

# Stimuler la transformation future

grâce aux solutions  
infonuagiques de ServiceNow

## Dans un monde en constante évolution, la transformation n'est pas une destination immuable. Avez-vous reçu les conseils spécialisés qui vous permettront d'effectuer le parcours?

Les objectifs que l'on se fixe aujourd'hui changent continuellement en cours de route. C'est pourquoi l'on pourrait assimiler la transformation opérationnelle à un parcours continu, qui se déroule souvent en terrain inconnu. Il peut être difficile de s'adapter. La bonne nouvelle est que le pire est derrière vous. Votre transformation technologique est essentiellement terminée et vous pouvez désormais profiter du remaniement de votre fonction.

Le retour à la normale signifie le redéploiement de votre équipe de projet et le passage à une autre étape. **La clé est de garder le cap sur vos objectifs en matière de transformation, sinon vous risquez de compromettre tous les gains pour lesquels vous avez travaillé si durement.**

C'est ici que KPMG entre en scène. Lorsque vous combinez toutes vos réalisations avec des processus de pointe établis de façon proactive et notre réseau mondial de prestation de services gérés dans une optique de maintenance de vos applications et pour assurer la sécurité et la gouvernance, vous gagnez un réel avantage et vous vous donnez les moyens d'atteindre vos objectifs en toute confiance.

## En quoi consistent les services gérés de KPMG? C'est bien simple : il s'agit de services gérés qui vont au-delà de vos attentes.

Qu'il soit question de maintenance des applications, de gouvernance et de mesures de sécurité, nos services gérés

vous offrent la technologie, l'intelligence et les compétences nécessaires pour optimiser vos fonctions opérationnelles, la gestion des risques liés aux tiers, le contrôle diligent, l'exécution des contrats et les normes comptables à l'échelle de votre entreprise. En tant que fervents défenseurs de la technologie, nous vous aidons à évaluer et à exploiter les nouvelles technologies en renforçant vos ressources internes en TI, tout en vous évitant d'embaucher du personnel supplémentaire. Nous veillons également à positionner vos investissements dans la transformation numérique de façon à ce qu'ils produisent les résultats escomptés, car la mise en œuvre initiale de la technologie n'est qu'une partie de l'équation.

Fondées sur une approche éprouvée de soutien continu aux applications et aux fonctions opérationnelles essentielles, nos solutions vous aident à améliorer le rendement de vos activités, à protéger vos actifs et à assurer votre conformité aux exigences réglementaires de plus en plus complexes. En plus d'accroître l'efficacité commerciale et opérationnelle de vos équipes, cette approche vous offre une protection contre les turbulences économiques, les changements réglementaires, les perturbations numériques et la hausse des coûts.

Les analystes ont été nombreux à souligner la qualité des partenariats établis par KPMG, de ses relations avec un écosystème de fournisseurs de technologies et de données, et de sa capacité à innover en collaboration avec ses clients et partenaires.

Nos services gérés peuvent vous aider à optimiser vos mesures de sécurité, votre conformité et l'exécution de vos contrats, à atténuer les risques liés aux tiers, à maintenir une gouvernance globale et à réduire vos coûts, en optimisant les fonctions d'entreprise et d'affaires à l'échelle de votre entreprise. Grâce à nos services, vous avez également la possibilité de prendre de l'expansion, selon vos besoins d'affaires, et d'obtenir le rendement prévu sur vos investissements.

Nos professionnels qualifiés et expérimentés complètent et renforcent vos équipes de TI internes à l'échelle locale et mondiale. Ils visent à maintenir vos applications et soutenir vos fonctions opérationnelles essentielles, quel que soit le fuseau

horaire. Ils sont accessibles en tout temps, sans interruption et sans investissement en capital.

## Quels sont les avantages des Services gérés?

- Capacités technologiques avancées
- Connaissances de différents domaines
- Création de valeur rapide
- Excellence opérationnelle
- Renforcement de la confiance des intervenants
- Génération de renseignements qui seront mis en pratique
- Accès à des talents spécialisés
- Gestion du changement à l'échelle de l'entreprise
- Soutien continu en évitant l'embauche de personnel supplémentaire
- Collaboration accrue
- Rentabilité de l'acquisition initiale de logiciels en maximisant son utilisation
- Conformité

Nous pouvons vous aider à tirer parti de vos données pour obtenir des renseignements concrets qui peuvent soutenir et aligner les services et les soutiennent, et qui vous permettent d'améliorer vos prévisions financières, d'augmenter les ventes et d'améliorer l'efficacité opérationnelle de votre entreprise en :

- gérant la hausse des coûts liés aux perturbations causées par la pandémie, comme le télétravail.
- gérant vos investissements dans les technologies numériques.
- améliorant vos connaissances relatives aux questions de sécurité.
- déployant des systèmes collaboratifs et agiles,
- faisant le suivi des problèmes signalés au service d'assistance des TI.
- optimisant les dépenses et la gouvernance des produits.
- augmentant les flux de trésorerie.
- automatisant les processus et en réduisant les erreurs.

## Rapport mondial sur la technologie 2022 de KPMG

Les objectifs en matière de transformations sont parfois compromis par les pénuries de main-d'œuvre, les contraintes budgétaires et l'aversion pour le risque.

- Partout au Canada, les entreprises franchissent des jalons importants en ce qui a trait à la mise en œuvre de leurs technologies.
- La pénurie de main-d'œuvre qualifiée est l'un des plus grands enjeux de la transformation opérationnelle.
- Le budget technologique annuel de 54 % des entreprises équivaut à moins de 10 % de leur budget d'investissement général.
- Une proportion de 36 % des entreprises considère l'aversion pour le risque comme un des plus grands défis pour l'adoption des nouvelles technologies.

Mais surtout, nous adoptons une approche globale, agile et évolutive pour appuyer la mise en œuvre de votre technologie afin de vous permettre d'utiliser les ressources pertinentes au bon moment, lorsque des enjeux se présentent.

## Pourquoi KPMG?

**Les services gérés de KPMG diffèrent des modèles traditionnels basés principalement sur l'impartition des tâches transactionnelles. Nous combinons plutôt des capacités technologiques avancées, une expérience fonctionnelle et sectorielle approfondie et des pratiques exemplaires pour gérer des processus (fondamentaux ou non) axés sur les connaissances dans l'ensemble de l'entreprise afin d'atteindre des résultats stratégiques. Nos services sur abonnement permettent de prévoir les coûts et sont offerts à l'échelle internationale. Ils sont flexibles afin de répondre à l'évolution rapide des besoins.**

- Nos services gérés vont au-delà des fonctions administratives, des économies de coûts et de la technologie afin que KPMG devienne un fournisseur stratégique dans votre parcours de transformation.
- Nous vous aidons à concrétiser vos ambitions de croissance, tout en atténuant les perturbations et les risques.

- Nous basons nos services gérés sur la technologie, mais ils demeurent axés sur la stratégie.
- Nos services gérés sont dignes de la crédibilité professionnelle, de l'expérience étendue et des – Nous offrons une expertise fonctionnelle et sectorielle, des capacités technologiques avancées et une expérience client supérieure dans un modèle basé sur un modèle d'abonnement aux coûts prévisibles, qui prévoit une prestation de services transfrontalière et la génération de résultats stratégiques.
- Nous comprenons la façon dont vous exploitez votre entreprise.
- Nous savons comment tirer parti de la technologie
- Nous sommes à vos côtés, pour collaborer à chaque étape de votre parcours, de la vision à la création de valeur.



## KPMG est un chef de file en solutions infonuagiques ServiceNow

- Plus de 500 missions impliquant ServiceNow à l'échelle mondiale
- Plus de 550 professionnels certifiés ServiceNow totalisant plus de 1000 certifications ServiceNow
- Partenaire de l'année en 2020 pour les solutions sectorielles mondiales
- Partenaire Élite mondiale de ServiceNow depuis 2011

## Pour nous joindre

### Xavier Diniz

Associé et leader, Services  
gérés et Alliances  
416-777-8601  
xdiniz@kpmg.ca