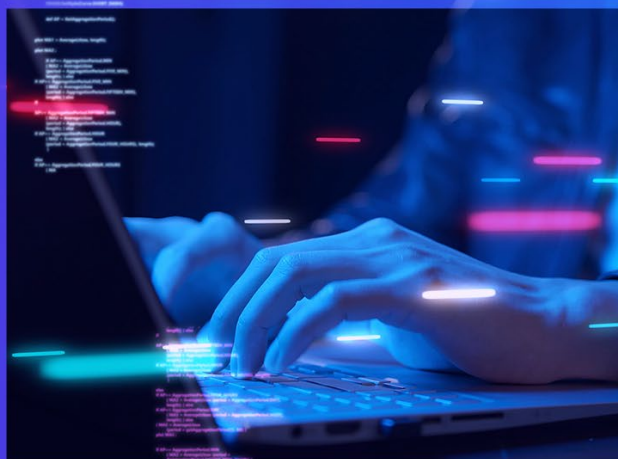




# Autonomiser votre entreprise avec l'IA générative

Votre organisation est-elle prête?

Avril 2023



Si le pétrole et les données ont eu leur heure de gloire, la montée de l'IA générative ouvre maintenant la voie à l'importance du contexte.

Seulement 37 % des entreprises canadiennes font l'essai de la plateforme d'intelligence artificielle générative ChatGPT, contre près de 65 % des entreprises américaines.

## L'essor de l'IA générative

L'intelligence artificielle (IA) permet non seulement d'automatiser, mais aussi d'augmenter le traitement des données. La plupart des personnes s'emploient à produire les mêmes résultats avec moins d'efforts, mais celles qui sont aidées de l'IA maintiennent, voire augmentent leurs efforts pour accroître le volume et la qualité de leur production comme jamais auparavant.

Les entreprises canadiennes ont l'occasion de gagner en valeur au moyen d'outils d'IA en tirant parti de la production des membres de leur personnel les plus performants pour améliorer les processus d'affaires et mettre à profit les cas d'utilisation avancés.

Votre organisation a besoin d'un environnement sûr et responsable pour permettre à vos effectifs de tirer parti des avantages productifs de l'IA générative. Notre cadre d'IA responsable permet de prendre en compte et de gérer les incidences d'ordre éthique, juridique et social de l'IA au cours de son intégration à vos processus d'affaires et à la dynamique de travail.

## À quoi ressemble la préparation à l'IA de votre organisation?

Face à la révolution numérique, amorcer votre transformation à l'IA avec un plan de préparation bien défini constitue la première étape pour mobiliser l'immense potentiel de votre organisation, habilitier vos travailleurs grâce à l'IA et, finalement, devenir une entreprise autonomisée par celle-ci. Vous pouvez évaluer votre préparation à l'IA en fonction des aspects suivants :

### Technologie

**Instaurez** un environnement privé d'IA générative pour permettre à vos effectifs d'expérimenter.

### Gouvernance

**Évaluez** votre situation et mettez en œuvre notre cadre d'IA responsable pour établir une base éthique.

### Transformation des données

**Optimisez** vos données pour intégrer l'IA à d'autres systèmes et permettre de nouvelles capacités.

### Personnel

**Formez** votre main-d'œuvre pour qu'elle soit habilitée par l'IA, en commençant par vos effectifs les plus performants.

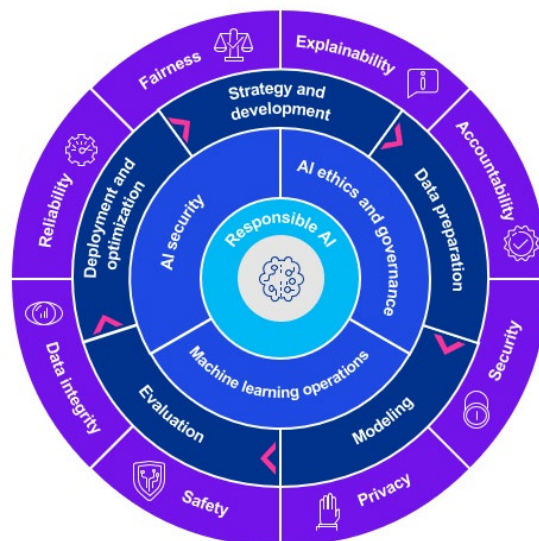
## L'AI s'impose dans un contexte où les risques évoluent rapidement

L'IA responsable peut vous aider à protéger votre organisation, votre personnel et vos clients contre les risques relatifs aux éléments suivants :

- **Propriété intellectuelle** – Une organisation doit protéger sa propriété intellectuelle et éviter d'émettre un contenu sous licence ou à accès restreint, car elle risque d'entraîner un important risque financier.
- **Usage abusif par des employés** – L'IA peut tenter certains employés de mal utiliser les données. Un comportement non professionnel ou contraire à l'éthique risque de causer une grave atteinte à la marque.
- **Résultats inexacts et inattendus** – Des inexactitudes peuvent avoir une incidence sur la prise de décisions, les résultats et d'autres facteurs, ce qui engage la responsabilité de l'entreprise.

## Comment nous pouvons vous aider

Nos professionnels ont à cœur d'offrir à votre organisation un soutien adapté pour la préparer à adopter l'IA et pour transformer les risques en occasions.



### Évaluation de votre préparation à l'IA

Préparez votre organisation dans une perspective axée sur la technologie, les données, la gouvernance et les ressources humaines en tirant parti des cadres d'IA responsable de KPMG.

### Des travailleurs habilités par l'IA

Favorisez productivité et avantage concurrentiel en habilitant votre personnel avec un ensemble sûr et privé composé d'outils et de formation en IA.

### Une entreprise autonomisée par l'IA

Ajoutez de la valeur à votre organisation en échelonnant l'adoption et l'intégration de l'IA aux services de première ligne, intermédiaires et administratifs.

## Contact us

Our KPMG professionals leverage our professional experience, tested approach, and leading technology solutions to develop a generative AI strategy tailored to the needs of your organization.

**Zoe Willis**  
Partner, Data, Digital and Analytics  
zoemwillis@kpmg.ca

**Kareem Sadek**  
Partner, Advisory, Cryptoassets & Blockchain Co-leader  
ksadek@kpmg.ca

**Ven Adamov**  
Partner, Data & Analytics Leader, Risk Consulting  
vadamov@kpmg.ca

**Stavros Demetriou**  
Partner, People & Change  
sdemetriou@kpmg.ca