimes financiers
KPMG au Canada
416 777-3257 rip@kpmg.ca

