Notre plan d'action : Bilan d'impact 2024 au Canada

Nous reconnaissons en toute déférence que les bureaux de KPMG sur l'Île de la Tortue (Amérique du Nord) sont situés sur les territoires traditionnels, visés par traité et non cédés des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

Les peuples autochtones entretiennent une relation sacrée avec la terre; cette reconnaissance du territoire est une première étape dans l'apprentissage de notre histoire et l'action vers la réconciliation.

Table des matières

04 Message du chef de la direction

05 Présentation du rapport

07 Points saillants

108 Mot de la fin de notre leader, Impact KPMG

109 Index et explications

Gouvernance 09

Mettre notre raison d'être et nos valeurs au cœur de toutes nos actions.

Personnes 35

Instaurer une culture bienveillante et inclusive, guidée par notre raison d'être et fondée sur nos valeurs, pour tout notre personnel.

Planète 59

Réduire notre impact sur l'environnement pour bâtir un avenir plus durable et résilient.

Prospérité 80

Adopter des pratiques commerciales réfléchies et une solide responsabilité sociale.

Message du chef de la direction

KPMG rayonne vraiment lorsque les membres de son personnel travaillent ensemble et avec les clients pour relever les défis et saisir les occasions d'amélioration. Chaque jour, nous mettons à profit nos meilleurs talents, nos technologies novatrices et notre expérience collective pour épauler les entreprises, les administrations publiques et les communautés que nous servons.

C'est avec plaisir que je vous présente **Notre plan d'action : Bilan d'impact 2024 au Canada.**

Dans tout le pays, KPMG abrite des acteurs de changement qui se dépassent dans leurs fonctions pour créer un monde plus équitable, plus prospère et plus durable. Au cours de la dernière année, nos efforts ont eu une incidence sur nos bureaux et nos communautés, tout en nous rapprochant de nos objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance. Notre travail m'inspire et me donne le goût de communiquer nos passions et nos histoires.

Le présent rapport met en valeur nos engagements et nos progrès selon quatre piliers essentiels : la gouvernance, les personnes, la planète et la prospérité. Vous découvrirez comment nous exploitons la puissance de l'intelligence artificielle (IA) pour évoluer et améliorer la productivité de façon éthique et responsable, et constaterez nos avancées en matière d'inclusion, de diversité et d'équité. Celles-ci comprennent l'habilitation de 35 réseaux d'employés, le lancement de notre Plan d'action pour l'inclusion des personnes ayant une limitation et la prise de mesures pour créer des milieux de travail axés sur la croissance personnelle, le perfectionnement professionnel et la santé mentale. Vous trouverez également des mises à jour sur notre parcours pour atteindre la carboneutralité d'ici 2030 et sur les manières dont nous investissons dans l'environnement à l'aide de notre tarification interne du carbone (une liste de tels investissements se trouve à la page 70). Le rapport présente aussi comment nous nous inspirons des objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies pour promouvoir un avenir plus résilient : nous collaborons avec nos alliés communautaires afin de soutenir la santé et le bien-être, de faire progresser l'éducation de qualité, de réduire les inégalités et d'agir pour lutter contre les changements climatiques.

Tandis que nous poursuivons nos progrès envers nos engagements, nous savons qu'il reste encore beaucoup à faire pour répondre aux besoins de notre monde changeant. En faisant preuve de transparence, nous voulons que notre personnel ainsi que les clients et les communautés que nous servons comprennent notre position et nos objectifs. Nous savons que le changement véritable nécessite notre engagement, de la constance et du temps, et notre plan d'action nous servira de feuille de route pour y arriver.

Merci de vous joindre à notre parcours ESG.

Elio Luongo

Chef de la direction
et associé principal
KPMG au Canada

Présentation du rapport

Les facteurs ESG font partie de l'ADN de KPMG. Nous avons conscience de notre responsabilité de laisser derrière nous un monde meilleur pour les prochaines générations, de même que du rôle que nous jouons dans la création de lieux de travail et de communautés plus équitables et plus prospères.

Notre bilan d'impact vise à faire connaître nos objectifs, nos initiatives et nos réalisations de l'exercice 2023 à l'égard de quatre piliers essentiels : la gouvernance, les personnes, la planète et la prospérité. À cette fin, nous y avons inclus des mises à jour sur nos stratégies de carboneutralité, nos programmes d'inclusion, de diversité et d'équité (IDE), nos initiatives de développement communautaire et nos méthodes pour renforcer la confiance et la responsabilisation. Vous y trouverez également des points de mire sur notre personnel, nos cadres et les membres de nos équipes, ainsi que sur les réseaux d'employés de KPMG qui exercent une influence quantifiable dans nos bureaux et dans leurs communautés.

Enjeux importants

Nous avons énoncé nos engagements quant aux quatre piliers sur les enjeux qui sont les plus importants pour nos parties prenantes internes et externes. Cette année, nous avons passé en revue et mis à jour la liste des sujets importants inclus dans notre dernier rapport d'impact. Nous avons consulté des cadres supérieurs et des experts techniques de KPMG, notamment le Cercle des leaders de demain (page 58), et révisé des documents, des données et des perspectives externes d'envergure. Nous avons également approfondi notre compréhension de notre incidence actuelle et émergente en matière d'enjeux ESG. Les données du présent rapport ont été préparées en fonction des paramètres des parties prenantes de l'International Business Council (IBC) du Forum économique mondial (FEM).

Gouvernance

- Éthique, intégrité, indépendance
- Confiance
- Raison d'être, culture et valeurs

Planète

- Décarbonation
- Économie circulaire
- Nature et biodiversité
- Mobilisation du personnel

Personnes

- Attraction, perfectionnement et fidélisation des talents
- Inclusion, diversité et équité
- Bien-être du personnel

Prospérité

- Résilience des finances, des activités et de la marque
- Technologie et innovation
- Initiatives communautaires ayant une incidence

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Un aperçu détaillé de nos données et une liste des informations fournies sont présentés à la section Index et explications. Afin de démontrer nos progrès continus, ces informations s'accroîtront à mesure que nos engagements et notre suivi en matière d'ESG évolueront.

Le présent rapport porte sur les activités de KPMG au Canada (« KPMG ») et se distinguera, s'il y a lieu, de KPMG International. Sauf indication contraire, il couvre les activités de KPMG allant du 1er octobre 2022 au 30 septembre 2023, abrégées dans le texte à « exercice 2023 » ou « 2023 ». L'information contenue dans ce rapport s'aligne sur le plan d'action « Our Impact Plan » (en anglais) de KPMG International et comprend des précisions et des engagements complémentaires, le cas échéant.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Points saillants

Gouvernance

Conseil d'administration composé de
41 % de femmes | 24 % de personnes de couleur

Comité de direction composé de
43 % de femmes | 14 % de personnes de couleur

Lancement du **cadre mondial de prise de décisions éthiques** :
CARE (Considérer, Apprécier, Répondre, Évoluer)

Évolution de **l'IA de confiance** grâce à une approche fiable axée sur les valeurs et les personnes

Personnes

Lancement de notre
plan d'action pour l'inclusion des personnes ayant une limitation

Atteinte des taux de représentation de
5,2 % de personnes ayant une limitation |
4,5 % de personnes noires | 0,8 % d'Autochtones

Réalisation de l'objectif de représentation de **33 % de femmes** dans l'équipe d'associé·es, avant la cible de 2025

Augmentation de la garantie Soins de santé mentale pour notre personnel et les membres de leur famille à **3 000 $ par année**

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Points saillants

Planète

Réduction de **25 %** de nos émissions de carbone durant l'exercice 2023 (et de **16 %** par rapport à l'exercice 2019, notre année de référence[1])

Approvisionnement en électricité grâce à l'achat de certificats d'énergie renouvelable dans le but de couvrir **100 %** de notre consommation[2]

Adhésion au **Défi carboneutre** d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC)

Soutien aux efforts de **réensauvagement** et de **boisement** en Alberta, en Colombie-Britannique, en Saskatchewan et au Québec

1. Comprend les champs d'application 1 et 2, ainsi que les catégories de champ d'application 3 suivantes : biens et services achetés (catégorie 1), activités liées au combustible et à l'énergie non incluses dans les champs d'application 1 ou 2 (catégorie 3), voyages d'affaires (catégorie 6) et actifs loués en aval (catégorie 13). Pour en savoir plus sur les champs d'application de notre inventaire des émissions, veuillez vous reporter à la page 67.
2. Pour plus d'information, reportez-vous aux pages 64 et 67.

Prospérité

10 738 membres du personnel à temps plein en 2023; correspond à une croissance de 3 % depuis 2022

12 M$ en investissements communautaires, une hausse de 26 % depuis 2022

2 707 talents de KPMG ont consacré **46 835 heures**[3] au bénévolat

Engagement à verser 250 000 $ sur une période de 5 ans à la programmation pour la communauté étudiante autochtone en gestion de l'Université de l'Alberta

3. Comprend les heures de bénévolat parrainées par le cabinet et celles effectuées dans les temps libres du personnel.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Gouvernance

Mettre notre raison d’être et nos valeurs au cœur de toutes nos actions.

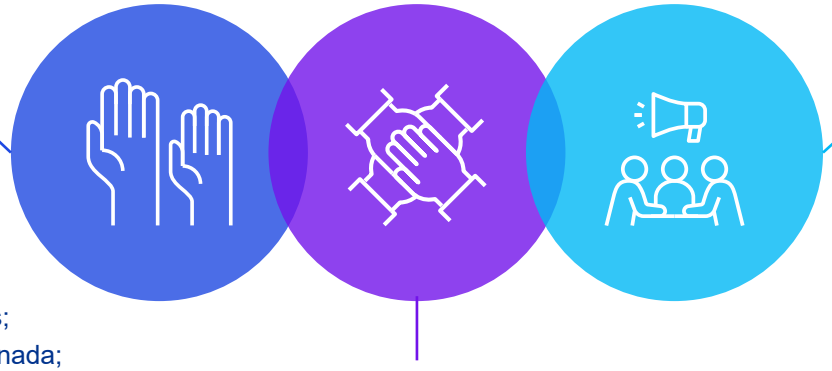
Nos engagements

Notre raison d'être

Inspirer confiance. Favoriser le changement.

Depuis plus de 150 ans, KPMG inspire la confiance et favorise le changement.

Notre raison d'être est au cœur de toutes nos actions. Elle nous pousse à prendre des décisions qui auront une incidence significative, à agir de façon à instaurer la confiance et à tenir compte des effets économiques, environnementaux et sociaux de toutes nos activités.



Pratiques commerciales réfléchies

- Toujours agir dans un but précis
- Inspirer confiance et favoriser le changement en :
  - rehaussant notre fiabilité, notre intégrité et notre pertinence auprès des organisations canadiennes;
  - contribuant à la prospérité de la population du Canada;
  - étant une organisation bienveillante, inclusive et fondée sur des valeurs, où les gens peuvent s'épanouir.
- Être des as de la qualité de l'audit
- Favoriser une pratique fiscale responsable

Droits de la personne

- Défendre et respecter les droits de la personne dans notre travail et dans nos communautés

Actions transparentes et responsables

- Agir de façon conforme à la loi et à l'éthique

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Nos valeurs

Nos valeurs sont au cœur de chaque décision que nous prenons et de chaque accomplissement que nous célébrons. Elles sont la base d'un lieu de travail ouvert et inclusif dans lequel chaque personne respecte les normes d'éthique les plus strictes, même sous pression. Nos valeurs sont au cœur de l'identité de notre cabinet et nous permettent de réaliser notre objectif.

Intégrité

Nous faisons ce qui est juste.

Excellence

Nous ne cessons jamais d'apprendre et de nous améliorer.

Courage

Nous pensons et agissons avec audace.

Ensemble

Nous nous respectons les uns les autres et puisons notre force dans nos différences.

Pour le mieux

Nous faisons ce qui compte.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Notre raison d'être

En inspirant confiance à notre personnel, aux clients et à la société, nous contribuons au changement et montrons la voie à suivre.

Personnes

Les relations humaines sont au cœur de notre activité.

Notre personnel recherche les occasions d'accomplir des tâches pertinentes et percutantes tout en perfectionnant une carrière prospère dans un environnement inclusif, diversifié et attentif.

Clients

Nous favorisons la confiance dans l'entreprise.

Les clients sollicitent notre savoir-faire pour relever leurs défis et croître de façon durable.

Société

Nous sommes responsables de bâtir un avenir durable.

La société s'attend à un avenir pl5us équitable et juste pour les personnes et notre planète.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Notre structure, notre leadership et notre gouvernance

KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L. est une société canadienne à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de l'Ontario et détenue en propriété exclusive par ses associé·es. Nous faisons partie de l'organisation mondiale de KPMG, dont les cabinets membres offrent des services professionnels en audit, en fiscalité et en services-conseils à diverses organisations des secteurs public et privé. La structure organisationnelle de KPMG International favorise une qualité de service uniforme et l'adhésion à un ensemble de valeurs que partagent ses cabinets membres aux quatre coins du monde. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les ententes juridiques et de gouvernance s'appliquant à l'organisation mondiale de KPMG, veuillez consulter la rubrique « Gouvernance et leadership » du Rapport sur la transparence de KPMG International (en anglais).

961 Nombre moyen d'associé·es de KPMG durant l'exercice clos le 30 septembre 2023

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Notre structure et notre gouvernance

KPMG compte deux principaux documents constitutifs : le Contrat de société et les Procédés et méthodes. Ensemble, ces documents établissent la structure et les principaux procédés et méthodes de gouvernance du cabinet.

Les principaux organes de gouvernance et de gestion de notre cabinet sont le comité de direction et le conseil d'administration. Il y a également un·e leader à la tête de chacune de nos régions administratives ainsi qu'un·e leader régional·e dans chaque domaine de prestation.

Le conseil d'administration est dirigé par un président et composé de membres associés choisis dans l'ensemble du cabinet. Le conseil se penche sur de nombreux aspects, dont les suivants : rémunération, droits des associé·es, admissions à la société et relève. Il a aussi une responsabilité de surveillance qui s'étend à la planification stratégique et des activités, de même qu'aux processus de contrôle de la qualité, et il examine les états financiers du cabinet. Le conseil d'administration est composé à 41 % de femmes et à 24 % de personnes de couleur.

Formé du chef de la direction et associé principal ainsi que des associé·es directeur·trices canadien·nes, notre Comité de direction est responsable de la direction stratégique et opérationnelle du cabinet. Il est constitué à 43 % de femmes et à 14 % de personnes de couleur.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Modèle multidisciplinaire de KPMG

KPMG adhère au modèle multidisciplinaire. C'est ce qu'il y a de mieux pour notre personnel, les clients, notre cabinet, l'économie et la société.
Chez KPMG, nous travaillons ensemble, pour le mieux.

Mieux pour notre personnel

En lui permettant de se développer, de se perfectionner et de s'épanouir dans diverses disciplines, en créant des occasions nouvelles et diversifiées. Cela nous aide à attirer des talents qualifiés sur le marché.

Mieux pour le cabinet

KPMG demeure solide et résilient, prêt à relever les défis d'aujourd'hui et de demain. Le modèle multidisciplinaire a fait ses preuves, apportant une valeur à long terme dans toutes les fonctions et les régions de KPMG.

Mieux pour les clients

En leur donnant accès à un large éventail de services, de connaissances et d'idées lorsqu'ils en ont le plus besoin dans le cadre d'un modèle unique et entièrement intégré.

Mieux pour l'économie et la société

En offrant aux plus importantes et complexes organisations du monde un accès à des services de grande qualité pour relever leurs plus gros défis; en réunissant un large éventail de compétences et de savoir-faire combiné à de solides connaissances sectorielles pour aider les entreprises de toutes les tailles et régions, de même que de tous les secteurs, à prospérer tout en protégeant l'intégrité des marchés financiers du monde.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Audit – Nous nous démarquons grâce à la qualité

La qualité de l'audit et de la certification est essentielle pour renforcer la confiance du public envers les marchés financiers, et cela demeure notre priorité. À l'échelle de l'organisation mondiale, les cabinets de KPMG ont renforcé leurs systèmes de gestion de la qualité afin de répondre aux exigences de la Norme internationale de gestion de la qualité ISQM 1, publiée par le Conseil des normes internationales d'audit et de certification (International Auditing and Assurance Standards Board – IAASB). Fondamentale pour la gestion de la qualité, notre approche uniforme à l'échelle mondiale à l'égard de l'ISQM 1 favorise la conformité aux exigences de la norme et nos efforts pour renforcer la confiance et la transparence avec les clients, les marchés financiers et le public que nous servons.

L'ISQM 1 a été adoptée au Canada avec des modifications minimes à titre de Norme canadienne de gestion de la qualité (NCGQ) 1.

Notre cadre de référence mondial pour un audit de qualité montre la façon dont nous offrons des services de qualité auxquels contribue chacun des professionnels de notre cabinet.

Nous avons pris l'engagement d'améliorer continuellement la qualité, l'uniformité et l'efficience de nos audits. Des programmes intégrés de surveillance de la qualité et de conformité nous permettent de relever les déficiences dans la qualité, d'effectuer une analyse des causes profondes et d'élaborer, de mettre en place et de communiquer des plans de mesures correctives, tant pour les missions d'audit prises individuellement que pour le système de gestion de la qualité dans son ensemble.

Chez KPMG, nous anticipons les technologies qui façonneront notre avenir à court terme et nous sommes à la tête d'un ambitieux programme d'innovation. Nous avons transformé l'expérience d'audit pour notre équipe de professionnels et les clients. L'outil KPMG Clara a été conçu dans le but de devenir la plateforme technologique de base de KPMG et de réaliser des audits de qualité. Il évolue à l'aide de technologies comme l'intelligence artificielle (IA), l'analyse de données et les capacités cognitives, qui transforment la manière dont les audits sont réalisés.

Nous offrons à nos professionnels sur le terrain des formations portant sur un large éventail de technologies pour les aider non seulement à répondre aux normes professionnelles les plus élevées, mais aussi à être hautement qualifiés dans les nouvelles technologies. Cette approche nous permet de réunir les technologies appropriées et les personnes indiquées qui possèdent les compétences adéquates pour réaliser des audits de qualité.

Nous nous démarquons grâce à la qualité.

Pour obtenir des précisions sur notre engagement envers notre promesse fondamentale d'offrir des audits de qualité dans l'intérêt du public et sur la façon dont notre système de gestion de la qualité nous épaule dans la réalisation de missions de qualité, téléchargez le rapport de KPMG sur la transparence 2023.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Nous associer avec les bons clients et choisir des missions appropriées

Les systèmes et processus mondiaux de KPMG International en matière d'acceptation et de maintien des relations clients et des missions sont conçus pour aider les cabinets de KPMG à déceler et à évaluer tout risque préalablement à l'acceptation ou au maintien d'une relation client ou à l'exécution d'une mission en particulier.

Les cabinets de KPMG déterminent s'il convient d'accepter ou de reconduire une relation client ou d'exécuter une mission spécifique pour le compte de ce client. Lorsque les décisions en matière d'acceptation (ou de maintien) des relations clients ou des missions posent des risques importants, d'autres approbations sont nécessaires.

Lire les précisions dans notre rapport sur la transparence 2023

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Favoriser une pratique fiscale responsable

Notre leadership en matière de fiscalité responsable englobe notre comportement, notre prestation de services aux clients, ainsi que notre façon de gérer les affaires fiscales de KPMG et de l'ensemble de ses associé·es. Consultez les Principes canadiens en matière de fiscalité responsable pour en savoir plus.

Nous nous engageons à agir avec intégrité et en respectant la loi, à offrir des conseils de grande qualité, à tisser des liens de confiance avec les autorités fiscales et à améliorer le système fiscal canadien en collaborant étroitement avec les acteurs du secteur. Dans tous les aspects de notre comportement et de notre travail, nous continuons de respecter notre engagement à nous conformer à toutes les exigences professionnelles, légales et réglementaires pertinentes. Ces principes sont basés à la fois sur nos valeurs et notre Code de déontologie mondial (en anglais).

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Favoriser la transformation significative d'entreprise et la confiance

À une époque marquée par la transformation numérique incessante, les changements dynamiques à la réglementation, les risques croissants et les attentes sociales et environnementales élevées, les organisations font face à des défis de plus en plus complexes. Ceux-ci demandent une réévaluation continue des moyens d'entretenir la valeur commerciale à long terme à l'aide de pratiques durables.

Nos équipes des Services-conseils ont beaucoup d'expérience dans l'appui d'organisations canadiennes vers l'atteinte de leurs objectifs d'affaires.
Nous travaillons en étroite collaboration avec les clients pour guider leurs efforts de transformation commerciale et répondre aux exigences en matière d'ESG. Dans ce paysage en constante évolution, nous réunissons les bons spécialistes de notre cabinet canadien et de notre réseau mondial. Ceux-ci aident les organisations à stimuler leur rendement ainsi qu'à réaliser des progrès vers l'atteinte de leurs objectifs ESG grâce aux technologies adéquates, tout en favorisant et en maintenant la confiance des parties prenantes et en réalisant des résultats commerciaux concrets.

Nous épaulons les clients dans leur transformation efficace et intentionnelle à l'aide de nos méthodes et cadres éprouvés en matière de transformation commerciale – Connected Enterprise, Powered Enterprise, Confiance et KPMG Elevate. Depuis la direction de programmes pluriannuels d'inclusion, de diversité et d'équité (IDE) jusqu'au renforcement de la confiance en inculquant l'intégrité ESG grâce à des initiatives rigoureuses d'éthique et de conformité, en passant par la mise en place de cadres d'IA de confiance, nous voyons même à l'exploitation des capacités d'analyse de données en faveur de la prise de décisions éclairées, des objectifs de décarbonation et des efficiences opérationnelles.

Les équipes de Services-conseils peuvent appuyer les organisations dans la promotion de l'innovation, l'adaptation aux changements numériques et la gestion des subtilités réglementaires en plus de les épauler dans leur évolution à titre de leaders ESG responsables et résilients dans leur secteur.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Initiatives qui font la différence pour les clients

- Le Centre de décarbonation de KPMG aide les organisations à simplifier la mise en œuvre de leurs objectifs de décarbonation. Forte d'une solide expérience dans les domaines du climat et de l'infrastructure et possédant des connaissances interfonctionnelles du secteur, notre équipe se concentre sur l'appui en période d'incertitude des politiques et du marché, l'amélioration de la gouvernance et de la prise de décisions en matière d'investissements, la promotion de l'innovation et le soutien à la transformation opérationnelle.
- KPMG a créé le tout premier Répertoire sur l'adoption de l'IA générative au Canada. Celui-ci mesure comment la population du pays utilise des outils d'IA générative en milieu de travail dans le but de comprendre et d'analyser les risques et les avantages de cette technologie pour les organisations et la société.
- L'accélérateur d'analyse d'impact DEI (diversité, équité et inclusion) de KPMG tire parti des données et de la technologie pour appuyer les organisations dans l'atteinte d'objectifs de DEI durables. Nos tableaux de bord permettent de suivre le parcours DEI d'une organisation, de dégager des renseignements précieux, puis de les associer à des indicateurs clés de rendement.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Les gens de KPMG : Silvia Gonzalez-Zamora

On pourrait dire que Silvia est née pour repousser les limites. Sa grand-mère a été l'une des premières femmes à faire des études en sciences au Mexique, transmettant à Silvia une passion permanente pour l'élimination de barrières.

C'est cette passion qui la conduit à devenir journaliste à Mexico à l'âge de 18 ans. Elle couvre alors principalement les problèmes sociaux, y compris l'oppression et le déplacement forcé des femmes dans son pays. Confrontée à la dure réalité que sa sécurité y était en danger en tant que journaliste, Silvia décide de changer de parcours et de poursuivre une maîtrise à New York, étudiant les relations de travail et l'interconnexion complexe entre employeurs et membres du personnel. Grâce au soutien apporté par trois bourses d'études, elle commence ses études à l'Université Cornell lorsque, soudainement, sa vision du monde change.

« Le 11 septembre, je me trouvais à Ithaca, à New York », se souvient Silvia. Elle a vu par elle-même à quel point la peur et la désinformation jouent un rôle dans la création de préjugés. Elle a toutefois été témoin de gestes d'entraide et de rassemblements inspirants qui ont suscité des changements positifs.

Silvia estime que lorsqu'on rassemble une diversité de cœurs, d'esprits et de voix auxquels on donne la chance de s'épanouir, les idées et points de vue ne connaissent aucune limite.

Silvia Gonzalez-Zamora
Leader mondiale, Durabilité sociale

« Nous pouvons changer les mentalités, nous pouvons changer les politiques, nous pouvons changer les pratiques. Bien qu'au début, cela pourrait ne plaire qu'à certaines personnes, plus les gens reçoivent un traitement équitable et respectueux, plus on commence à changer le monde. »

Cliquez ici pour en savoir plus sur l'histoire de Silvia.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)

Six forces du marché stimulent les programmes ESG

Les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) transforment le milieu des affaires et ont des répercussions sur la performance financière et la réussite à long terme des entreprises. L'augmentation des pressions mondiales comme l'instabilité géopolitique, les risques climatiques à la hausse et l'évolution des exigences réglementaires et de divulgation ont poussé les cabinets membres de KPMG à déceler six forces du marché stimulant les programmes ESG à ce jour.

Utilisation responsable des ressources et incidence sur la nature	**Efforts mondiaux dans la lutte contre les changements climatiques**	**Importance accrue accordée aux droits de la personne et à l'équité**
Accroissement de la réglementation, de la présentation de l'information et des incitatifs	**Réorientation majeure du capital**	**Accent accru sur la confiance et la transparence**

KPMG a élaboré des solutions pour répondre à ces forces

Nous avons harmonisé nos services interfonctionnels, notre savoir-faire technique, notre expérience approfondie du secteur, nos technologies axées sur les données et nos alliances mondiales pour aider les clients de toutes tailles à gérer les incidences de ces défis sur leur entreprise, leur personnel, leurs communautés et la planète.

Nous contribuons à la création de valeur des clients :

- en concevant leur **stratégie ESG et en mettant en œuvre** les changements nécessaires pour rendre leur entreprise plus durable, ce qui comprend notamment ce qui suit.
  - **Réduction des émissions**
  - Atténuation des **effets néfastes** sur l'environnement
  - **Réalisation d'un contrôle diligent de la chaîne d'approvisionnement**
  - Intégration de pratiques d'**économie circulaire**
  - Habilitation de **pratiques commerciales équitables**
  - Exploitation **des données et de la technologie**
- en mobilisant le **financement écologiquement et socialement responsable** lors de la préparation des entreprises à la vente, à la fusion ou à l'acquisition;
- en s'orientant à travers un **paysage juridique et réglementaire** en évolution;
- en **présentant l'information sur leurs progrès** à l'égard des mesures et des enjeux ESG;
- en **certifiant de façon limitée ou raisonnable** leurs divulgations et leurs rapports ESG.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Préparation à de nouvelles exigences de présentation de l'information ESG

La présentation de l'information ESG devient obligatoire, et l'intégration des renseignements ESG et financiers a commencé. Les premières normes comptables internationales officielles en matière d'ESG ont maintenant été publiées. En mars 2024, le Conseil canadien des normes d'information sur la durabilité (CCNID), a publié deux premiers projets pour commentaires. Il se pourrait donc que certaines organisations canadiennes doivent bientôt fournir des informations financières conformément à la directive de l'Union européenne (UE) en ce qui concerne la publication d'informations en matière de durabilité des entreprises (CSRD). KPMG soutient les clients dans tous les aspects de la présentation de l'information ESG afin de les aider à évaluer leur état de préparation, à préparer leurs rapports, à mettre en œuvre des solutions technologiques et de données et à préparer leur certification indépendante, le cas échéant.

Pleins feux sur la perte de biodiversité et de capital naturel

La fonction ESG de KPMG a aidé une importante entreprise de technologie canadienne à concevoir une stratégie intégrée axée sur le climat et la nature en évaluant l'incidence de son exploitation et de sa chaîne d'approvisionnement sur la nature et la biodiversité, conformément au Groupe de travail sur la publication d'informations financières relative à la nature (GTIFCC) et au Science Based Targets Network (SBTN). L'aide apportée comprenait une évaluation axée sur les données des actifs de l'organisation en Amérique du Nord ainsi qu'un examen des principaux fournisseurs dans sa chaîne d'approvisionnement. Le résultat final incluait un ensemble harmonisé de cibles et d'objectifs positifs pour la nature.

Soutien des PME dans la création d'un avantage concurrentiel grâce aux facteurs ESG

63 % des PME canadiennes craignent de **perdre des contrats d'approvisionnement ou des occasions d'affaires** parce qu'elles n'ont pas mis assez d'efforts sur les facteurs ESG[1].

Les parties prenantes, notamment les investisseurs et les fournisseurs, pressent de plus en plus les petites et moyennes entreprises (PME) de gérer leurs risques et occasions en matière d'ESG ainsi que de divulguer leur rendement par rapport aux facteurs ESG. Les PME reconnaissent que l'intégration des facteurs ESG dans leur exploitation leur permettra de mieux répondre aux attentes des parties prenantes, de respecter les exigences réglementaires et d'améliorer leur position dans le marché.

KPMG a mis au point des séances d'immersion ESG pour aider les PME à explorer les occasions et les défis liés aux facteurs ESG et à dégager de la valeur à long terme.

[1] **Source :** Rapport Perspective des chefs de la direction de KPMG 2023

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

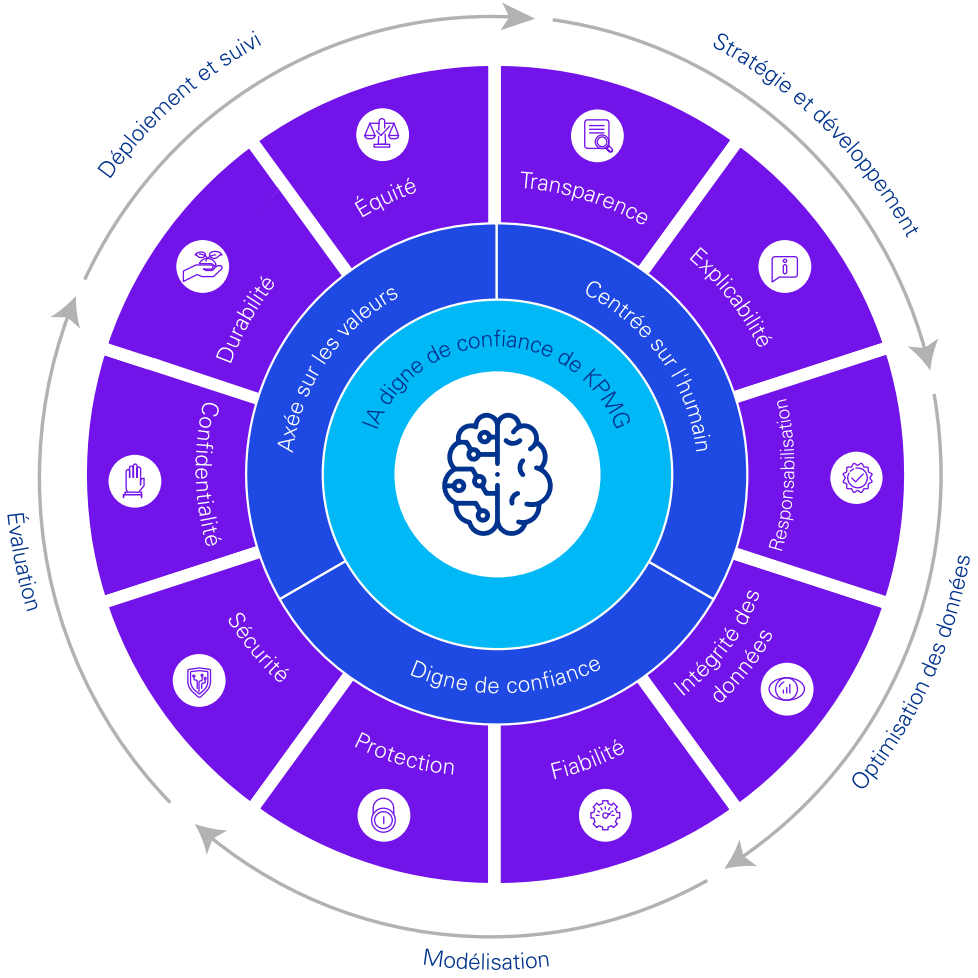
IA de confiance

L'IA générative transforme la main-d'œuvre et bouleverse le mode d'exploitation des organisations. Cette technologie qui évolue rapidement et a la capacité de dégager de l'innovation et de la productivité sans précédent doit être utilisée de façon éthique et responsable, conformément aux réglementations modernes en matière de confidentialité et de données.

KPMG se sert de l'IA générative pour transformer sa façon d'autonomiser son personnel et les clients. Nous reconnaissons devoir aller de l'avant selon une approche fiable, menée par les valeurs et axée sur les personnes. À cette fin, nous avons conçu le cadre d'IA de confiance, une approche stratégique de conception, de création, de déploiement et d'utilisation des solutions d'IA de manière responsable et éthique afin de renforcer la valeur de notre cabinet avec confiance.

Étant un modèle dirigé par les valeurs, le cadre d'IA de confiance de KPMG reflète notre parcours ESG. Il tient compte du fait que les solutions d'IA générative, en plus d'être conçues avec équité, intégrité et responsabilité, doivent être écoénergétiques, contribuer à la réduction des émissions de carbone et encourager un environnement plus sain.

La mise en œuvre de solutions d'IA fiables et éthiques est un défi commercial, réglementaire et technique de taille. Notre cadre d'IA de confiance et la grille de contrôle des risques connexe tiennent compte de ces considérations et continueront d'être adaptés au fil de l'évolution de l'IA générative.



Pour obtenir des précisions sur notre cadre et nos outils d'IA de confiance, cliquez ici.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

IA responsable pour les audits internationaux

En 2023, KPMG au Canada a formé une alliance stratégique avec MindBridge, un chef de file canadien de l'IA, pour introduire l'IA responsable à l'organisation mondiale et à ses audits numériques. Plus précisément, le cabinet tire parti de la technologie d'IA de MindBridge dans KPMG Clara, sa plateforme d'audit intelligente, pour repérer les transactions inattendues ou très risquées et rehausser la qualité des audits ainsi que la confiance du public.

Cette collaboration sur plusieurs années nous permet de travailler étroitement avec nos partenaires techniques chez MindBridge afin d'améliorer la qualité et la transparence de l'audit ainsi que de gérer prudemment les risques connexes en mettant en place les mesures de sécurité nécessaires.

« En exploitant de façon responsable la puissance de l'IA, nous sommes en mesure de transformer l'audit pour mieux répondre aux besoins croissants des entreprises, des investisseurs et des professionnels de l'audit du Canada. Le cabinet est heureux d'appuyer et d'accentuer ces efforts sur la scène mondiale. »

Kristy Carscallen, associée directrice canadienne, Audit et certification

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Technologie et protection de l'information

Chez KPMG, nous investissons constamment en technologies et en stratégies originales pour veiller à ce que notre personnel ait tout ce qu'il faut pour prospérer, s'adapter au changement, répondre aux besoins des parties prenantes et les dépasser, et faire progresser les questions sociales et environnementales.

Voici nos trois priorités technologiques :

Infonuagique

KPMG poursuit la mise en œuvre d'une plateforme infonuagique moderne qui lui permet, ainsi qu'aux clients, de profiter des avantages de la numérisation infonuagique. Nous nous efforçons de mettre en œuvre des applications infonuagiques qui répondent non seulement aux besoins technologiques, mais qui accordent également la priorité à la durabilité en explorant les possibilités de réduire les émissions autant que possible.

Sécurité des données

Afin de conserver la confiance des clients, nous continuons d'intégrer des mesures améliorées de contrôle de la cybersécurité qui protègent nos données et celles des clients contre les menaces actuelles et éventuelles. Nous participons activement à l'élaboration de normes mondiales de sécurité et au maintien de la conformité en plus de travailler assidûment à l'accélération de la technologie pour favoriser l'innovation. Cela signifie que nous encourageons la conception de solutions d'IA responsable et fournissons la formation dont notre personnel a besoin pour adopter les protocoles de cybersécurité les plus efficaces.

Protection de l'information

Des politiques, des processus et des mesures de contrôle sont en place pour gérer la sécurité de l'information et la confidentialité des données. Chaque année, nous offrons une formation sur les exigences en la matière. Les clients et les parties prenantes nous confient leurs données sensibles, et nous nous engageons à investir dans des systèmes nous permettant de les conserver en sécurité, ainsi qu'à respecter les lois et la réglementation en vigueur. Nous réalisons également chaque année une certification SOC 2 et des audits ISO (27001, 27017 et 27018) pour nous assurer d'offrir aux clients une protection rigoureuse de l'intégrité de leurs données et la certification globale de nos services.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Respecter les normes de déontologie les plus strictes

Chez KPMG, nous savons que la confiance se gagne en faisant ce qui doit être fait. Alors que le monde évolue rapidement et se complexifie, ce principe de base n'a jamais été aussi important. Créé en 2023 et utilisé dans les cabinets de KPMG, le cadre mondial d'aide à la prise de décisions éthiques CARE (Considérer, Apprécier, Répondre, Évoluer) nous guide dans notre prise de décisions éthiques et soutient notre raison d'être, nos valeurs et notre Code de déontologie (en anglais) dans le but de favoriser et de renforcer la confiance.

Le cadre CARE permet aux membres notre personnel de prendre des décisions éthiques, surtout dans des situations difficiles ou lors d'un dilemme éthique. Il leur rappelle aussi qu'ils n'ont pas à prendre seuls ces décisions. Le cadre est appuyé par un éventail de guides et de documentation de soutien, notamment des discussions organisées pour permettre à notre personnel de s'exercer et de gagner en confiance dans la prise de décisions éthiques.

CARE

Cadre d'aide à la prise de décisions éthiques

Considérer
le problème

Apprécier
les options pour faire face à la situation

Répondre
en prenant une décision

Évoluer
et réfléchir

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Notre Code de déontologie

Le Code de déontologie canadien de KPMG (le Code) décrit les responsabilités que tous les membres de KPMG assument les uns envers les autres et envers les clients et le public. Ce document phare décrit comment nos valeurs déterminent et guident nos comportements et nos actions.

À leur arrivée au cabinet et chaque année par la suite, tous les membres du personnel de KPMG sont tenus de confirmer qu'ils comprennent le Code et qu'ils s'y conforment. Nous vérifions qu'ils ont terminé cette formation ainsi que celles sur la corruption et la conformité aux lois, aux règlements et aux normes professionnelles (Nous faisons ce qui est juste – L'intégrité chez KPMG). Toute personne engagée pour fournir des services à notre cabinet canadien doit également suivre la formation applicable sur la déontologie.

97 % des associé·es et des membres du personnel ont suivi une formation sur le Code de déontologie et les politiques et procédures anticorruption de KPMG en 2023.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Indépendance de l'auditeur

L'indépendance de l'auditeur est au cœur des normes professionnelles et des exigences réglementaires. KPMG au Canada se conforme à des politiques et à des procédures d'indépendance détaillées qui intègrent les exigences du code de déontologie du Conseil des normes internationales de déontologie comptable (IESBA).

Ces exigences sont toutes énoncées dans le manuel Qualité et gestion des risques de KPMG International. De plus, nous avons recours à des outils automatisés qui doivent être utilisés pour chaque mission éventuelle afin de cerner tout conflit d'intérêts ou problème potentiel lié à l'indépendance, ce qui facilite le respect de ces exigences.

Ces politiques s'ajoutent à d'autres politiques et processus pour assurer la conformité aux normes professionnelles et à la réglementation du Canada ainsi qu'aux exigences de la Securities and Exchange Commission et du Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) des États-Unis, selon le cas. Ces politiques et procédures concernent des questions telles que l'indépendance personnelle et celle du cabinet, les liens financiers du cabinet, les relations d'emploi, la rotation des associé·es, ainsi que l'approbation des services d'audit et autres non liés à l'audit.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Conseil de la qualité de l'audit

Notre Conseil de la qualité de l'audit se penche sur des questions liées au maintien et à l'amélioration de la qualité de l'audit, y compris les constatations détaillées (et les mesures connexes) découlant de l'évaluation de notre système de gestion de la qualité de l'audit, des examens réglementaires externes, du programme interne d'examen de la qualité de la prestation et d'autres programmes de gestion de la qualité, ainsi que des documents portant sur un éventail de questions conçues pour nous permettre de nous remettre en question dans divers aspects relatifs à l'amélioration et à la qualité de l'audit.

Donner l'exemple en matière de déontologie

KPMG au Canada a désigné un·e associé·e responsable de la déontologie et de l'indépendance ainsi qu'un·e chef·fe de la conformité qui ont pour responsabilité de communiquer et de mettre en œuvre les politiques et procédures de KPMG International. Ces personnes veillent également à ce que les politiques et procédures locales soient établies et mises en œuvre efficacement lorsqu'elles sont plus strictes que les exigences de KPMG International.

Pour ce faire, ces personnes s'acquittent des responsabilités suivantes :

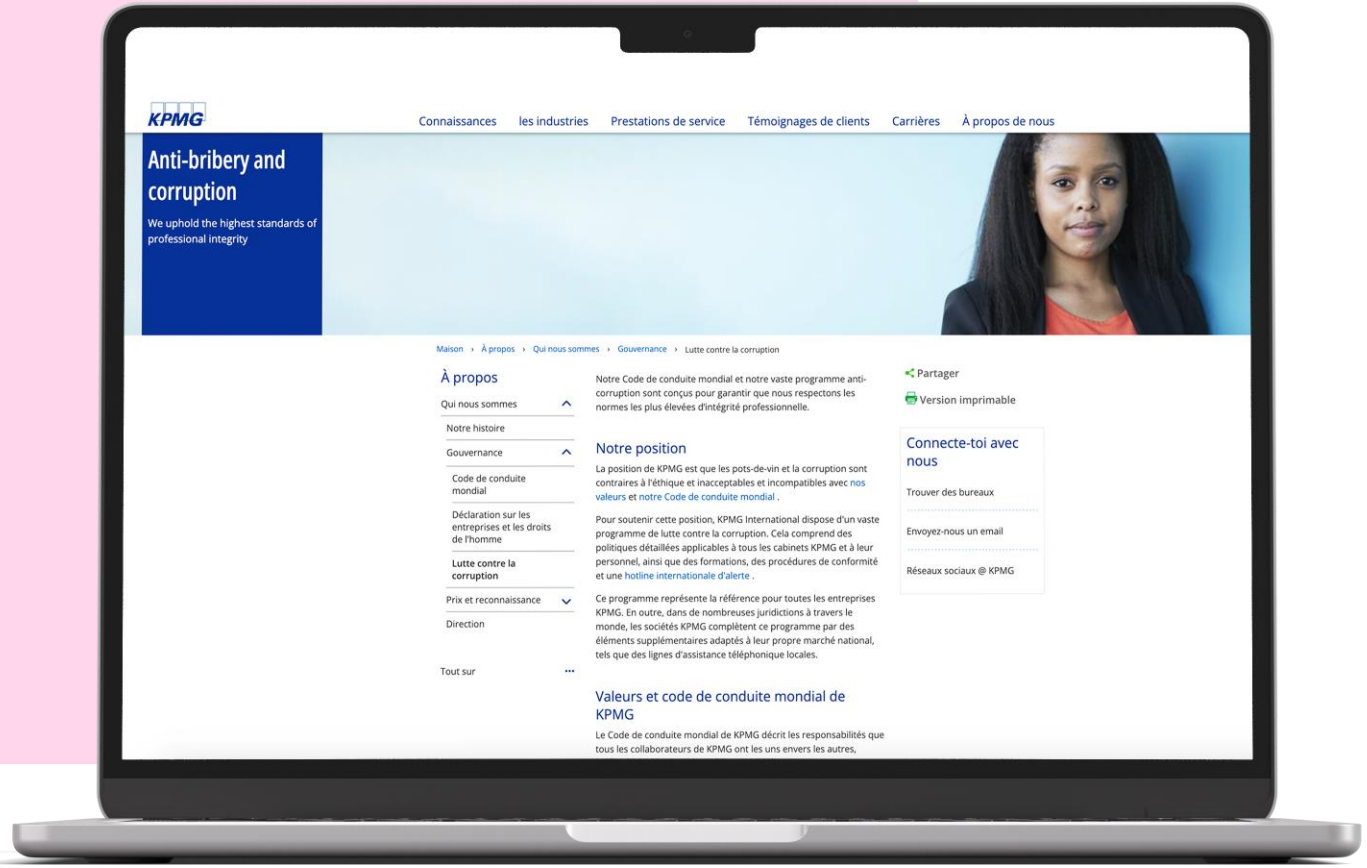
- Mettre en œuvre et surveiller le processus et la structure de contrôle de la qualité de la déontologie et de l'indépendance au sein du cabinet;
- Superviser les processus liés à l'évaluation de certaines menaces à l'indépendance associées aux clients existants et potentiels;
- Participer à l'élaboration des documents de formation et à la présentation de leur contenu;
- Mettre en œuvre des procédures en réponse aux cas de non-conformité;
- Superviser le processus disciplinaire s'appliquant aux questions de déontologie et d'indépendance.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Tolérance zéro à l'égard de la corruption et des pots-de-vin

Tous les membres du personnel de KPMG doivent se conformer aux lois, aux règlements et aux normes en vigueur. Nous n'avons aucune tolérance à l'égard de la corruption et nous interdisons toute forme de pot-de-vin, même si un tel comportement est légal ou permis en vertu des lois applicables ou de la pratique locale. De plus, nous ne tolérerons aucunement la corruption par des tiers, y compris les clients, les fournisseurs ou des représentants gouvernementaux.

Pour obtenir plus d'informations sur les politiques de lutte contre la corruption de KPMG, veuillez consulter notre site web sur le sujet (en anglais).



© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Diriger le changement

En 2022, nous avons mis sur pied un comité directeur sur l'impact pour fournir une orientation et superviser la stratégie environnementale, sociale et de gouvernance du cabinet, y compris les engagements connexes qui ont été pris. Le comité directeur est composé de leaders des quatre coins du cabinet, notamment les groupes Affaires générales, Impact KPMG, Inclusion, diversité et équité, Gestion des risques, Ressources humaines, Finance et exploitation, ainsi que Services-conseils ESG. Le comité est responsable de l'évaluation des principaux sujets de préoccupation en matière d'ESG, d'examiner les plans et les progrès puis de fournir de la rétroaction à ce sujet, ainsi que de présenter l'information relative à notre rendement ESG à l'interne et à l'externe.

La transformation continue du cabinet est également motivée par ce qui suit :

Adoption des technologies numériques

Nous nous engageons à servir l'intérêt public et à créer de la valeur par l'innovation continue. En tirant parti des technologies avancées, nous transformons les diverses expériences pratiques de nos professionnels et des clients. Ces technologies permettent à nos équipes de fournir des services d'encore plus grande qualité en se concentrant davantage sur les questions importantes.

Formation d'équipes aux compétences diversifiées

Nos professionnels changent véritablement les choses et jouent un rôle déterminant pour façonner l'avenir du secteur. Nous plaçons la qualité et l'intégrité au cœur de nos fonctions. Nos effectifs ont des compétences et des capacités variées leur permettant de résoudre des problèmes complexes.

Centre des leaders pour conseils d'administration de KPMG

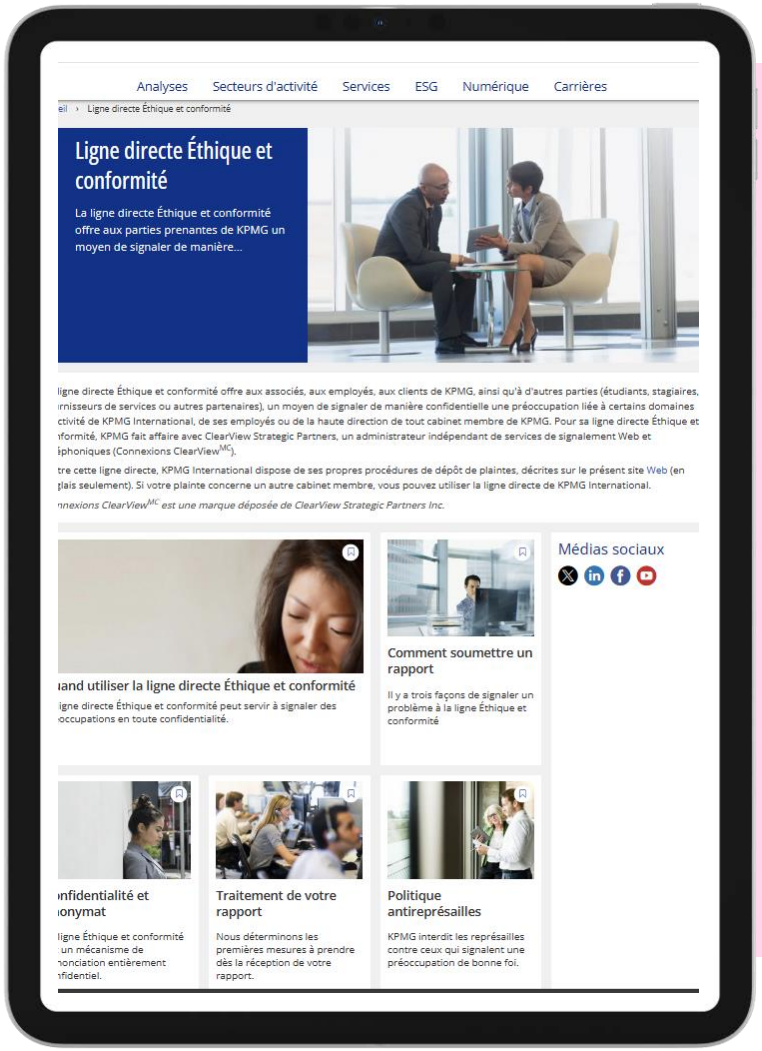
Notre centre des leaders pour conseils d'administration (CLCA) sert à connecter les leaders éclairés avec leurs pairs, leur permettant d'échanger avec d'autres leaders et des membres de conseils d'administration sur la direction d'entreprise et les enjeux actuels pour les aider à répondre à leurs obligations fiduciaires, à créer de la valeur à long terme et à renforcer la confiance qu'ont les parties prenantes en leurs organisations. En plus de conseiller, nous favorisons les occasions de discuter d'un grand éventail d'enjeux motivant les intentions des conseils, notamment les stratégies, les risques, les talents, les technologies, les facteurs ESG, les réglementations, la présentation de l'information financière et plus encore.

Le CLCA réunit les différents points de vue de nos experts techniques et travaille en collaboration avec les CLCA de KPMG partout dans le monde ainsi que d'autres organisations de direction réputées du Canada, ce qui nous permet de sélectionner des occasions de leadership éclairé et d'apprentissage sur les principaux enjeux et sujets qui touchent aujourd'hui la gouvernance de sociétés ouvertes et fermées.

Création d'un Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité (ISSB) au Canada

KPMG, conjointement avec une coalition de partenaires de CPA Canada, a fourni ressources et financement pour aider à établir le centre du Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité (ISSB) à Montréal et à élargir la présence mondiale de l'organisation. L'ISSB contribuera à accroître la transparence et l'uniformité des rapports sur les facteurs ESG à l'échelle mondiale.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG



Dénoncer en toute sécurité

Les membres du personnel de KPMG sont encouragés à signaler toute situation qui les met mal à l'aise ou qui n'est pas conforme au Code de déontologie canadien. De plus, ils ont la responsabilité de dénoncer toute activité qui pourrait être illégale ou contraire à nos valeurs, aux politiques de KPMG, ou aux lois, à la réglementation et aux normes professionnelles applicables.

KPMG offre une ligne directe Éthique et conformité qui permet de signaler ces situations par l'intermédiaire d'un tiers fournisseur de services indépendant. Le cabinet encourage les associé·es et les membres de son personnel à utiliser la ligne directe lorsqu'ils ne se sentent pas à l'aise de signaler des cas possibles de mauvaise conduite ou de conduite contraire à la loi ou à la déontologie par les voies de communication habituelles, ou lorsqu'ils jugent qu'il serait inefficace ou impossible de le faire dans les circonstances.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Droits de la personne

KPMG International s'engage à respecter les droits de la personne, comme indiqué dans notre énoncé sur les droits des affaires et de la personne (en anglais), lequel est conforme aux principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme des Nations unies et confirme notre appui de longue date au Pacte mondial des Nations unies. Cela signifie que nous appuyons la protection des droits de la personne, évitons d'être complices d'abus de ces droits (y compris ceux relatifs aux relations d'affaires) et contribuons à l'élimination de toutes les formes de travail forcé, de travail obligatoire et de travail des enfants.

Pour nous, un comportement éthique est primordial, comme l'indique notre énoncé sur les droits des affaires et de la personne. De plus, le Code de déontologie de KPMG international et le Code de déontologie de KPMG au Canada expriment notre intransigeance à l'égard des comportements illégaux, contraires à l'éthique ou allant à l'encontre des droits de la personne, tant au sein de notre organisation mondiale que dans notre cabinet canadien et de la part de nos fournisseurs.

En 2023, KPMG au Canada a confié un mandat d'évaluation du diagnostic des droits de la personne aux membres de son équipe ESG afin de mieux comprendre la façon dont nous gérons les risques associés aux droits de la personne. À la suite de cette évaluation, nous avons créé une feuille de route initiale pour guider nos actions. Continuant sur la lancée de l'évaluation, nous sommes déterminés à concrétiser notre engagement envers les droits de la personne.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Personnes

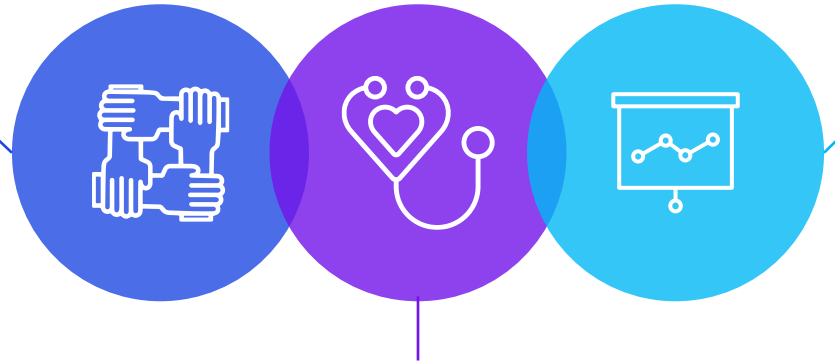
Instaurer une culture bienveillante et inclusive, guidée par notre raison d’être et fondée sur nos valeurs, pour tout notre personnel.

Nos engagements

KPMG est une organisation fondamentalement axée sur les gens. Et lorsque les meilleurs talents décident de bâtir leur carrière dans nos cabinets, tout le monde en bénéficie – les clients, notre personnel, nos communautés et notre planète.

C'est pour cette raison et plusieurs autres que nous mettons de l'avant une culture où chaque personne est libre d'être elle-même au travail, soutenue dans tous les aspects de sa carrière et outillée pour exercer une influence dans son bureau et sa communauté.

Après tout, **notre personnel fait la différence**.



Inclusion, diversité et équité (IDE)

- Promouvoir un milieu de travail équitable et inclusif
- Favoriser une culture de résilience et de santé mentale
- Devenir des leaders de l'IDE dans la communauté

Santé et bien-être

- Protéger la santé physique et mentale de notre personnel et lui permettre d'être efficace et productif

Apprentissage continu

- Développer une culture de formation continue

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Inclusion, diversité et équité

Un engagement continu et soutenu est nécessaire pour apporter de véritables changements en matière d'inclusion, de diversité et d'équité. L'engagement de notre cabinet est plus important que jamais. Nous sommes fiers du travail que nous menons collectivement pour faire progresser la vérité et la réconciliation, l'inclusion des personnes ayant une limitation, la santé mentale et la lutte contre le racisme, autant à l'intérieur qu'à l'extérieur du cabinet. Dans le monde complexe d'aujourd'hui, l'IDE est essentielle à la durabilité des entreprises, tant du point de vue des talents que des affaires. Dans le monde des affaires au Canada, il est primordial de redoubler d'efforts pour faire progresser l'inclusion, l'équité et le bien-être en tant que composantes nécessaires à la prospérité et à l'avenir des entreprises.

Rob Davis, chef, Inclusion, diversité et équité et associé, Fiscalité

2024 CANADA'S BEST DIVERSITY EMPLOYERS

En 2024, KPMG est reconnu pour la 17e année consécutive comme l'un des meilleurs employeurs pour la diversité!

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Notre stratégie d'inclusion, de diversité et d'équité

Notre soutien envers l'inclusion, la diversité et l'équité (IDE) dans tout ce que nous faisons est inébranlable. L'engagement de KPMG envers l'IDE permet aux membres de notre personnel d'être eux-mêmes et de partager leurs points de vue et leurs talents uniques.

La stratégie IDE de KPMG repose sur trois grands piliers :

01 Lieu de travail équitable et inclusif

Nous favorisons l'alliance inclusive et supprimons les barrières afin que tous nos talents puissent être complètement eux-mêmes au travail, se sentir à leur place et avoir un accès égal aux possibilités.

02 Équipe résiliente en bonne santé mentale

Nous prenons des mesures concrètes pour réduire les préjugés associés à la santé mentale et fournir les ressources, les formations et le soutien adéquats pour promouvoir la santé mentale et le bien-être des membres de notre personnel et leurs familles.

03 Chefs de file en matière d'IDE

Nous faisons activement la promotion de l'inclusion auprès de notre personnel, des clients et de nos communautés, et nous collaborons avec des organisations externes pour réaliser nos objectifs d'inclusion et d'impact social.

- Personnes ayant une limitation
- Autochtones
- Personnes de couleur
- Personnes noires
- 2SLGBTQIA+
- Femmes
- Nouveaux arrivants

KPMG

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Une approche IDE axée sur la collaboration

L'IDE est un parcours collectif. Notre stratégie axée sur le personnel à l'échelle du cabinet comprend ce qui suit :

- **Un conseil national de direction IDE**, composé de 25 leaders qui travaillent à notre stratégie collective d'IDE en plus de mettre en œuvre et d'intégrer les programmes et initiatives à ce chapitre dans leur secteur commercial respectif.
- **Des postes de leadership IDE** (notamment ceux de chef·fe, de membre d'une équipe Attraction des talents, ainsi que d'une autre, plus générale) pour promouvoir ce domaine ainsi que la santé mentale dans le cabinet.
- **Des équipes opérationnelles et de ressources humaines**, qui travaillent continuellement à l'intégration de l'IDE dans tous les programmes et processus associés aux talents et aux affaires.
- **Des leaders et des talents** formés en tant qu'alliés ayant la responsabilité d'être des leaders et des collègues inclusifs contribuant à l'environnement d'appartenance.

L'approche IDE de KPMG est amplifiée par 35 réseaux d'employés* et

plus de 5 000 membres passionnés de ces réseaux.

Ces réseaux jouent un rôle essentiel dans la promotion de l'alliance inclusive, la création d'un milieu de travail sécuritaire et inclusif, l'accentuation de la voix et de l'expérience de tous les membres de notre personnel et la définition de nos priorités en matière d'IDE, de talents, de stratégie d'affaires et d'organisation.

Voici quelques-uns de nos réseaux d'employés au pays :

Autochtones	2SLGBTQIA+
Réseau national des peuples autochtones	Pride@KPMG

Personnes noires	Nouveaux arrivants
Réseau des professionnels noirs	Réseau des nouveaux arrivants au Canada

Personnes ayant une limitation	Femmes
Réseau pour l'inclusion des personnes ayant une limitation Réseau de soutien aux proches aidants	Réseaux régionaux des femmes Femmes en tech Femmes en droit

Réseaux confessionnels ou axés sur l'origine ethnique	
Réseau indien Réseau est-asiatique Réseau coréen Réseau latino-américain	Réseau Salam Réseau sikh Réseau juif Réseau chrétien

** Les 35 réseaux comprennent les branches régionales des réseaux nationaux.*

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Notre engagement envers l'inclusion des personnes ayant une limitation

C'est avec enthousiasme que KPMG a officiellement publié en janvier 2024 son premier Plan d'action pour l'inclusion des personnes ayant une limitation. Bien que notre engagement envers l'inclusion de ces personnes ne soit pas nouveau, ce plan d'action vise à accélérer et à intensifier nos efforts pour créer un milieu de travail plus inclusif et plus équitable pour elles.

Le plan d'action de KPMG pour l'inclusion des personnes ayant une limitation a été conçu en tenant compte des commentaires de notre Réseau pour l'inclusion des personnes ayant une limitation et du Réseau de soutien aux proches aidants. Il présente les efforts que nous prendrons pour améliorer l'accessibilité de nos services de gestion des talents et des affaires en plus d'accorder une plus importante attention à la voix et à l'expérience des personnes ayant une limitation dans notre cabinet. Le plan vise également à guider KPMG dans la promotion accrue de l'inclusion et du sentiment d'appartenance des membres de notre personnel ayant une limitation en offrant les formations et les ressources nécessaires pour jouer un rôle d'allié informé et actif et se porter à la défense de l'inclusion des personnes ayant une limitation dans le monde des affaires au Canada.

Pilier 1 – Promouvoir une culture d'équité et d'inclusion

Éliminer les préjugés et les obstacles pour contribuer à la promotion d'une culture d'équité et d'inclusion où les personnes ayant une limitation et les proches aidants bénéficient des outils nécessaires pour s'épanouir et atteindre leurs objectifs professionnels.

Pilier 2 – Favoriser l'alliance inclusive

Faire progresser l'alliance inclusive pour les personnes ayant une limitation à l'aide de sensibilisation sur les préjugés et les obstacles, de formation continue et d'initiatives de renforcement des compétences.

Pilier 3 – Agir à titre de collaborateur actif et de confiance en ce qui a trait à l'inclusion des personnes ayant une limitation

Être la voix du changement dans nos communautés en collaborant avec des organisations externes et des organismes sans but lucratif qui contribuent à offrir des avantages positifs et durables pour les personnes ayant une limitation.

En tant que leader du Réseau pour l'inclusion des personnes ayant une limitation de notre cabinet, j'ai constaté l'influence personnelle que notre réseau peut avoir. Souvent, les membres du réseau se demandent s'ils sont seuls dans leur situation au cabinet; avec nous, ils découvrent toute une communauté de personnes ayant une limitation, ainsi qu'une équipe de direction qui les encourage et les aide à être la voix du changement.

Rafay Khan, conseiller principal, Services-conseils transactionnels, leader du Réseau pour l'inclusion des personnes ayant une limitation

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Répondre à l'appel : notre rôle dans la vérité et la réconciliation

En octobre 2022, notre cabinet est fièrement passé à l'étape suivante de notre engagement envers la vérité et la réconciliation avec le lancement de notre plan d'action officiel.

Celui-ci a été élaboré en collaboration avec notre Réseau national des peuples autochtones, les membres autochtones de notre équipe et des organisations menées par des Autochtones avec lesquelles nous avons tissé des liens étroits.

Notre vision

Avoir une incidence à grande échelle sur l'avancement de la vérité et de la réconciliation en établissant avec les peuples autochtones des relations solides, durables et respectueuses; mobiliser des ressources et procéder à des investissements qui font progresser le savoir et contribuent à l'autonomisation ainsi qu'à l'égalité des chances pour les peuples autochtones, favorisant ainsi un avenir prospère pour les générations actuelles et futures.

Notre mission

Promouvoir une culture d'équité et d'inclusion où les peuples autochtones bénéficient du soutien nécessaire pour s'épanouir et atteindre leurs objectifs professionnels. Nous y arriverons en sensibilisant les gens à la vérité sur l'histoire commune de notre pays pour favoriser l'alliance inclusive et agir à titre de collaborateurs actifs auprès des communautés et des organisations autochtones afin de contribuer à des avantages socioéconomiques positifs et durables.

Nous partagerons chaque année nos progrès en lien avec le Plan d'action pour la vérité et la réconciliation afin de nous responsabiliser.

« Je suis membre de la Première nation de Shawanaga et d'ascendance mixte. Le Plan d'action pour la vérité et la réconciliation de KPMG au Canada est une véritable source de réussites, d'objectifs et de fierté pour moi. Je suis extrêmement chanceuse de faire partie des leaders au sein d'un cabinet qui a réalisé ces progrès et pris ces engagements. »

Tammy Brown, cadre responsable de la vérité et de la réconciliation, vice-présidente du conseil d'administration de KPMG au Canada et associée, Audit

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Les gens de KPMG : Jade Psutka

Membre du clan de la Tortue au sein de la nation Oneida de la Thames, Jade sait que les peuples autochtones possèdent de vastes compétences, capacités et perspectives qui peuvent contribuer à un avenir meilleur et plus inclusif.

En tant que stratège en recrutement spécialisé, elle collabore avec des représentants des RH, des directeurs et directrices d'entreprise, des intellectuels, des membres des Premières Nations ainsi que des communautés Inuit et Métis pour éliminer les obstacles et mettre de l'avant les points de vue des Autochtones. Appuyer le talent n'est pas seulement son travail, c'est aussi sa passion.

« Créer des milieux de travail inclusifs n'est pas seulement la bonne chose à faire; cela fait partie d'une bonne gestion des affaires. La diversité des points de vue nous amène à trouver des solutions novatrices pour nos équipes et les clients. C'est pourquoi le recrutement inclusif est un impératif. »

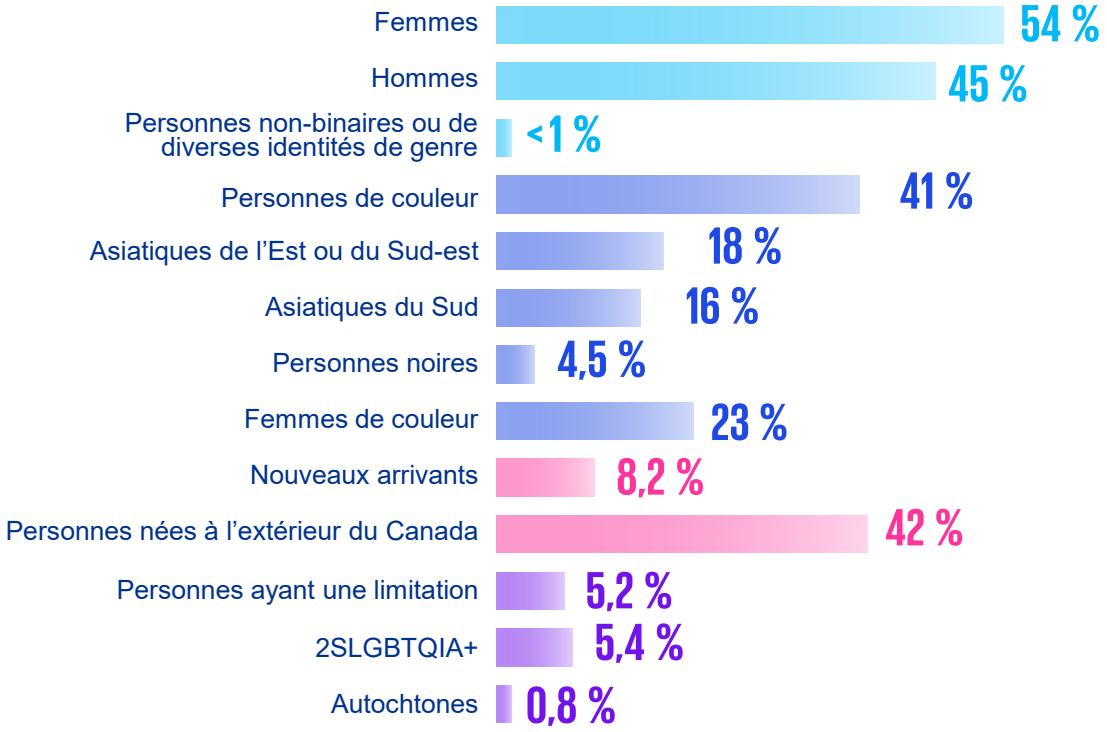
Cliquez ici pour en savoir plus sur l'histoire de Jade.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

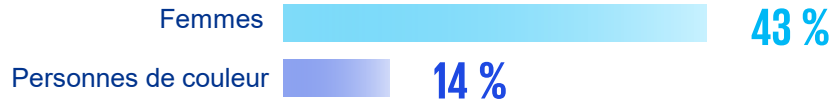
Diversité@KPMG

Notre cabinet recueille continuellement des renseignements sur les différentes identités des membres de notre personnel pour comprendre notre représentation, cerner les écarts en matière de diversité et mesurer les résultats de tous les processus liés aux talents, notamment le recrutement, l'intégration, l'avancement, le rendement, la fidélisation, l'expérience des talents et plus encore.

Diversité du personnel du cabinet



Diversité de notre équipe de direction



Diversité de notre conseil d'administration

Diversité de notre conseil de direction, IDE

** Personnes ayant une limitation, membres de la communauté 2SLGBTQIA+, Autochtones et nouveaux arrivants au pays.*

Dernière mise à jour des données : 1er octobre 2023

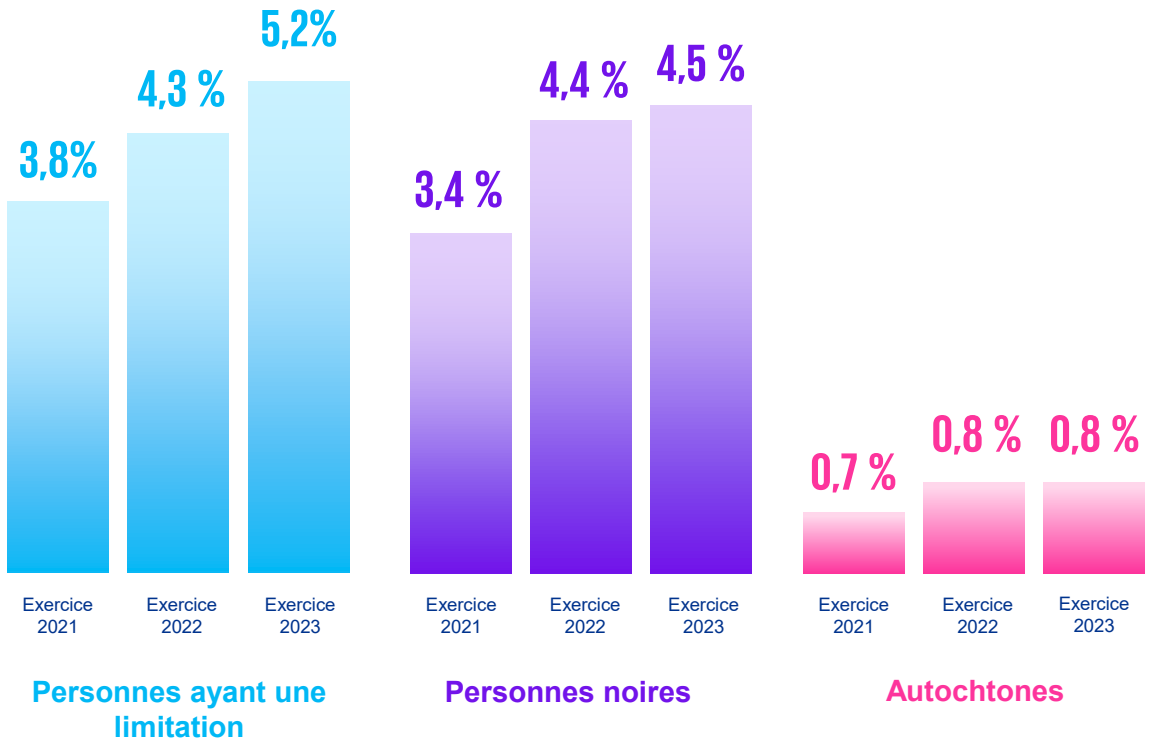
© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Progrès réalisés vers l'atteinte de nos objectifs collectifs d'IDE

Diversité du personnel du cabinet

L'objectif de KPMG est de veiller à ce que le cabinet représente les diverses communautés où nous vivons et travaillons. Nous savons que la représentation est importante et avons établi des objectifs pour augmenter la représentation des groupes prioritaires en matière d'IDE dans lesquels il y a des écarts connus. Ces objectifs, liés à la rémunération des membres de la direction, comprennent l'atteinte d'une représentation à 6 % de personnes ayant une limitation, à 5 % de personnes noires et à 1,7 % d'Autochtones d'ici le 1er octobre 2025.

Leur but est de nous engager à concentrer nos efforts collectifs visant à éliminer les obstacles et les préjugés ainsi qu'à créer des possibilités. Nous les atteindrons en continuant de promouvoir une culture d'équité et d'inclusion et en mettant en œuvre des stratégies qui renforcent le recrutement, l'intégration, l'avancement, la fidélisation et le perfectionnement des membres de notre personnel.



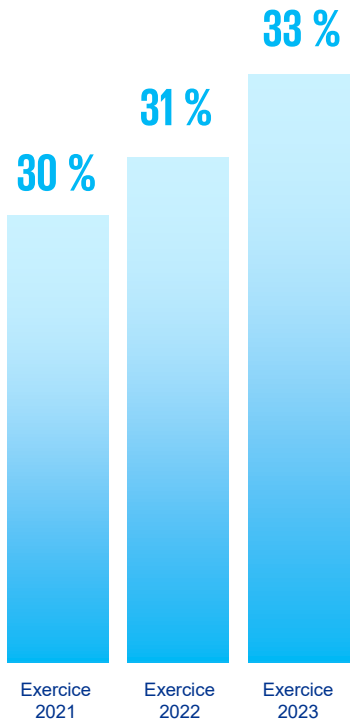
© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Objectifs de diversité parmi les associé·es

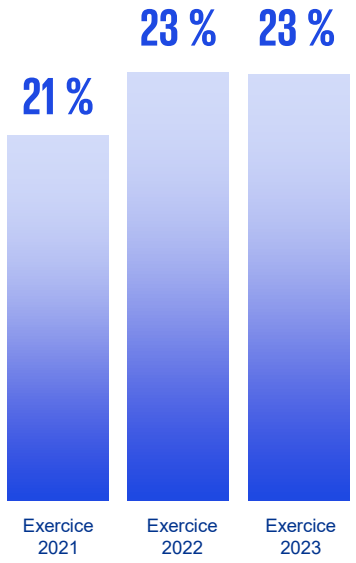
En 2018, notre cabinet a établi des objectifs précis pour faire progresser la diversité de notre équipe d'associé·es. Aujourd'hui, ces objectifs continuent de nous responsabiliser à combler les écarts de diversité entre notre équipe d'associé·es et les données démographiques de notre cabinet et du pays.

Par exemple, KPMG s'est engagé à augmenter la représentation des femmes à 33 % et celle des personnes de couleur à 26 % au sein de la direction d'ici le 1er octobre 2025. Nous y arriverons en appuyant les processus de recherche, de recrutement et de répartition des talents, en offrant des programmes de mentorat pour les talents sous-représentés et en veillant à ce que nos programmes de perfectionnement des compétences représentent la diversité de nos groupes de directeurs principaux.

Nous savons que les membres de notre personnel ont à cœur la représentation. Ils veulent pouvoir s'identifier à notre équipe de direction et travailler avec des leaders qui partagent leur expérience de vie et peuvent être une source d'inspiration. Notre engagement envers la promotion et l'embauche de leaders qui représentent la diversité de notre cabinet et de nos communautés est essentiel pour prouver à nos talents qu'ils ont des possibilités d'avancement équitables chez nous.



Femmes



Personnes de couleur

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Soutien aux nouveaux arrivants au Canada

Chaque année, au moins 5 % de nos effectifs s'identifient comme de nouveaux arrivants au Canada, ce qui signifie qu'ils ont immigré dans les deux dernières années. Nous reconnaissons que les personnes immigrantes représentent une source essentielle de talent pour KPMG et notre pays; leurs expériences, compétences et points de vue uniques renforcent notre cabinet et accroissent son importance. Du même coup, nos recrues nouvellement arrivées au Canada ont des besoins particuliers qui doivent être comblés, surtout lors des étapes d'accueil et d'intégration. Sachant cela, KPMG réalise régulièrement des sondages auprès de son personnel pour comprendre et mesurer l'expérience des nouveaux arrivants au pays à chaque étape de leur parcours professionnel afin de pouvoir continuer à les appuyer dans tout le processus.

En 2021, nous avons formé notre premier Réseau des nouveaux arrivants au Canada pour guider nos stratégies et initiatives de soutien envers ces personnes. Ce groupe est composé de membres du personnel et de leaders de KPMG qui ont immigré au Canada et qui souhaitent apporter leur aide à d'autres personnes qui vivent la même situation.

Faits saillants des programmes et des pratiques en place pour soutenir les nouveaux arrivants au Canada :

- Formation continue sur les compétences interculturelles pour les nouveaux arrivants et leur conseiller ou conseillère en rendement.
- Création d'occasions de former des réseaux de soutien, comme le jumelage à un pair lors de l'embauche et l'accès à un programme de mentorat de six mois pour les nouveaux arrivants au pays. Nous encourageons également les nouveaux arrivants à se joindre à un réseau pour rencontrer d'autres immigrants, leur poser des questions et obtenir des conseils sur la réinstallation et l'établissement.
- Mesures de soutien pratique et continu, comme des services d'intégration et des conseils divers, de la demande de résidence permanente à la production d'une déclaration de revenus, en passant par la compréhension des finances et des avantages sociaux canadiens.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Mesurer notre impact en matière d'IDE

Chaque année, à l'aide de l'Enquête mondiale auprès du personnel, nous sondons nos talents pour savoir comment ils se sentent par rapport à la stratégie, au leadership et à la culture de KPMG. Nos questions sont formulées pour nous permettre de mieux comprendre l'expérience de nos effectifs en ce qui a trait à l'inclusion, à l'équité et à la santé mentale.

Nos groupes prioritaires en matière d'IDE examinent les résultats de l'enquête, lesquels sont périodiquement envoyés aux cadres supérieurs, à la direction régionale, au conseil de direction en matière d'IDE et au conseil d'administration. Lorsque nous constatons des écarts, nous faisons appel à nos réseaux d'employés pour nous aider à les comprendre, à supprimer les obstacles et à créer un milieu de travail plus inclusif.

Voici quelques-uns des résultats de l'Enquête mondiale auprès du personnel menée en 2023 :

	On me traite avec dignité et respect au travail.	Les associé·es défendent activement l'inclusion, la diversité et l'équité au travail en reconnaissant et en respectant la valeur des différences.	Je peux être moi-même au travail sans craindre le jugement des autres.	Tous les talents de KPMG ont les mêmes possibilités d'avancement, peu importe leurs différences, comme leur orientation sexuelle, leur identité de genre, leur origine ethnique, etc.	Je sens que j'ai ma place au sein de KPMG.
Favorable	91 %	83 %	85 %	78 %	79 %
Par rapport à 2022	-1 %	+2 %	+0 %	+0 %	*NOUVELLE* question en 2023
Par rapport à 2021	-1 %	+2 %	+2 %	+2 %	*NOUVELLE* question en 2023

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Recrutement inclusif et équitable

KPMG a une stratégie ciblée de recrutement des talents. Elle comprend le suivi des candidatures et des embauches ainsi que l'évaluation et l'élimination de tout obstacle dans sa stratégie, ses processus et ses objectifs de recrutement. Notre cabinet continue de faire progresser ses processus de recrutement inclusif et de déployer des efforts pour combler les postes offerts par des talents sous-représentés. Voici quelques exemples d'initiatives :

Équipe spécialisée en attraction des talents, IDE

Nous avons embauché quatre responsables du recrutement spécialistes de l'IDE qui ont comme tâches d'éliminer les préjugés et les obstacles dans nos processus de recrutement et d'attirer des talents au sein du cabinet, particulièrement les Autochtones, les personnes noires et celles ayant une limitation.

Intégration de l'inclusion et de l'équité dans nos processus de recrutement

Nous passons continuellement en revue nos processus de recrutement avec les membres de nos réseaux d'employés afin d'en éliminer les préjugés et les obstacles potentiels. Voici un sommaire de ces changements :

- Mise à jour de toutes les offres d'emploi en utilisant un langage inclusif.
- Intégration des formations *Éliminer les préjugés du processus de recrutement* et *Autochtonisation du processus de recrutement*, qui sont obligatoires pour les responsables du recrutement et recommandées pour les gestionnaires recruteurs.
- Introduction de guides d'entrevue et de rubriques d'évaluation normalisés pour réduire au minimum les préjugés chez les gestionnaires recruteurs et assurer un processus d'évaluation constant.

Soutien des talents en début de carrière

Nous offrons des bourses, des stages et des programmes de mentorat novateurs pour soutenir les objectifs de carrière des personnes noires, des Autochtones et des personnes ayant une limitation étudiant au niveau secondaire ou postsecondaire.

Autochtones : En 2012, nous avons lancé les bourses d'études KPMG pour les Autochtones. À ce jour, nous avons offert 205 bourses d'études et 51 stages, en plus de créer un programme de mentorat de 12 semaines pour les jeunes Autochtones.

Personnes noires : En 2021, nous avons collaboré avec la fondation ABEEL et ICON Talent Partners pour lancer le programme de bourses d'études et de stages de KPMG pour les élèves noirs du secondaire. Jusqu'à maintenant, nous avons offert 31 bourses et stages et prévoyons d'offrir cette occasion à 15 autres élèves en 2024. Les personnes participant au programme affirment que la culture de travail de KPMG est devenue leur point de référence dans leur recherche d'emploi.

Personnes ayant une limitation : En 2021, nous avons lancé le programme de bourse d'études de KPMG pour les personnes ayant une limitation, en collaboration avec l'Institut national canadien pour les aveugles. Jusqu'à présent, nous avons remis 12 bourses d'études et en offrirons à 8 autres élèves en 2024, en plus de lancer un programme de stage.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Recrutement inclusif et équitable

En 2023, KPMG a lancé BRIDGES to Business, un investissement de 250 000 $ sur 5 ans pour mettre au point un programme visant à favoriser un accès équitable aux possibilités de formation pour les Autochtones étudiant en affaires à l'Université de l'Alberta.

Initiatives de recrutement ciblé

Nous collaborons étroitement avec nos réseaux d'employés pour tisser des liens véritables avec les talents par l'intermédiaire d'organisations comme :

01	Indspire, Our Children's Medicine et Inclusivity, pour les **Autochtones.**
02	ICON Talent Partners, fondation ABEEL, Canadian Association of Urban Financial Professionals (CAUFP), BLAXPO, BFUTR et BlackNorth, pour les **personnes noires.**
03	Specialisterne Canada et l'Institut national canadien pour les aveugles, pour les **personnes ayant une limitation**.
04	ACCES Employment et Windmill, pour les **nouveaux arrivants au Canada**.
05	Fierté au travail Canada, pour les membres de la **communauté 2SLGBTQIA+**.

Parcours de KPMG en matière de neurodiversité

La neurodiversité et la promotion de l'inclusion de personnes neurodivergentes sont des priorités à l'échelle du cabinet. Notre collaboration avec Specialisterne a débuté en janvier 2021; jusqu'à maintenant, nous avons embauché 23 personnes neurodivergentes au Canada. Depuis 2021, nous avons lancé un portail interne sur la neurodiversité, un programme de mentorat et un programme de stage en ingénierie. Nous avons également animé des séances de formation sur la neurodiversité à l'échelle du cabinet pour outiller nos conseillers et conseillères en rendement et favoriser un milieu de travail inclusif pour les talents neurodivergents.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Santé et bien-être

Notre cabinet fait des progrès constants vers l'atteinte de notre objectif de création d'une équipe à la fois résiliente et en bonne santé mentale. Nous y parvenons en investissant dans des programmes, des initiatives et des ressources qui créent un environnement sécuritaire et favorable, dans lequel les membres de notre personnel sont à l'aise de discuter des défis en matière de santé mentale et des stratégies possibles pour les surmonter.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Pleins feux sur le temps consacré au bien-être

Nous tenons à redonner aux membres de notre personnel à l'aide de moyens significatifs pour eux, et nous savons que ce qui leur tient le plus à cœur est le temps passé sur ce qui est important. Nous avons lancé des initiatives comme la Vague d'été et la Pause hivernale, offrant des jours de congé rémunéré supplémentaires à des moments clés de l'année.

La Vague d'été, qui en est à sa troisième année, rallonge d'un jour chaque long weekend d'été, pour un total de cinq jours de congé rémunéré supplémentaires de mai à septembre. Nos effectifs ont profité de cet avantage pour passer du temps avec leurs proches, découvrir de nouvelles choses et redonner à leur communauté.

En décembre 2023, la Pause hivernale a offert du temps en cadeau sous forme de dix jours consécutifs de congé durant la saison des fêtes pour se déconnecter du travail.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Santé et bien-être

Notre façon de travailler

Nous offrons des modalités de travail flexibles aux membres de notre personnel, car nous reconnaissons la nécessité de trouver un équilibre entre les exigences liées à un poste et les préférences ainsi que les besoins propres à chaque talent, équipe et client. Pour y arriver, nous adoptons une approche intentionnelle et offrons des façons créatives d'aider nos talents à atteindre un meilleur équilibre travail-vie personnelle en usant de moyens qui fonctionnent pour eux.

Travail à distance et en personne

Chez KPMG, nous n'imposons pas d'horaire de travail strict; nous offrons plutôt des lignes directrices sur les horaires au bureau et à la maison visant à faire en sorte que nos talents tirent le meilleur de notre environnement de travail. Bien que les membres de notre personnel doivent se reporter aux attentes de leurs équipes de direction régionales, de leur conseiller ou conseillère en rendement ou de leur gestionnaire de mission, la culture de KPMG repose en grande partie sur la souplesse quant aux lieux et aux méthodes de travail.

Horaire flexible

Nous donnons aux gens de talent que nous embauchons les moyens de tirer parti d'un horaire flexible pour gérer leur horaire tout en assurant un excellent service. Dans une culture basée sur l'esprit d'équipe et la confiance, nous comptons sur nos talents pour gérer leurs rendez-vous personnels tout en respectant leurs engagements professionnels.

Outils pour le nouvel espace de travail

En 2023, KPMG a lancé Workspace Services, une nouvelle plateforme offrant une expérience simplifiée de réservation d'espace de travail et de services de bureau.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Pleins feux sur notre programme de travail à distance et à l'étranger

KPMG Nomade, notre programme de travail à distance et à l'étranger, donne l'occasion aux membres de notre personnel de vivre de nouvelles expériences diversifiées en leur offrant une grande flexibilité quant au lieu de travail. Notre personnel peut voyager pour travailler à partir de plusieurs destinations admissibles pendant une durée totale de huit semaines au cours d'un même exercice. Cette durée comprend à la fois les jours de travail dans une autre province canadienne et ceux dans un pays étranger approuvé (maximum de quatre semaines à l'étranger).

La diversité des expériences fait une réelle différence. Depuis son lancement en 2022, le programme a permis à plus de 400 talents de voyager dans 12 destinations admissibles sur la planète. La réaction des membres de notre personnel a été des plus positives; bon nombre ont mentionné les avantages d'intégrer les nouvelles perspectives acquises à l'étranger dans leur travail auprès des clients.

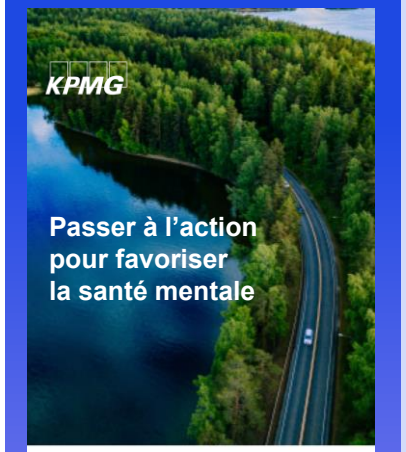
© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Santé mentale : une priorité stratégique

La mise en place d'une équipe résiliente en bonne santé mentale est depuis longtemps l'une de nos priorités stratégiques. Le cabinet est fier d'avoir été, en 2017, la première organisation canadienne à nommer un responsable de la promotion de la santé mentale au travail, Denis Trottier. Ancien associé en audit de KPMG, M. Trottier a souffert d'une dépression. Partout au pays, il communique son histoire à nos effectifs et à nos leaders pour approfondir leurs connaissances en santé mentale et réduire les préjugés afin que tout le monde puisse s'aider et veiller sur leurs proches.

Résultats de notre sondage de 2023 sur l'engagement du personnel quant à la santé mentale

	Je me sens capable de relever les défis qui ont une incidence sur ma santé mentale.	Je suis à l'aise de parler à un·e collègue si j'ai un problème lié à ma santé mentale ou à celle d'un membre de mon équipe.	Par leurs actions, les leaders et les gestionnaires de mon équipe sont engagé·es à promouvoir la santé mentale au travail.
Favorable	76 %	83 %	77 %
Par rapport à 2022	*NOUVELLE* question en 2023	+4 %	+2 %



Lisez le blogue de Denis ici.

Nous nous efforçons d'offrir à tous les membres de notre personnel de la formation et du soutien culturellement pertinents afin de les aider à gérer leur santé mentale de façon proactive. KPMG offre notamment ce qui suit :

Allocation annuelle de 3 000 $ pour les soins de santé mentale
Offerte aux membres de notre personnel et à leurs personnes à charge admissibles, pour les services de counseling, de psychologie, de thérapie conjugale ou familiale, et plus encore.

Formation en santé mentale pour tous les nouveaux membres du personnel, directeurs et associés
Présenté aux membres de notre personnel par notre responsable de la promotion de la santé mentale au travail, le programme offre de la formation, des outils et du soutien en matière de santé mentale à des étapes clés de leur carrière.

Programme amélioré d'aide aux employés et à leur famille (PAEF)
Notre personnel a un accès direct à des cliniciens de formation et peut demander d'être desservi par des personnes en particulier – par exemple, une conseillère noire ou un membre de la communauté 2SLGBTQIA+.

Six réseaux d'employés relatifs à la santé mentale et un réseau national de bien-être
Notre personnel a accès à des réseaux dédiés à la sensibilisation, à la diffusion de l'information et de l'alliance inclusive et à la réduction des préjugés à l'aide de la communication narrative.

50 heures de congé pour obligations personnelles
Les membres de notre personnel profitent d'heures de congé rémunéré pour qu'ils puissent accorder la priorité à leur santé mentale, à leur bien-être et à leurs obligations personnelles.

Congés additionnels pour favoriser le bien-être
Nous connaissons l'incidence positive des congés, c'est pourquoi nous avons de nouveau accordé à nos talents 7 jours de congé supplémentaires au cours de l'hiver et de l'été 2023.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Avantages sociaux favorisant l'inclusion

Notre cabinet continue d'améliorer ses avantages sociaux flexibles et inclusifs en étant à l'écoute de son personnel. KPMG a été un chef de file des entreprises canadiennes en présentant de nouveaux avantages, notamment :

Soins traditionnels autochtones

Notre garantie sans pareille sur le marché offre une allocation annuelle pouvant atteindre 500 $ qui peut être utilisée pour les services de guérisseurs, les remèdes traditionnels et les cérémonies autochtones.

Aides à la vie quotidienne pour les personnes ayant une limitation

Cette garantie couvre le matériel d'aide à la vie quotidienne du personnel et des associé·es de KPMG (à l'exclusion de leurs personnes à charge) jusqu'à concurrence de 500 $ ou de 1 000 $ par année, selon le niveau de protection médicale choisi.

Congé familial amélioré

KPMG offre aux parents le choix entre 2 options de soutien financier lorsqu'ils prennent un congé familial : jusqu'à 17 semaines de prestations supplémentaires de congé parental ou jusqu'à 4 semaines de congé rémunéré. De l'aide financière pour l'adoption et les dépenses non médicales relatives à la maternité de substitution est offerte à tous les membres de notre personnel, qui peuvent également souscrire une garantie couvrant les médicaments et les traitements en lien avec l'infertilité pour eux-mêmes, leurs personnes à charge et leur mère porteuse.

Affirmation du genre

Cette garantie comprend un montant maximal à vie de 10 000 $ et couvre une vaste gamme d'opérations chirurgicales appuyant la transformation de genre. Elle est offerte à nos talents et à leurs personnes à charge admissibles en complément de la couverture provinciale valide pour la réassignation sexuelle.

Compte de dépenses bien-être

Ce compte peut servir à couvrir les frais de produits et services qui soutiennent le bien-être de notre personnel, comme de l'équipement de conditionnement physique, un abonnement à un centre de sport, des frais de voyage, des produits et services pour animaux de compagnie, et plus encore.

KPMG Nomade

Veuillez consulter la section « Pleins feux sur notre programme de travail à distance et à l'étranger ».

Apprenez-en plus sur notre approche et notre parcours en vue d'élargir nos avantages sociaux favorisant l'inclusion dans ce billet de blogue rédigé par nos leaders, IDE et Avantages sociaux et bien-être.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Apprentissage continu

KPMG croit fermement à l'importance d'offrir de la formation continue et des occasions de perfectionnement professionnel à chaque étape de la carrière des membres de notre personnel. À cet effet, nous favorisons la formation professionnelle, encourageons les occasions de mentorat, créons des activités d'apprentissage au quotidien et offrons à nos effectifs les technologies et les ressources nécessaires à leur croissance et à leur rendement optimal.

Nos programmes d'apprentissage sont conçus en tenant compte des personnes afin d'assurer une expérience qui influencera leur croissance professionnelle. C'est le cas d'initiatives comme notre microprogramme sur l'analyse et la visualisation de données, élaboré en collaboration avec la Beedie School of Business de l'Université Simon Fraser.

Degreed : la plateforme d'apprentissage de KPMG

Degreed permet au personnel d'accéder à plusieurs bibliothèques de contenu, y compris LinkedIn Learning, Pluralsight, Intuition et Udemy for Business. Les formations offertes comprennent une variété de formats, comme des cours en salle de classe réelle ou virtuelle, des cours d'actualisation des connaissances, de l'autoformation, des microséances d'apprentissage et des ressources en ligne. Les solutions d'apprentissage sont classées selon leur complexité, en fonction des niveaux hiérarchiques visés et des besoins en formation.

Encourager le perfectionnement personnel et professionnel

KPMG offre un soutien financier pour le perfectionnement professionnel, le remboursement des frais de scolarité et des cotisations professionnelles, des programmes d'apprentissage à l'interne, des programmes de mentorat et des primes financières pour l'obtention d'accréditations professionnelles et l'achèvement de cours de perfectionnement.

1 152 $

Coût de formation moyen par personne à l'exercice 2023

32,8

Nombre moyen d'heures de formation par personne à l'exercice 2023

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Pleins feux sur le programme des directeurs principaux

Qu'il s'agisse de la gestion du personnel ou de projets ou encore d'amorcer des initiatives, nous croyons que chaque personne peut être un leader et croître à sa façon. L'environnement d'apprentissage continu de KPMG est conçu pour vous aider. Conformément à nos Grands Projets, KPMG s'est engagé à offrir à l'ensemble du personnel plusieurs avenues de perfectionnement. En 2023, plus de 1 000 membres de notre personnel de différentes régions et fonctions ont consacré du temps à leur perfectionnement en participant à nos programmes de jalons du leadership, au programme des directeurs principaux, à la Conférence des nouveaux directeurs et au programme Développer le leader en soi.

Lancé à l'automne 2022, notre programme des directeurs principaux regroupe des talents récemment promus et embauchés pour qu'ils participent à des séances de formation, à des panels avec la direction et à des événements interactifs qui les outilleront pour exercer une influence dans leur équipe et découvrir des solutions révolutionnaires pour les clients et l'entreprise. Comme ce programme est conçu en collaboration exclusive avec l'Université McGill, les personnes qui le terminent reçoivent également un certificat de l'Institut des cadres de McGill.

KPMG offre également au personnel de tous les niveaux hiérarchiques une vaste gamme d'occasions d'apprentissage, notamment un microprogramme élaboré en collaboration avec l'Université Simon Fraser, de la formation et du mentorat pour l'obtention du titre de CPA et des parcours d'apprentissage adaptables dans Degreed, notre plateforme numérique d'amélioration des compétences.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Pleins feux sur le Cercle des leaders de demain

Quand les gens pensent à KPMG, nous voulons qu'ils voient les personnes qui composent l'essence même de notre cabinet, c'est-à-dire une diversité de talents engagés, motivés par les valeurs.

Le Cercle des leaders de demain est l'un des nombreux moyens par lequel nous incarnons notre proposition de valeur. Des talents de niveau directeur principal ou inférieur œuvrant dans toutes nos régions et fonctions agissent comme conseillers auprès de notre chef de la direction, Elio Luongo. Dans le cadre de réunions mensuelles, ces leaders échangent leurs points de vue sur les initiatives du cabinet et contribuent à façonner l'avenir de KPMG.

En 2023, le travail du Cercle des leaders de demain, incluant les rétroactions provenant d'une séance en présentiel au Centre Ignition de KPMG à Calgary où des cas d'utilisation de l'IA générative ont été étudiés avec la direction, a permis au cabinet de conserver une longueur d'avance sur les tendances émergentes en matière d'IA générative et de facteurs ESG.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Planète

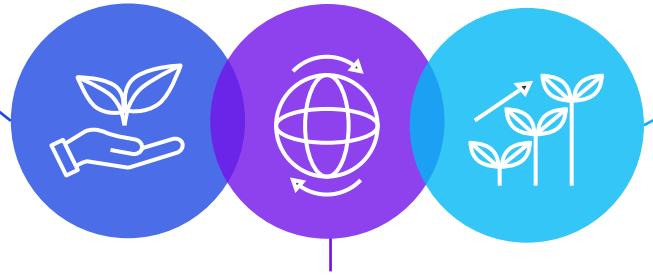
Réduire notre impact sur l’environnement pour bâtir un avenir plus durable et résilient.

Nos engagements

Notre planète arrive à un carrefour. Pour choisir un chemin plus sain et durable, nous devons prendre des mesures concrètes pour faire face aux enjeux associés aux changements climatiques et à l'environnement, tant au sein de notre cabinet que dans les communautés où nous vivons.

Avoir une incidence positive nette est un défi de taille que KPMG a accepté pleinement. Nous élaborons des stratégies pour nous aider à réduire nos émissions de 50 % d'ici 2030 en adoptant des pratiques, des stratégies et des technologies plus durables. Nous préparons actuellement un plan d'action climatique que nous publierons à la fin de 2025. Celui-ci décrira notre stratégie, nos mesures et nos actions.[1] Nous sommes tout aussi motivés à appuyer les clients et les collaborateurs du secteur dans leur propre parcours vers la carboneutralité et le développement durable.

Nous sommes conscients que la transition vers une planète plus résiliente et plus saine n'a pas de fin. Cette voie exige une évaluation, une éducation, une sensibilisation et une adaptation constantes dans certains secteurs clés.



Décarbonation[1]

- Atteindre la carboneutralité d'ici 2030[2]
- Alimenter entièrement nos bureaux à l'électricité renouvelable
- Réduire l'impact environnemental du cabinet à l'aide de notre tarification interne du carbone
- Améliorer notre processus de présentation de l'information quant à notre performance en matière de durabilité

Risques climatiques

- Fournir aux marchés financiers, aux clients et à nos leaders des renseignements clairs, complets et de grande qualité sur les répercussions des changements climatiques

Nature et biodiversité

- Chercher à mieux comprendre et à améliorer notre incidence sur la nature et la biodiversité
- Favoriser la sensibilisation et l'action de notre personnel à l'égard de l'environnement pour susciter le changement dans nos communautés

1. *Veuillez vous reporter à la page 79 pour en savoir plus sur notre plan d'action climatique à venir.*
2. *L'initiative Science-Based Target (SBTi) a publié une version provisoire de sa nouvelle norme de carboneutralité pour les sociétés. Dans le cadre de leur processus collectif de redéfinition des bases de référence, KPMG au Canada et KPMG International révisent l'ébauche et évaluent son incidence sur leurs cibles de carboneutralité.*

KPMG

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Stratégie environnementale de KPMG

Voici les cinq piliers de notre stratégie nationale, qui nous aide à concrétiser nos engagements :

01 Décarbonation

Mettre en œuvre les pratiques exemplaires, la formation et les technologies nécessaires pour réduire les émissions, tant au sein de nos opérations que dans le cadre de nos missions.

02 Économie circulaire

Examiner les stratégies de fin de cycle pour nos actifs, en plus de revoir et de raffiner nos pratiques en matière de services de traiteur et de gestion écoresponsable.

03 Nature et biodiversité

Explorer des façons de réduire notre impact environnemental, de forger des collaborations à visées écologiques et d'accroître la sensibilisation du personnel.

04 Mobilisation du personnel

Mettre à la disposition de notre personnel des technologies écologiques, de la formation et des initiatives de sensibilisation afin de l'inclure dans nos engagements environnementaux.

05 Gouvernance

Établir des structures et des politiques internes qui favorisent des pratiques exemplaires à l'échelle de notre cabinet.

2024 CANADA'S GREENEST EMPLOYERS

KPMG a progressé vers la réalisation de sa stratégie environnementale.
En 2024, nous figurons au palmarès des employeurs les plus écologiques pour la 16e année de suite!

KPMG

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Les gens de KPMG : Atin Prakash

Avant de trouver sa place chez KPMG à Calgary à titre d'associé au sein du groupe Enjeux ESG, Atin a travaillé en Inde, en Asie et en Europe, aidant les organisations à s'y retrouver dans la complexité et l'évolution de la réglementation qui encadre maintenant le domaine des ESG. C'est cette expérience mondiale qui lui a permis d'acquérir les connaissances nécessaires pour aider les clients à s'adapter aux changements majeurs que nous observons au Canada. « Je pense que le plus grand défi à l'heure actuelle est la vitesse à laquelle les changements s'effectuent et le manque de clarté quant à l'orientation des règlements. » La vision unique d'Atin repose sur ses expériences de vie et lui permet d'aider les clients à créer des changements durables et à envisager des progrès à long terme.

Son expérience professionnelle est tout aussi précieuse. Ayant travaillé dans plusieurs disciplines à titre de conseiller, Atin comprend que les facteurs ESG touchent tous les aspects d'une organisation. « Les facteurs ESG ne peuvent exister de façon isolée. Ils sont intrinsèquement interdisciplinaires, explique-t-il. Par conséquent, pour qu'un changement profond et durable se produise, il faut qu'il se fasse dans la collaboration. Atin met à profit les talents de KPMG pour former des équipes multidisciplinaires dotées d'un large éventail de compétences : « Notre équipe est composée d'ingénieurs, comme moi, mais aussi d'économistes, de spécialistes des données et de CPA. »

Atin croit que le travail qu'il accomplit avec les clients n'est que le début du mouvement des facteurs ESG et du développement durable au Canada. À mesure que le domaine continue de croître, il voit de nombreuses occasions d'innovation et de progrès, tant au pays qu'à l'échelle mondiale. « On s'active beaucoup pour faire face aux problèmes environnementaux », dit-il, optimiste quant à l'avenir de la planète. Et il est très heureux de contribuer à la solution.

« Les humains sont très résilients. Je crois qu'il y a un fort élan positif vers l'innovation et le changement durable. KPMG travaille avec les entreprises pour soutenir cette évolution. »

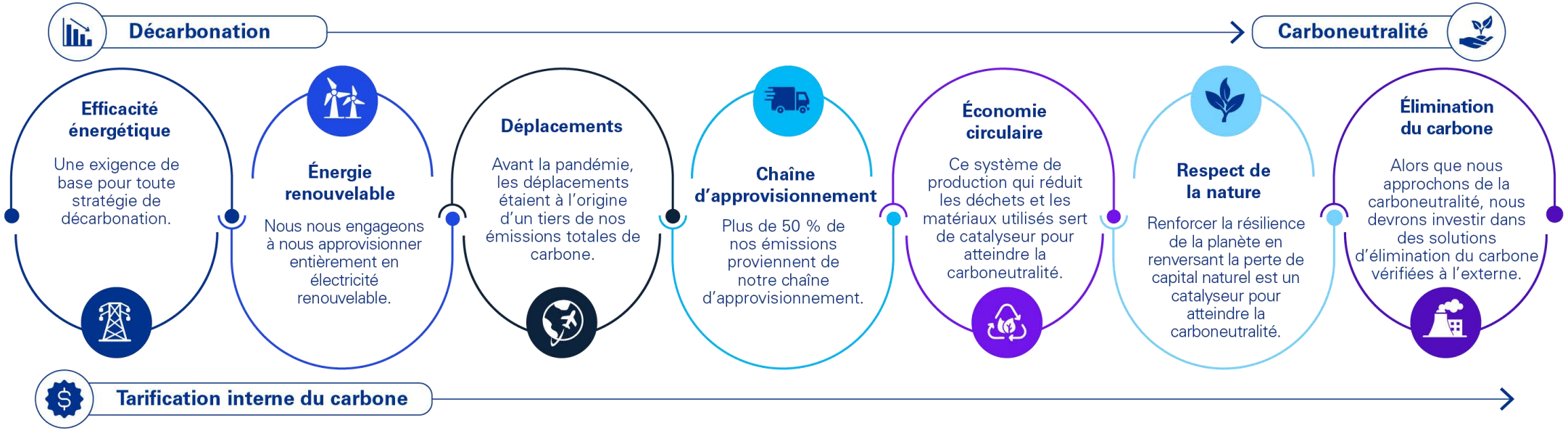
Cliquez ici pour en savoir plus sur l'histoire d'Atin.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Décarbonation : notre parcours vers la carboneutralité

Chef de file dans l'offre de services ESG sur le marché canadien, KPMG est déterminé à montrer l'exemple en matière de décarbonation. Notre objectif de réduction des émissions nous unit, et nous améliorons la qualité des données que nous utilisons pour quantifier nos émissions et notre impact environnemental élargi. À cette fin, nous avons amélioré notre méthodologie, augmenté le nombre de catégories d'émissions de portée 3 comprises dans notre répertoire, intégré de nouveaux moyens de réduire les émissions à l'échelle du cabinet et profité de la modernisation de nos bureaux pour en réduire la consommation d'énergie. Nos efforts pour atteindre nos objectifs de carboneutralité constituent la base des actions du cabinet pour améliorer la durabilité environnementale au Canada et contribuer à la carboneutralité dans la société.

Notre parcours vers la carboneutralité



© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Décarbonation : notre parcours vers la carboneutralité

Par l'intermédiaire de KPMG International, KPMG au Canada s'est engagé à atteindre l'objectif de l'Accord de Paris, soit de limiter l'augmentation de la température à 1,5 °C au-dessus des niveaux préindustriels et de décarboner nos activités de 50 % d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2019. L'équipe de validation des cibles de l'initiative Science Based Targets a approuvé la cible de KPMG International, qui est fondée sur des données scientifiques et a été adoptée par KPMG au Canada. Notre objectif se lit comme suit : « KPMG s'engage à réduire ses émissions absolues de portée 1, 2 et 3 de 50 % d'ici 2030 par rapport à 2019, l'année de référence. Le cabinet s'engage également à accroître son approvisionnement annuel en électricité renouvelable, de 50 % en 2019, à 100 % d'ici 2030 [1]. »

C'est avec fierté que nous présentons les jalons de notre parcours, réalisés en 2023 :

- réduction de 62 % de nos émissions de gaz naturel de portée 1 et de 19 % de nos émissions de portée 3 provenant d'actifs loués en aval, ce qui correspond aux portions sous-louées des espaces de bureau de KPMG, le tout par rapport à 2019;
- réduction agrégée de 25 % de nos émissions de portées 1, 2 et 3 par rapport à 2022;
- achat de certificats d'énergie renouvelable pour notre consommation d'électricité afin de valider notre engagement envers une alimentation énergétique entièrement renouvelable.

Consommation d'énergie et certificats d'énergie renouvelable

	Exercice 2022	Exercice 2023
Électricité achetée (MWh)	18 290	18 292
Énergie renouvelable (MWh)	10 593	18 292
Énergie renouvelable (%)	56 %	100 % [i]
Consommation d'énergie par tête ETP [ii]	1,82	1,70

[i] KPMG a acheté des certificats d'énergie renouvelable pour valider son engagement envers une alimentation énergétique entièrement renouvelable. En 2022, nous avons acheté de tels certificats pour remédier à notre consommation d'électricité de portée 2, considérée comme non renouvelable, dans l'ensemble des provinces. Cela exclut la Colombie-Britannique, le Manitoba, Terre-Neuve-et-Labrador et le Québec, chacune de ces provinces exploitant un circuit composé à 95 % d'énergie renouvelable et atteignant le seuil requis d'un « circuit renouvelable ». Nous concentrons notre attention et notre argent sur les circuits canadiens aux émissions les plus importantes. Cependant, à la suite d'une consultation avec le CDP et le groupe RE100, nous avons ajusté notre approche en 2023 et acheté des certificats d'énergie renouvelable pour remédier à notre consommation d'électricité de portée 2 dans chaque province canadienne.

[ii] Le nombre de tCO2éq par équivalent temps plein est la différence entre le nombre total d'associé·es et d'employé·es, et la main-d'œuvre occasionnelle en date du 1er octobre de chaque année.

1. *L'initiative Science-Based Target (SBTi) a publié une version provisoire de sa norme de carboneutralité mise à jour pour les sociétés. KPMG au Canada et KPMG International examinent actuellement l'ébauche dans le cadre de leur processus collectif de révision de la base de référence et évaluent son incidence sur leurs cibles de carboneutralité.*

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Décarbonation : notre parcours vers la carboneutralité

De 2022 à 2023, les émissions de portée 3 liées aux déplacements d'affaires de KPMG ont augmenté de 99 %. Bien que nous demeurions 50 % en deçà des niveaux de référence de 2019, nous avons pris les mesures suivantes pour augmenter notre incidence dans ce domaine :

1 Mise à jour de notre politique de déplacements existante afin d'exiger de notre personnel voyageant pour affaires de choisir la classe économique pour les vols domestiques, transfrontaliers et internationaux de moins de six heures et d'encourager nos talents à se déplacer en train entre Toronto, Ottawa et Montréal.

2 Création d'un programme de rémunération des associé·es selon un indicateur clé de rendement afin de souligner les réductions considérables des déplacements aériens.

3 Introduction d'une tarification interne du carbone qui impose aux unités administratives partout au pays des frais de 40 $ par tonne de CO_2 équivalente générée dans le cadre de leurs activités, y compris leurs déplacements.

En 2023, le CDP a évalué le degré de détail et d'exhaustivité des rapports et des soumissions de KPMG International, qui a reçu une cote B. Cette cote résulte des mesures coordonnées prises envers les enjeux climatiques par les plus grands cabinets de KPMG au sein de l'organisation mondiale, y compris KPMG au Canada.

Pour aller de l'avant, nous continuons d'accélérer notre parcours vers la carboneutralité en améliorant nos méthodologies, en rehaussant la qualité de nos données et en investissant davantage dans notre programme de durabilité environnementale. Nous maintenons notre engagement envers les objectifs de carboneutralité pour notre cabinet et la communauté élargie, et élaborons un plan d'action pour le climat en 2024 afin d'appuyer notre travail continu.

Défi carboneutre

KPMG a entrepris le Défi carboneutre d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC). Lancé en août 2022 par le ministre d'ECCC, Steven Guilbeault, ce défi est une initiative locale de décarbonation qui invite les entreprises canadiennes de tous les secteurs d'activité à mettre en œuvre des plans de transition réalistes et efficaces pour que leurs installations et leurs activités soient carboneutres d'ici 2050. KPMG est fier d'y participer et de continuer sur la lancée de la carboneutralité dans le contexte canadien.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Décarbonation : réduction de nos émissions associées aux biens et services achetés

Chez KPMG, tout comme dans bon nombre d'organisations, les biens et services achetés représentent une grande portion de nos dépenses totales, ce qui influence considérablement notre durabilité environnementale. Nous devons réaliser d'importantes réductions d'émissions dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement afin d'atteindre nos cibles de décarbonation. Cela comprend l'utilisation de données de qualité pour mieux comprendre la façon dont nos achats contribuent aux émissions de nos fournisseurs et les moyens de réduire notre incidence au minimum.

Pour y arriver, nous avons récemment mis à jour notre façon de calculer les émissions associées aux biens et services achetés. En 2023, nous avons intégré une méthode hybride se servant des facteurs d'émissions du CDP pour les exercices 2020 à 2023 ainsi que des résultats de Quantis et de Greenhouse Gas Protocol pour l'exercice 2019.

KPMG au Canada participe également au programme de chaîne d'approvisionnement du CDP de KPMG International depuis 2022. En y participant, notre confiance envers nos données associées aux biens et services achetés s'est accrue, car le programme nous permet de nous appuyer sur des données générées en collaborant avec nos plus grands fournisseurs afin d'obtenir nos « émissions attribuées », c'est-à-dire les émissions produites par nos fournisseurs, mais qui nous sont attribuables puisqu'elles proviennent des produits et services que nous leur achetons.

Nous passons en revue notre méthode de calcul des émissions associées aux biens et services achetés afin de tenir compte des résultats canadiens du programme de chaîne d'approvisionnement du CDP et d'autres améliorations. Nous prévoyons des mises à jour à nos estimations des biens et services achetés dans notre prochain plan d'action pour le climat.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Décarbonation : notre empreinte carbone

La première étape dans notre parcours de décarbonation est la tenue à jour d'un répertoire précis de notre empreinte carbone. Le tableau suivant affiche nos émissions brutes de portées 1, 2 et 3, ainsi que les émissions par personne aux exercices 2019 (la référence), 2022 et 2023.

Émissions en tonnes d'équivalent dioxyde de carbone ($tCO_2éq$)	Exercice 2019 (référence)	Exercice 2022	Exercice 2023
Par catégorie et source [i, ii, iii]			
Portée 1 : Gaz naturel	3 249	1 689	**1 247**
Portée 2 : Consommation d'électricité et de vapeur [iv]	2 248	1 811	**2 113**
Portée 3 (catégorie 1) : Biens et services achetés	43 142	65 039	**42 198**
Portée 3 (catégorie 3) : Activités liées à l'énergie, mais non incluses dans les portées 1 et 2 (production d'électricité)	117	106	**119**
Portée 3 (catégorie 6) : Déplacements d'affaires (aériens)	13 018	3 506	**6 937**
Portée 3 (catégorie 6) : Déplacements d'affaires (autres) [v]	2 983	519	**1 086**
Portée 3 (catégorie 13) : Actifs loués en aval [vi]	425	306	**344**
Émissions brutes	**65 182**	**72 976**	**54 044**
Portée 2 : Émissions associées à l'électricité pour lesquelles des certificats d'énergie renouvelable ont été achetés [vii]	0	1 506	1 727
Émissions nettes [viii]	**65 182**	**71 470**	**52 317**
Intensité des émissions nettes			
$tCO_2éq$ par ETP [ix]	8,88	6,83	4,87

[i] Les facteurs associés aux émissions de portées 1 et 2 ont été mis à jour en fonction des facteurs du *Rapport d'inventaire national* de 2021 (la plus récente année au moment de l'analyse) publié par le gouvernement du Canada. Notre méthodologie précédente tenait systématiquement compte des facteurs associés aux émissions de 2019 pour toutes les années.

[ii] Auparavant, les estimations d'émissions des emplacements pour lesquels les données d'utilisation n'étaient pas disponibles étaient calculées selon une moyenne canadienne. Nos calculs à jour sont maintenant réalisés en fonction d'une utilisation moyenne actuelle par pied carré des autres emplacements dans la même province ou une province voisine et pour lesquels nous avons des données. Dans ces cas, le facteur associé aux émissions approprié est appliqué.

[iii] Notre méthodologie de 2023 pour les activités de KPMG comprend les bâtisses et leurs émissions associées, qui n'étaient pas incluses auparavant. Dans les années précédentes, ces bâtisses étaient comprises dans les portefeuilles immobiliers de la direction régionale. Elles étaient donc exclues du portefeuille immobilier national de KPMG et de notre analyse d'émissions.

[iv] Les émissions associées à l'électricité sont maintenant divisées entre la *portée 2 : consommation d'électricité* et la *portée 3 : activités associées à l'énergie non comprises dans les portées 1 et 2* pour tenir compte de l'électricité perdue lors de sa transmission et de sa distribution. Selon notre ancienne méthodologie, les émissions totales associées à l'électricité n'étaient calculées qu'en fonction de la *portée 2 : consommation d'électricité*.

[v] Dans ce cas-ci, la *portée 3 : déplacements d'affaires (autres)* comprend les émissions associées aux séjours à l'hôtel ainsi qu'aux déplacements en voiture et en train.

[vi] Notre méthodologie antérieure de calcul des émissions ne distinguait pas l'espace de bureau exploité par KPMG de l'espace sous-loué. Les émissions associées à l'espace sous-loué sont maintenant catégorisées sous la *portée 3 : actifs loués en aval* et ont été retirées des portées 1 et 2 de KPMG dans notre nouvelle méthodologie.

[vii] KPMG préfère acheter des certificats d'énergie renouvelable provenant des territoires où l'électricité est consommée. Pour calculer l'incidence de notre achat de tels certificats sur nos émissions de portée 2 liées à l'électricité, nous avons appliqué le facteur provincial associé aux émissions pour la consommation d'électricité du Rapport d'inventaire national au volume de certificats d'énergie renouvelable (MWh) achetés pour chaque province où de tels achats ont eu lieu.

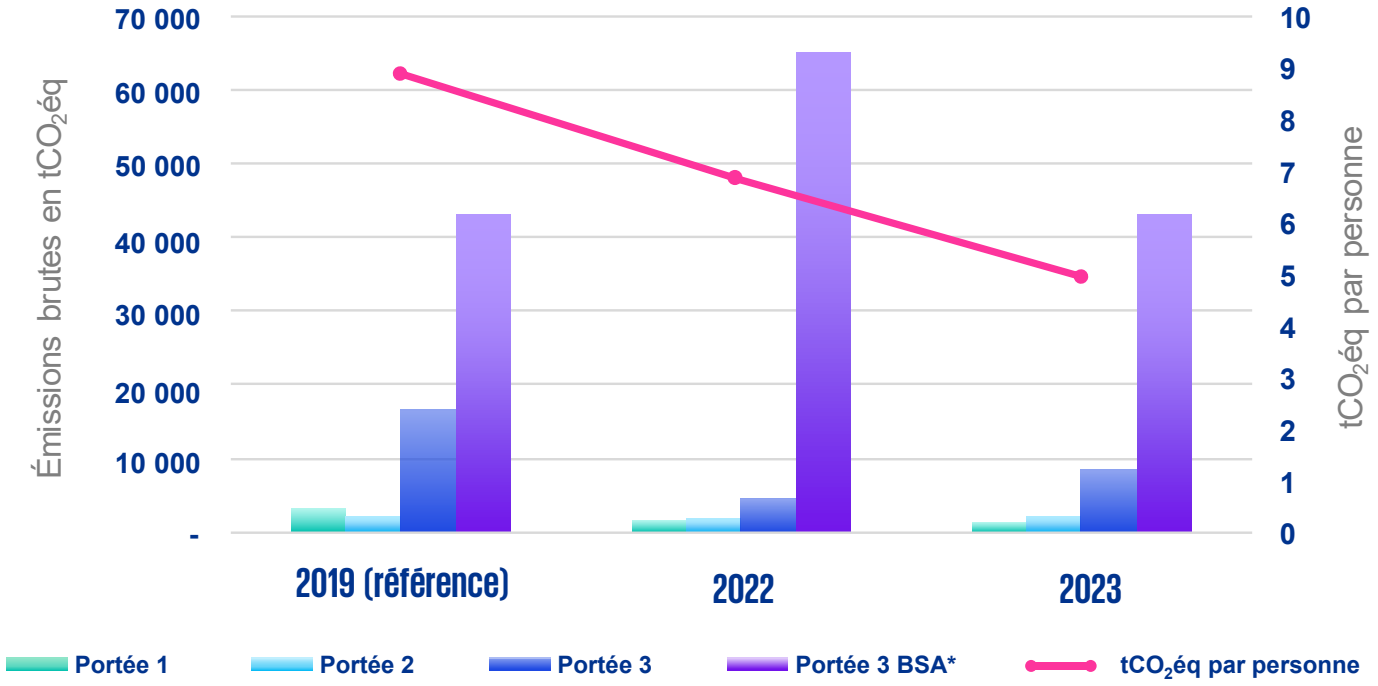
[viii] Les émissions nettes sont les émissions ajustées en fonction des certificats d'énergie renouvelable achetés et des compensations. KPMG au Canada n'a retiré aucune compensation en 2023.

[ix] Le nombre de $tCO_2éq$ par équivalent temps plein est la différence entre le nombre total d'associé·es et de membres du personnel, et la main-d'œuvre occasionnelle en date du 1er octobre de chaque année.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Décarbonation : notre empreinte carbone

Notre empreinte de GES liée à l'exploitation



* Biens et services achetés

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Décarbonation : mise à jour de notre méthodologie

Nous avons amélioré notre méthodologie pour raffiner l'exactitude de nos données et pour élargir notre inventaire d'émissions.

Nous avons entamé la mise à jour de notre méthodologie de calcul des émissions associées à l'exploitation de notre entreprise à l'exercice 2023. Cette mise à jour a perfectionné l'exactitude de nos données et de nos rapports dans leur ensemble. Voici les principales mises à jour de notre approche :

Méthodologie précédente	Nouvelle méthodologie
L'estimation des données relatives aux bâtisses était caractérisée par l'utilisation d'une moyenne canadienne pour les bureaux pour lesquels nous n'avions pas de données d'utilisation.	L'estimation des données relatives aux bâtisses est caractérisée par l'utilisation de moyennes provinciales pour les bureaux pour lesquels nous n'avons pas de données d'utilisation.
Les facteurs associés aux émissions du Rapport d'inventaire national de 2019 ont été appliqués à toutes les années.	Les facteurs associés aux émissions du Rapport d'inventaire national de 2021 ont été appliqués le mois suivant leur publication (l'année la plus récente au moment de l'analyse).
Seuls les bureaux compris dans le portefeuille immobilier national étaient inclus dans notre analyse.	Tous les bureaux sont inclus dans nos données pour améliorer l'exactitude des émissions totales associées aux bâtisses.
Les espaces de KPMG sous-loués à d'autres entreprises étaient considérés comme des lieux exploités par KPMG et étaient inclus dans nos émissions de portées 1 et 2.	Les espaces de KPMG sous-loués à d'autres entreprises sont considérés comme des lieux que KPMG n'exploite pas et sont inclus dans nos émissions de portée 3 : actifs sous-loués en aval.
Les émissions associées à notre consommation d'électricité de portée 2 étaient comprises dans notre inventaire.	Les émissions associées à notre consommation d'électricité de portée 2 ainsi que celles associées aux pertes de transmission et de distribution de portée 3 sont comprises dans notre inventaire.
Nous nous fiions sur Quantis pour calculer les émissions de portée 3 : biens et services achetés.	Nous avons adopté une approche hybride se fiant à la fois sur Quantis ainsi que sur les facteurs d'émissions du CDP pour calculer les émissions des biens et services achetés de portée 3.

Pour obtenir des précisions sur les mises à jour de notre méthodologie, veuillez consulter les notes connexes à notre tableau des émissions en tonnes d'équivalent dioxyde de carbone ($tCO_2éq$).

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Décarbonation : tarification interne du carbone et les initiatives financées par celle-ci

À l'exercice 2023, KPMG a lancé sa tarification interne du carbone, un fonds financé par des transferts internes des unités administratives du cabinet partout au pays en fonction de leurs émissions associées aux activités et aux immeubles. Établie à 40 $ la tonne, notre tarification du carbone appuie nos stratégies environnementales et de décarbonation. Pendant l'année inaugurale du fonds, le cabinet a investi dans une série d'initiatives afin de faire progresser sa stratégie de décarbonation et de motiver son personnel. Voici quelques-uns des investissements de KPMG en 2023 :

01	Achat de certificats d'énergie renouvelable pour respecter l'engagement d'utiliser uniquement de l'énergie renouvelable pour l'exploitation.
02	Projets de réensauvagement et de boisement en Alberta, en Colombie-Britannique, en Saskatchewan et au Québec dans le but de séquestrer du carbone et d'améliorer la biodiversité (voir l'étude de cas de Project Forest à la page 74 et la carte des activités à la page 75.)
03	Commandite du Grand BioBlitz annuel de Conservation de la nature Canada, événement qui s'est traduit par 58 000 observations dans la nature et identifications d'espèces.
04	Mise à niveau de l'éclairage du bureau de Saskatoon avec des panneaux à DEL écoénergétiques, qui devraient réduire la consommation d'énergie de 51 %.
05	Programmation pour la Journée mondiale de l'océan 2023 ayant rassemblé plus de 750 membres du personnel de KPMG lors d'une présentation sur la reforestation marine et la pêche durable.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Boucler la boucle : notre vision de la circularité

La circularité est l'un des principaux leviers pour atteindre nos cibles de carboneutralité en ce qui concerne les émissions en amont de portée 3. Ainsi, notre priorité à l'échelle de l'organisation est l'élaboration de solutions circulaires pour atténuer notre impact environnemental provenant de nos activités commerciales.

Notre sondage sur la circularité

En 2023, nous avons réalisé un sondage dans tous les bureaux du pays afin d'évaluer l'effet de leurs pratiques circulaires internes relativement aux électroménagers, aux appareils électroniques, au mobilier, aux déchets, à l'utilisation des plastiques à usage unique ainsi qu'à d'autres produits clés. Nous avons ensuite transposé les résultats du sondage dans notre stratégie et nos priorités circulaires, ce qui a inspiré le lancement d'une campagne nationale de gestion des déchets ainsi que des *Lignes directrices sur la gestion écoresponsable, les événements verts et les articles promotionnels et cadeaux durables*.

Notre vision pour la gestion des déchets électroniques en 2024

KPMG est motivé par la circularité en matière de déchets électroniques depuis de nombreuses années. Nous entretenons une relation de longue date avec les fournisseurs qui achètent l'équipement de TI de KPMG, notamment des ordinateurs portables et des infrastructures de réseau, à la fin de leur vie chez nous. Notre récent sondage sur la circularité a toutefois relevé le besoin d'une plus grande attention portée sur le traitement des périphériques d'ordinateur de KPMG comme les souris, les claviers et les casques d'écoute, particulièrement dans les petits bureaux.

À l'exercice 2024, conseillés par notre équipe des TI, nous lancerons un programme de gestion des déchets électroniques, particulièrement des périphériques de TI de KPMG, en collaboration avec notre réseau des champions de l'environnement et nos comités régionaux sur la durabilité. Notre plan comprend la détermination des fournisseurs de recyclage de déchets électroniques pour les bureaux n'ayant pas accès à ce type de recyclage par l'intermédiaire de leur locateur et la rédaction de directives et de documents de référence pour les équipes régionales afin de veiller à ce que les périphériques de TI soient dorénavant donnés ou recyclés.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Campagne de gestion des déchets et lignes directrices sur les événements écoresponsables, une étude de cas

En 2023, KPMG a lancé une campagne nationale de gestion des déchets pour mobiliser son personnel. Fruit d'une collaboration entre l'équipe nationale Impact KPMG et nos champions régionaux de l'environnement, la campagne présentait de nombreux événements partout au pays, notamment des visites de centres de gestion des déchets, des ateliers pour des fêtes sans gaspillage, des conférences midi et d'autres activités interactives motivantes.

Elle a également donné lieu au lancement national de nos *Lignes directrices sur la gestion écoresponsable, les événements verts et les articles promotionnels et cadeaux durables*. Ces lignes directrices ont pour but d'aider notre personnel de partout au pays à atteindre l'objectif de carboneutralité du cabinet d'ici 2030 en proposant aux décideurs des solutions de rechange et des pratiques exemplaires lors de la planification d'événements d'entreprise, de la commande d'articles promotionnels et de la gestion d'autres activités de promotion et de marketing.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Protection de notre planète : nature et biodiversité

Une planète empreinte de durabilité permet à toutes les formes de vie de prospérer. Malgré cela, une dégradation de la nature sans précédent dans les 50 dernières années met d'importants écosystèmes naturels en danger de disparition, ce qui menace de toucher les personnes, les communautés et les systèmes économiques qui en dépendent.

KPMG a l'intention de renverser la tendance. Nous prenons des mesures concrètes pour réduire notre impact sur la nature et la biodiversité, et nous encourageons toutes les personnes dans notre réseau à faire de même.

Comprendre et réduire notre impact sur la nature et la biodiversité

Biodiversité

En janvier 2022, KPMG International a réalisé une analyse à l'aide de l'outil intégré d'évaluation de la biodiversité (IBAT)*. Cette analyse a évalué 21 bureaux de KPMG au Canada, choisis pour représenter l'impact des bureaux canadiens sur la biodiversité. Les villes sélectionnées représentent 60 % de notre empreinte canadienne et reflètent notre présence dans différentes provinces.

L'étude a démontré que des mesures urgentes ne sont pas requises pour réduire notre impact sur la biodiversité au Canada. Néanmoins, nous poursuivons nos efforts de protection de la biodiversité canadienne à l'aide d'initiatives à l'échelle du cabinet et surveillons nos plans de réduction national et provinciaux.

Stress hydrique de référence

KPMG reconnaît l'importance cruciale de l'eau pour la santé des communautés, des écosystèmes et des économies. En 2023, nous avons réalisé une évaluation du stress hydrique de référence dans nos 53 bureaux canadiens à l'aide du cadre de risque hydrique Aqueduct 3.0 du World Resources Institute. Cette évaluation a révélé que 83 % de nos bureaux sont situés dans des secteurs où le stress hydrique de référence est bas (<10 %), tandis que 8 % d'entre eux se trouvent dans des secteurs de stress hydrique bas à moyen (<20 %).

* Rapport de l'IBAT sur la biodiversité pour plusieurs bureaux de KPMG, 2022. Produit sous licence avec l'outil intégré d'évaluation de la biodiversité le 27 janvier 2022. http://www.ibat-alliance.org

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Project Forest, une étude de cas

En 2023, KPMG a investi des sommes dans des projets de boisement en collaboration avec Project Forest.

Cette collaboration permettra de séquestrer du carbone et d'améliorer la biodiversité en Alberta, en Colombie-Britannique et en Saskatchewan. Nos investissements appuieront les projets suivants :

Alberta – Dans la Première Nation des Siksika près de Calgary, un brise-vent constitué d'arbres indigènes et adaptés aux conditions locales ainsi que de plantes alimentaires et médicinales créera une zone tampon naturelle entre la localité et les routes.

Colombie-Britannique – Le projet de réensauvagement d'une berge, en collaboration avec la Première Nation de Doig River, servira à remettre à l'état sauvage des terres agricoles non productives au sein de la forêt boréale indigène. La communauté aura accès aux terres traditionnelles de chasse et de récolte grâce à un réseau de sentiers.

Saskatchewan – Nous contribuons à l'entretien d'une forêt traditionnelle de plantes alimentaires et médicinales avec la Première Nation crie de Cumberland House, dans le delta de la rivière Saskatchewan. Cette forêt servira à l'alimentation et à la santé de la communauté pendant de nombreuses années.

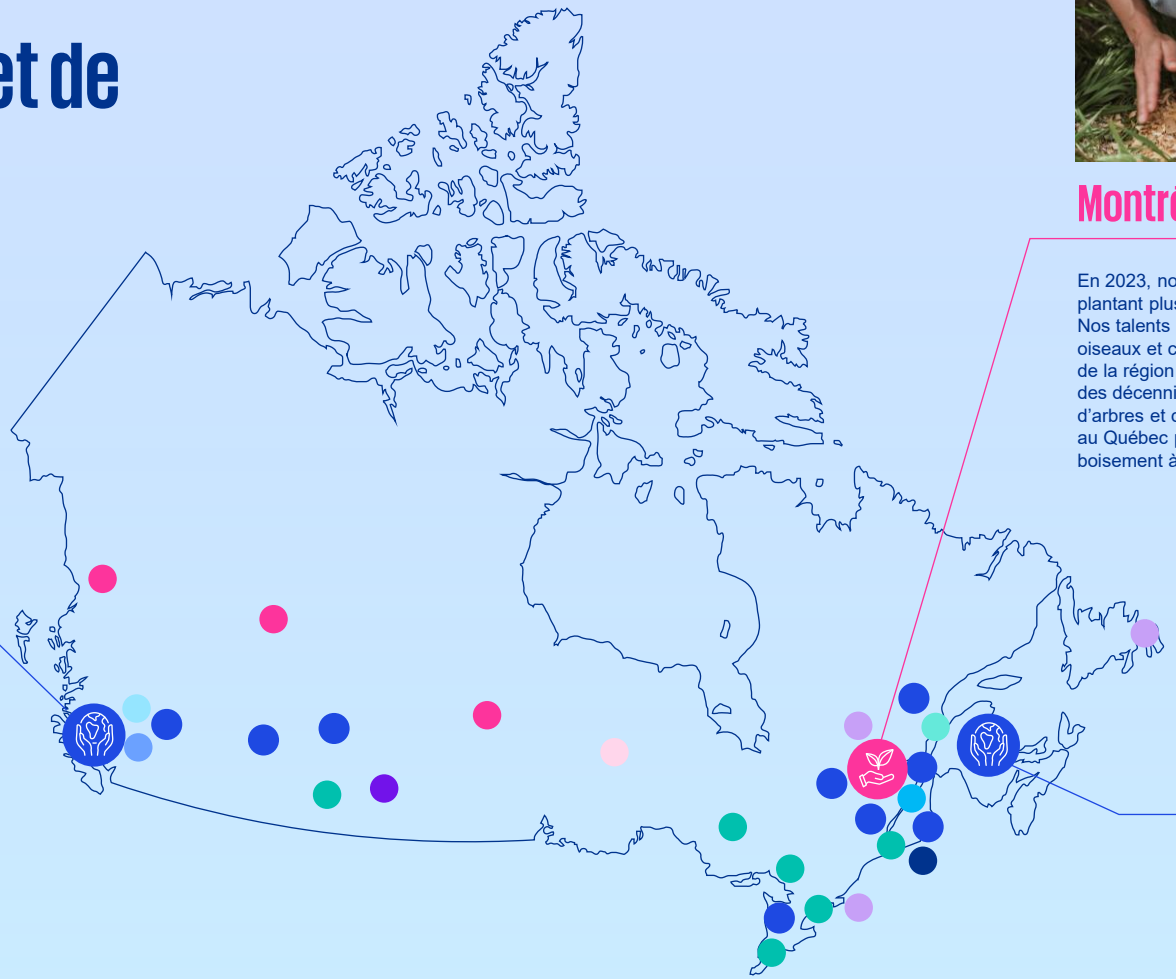
Notre collaboration avec Project Forest démontre notre engagement envers la nature, la biodiversité et notre Plan d'action pour la vérité et la réconciliation. Elle offre également l'occasion à notre personnel de participer activement aux efforts de reboisement et de réensauvagement. À Calgary, les membres de notre personnel ont planté 750 arbres.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Carte de la nature et de la biodiversité

Vancouver

43 bénévoles de l'équipe de la RGV ont entrepris une initiative de nettoyage de rivage avec la Sea Smart School Society, un organisme se consacrant à l'éducation marine. Les efforts engagés de l'équipe, qui a couvert 62 400 m², ont donné lieu au retrait de 8,63 kg de déchets, 5,98 kg de matières recyclables et un impressionnant nombre de mégots, soit 1 024. Cet effort collectif a eu des retombées importantes quant à la protection de la santé du rivage et à la sensibilisation à la conservation environnementale.



Montréal

En 2023, nous avons élargi notre partenariat avec Carbone Québec en plantant plus de 400 arbres, certains fruitiers, lors de notre activité de plantation. Nos talents ont construit et installé plusieurs hôtels à insectes et nichoirs pour oiseaux et chauve-souris. Cette année, nous contribuons à préserver une forêt de la région du Grand Montréal, qui permettra de séquestrer le carbone durant des décennies et qui servira de cadre à des activités locales de plantation d'arbres et de protection de la biodiversité menées par KPMG. Notre partenariat au Québec permettra à notre personnel de surveiller en ligne le projet de boisement à l'aide de photos aériennes et d'images captées par drones et GPS.

Fredericton

Des bénévoles du bureau de KPMG à Fredericton ont réalisé une activité de nettoyage de rivage en octobre 2022. L'équipe a récolté 19 sacs de déchets, des pièces de vélo, un support de télé, une boîte d'aiguilles et une grande variété d'autres ordures. Il s'agissait de la première activité de KPMG dans le cadre d'un engagement de trois ans envers la Fredericton Trails Coalition.

Nettoyage | Réensauvagement (plantation d'arbres) | Atelier de semis de plantes indigènes | Ruche | Gérance (paillage) | Dénombrement des espèces | Conférence midi sur la biodiversité | Jardinage urbain | Investissement de KPMG dans le réensauvagement | Jardin communautaire | Jardin nocturne

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

La force de notre personnel : sa mobilisation

KPMG est investi dans la protection de l'environnement. Nous collaborons avec des partenaires communautaires sur différentes campagnes afin d'investir dans notre planète et d'outiller et d'inspirer notre personnel à passer à l'action et à devenir des acteurs de changement environnemental. Voici quelques-uns des faits saillants :

Jour de la Terre

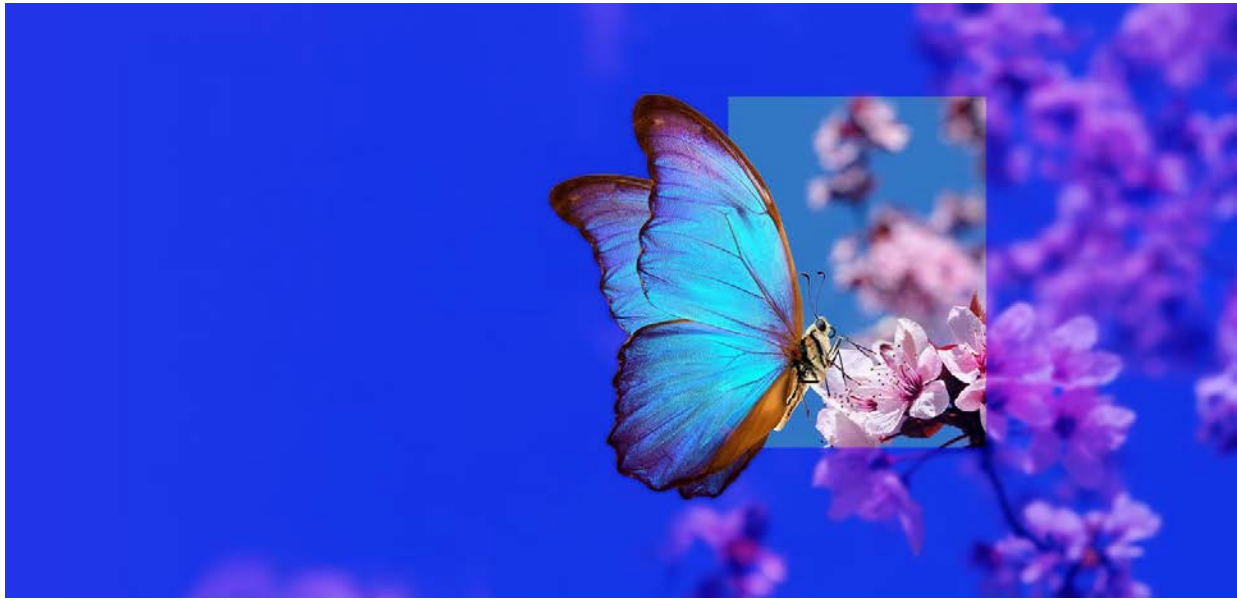
Dans le cadre de notre campagne pour le Jour de la Terre, inspirée par le thème de 2023 « Investir dans notre planète », nous avons concrétisé notre engagement envers la durabilité en investissant dans des projets de conservation et de reboisement en collaboration avec Carbone Québec et Project Forest. Des activités pour souligner le Jour de la Terre ont été organisées partout au pays; elles comprenaient notamment des initiatives régionales de nettoyage, des événements de plantation d'arbres et des conférences midi sur des sujets allant de la COP15 au jardinage durable.

Journée mondiale de l'océan

Dans le cadre de la Journée mondiale de l'océan 2023, KPMG a animé une conférence midi nationale avec un panel d'experts en conservation océanique d'Ocean Wise. Au cours de la séance, les chercheurs principaux ont informé notre personnel de l'importance de la protection des écosystèmes aquatiques, de la pêche durable et du rôle des océans dans la séquestration du carbone. Ocean Wise a également organisé des activités de nettoyage de rive à Toronto, à Calgary et à Vancouver. 86 bénévoles de KPMG s'y sont joints et ont retiré 55,3 kg de déchets sur 3 km de rive.

Grand BioBlitz annuel de Conservation de la nature Canada

L'été 2023 a été l'occasion parfaite de motiver notre personnel à participer à des activités extérieures. Devenus citoyens-chercheurs pour l'occasion, nos talents ont documenté des espèces locales dans l'application iNaturalist; cette information contribuera à la surveillance de la biodiversité et à la planification de programmes de conservation.



© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Le personnel de KPMG : champion de l'environnement de Calgary

Les champions de l'environnement de Calgary incarnent nos valeurs ESG dans leur mission de créer un avenir plus propre et durable pour les citoyens de la ville. En 2023, ils ont inspiré 135 personnes de KPMG à devenir des ambassadeurs de l'environnement en se portant à la défense de celui-ci et en revendiquant des changements sociaux. Ils ont notamment participé à la plantation de 750 arbres avec Project Forest et envoyé des bénévoles aux activités de nettoyage d'Ocean Wise dans le cadre de la semaine de réduction des déchets. C'est ainsi que 13,8 kg de déchets ont été ramassés. Ces activités, entre autres, aideront KPMG à respecter son engagement à devenir une société socialement responsable et à investir dans un avenir plus sécuritaire, sain et durable.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Gouvernance et politiques en matière de durabilité : soutenir des pratiques exemplaires

Les stratégies ESG efficaces sont fondées sur une gouvernance robuste. KPMG a élaboré son approche en fonction de cadres de travail, de politiques et d'équipes de surveillance, qui nous aident à garder le cap sur nos cibles ESG et nous tiennent responsables de nos actions et de nos comportements.

Cadre de gouvernance pour la durabilité

Notre comité directeur sur l'impact, notre réseau des champions de l'environnement et notre conseil environnemental surveillent le rendement de KPMG en matière de durabilité environnementale.

Créé à la fin de 2022, le conseil environnemental est composé d'experts techniques et de leaders qui supervisent la mise en œuvre de notre politique environnementale et fournissent des conseils et des recommandations au cabinet sur des sujets comme la durabilité environnementale, l'approvisionnement et la gestion d'immeubles de bureau. De plus, il évalue nos besoins en matière de durabilité et établit leur priorité, soutient notre échéancier de durabilité, passe en revue les progrès réalisés envers nos engagements et veille à ce que nous prenions les mesures pour atteindre notre cible de carboneutralité.

Le réseau des champions de l'environnement pilote les initiatives vertes régionales en lien avec les objectifs ESG du cabinet. Lancé à la fin de 2021, il est dirigé par des bénévoles à la tête de comités et d'initiatives de durabilité dans leur région.

Les membres de ce réseau se rencontrent mensuellement pour représenter et partager les pratiques exemplaires des différentes régions. Ils collaborent également avec les leaders régionaux, Impact KPMG pour établir des stratégies et créer des campagnes qui mettent en lumière l'important travail environnemental accompli à l'échelle du cabinet. La campagne pour la mode durable en 2022 et celle sur la gestion des déchets en 2023 figurent parmi les initiatives importantes menées par le réseau des champions de l'environnement.

Politiques de durabilité

Notre ***Politique environnementale*** reflète notre engagement envers la création d'un avenir plus durable. Elle décrit notre travail pour atteindre la carboneutralité d'ici 2030, alimenter entièrement nos bureaux à l'électricité renouvelable, établir une tarification interne du carbone en vue de mieux gérer nos déplacements d'affaires et notre exploitation, compenser nos émissions de gaz à effet de serre, sensibiliser notre personnel, les clients et les communautés aux risques climatiques, et mieux comprendre et réduire notre impact sur la nature et la biodiversité.

En complément à sa ***Politique environnementale***, KPMG dispose d'une ***Politique de voyages***, qui encourage nos effectifs à prendre des décisions éclairées sur leurs déplacements afin de réduire leur impact environnemental.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Assurer la pérennité de nos activités commerciales

Le parcours de KPMG vers un avenir plus durable et résilient est loin d'être terminé. Nous reconnaissons que nos progrès ne comptent que si nous les maintenons, continuons de préconiser le changement et adaptons nos stratégies climatiques aux risques liés au climat, aux changements économiques et aux événements géopolitiques qui surviennent. Nous savons également qu'un engagement de tout le cabinet envers l'atteinte de la carboneutralité d'ici 2030 est nécessaire pour réduire notre impact environnemental et que nous devons constamment réévaluer notre façon de remédier aux risques climatiques, à la pollution de l'eau, à la déforestation et à la perte de biodiversité à mesure que les enjeux évoluent. En intervenant aujourd'hui, nous pouvons jouer un rôle primordial dans la création d'un avenir prospère pour tous, et c'est ce que nous ferons.

Plan d'action climatique

Déterminé à contribuer à une transition juste et équitable vers la carboneutralité, KPMG travaille à réduire ses émissions à zéro d'ici 2030. Dans le cadre de cet objectif, nous nous préparons à publier un plan d'action climatique. Nous croyons qu'il est important de formuler et de divulguer nos engagements et nos mesures climatiques afin de pouvoir témoigner de nos progrès quant à notre incidence environnementale. À cet effet, nous avons créé, au début de 2024, un groupe de travail composé d'experts techniques qui épaule le cabinet dans l'élaboration d'un plan d'action climatique, lequel devrait être lancé à la fin de l'année 2025.

Risques climatiques

Le concept de risques climatiques renvoie à la manière dont nous évaluons les conséquences des changements climatiques, la probabilité de leur effet sur nos activités commerciales et notre façon d'y répondre et de nous adapter aux défis qui en découlent. Notre approche en matière de risques climatiques oriente notre stratégie environnementale et est représentée dans nos efforts de communication
d'information précise, exhaustive et de qualité sur les changements climatiques et leurs conséquences sur notre personnel, les clients, les marchés financiers et l'ensemble de la communauté. Il est important que tout le monde comprenne l'incidence des changements climatiques et les mesures qui peuvent être prises pour réduire notre impact collectif.

Voici quelques-unes des mesures concrètes que nous avons prises en 2023 :

- amélioration de la qualité de nos données;
- contribution continue aux principaux régimes internationaux de présentation de l'information;
- participation à de nouvelles initiatives;
- présentation de l'information sur les risques associés à la nature;
- utilisation de notre tarification interne du carbone pour motiver notre personnel, soutenir le travail environnemental et moderniser les bureaux.

KPMG International a publié en mars 2024 un rapport sur les risques climatiques (en anglais) conforme au Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC). Avec sa description des risques de transition pour les grands cabinets membres, y compris KPMG au Canada, ce rapport améliorera encore plus nos analyses et guidera nos réponses aux risques climatiques auxquels KPMG fait face.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

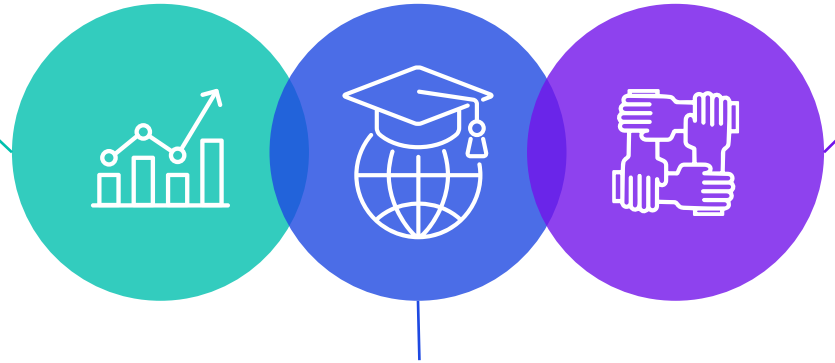
Prospérité

Avoir une incidence sociale et économique positive.

Nos engagements

La prospérité ne se mesure pas qu'avec les résultats financiers. Pour KPMG, elle est déterminée par les efforts d'une organisation pour édifier ses communautés et la société en général. Pour être réellement prospères, nous devons investir dans nos communautés, contribuer à la croissance économique, tracer la voie pour des occasions d'emploi significatives et offrir des services aux clients qui les aideront à favoriser le développement durable. **En bref, nous devons faire preuve de responsabilité sociale.**

La prospérité est l'un des grands piliers de KPMG. Notre équipe canadienne a considérablement contribué à la prospérité économique et sociale grâce à ses services-conseils, à sa mobilisation, à son bénévolat et à ses dons. À nous tous, nous favorisons la prospérité conformément aux objectifs de développement durable de l'ONU.



Avoir une incidence sociale et économique positive

Appuyer l'éducation et l'apprentissage continu

Soutenir les communautés où nous sommes présents

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Apport économique

Chaque jour, le personnel de KPMG joue un rôle pivot auprès des sociétés clientes en les aidant à créer de la valeur. Les parties prenantes sont très exigeantes – autant les clients, les gouvernements et les autorités de réglementation que le personnel et le grand public. Pour les satisfaire, nous recrutons des talents vraiment exceptionnels et leur offrons le genre d'affectations, de formation, de soutien et de programmes d'emploi à l'étranger qui leur permet de s'épanouir sur les plans professionnel et personnel.

Guidés par notre raison d'être et nos valeurs, nous avons gagné la confiance dans les marchés financiers, aidé à renforcer l'économie canadienne et contribué à un avenir durable.

Malgré l'incertitude économique et géopolitique, KPMG a poursuivi sa croissance constante. En 2023, le cabinet a déclaré des produits de 2,7 G$, une augmentation de 13,4 % par rapport à 2022.

Produits

Total des produits de KPMG pour les trois derniers exercices (se terminant le 30 septembre)

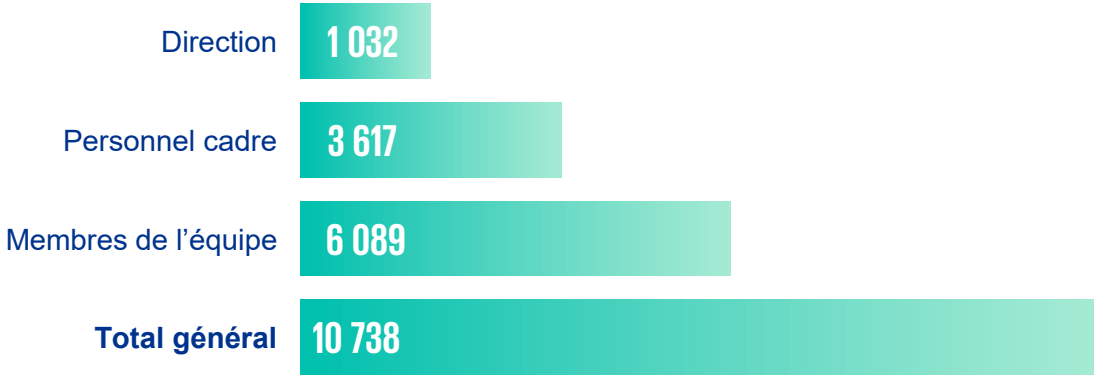
Les montants exprimés sont en millions de dollars canadiens.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Emploi

En créant des emplois et en développant les carrières, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du cabinet, KPMG prend au sérieux son rôle dans la société. À l'exercice 2023, nous comptions 10 738 talents à temps plein, une croissance de 3 % comparativement à l'exercice 2022. De ce total, 3 387 talents étaient nouvellement embauchés, dont 1 990 étaient des recrues universitaires. Les personnes nouvellement embauchées obtiennent un perfectionnement structuré, des qualifications professionnelles et des occasions de faire la différence dans le cadre d'initiatives au travail et dans les communautés. En date du 31 janvier 2024, notre effectif avait encore crû de 7 % pour atteindre un total de 11 506 personnes.

Répartition de la main-d'œuvre de KPMG



Répartition de la main-d'œuvre en date du 30 septembre 2023.

Technologie et innovation

Notre investissement continu en technologie et en innovation nous permet de progresser au rythme accéléré des changements technologiques, garantissant ainsi notre réussite future afin que nous puissions répondre aux attentes de nos parties prenantes et réaliser nos objectifs de croissance.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Pleins feux sur le Centre de développement des compétences en gestion des risques opérationnels

En 2023, nous avons collaboré avec Microsoft Canada pour lancer le Centre de développement des compétences en gestion des risques opérationnels, une initiative visant à offrir de la formation pratique sans frais aux entreprises et aux gouvernements afin de leur permettre d'améliorer leur cybersécurité, de parcourir les occasions et les défis de l'IA générative et d'intégrer cette technologie de manière responsable.

Dirigé par notre bureau de Québec, le Centre de développement des compétences en gestion des risques opérationnels représente un investissement commun de 1,7 million de dollars sur 3 ans. Actuellement à sa première phase, la formation est offerte en français et a le potentiel de profiter à plus de 11 000 têtes dirigeantes. Le Centre offre des cours sur la cybersécurité pour les dirigeants et les membres de conseils d'administration de PME, de même que sur l'IA générative pour les cadres supérieurs et les membres de conseils d'administration.

Quatre-vingt-treize pour cent des chefs de la direction canadiens craignent que l'émergence de l'IA générative ne les rende encore plus vulnérables aux failles de cybersécurité. Seuls 56 % d'entre eux se sentent prêts à affronter une cyberattaque.

Source : Perspective des chefs de la direction de KPMG en 2023 – Résultats canadiens

Le dernier rapport Perspective des chefs de la direction publié par KPMG International a révélé que 93 % des directeur·trices généraux·ales du Canada craignent que l'émergence de l'IA générative ne les rende encore plus vulnérables aux failles de cybersécurité. Toutefois, seuls 56 % de ces personnes se sentent prêtes à affronter une cyberattaque. Le Centre de développement des compétences en gestion des risques opérationnels vise à régler ce problème en offrant une formation exhaustive pour aider les entreprises et les gouvernements à garder une longueur d'avance et à combler l'écart entre la technologie et les gens, une étape essentielle de la gestion des risques.

Dans le cadre de cette collaboration avec Microsoft, KPMG souhaite renforcer la cybersécurité et promouvoir l'IA générative en tant que possibilité transformatrice. La création du Centre de développement des compétences en gestion des risques opérationnels est une étape cruciale dans l'alliance mondiale entre KPMG International et Microsoft. Elle contribuera à accélérer l'innovation, à sécuriser les entreprises et à favoriser une croissance économique durable au Québec et ailleurs.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Favoriser l'équité salariale, une étude de cas

La filiale canadienne d'un groupe financier multinational avait besoin de soutien afin de se conformer aux lois en matière d'équité salariale pour ses effectifs au Canada.

KPMG a mis sur pied une équipe professionnelle axée sur la rémunération pour contribuer à l'intégration de processus efficients propulsés par la technologie et pour promouvoir des idées dans le but de simplifier les efforts du client en matière d'équité salariale.

L'équipe s'est servie de notre calculateur exclusif d'équité salariale pour automatiser les étapes nécessaires à l'atteinte de celle-ci tout en assurant la traçabilité des audits et la validation des rapports. Elle a également mis au point un tableau de bord pour présenter un aperçu interactif des résultats liés à l'équité salariale, des analyses de l'écart salarial entre hommes et femmes ainsi que des informations dynamiques sur l'organisation.

La mission comprenait la révision de la documentation liée au travail et des données du personnel pour évaluer les risques associés à l'équité salariale, mettre en œuvre un système d'évaluation de l'emploi indépendamment du genre et formuler une philosophie de rémunération conforme aux objectifs de l'entreprise. L'étape suivante consiste à appuyer le client dans la mise sur pied d'un comité sur l'équité salariale et à le guider à travers les étapes de conformité aux lois sur une période de 12 mois.

Grâce au soutien de KPMG, le client progresse vers la conformité aux lois en matière d'équité salariale et l'établissement de pratiques de rémunération libres de discrimination en fonction du genre. L'objectif social d'offrir une rémunération équitable est au cœur de ce projet et a d'importantes retombées sociales dans les foyers et les communautés.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Kleo : plateforme d'IA générative et dialogueur interne privé de KPMG

Notre cabinet a lancé sa propre plateforme interne d'IA générative appelée Kleo. Elle permet aux membres de notre personnel d'utiliser cette nouvelle technologie dans un environnement privé et sûr. Depuis son lancement en décembre 2023, la plateforme a prouvé qu'elle rehaussait l'efficacité du personnel et améliorait l'accès à l'information : plus du tiers de ses utilisateurs ont dit économiser plus de trois heures de travail par semaine, ce qui leur permet de se consacrer à des tâches plus stratégiques.

Alimenté par Azure sur le modèle GPT-4 d'OpenAI, l'outil Kleo a été créé dans l'environnement infonuagique personnalisé et sécurisé de KPMG. Tout au long du développement de la plateforme, l'équipe s'est conformée à un cadre de gestion des risques de l'intelligence artificielle afin de favoriser une utilisation responsable de l'IA générative qui respecte les principes et lignes directrices internes de KPMG ainsi que les normes professionnelles en matière d'**IA de confiance**. Ce cadre renforce le rôle que joue l'IA générative comme outil complémentaire à l'intégrité et au jugement de nos professionnel·les dans tous leurs projets.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Responsabilité sociale

Le secteur privé a un rôle essentiel à jouer dans la prospérité économique et sociale du Canada. Pour faire preuve de responsabilité sociale, une société doit accepter ce rôle et collaborer avec les gouvernements, les organismes sans but lucratif, le milieu de l'enseignement et les communautés afin d'élaborer des stratégies responsables et durables qui se traduisent par des changements réels.

Viser les objectifs de développement durable de l'ONU

KPMG a adopté une stratégie d'impact social conforme aux objectifs de développement durable des Nations unies, qui sont le plan directeur mondial pour les enjeux sociaux, économiques et environnementaux les plus pressants. Ces objectifs forment la base de notre stratégie d'impact social, qui préconise un avenir inclusif, durable et prospère. L'équipe nationale Impact KPMG, la direction du cabinet ainsi qu'un réseau d'équipes, de ressources et d'alliés à l'échelle de l'entreprise travaillent de concert pour concrétiser cette stratégie. Cela nous permet de prendre d'importantes mesures concernant des sujets auxquels tient notre personnel et pour lesquels notre impact collectif peut être considérable.

Notre mission d'impact social

Faire appel à l'ensemble de nos compétences, de nos expériences et de nos passions pour instiller un changement social favorable en faisant la promotion de la santé et du mieux-être, en valorisant une éducation de qualité, en réduisant les inégalités et en agissant sur le front des changements climatiques.

Accès accru aux soins de santé, dont la santé mentale	Apprentissage continu, littéracie numérique	Emploi, pauvreté	Réduction des déchets et des émissions de carbone, investissement dans les communautés durables

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Notre impact collectif

À l'exercice 2023, nous avons continué de contribuer considérablement au changement social et à la durabilité environnementale grâce aux contributions et aux commandites de l'équipe Impact KPMG, à nos efforts de collecte de fonds, à nos contributions communautaires et à nos dons axés sur nos priorités sociales. Depuis 2022, nous avons augmenté de 26 % notre soutien financier total à la communauté pour atteindre 12 M$, ce qui a permis d'accroître nos retombées dans nos communautés.

46 835

heures de bénévolat et de travail pro bono effectuées par les talents de KPMG*

2 707

bénévoles de KPMG

4,7 M$

en dons de collectes parrainées par KPMG

7,3 M$

en commandites

** **3,54 M$**

par la Fondation KPMG

3,76 M$

en contributions à des organismes communautaires

** Comprend les heures de bénévolat parrainées par le cabinet et celles effectuées dans les temps libres des talents.*

*** Les chiffres de la Fondation KPMG comprennent les versements en soutien aux programmes communautaires, aux bourses étudiantes et à l'aide humanitaire.*

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Initiatives communautaires efficaces

C'est avec fierté que nous mettons à contribution nos compétences, nos ressources et notre passion au service d'organisations et d'initiatives qui répondent à un besoin communautaire pressant. Au fil des ans, nous avons concentré notre soutien aux organismes caritatifs et sans but lucratif dans des secteurs où notre présence est importante (p. ex., éducation et apprentissage continu) ainsi que dans des programmes et des initiatives où notre incidence peut être considérable. Cela comprend des dons de la Fondation KPMG, l'entité sans but lucratif du cabinet qui agit à titre d'organisme caritatif de la société.

Ces investissements communautaires permettent de mettre à profit l'éventail de compétences de notre organisation pour influencer positivement les vies des personnes qui en ont besoin tout en utilisant notre voix publique pour créer un avenir plus équitable et prospère pour les communautés mal desservies.

Objectif mondial « 10by30 »

L'engagement « 10by30 » de KPMG International vise à accroître l'autonomisation économique de 10 millions de jeunes issus de milieux défavorisés d'ici 2030 grâce à la formation, à l'emploi et à l'entrepreneuriat. Nous sommes fiers de contribuer à cette initiative en offrant un cadre dont les objectifs sont les suivants :

- Doter les communautés étudiantes des compétences nécessaires pour réussir sur le marché du travail.
- Soutenir la transition d'emploi en fournissant des connaissances aux communautés étudiantes.
- Offrir du mentorat et des occasions d'accéder au marché du travail.
- Contribuer à la transformation de l'écosystème d'éducation en aidant à améliorer les compétences du personnel enseignant et à créer des établissements d'enseignement plus efficaces.

Nous continuons de solidifier notre collaboration mondiale avec l'UNESCO et de soutenir l'initiative *IT's Her Future* pour outiller les filles et les femmes avec des compétences technologiques. Pour élargir notre portée, nous mettrons à profit nos technologies, ferons des dons et élargirons les occasions de bénévolat et de travail pro bono.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Académie mondiale des compétences

En collaboration avec l'UNESCO, nous préparons une collaboration visionnaire pour agrandir son Académie mondiale des compétences, qui rassemble 23 membres de la Coalition mondiale pour l'éducation. L'Académie mondiale des compétences vise à offrir des occasions d'apprentissage en ligne gratuites et sur demande pour améliorer les chances d'emploi et la résilience des personnes en apprentissage dans un marché du travail changeant. L'objectif est d'encourager et d'inspirer les membres actuels et à venir de l'Académie, à approfondir leur collaboration et à regrouper leurs compétences et ressources afin de créer un monde plus inclusif, plus équitable et plus prospère, tel que décrit dans les objectifs de développement durable de l'ONU.

Pour s'assurer que le plan est guidé par des données et des renseignements probants, l'UNESCO a entamé une recherche – financée par KPMG International – afin d'analyser les occasions sur le marché du travail, les écarts de compétences et les pratiques exemplaires pour combler le déficit à grande échelle.

Autonomisation des femmes en technologie grâce à la Fondation du Roi au Canada

KPMG a le plaisir de commanditer le programme pour les jeunes femmes en technologie de la Fondation du Roi au Canada, en soutien au programme IT's Her Future. La Fondation aide les jeunes devant surmonter des obstacles à décrocher des emplois significatifs par l'intermédiaire de formation et de mentorat.

Plus de 130 jeunes femmes et personnes non binaires ont participé aux séries Explore et WorkReady animées bénévolement par des membres du personnel de KPMG. Le programme offrait des activités de renforcement des compétences pour instaurer la confiance et mettre les personnes participantes sur la voie de la réussite.

À la fin de 2023, nous avons réitéré notre soutien du programme pour les jeunes femmes en technologie de la Fondation du Roi au Canada en continuant d'embaucher d'autres jeunes s'identifiant comme des femmes qui désirent faire carrière en technologie. Pour ajouter à sa réussite précédente en matière de littéracie numérique et technologique, le programme mettra notre collaboration à profit afin de rejoindre un groupe diversifié de jeunes devant surmonter des obstacles dans le but de combler les écarts en ce qui concerne les compétences, l'expérience et, au bout du compte, les emplois.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Séances de formation pour formateurs en codage Python

L'équipe Impact KPMG et la communauté des Femmes en technologie de KPMG se sont associées pour animer un cours pour formateurs en codage Python d'une durée de 10 semaines. L'objectif est de former une équipe de bénévoles de KPMG pouvant enseigner le codage Python aux personnes apprenantes dans les communautés mal desservies.

Plus de 100 membres du personnel de KPMG ont terminé le cours et obtenu un certificat. Nous formons maintenant une équipe de bénévoles pour déterminer les possibilités de missions communautaires et cibler les occasions pour les bénévoles offrant la formation d'utiliser leurs nouvelles compétences de codage, particulièrement pour aider les jeunes de groupes sous-représentés. Certaines des personnes offrant la formation ont déjà redonné à la communauté en participant à plusieurs initiatives, comme l'atelier d'introduction au codage Python de la Fondation du Roi au Canada et des activités de mentorat dans le cadre de l'atelier de codage pour les adolescent·es du Canada en programmation. Nous trouverons d'autres possibilités de missions en 2024.

Préparation des élèves du secondaire à l'avenir du travail grâce à Junior Achievement Canada

Dans le cadre de notre engagement mondial « 10by30 » qui vise à habiliter économiquement 10 millions de jeunes défavorisés d'ici 2030, nous appuyons le programme *Un monde de choix* de Junior Achievement (JA) Canada, une initiative interactive de parcours de carrière à l'échelle nationale.

JA inspire les jeunes de la prochaine génération à réaliser leur potentiel et à avoir une incidence positive sur leurs communautés. Grâce à son réseau de bureaux régionaux, l'organisme collabore avec des éducateur·trices, des bénévoles et des organisations partout au pays pour offrir aux jeunes des expériences d'apprentissage pratique, immersif et en ligne. JA s'engage en matière d'accessibilité et d'inclusion avec des programmes permettant aux jeunes d'acquérir des compétences polyvalentes en préparation au marché du travail, en solidité financière et en entrepreneuriat.

Jusqu'à maintenant, nous sommes entrés en contact direct avec 1 233 élèves de 13 à 18 ans pour les aider à se préparer à l'avenir du travail. De plus, les bureaux régionaux de KPMG ont appuyé de nombreux programmes locaux de JA au fil des ans, notamment le programme d'entreprise, qui montre aux élèves du secondaire à adopter une mentalité d'entrepreneuriat.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Le travail pro bono pour relever les défis numériques en éducation, une étude de cas

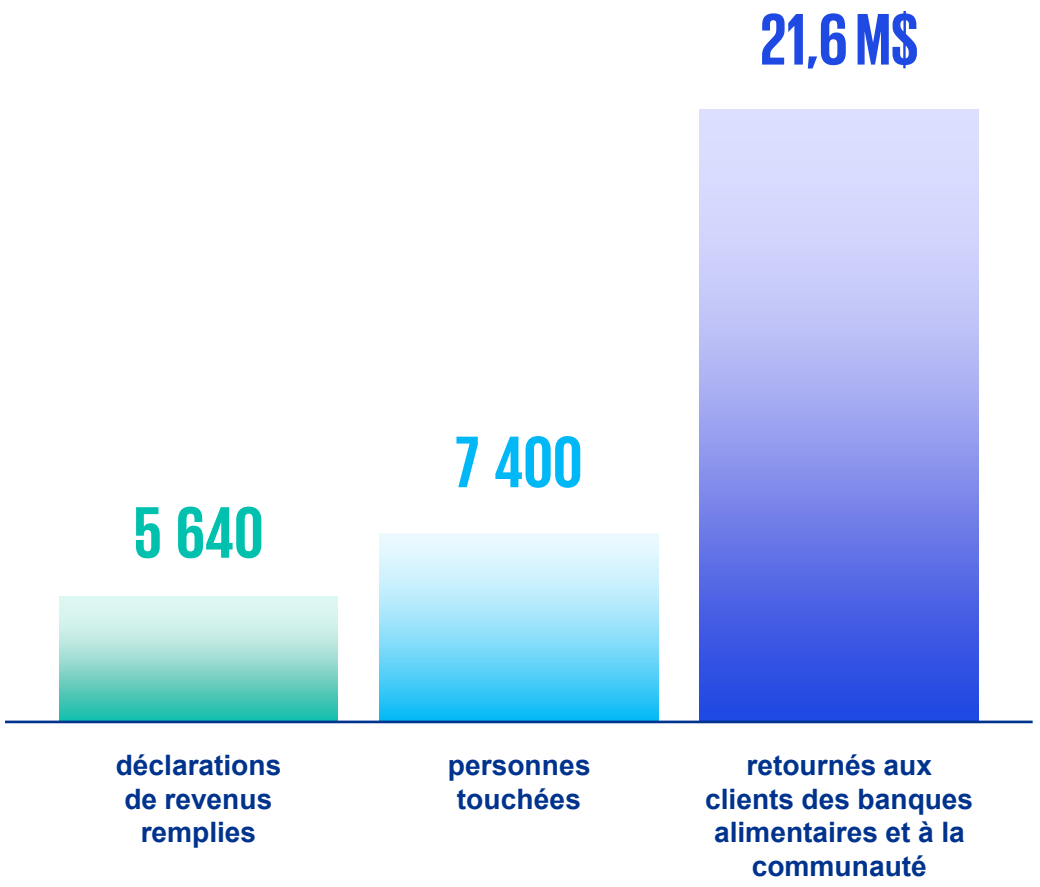
Alloprof est un organisme caritatif québécois qui aide les élèves à surmonter les défis académiques grâce à des services professionnels et à des ressources de soutien académique et électroniques gratuits. C'est une équipe composée de personnel enseignant et de spécialistes qui élaborent des ressources en ligne pour venir en aide à 550 000 élèves chaque année. Le passage à l'apprentissage en ligne après la pandémie, et des changements dans les services d'Alloprof, ont toutefois apporté leur lot de défis numériques. Une équipe interfonctionnelle de KPMG a offert des services pro bono à l'organisme pour aborder les enjeux en évaluant sa cybersécurité, en mettant à niveau son plan de TI et en examinant les répercussions du projet de loi 25 sur ses activités, lequel exige la protection des renseignements personnels et touche la conformité de l'organisation. Parmi les résultats figuraient un rapport sur le niveau de maturité, des recommandations pour combler les écarts et un rapport d'analyse des manques quant aux exigences du projet de loi 25. Avec l'aide de KPMG, Alloprof continue d'investir dans la jeunesse québécoise et à lui offrir des services professionnels ainsi que des outils numériques gratuits pour soutenir son parcours académique.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Initiatives de réduction des inégalités

Comptoirs d'information fiscale de Banques alimentaires Canada

L'année 2024 sera la cinquième où KPMG participera au programme de comptoirs d'information fiscale de Banques alimentaires Canada. Dans le cadre de cette collaboration, KPMG recrute de ses membres pour faire du bénévolat en production de déclarations de revenus ou en administration durant la période des déclarations de revenus. En 2023, nos bénévoles ont contribué à la production de 5 640 déclarations de revenus réparties dans 5 principaux comptoirs en Colombie-Britannique, en Ontario et en Saskatchewan. Cela a eu une incidence sur plus de 7 400 personnes et redonné près de 21,6 M$ aux communautés locales. Nous avons également offert du financement qui a permis à huit autres emplacements de collecter des données additionnelles démontrant les retombées réelles des comptoirs d'information fiscale. Ainsi, dans les endroits qui ont reçu de petites subventions, on a pu remplir 4 786 déclarations de revenus et recevoir 15,5 M$ de plus pour la communauté.



Bâtir des communautés résilientes

KPMG appuie depuis longtemps Centraide United Way au Canada. Ce soutien s'est poursuivi en 2023 : notre personnel a contribué collectivement à un don de plus de 4 M$ aux organismes régionaux de Centraide dans le cadre de notre campagne annuelle. Cela a permis d'offrir des possibilités à nos communautés et de combattre les inégalités auxquelles elles font face. Nos contributions ont aidé Centraide United Way à soutenir plus de 5 800 programmes communautaires, notamment ceux qui luttent contre la pauvreté, qui encouragent les jeunes à se réaliser pleinement et qui bâtissent des communautés adaptées et résilientes.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Initiatives de réduction des inégalités

Aide humanitaire aux victimes de sinistres

À une époque où les changements climatiques, les catastrophes naturelles et les crises humanitaires battent des records, nous avons la responsabilité d'aider autant que nous le pouvons. C'est particulièrement vrai lorsqu'il est question d'appuyer les populations vulnérables qui sont démesurément à risque.

Ayant cela à cœur, la Fondation KPMG a fait don jusqu'à maintenant de 675 000 $ à l'exercice 2023 et au début de l'exercice 2024 pour offrir du secours et soutenir les victimes de ces crises humanitaires et catastrophes naturelles.

- Tremblements de terre en Turquie, en Syrie, au Maroc et en Afghanistan
- Feux de forêt au Canada, notamment en Alberta, en Nouvelle-Écosse, au Québec et en Colombie-Britannique
- Crise humanitaire au Moyen-Orient

À cela s'ajoutent les dons personnels faits par nos effectifs et les initiatives d'aide locale menées par de nombreux bureaux.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Les gens de KPMG : Aanu Adeleye

L'engagement communautaire d'Aanu a commencé très tôt. Pendant son enfance au Nigéria, ses parents ont élevé leurs enfants en leur inculquant de grandes leçons de solidarité : « La solidarité et la gratitude étaient au centre de tout ce que nous faisions ». Sa famille était engagée dans des organismes communautaires locaux et ne manquait aucune occasion d'aider les gens de sa localité : chaque année, au jour d'anniversaire de sa mère, toute la famille d'Aanu cuisinait et donnait à manger aux gens dans le besoin.

À l'âge de 10 ans, Aanu perd tragiquement sa mère et son monde s'effondre. Toutefois, sa famille lui donne de la force : son père se consacre à son nouveau rôle en s'occupant de sa famille, en élevant ses enfants avec calme et tendresse, et en leur inculquant des valeurs fortes – comme celle d'une bonne éducation. Cette bienveillance mène Aanu à New York où elle obtient un diplôme en architecture et où elle découvre son amour pour la comptabilité.

Aujourd'hui directrice principale, Audit, elle se concentre sur le secteur public.

« Je suis passionnée par mon travail parce que, selon moi, le secteur public est vital au bien-être socioéconomique de notre société. »

Cliquez ici pour en savoir plus sur l'histoire d'Aanu.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Cyclo-défi contre le cancer

Depuis plus d'une décennie, KPMG appuie le Cyclo-défi contre le cancer de la Princess Margaret Cancer Foundation, le Tour de Cure de la BC Cancer Foundation et le Enbridge Tour Alberta for Cancer. Ces événements figurent parmi certaines des collectes de fonds sportives les plus importantes et percutantes au Canada. Chaque année, ils regroupent une communauté passionnée de milliers de personnes qui parcourent 200 kilomètres lors d'un weekend mémorable afin de récolter de l'argent pour la recherche sur le cancer et permettre de sauver des vies.

Au fil des ans, plus de 2 790 cyclistes de l'équipe KPMG ont amassé un total de plus de 9,2 millions de dollars*. Lors de l'événement de 2023 uniquement, KPMG et les 165 cyclistes de l'équipe du cabinet de la RGT, de la RGV et de l'Alberta ont remis plus de 722 797 $*.

Faits saillants de l'impact collectif

Cyclo-défi contre le cancer : permet de traiter plus de 200 types de cancers, y compris certaines des formes les plus rares de la maladie

Tour de Cure : soutient annuellement plus de 100 essais cliniques de pointe

Tour Alberta : appuie 17 centres de traitement du cancer dans la province

** Les sommes remises sont une combinaison des fonds de commandite de KPMG et des collectes de fonds personnelles de nos cyclistes.*

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Impact sur nos communautés locales

Afin d'élargir sa portée, l'équipe nationale Impact KPMG compte des leaders, Impact dans nos bureaux régionaux. Ces personnes dévouées, qui occupent également différents postes professionnels au sein de l'entreprise, font la promotion de notre stratégie d'impact dans leur région. Elles appuient les alliances communautaires locales, motivent et mobilisent le personnel de KPMG à participer au bénévolat axé sur les compétences, à des conseils d'administration et à des collectes de fonds, et contribuent à réaliser nos engagements à leur façon.

Voici quelques exemples des réalisations percutantes au pays.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Marche des partenaires mondiaux : le personnel de KPMG se rassemble pour une cause internationale

En 2023, une équipe dévouée de talents de KPMG s'est jointe à la mission de la Fondation Aga Khan Canada en appuyant la Marche des partenaires mondiaux, l'un des principaux événements de collecte de fonds de la fondation. Encouragés par le cabinet, les membres de l'équipe ont continué au-delà de la marche et ont exploré des moyens créatifs de motiver leurs collègues, de passer le mot au sujet des causes importantes et d'amasser des fonds. En organisant des activités entraînantes comme des conférences midi, des encans silencieux en ligne et un palpitant tournoi de basketball 3 contre 3, l'équipe a réussi à motiver plus de 150 collègues de KPMG et à amasser 12 600 $.

Tout l'argent récolté dans le cadre des collectes de fonds sert directement à appuyer les programmes de développement mondiaux de la Fondation Aga Khan visant à lutter contre la pauvreté et à offrir des occasions économiques durables pour les personnes vivant en Afrique et en Asie. La Fondation Aga Khan dirige plus de 180 initiatives dans 15 pays pour lutter contre la pauvreté de différentes façons : améliorer l'accès à une éducation et à des soins de santé de qualité, améliorer la sécurité alimentaire, créer des occasions économiques pour les femmes et les hommes, en plus de bâtir des communautés fortes et résilientes ainsi que des établissements locaux.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Soutien à la communauté étudiante autochtone en affaires de l'Université de l'Alberta

En octobre 2023, KPMG a mis en œuvre son Plan d'action pour la vérité et la réconciliation en investissant 250 000 $ sur 5 ans afin de mettre au point un programme visant à favoriser un accès équitable aux emplois, à la formation et à l'éducation pour la communauté étudiante autochtone de l'Université de l'Alberta.

Ainsi, le programme BRIDGES to Business sera lancé à l'été 2024 en collaboration avec l'école de commerce de l'Université de l'Alberta. Il a comme objectif d'augmenter la présence des peuples autochtones dans les entreprises canadiennes et de sensibiliser davantage la communauté des affaires au sujet des cultures autochtones.

Financé par la Fondation KPMG, ce programme est notre première collaboration officielle avec une école de commerce de niveau postsecondaire ayant comme but de soutenir la communauté étudiante autochtone.

En outre, KPMG promeut activement l'accès à l'éducation pour la communauté autochtone au moyen des **bourses d'études Indspire pour les Autochtones**, qui offrent de l'aide financière aux élèves qui souhaitent poursuivre des études dans des domaines comme le commerce, l'économie, la comptabilité, les technologies de l'information et la fiscalité.

Le cabinet offre aussi un **programme de stages pour Autochtones,** ouvert aux membres de cette communauté qui travaillent dans les fonctions d'audit, de fiscalité et de services-conseils, de même que dans les groupes solutions numériques et services ESG.

« Nous sommes heureux de collaborer avec KPMG dans l'optique de rendre les études commerciales plus accessibles pour la communauté étudiante autochtone. À l'école de commerce de l'Université de l'Alberta, nous nous engageons à accroître le nombre d'élèves autochtones qui peuvent utiliser les études commerciales pour se doter des moyens d'agir et de renforcer leurs communautés, tout en veillant à ce qu'ils vivent une expérience positive et inclusive. Cette collaboration avec KPMG nous aidera à faire un pas de géant dans cette direction. »

Leo Wong, doyen associé, Éducation
École de commerce, Université de l'Alberta

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Introduction à l'entrepreneuriat pour les élèves du secondaire

En 2023, des membres du personnel du bureau de KPMG à Calgary ont participé en tant que mentors au programme en entreprise de Junior Achievement. Dans le cadre de ce programme, des élèves du secondaire apprennent les bases de l'entrepreneuriat et ont l'occasion de mettre sur pied et d'exploiter une entreprise extracurriculaire avec l'aide de mentors de KPMG. L'an dernier, les élèves actionnaires, membres de 22 équipes distinctes, ont réalisé des gains de plus de 23 000 $, dont 2 100 $ ont été remis à des organismes de bienfaisance de leur localité. Pour la cohorte de 2023-2024, d'autres mentors de KPMG appuient des élèves dans la création d'une entreprise de mode urbaine écoresponsable et d'une compagnie produisant des boîtes pour la promotion de la santé mentale.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Événement des anciens de KPMG soutenant l'art autochtone et le développement durable

Bizindamowin : apprendre en écoutant

Faire entendre la voix des communautés autochtones du Canada est l'objectif de notre Plan d'action pour la vérité et la réconciliation. En novembre 2022, KPMG a fait progresser cet objectif lors de sa réception pour les anciens de la RGT. Intitulé Bizindamowin, mot ojibwé signifiant « apprendre en écoutant », l'événement a eu lieu à l'hôtel Fairmont Royal York, à Toronto. Trente-sept artistes autochtones de partout au pays y ont été accueillis pour présenter et vendre leurs pièces uniques dans le cadre d'une exposition d'art autochtone, à laquelle ont assisté près de 900 talents et anciens de KPMG. Quarante-sept œuvres d'art ont été vendues dans la soirée, et les artistes ont reçu la totalité des produits de la vente. La Fondation KPMG en a doublé le montant afin de financer des bourses d'études pour les Autochtones de l'Ontario College of Art and Design à Toronto.

L'activité a pu voir le jour grâce à notre équipe interne des activités de la RGT, au Réseau national des peuples autochtones et à Massivart, une agence de créativité et d'art public basée à Montréal. Au-delà de la mise en valeur des voix et des talents autochtones, la soirée a servi à soutenir des pratiques durables : elle a eu lieu dans un établissement certifié carboneutre, l'hôtel Fairmont Royal York. Les invités y ont dégusté de la nourriture locale provenant de sources durables, le lieu employait un éclairage et des technologies écoénergétiques comme la climatisation provenant du système de refroidissement de source d'eau profonde de Toronto, puis la nourriture et les cadeaux restants ont été donnés dans la mesure du possible.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

24 h Tremblant

Ayant lieu au Québec, le 24h Tremblant met des équipes au défi de passer 24 heures consécutives à pratiquer des sports hivernaux comme le ski, la planche à neige, le ski de haute route, la course et plus encore. C'est aussi une activité de financement au cours de laquelle la Fondation 24h Tremblant amasse des fonds pour des organisations investies dans l'amélioration de la santé et du bien-être des enfants, notamment les fondations Charles-Bruneau, Tremblant, du CHEO, du CHU Sainte-Justine et de l'hôpital de Montréal pour enfants.

KPMG, qui appuie l'événement depuis longtemps, s'associe fièrement à des fondations engagées qui partagent le même objectif de favoriser la santé et le bien-être de nos enfants.

À l'exercice 2024, les 248 « superhéros » du cabinet ont collectivement recueilli près de 189 000 $.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Centre de la fierté de KPMG au collège Cambrian, dans le nord de l'Ontario

Notre engagement envers la création d'espaces où chacun se sent inclus, en sécurité et libre de s'affirmer est inébranlable. Ainsi, le personnel de KPMG dans le nord de l'Ontario et la Fondation KPMG ont sauté sur l'occasion de collaborer avec le collège Cambrian dans le but de créer le Centre de la fierté de KPMG, un endroit que peut fréquenter tout le corps étudiant afin d'obtenir du soutien et de la formation sur des sujets liés à la communauté 2SLGBTQIA+. Cette initiative a reçu près de 40 000 $ en contributions pour offrir une programmation axée sur la fierté et des bourses visant la population étudiante du collège.

KPMG appuie le collège Cambrian depuis longtemps. « C'est un honneur pour nous de soutenir le Centre de la fierté et les initiatives connexes au collège Cambrian, explique Tiffany Cecchetto, associée directrice de bureau dans le nord de l'Ontario et membre du conseil de direction, Inclusion, diversité et équité. Chez KPMG, la création d'espaces où chacun se sent inclus, en sécurité et libre de s'affirmer est au cœur de notre identité. »

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Hommage aux bénévoles de KPMG

Chaque année, les prix Impact de KPMG au Canada et les programmes de soutien financier au bénévolat récompensent les membres de notre personnel qui démontrent leur passion pour le bénévolat et contribuent au bien-être de leur communauté.

Les prix Impact KPMG comprennent trois catégories : agents de changement social; champions de l'inclusion, de la diversité, de l'équité et de la santé mentale; et champions de l'environnement. Aux exercices 2022 et 2023, nous avons versé plus de 140 000 $ aux organismes caritatifs choisis par les titulaires des prix.

Le soutien financier au bénévolat récompense les membres du personnel de KPMG qui font de 25 à plus de 50 heures de bénévolat par année en versant des dons aux organismes pour lesquels ils sont bénévoles. Aux exercices 2022 et 2023, nous avons versé près de 65 000 $ à ces organismes.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Les gens de KPMG : titulaires nationaux des prix Impact 2023

Les prix Impact KPMG de 2023 ont souligné les agents de changement régionaux et nationaux de notre cabinet en remettant plus de 70 000 $ aux organismes caritatifs de leur choix. Nous sommes fiers de présenter nos titulaires nationaux dans le présent rapport.

Thelma Muronzi

Prix national Agent de changement social

Thelma Muronzi, de l'équipe Services-conseils en technologie, a été récompensée pour plusieurs initiatives d'impact social, dont la fondation de Cyber LifeHax, qui offre des formations en cybersécurité pour les personnes âgées et d'autres personnes vulnérables par l'entremise de la Kamloops Adult Learners Society, et la création de programmes comme le camp de formation sur la sécurité des applications au Zimbabwe.

Vikram Deswal

Plus grand nombre d'heures consacrées au bénévolat

Vikram Deswal, membre du Service de technologies de l'information, a été récompensé parce qu'il a offert plus de 500 heures de bénévolat en 2023. Ces heures ont été passées pendant les weekends à soutenir les jeunes joueurs de cricket torontois en gérant les équipes, en organisant l'horaire de la ligue et en aidant à d'autres fonctions à l'extérieur du terrain, comme l'analyse de données des performances.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Les gens de KPMG : titulaires nationaux des prix Impact 2023

Le Réseau Salam

Champion de la santé mentale, de l'inclusion, de la diversité et de l'équité

Le Réseau Salam est un réseau actif de talents de KPMG qui comprend plus de 450 membres au Canada. Ceux-ci sont passionnés par la sensibilisation à la religion musulmane et la compréhension de celle-ci à l'aide de collaborations et d'événements formateurs comme le défi annuel de jeûne dans le cadre du ramadan. L'équipe de direction du réseau a reçu un prix Impact 2023 pour ses efforts continus servant à tisser des liens entre la communauté musulmane de KPMG, les clients et la communauté externe.

Équipe de direction du Réseau Salam :

Asma Hasan
Sharjil Salim
Sabeen Awan
Mohammad Nadeem
Saqib Jawed
Nancy Curto
Hena Awan
Summaia Raouf
Hibah Rehman
Munam Majeed
Muneera Chowdhury
Dana Hassoun
Sharique Muqeem
Fahd Umer
Meena Aziz
Owais Siddiqui
Intkhab Ali
Rami Yamin
Nosra Reguig
Habiba Imam

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Les gens de KPMG : titulaires nationaux des prix Impact 2023

Champions de l'environnement de Calgary

Le Réseau des champions de l'environnement de Calgary a reçu un prix Impact pour son formidable travail de sensibilisation aux initiatives environnementales et aux pratiques durables auprès de notre personnel et de nos communautés. Parmi les initiatives récentes, on retrouve la tenue de séances d'information sur les pratiques alimentaires durables, la participation au nettoyage de sentiers et de rivières dans la ville de Calgary ainsi que la contribution à Project Forest et au nettoyage de rivage d'Ocean Wise, des initiatives auxquelles le cabinet participe à l'échelle nationale.

Équipe de direction du Réseau des champions de l'environnement de Calgary :

Shivank Gupta
Bevin Sears
Janel T Tiernan
Zitin Munshi
Carrie Zhang
Oke Isaac-Onwah

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Mot de la fin de notre leader, Impact KPMG

Il y a plus de 15 ans, KPMG mettait sur pied sa stratégie de « leader communautaire », inspirant notre cabinet à interagir avec le monde qui nous entoure selon une approche plus ciblée et axée sur les valeurs. Aujourd'hui, bien des années plus tard, je suis fière de lire l'édition 2024 de *Notre plan d'action*. En plus de confirmer notre engagement pour cette stratégie, elle démontre les façons dont nous continuons d'édifier la vision initiale du plan.

Ce n'est pas le moment de nous reposer sur nos lauriers. Nous ne pouvons pas laisser la tâche de gérer les enjeux environnementaux, les problèmes sociaux et les tensions géopolitiques actuels aux prochaines générations. En tant qu'organisation nationale ayant des liens solides avec des entreprises et des communautés partout au pays, KPMG continuera de viser l'amélioration, non pas parce que la responsabilité sociale paraît bien dans le bulletin de nouvelles, mais parce que la santé et la prospérité des générations suivantes dépendront des mesures que nous prenons aujourd'hui.

Des défis nous attendent, mais le présent rapport me remplit d'optimisme.

Du point de vue de l'environnement, notre engagement envers la vision carboneutre du Canada est plus fort que jamais. Nous nous sommes joints au Défi carboneutre d'Environnement et Changement climatique Canada et avons apporté des modifications à notre mode d'exploitation afin d'accorder la priorité à la décarbonation, à la conservation des ressources et à la croissance durable.

Notre pilier des ressources humaines prend également des forces.
Nous accomplissons de grands progrès pour veiller à ce que notre cabinet reflète la diversité de nos communautés et à ce que notre personnel se sente inclus, ait un sentiment d'appartenance et voie ses idées et ses perspectives transposées dans notre mode d'exploitation. Nous avons également augmenté nos investissements communautaires de 26 % depuis 2022 et lancé un cadre mondial d'aide à la prise de décisions éthiques pour nous assurer du respect de nos valeurs à l'échelle mondiale.

En tant que leader, Impact KPMG, j'entends chaque jour parler d'initiatives et de programmes locaux que nous appuyons et qui ont une incidence concrète et positive dans différentes communautés de partout au pays. Je suis très reconnaissante de l'engagement de notre personnel envers ces projets : le comité directeur de notre plan d'action; l'équipe nationale, Impact KPMG; l'équipe nationale, Inclusion, diversité et équité; le conseil de direction Inclusion, diversité et équité; les leaders, Impact KPMG des différents bureaux canadiens; nos champions de l'environnement; les parties prenantes de la Fondation KPMG; nos nombreux réseaux d'employés et tous les talents qui collaborent à faire une différence au cabinet, tous les jours.

Caroline Harvey

Directrice générale,
Affaires de l'organisation et
leader, Impact KPMG
KPMG au Canada

Index et explications

Approche relative à la présentation de l'information

Les informations fournies dans **Notre plan d'action : Bilan d'impact 2024 au Canada** s'harmonisent aux paramètres de l'International Business Council (IBC) du Forum économique mondial (FEM). Lorsque nous n'avons pas fourni de données pour une mesure précise, nous avons justifié cette omission par l'une des raisons suivantes :

Caractère significatif (C) : Dans le cadre de notre évaluation, certains sujets n'ont pas été catégorisés comme étant important pour nos parties prenantes et notre cabinet. Par conséquent, nous n'avons pas privilégié ces données dans le plan de cette année.

Définition et collecte de données, et progrès méthodologiques (D) : Pour certains sujets, la disponibilité actuelle des données est limitée, ou nous cherchons à faire progresser l'approche méthodologique de collecte et d'analyse. Nous nous engageons à peaufiner ces aspects dans les prochaines années et à réévaluer nos divulgations en conséquence.

Autres considérations (A) : Nous avons exclu du rapport les sujets pour lesquels des considérations en matière de confidentialité, d'affaires internes et de politiques restreignent la collecte ou la publication de données à l'heure actuelle.

Sauf indication contraire dans le rapport, l'information présentée correspond à la période de l'exercice 2023 (du 1er octobre 2022 au 30 septembre 2023). Nos mesures n'ont pas été certifiées par des intervenants externes.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Gouvernance

Thème	Mesures	Emplacement et commentaires
Objectif de gouvernance	Établissement de l'objectif	Message du chef de la direction (p. 4) Gouvernance : Nos engagements; nos valeurs (pp. 10-11) Gouvernance : Modèle multidisciplinaire de KPMG (p. 15)
Qualité de l'organe directeur	Composition de l'organe directeur	Gouvernance : Notre structure, notre leadership et notre gouvernance (pp. 13-14)
Mobilisation des parties prenantes	Enjeux significatifs touchant les parties prenantes	Présentation du rapport : Enjeux importants (p. 5)
Comportement éthique	Lutte contre la corruption	Gouvernance : Notre Code de déontologie (p. 28) Gouvernance : Tolérance zéro à l'égard de la corruption et des pots-de-vin (p. 31) Gouvernance : Dénoncer en toute sécurité (p. 33)

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Gouvernance

Thème	Mesures	Emplacement et commentaires
Comportement éthique	Conseils protégés en matière d'éthique et mécanismes de signalement	Gouvernance : Donner l'exemple en matière de déontologie (p. 30) Gouvernance : Dénoncer en toute sécurité (p. 33)
Surveillance des risques et des occasions	Intégrer la gestion des risques et les occasions dans les processus d'affaires	Gouvernance : Modèle multidisciplinaire de KPMG (p. 15) Gouvernance : Audit – Nous nous démarquons grâce à la qualité (p. 16) Gouvernance : Nous associer avec les bons clients et choisir des missions appropriées (p. 17) Gouvernance : Favoriser une pratique fiscale responsable (p. 18) Gouvernance : Favoriser la transformation d'entreprise significative et la confiance (pp. 19- 20) Gouvernance : Enjeux ESG (p. 22) Gouvernance : IA de confiance; IA responsable pour les audits internationaux; Technologie et protection de l'information (pp. 24-26) Gouvernance : Indépendance de l'auditeur; Conseil de la qualité de l'audit (pp. 29-30) Gouvernance : Donner l'exemple en matière de déontologie (p. 30) Gouvernance : Diriger le changement (p. 32)

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Personnes

Thème	Mesures	Emplacement et commentaires
Dignité et égalité	Diversité et inclusion	Personnes : Inclusion, diversité et équité (pp. 36-49)
	Équité salariale	Raison d’omission : D
	Niveau de salaire	Raison d’omission : D
	Risque d’incidents de travail forcé, obligatoire ou impliquant des enfants	Gouvernance : Droits de la personne (p. 34)

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l’Ontario et cabinet membre de l’organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l’organisation mondiale KPMG

Personnes

Thème	Mesures	Emplacement et commentaires
Santé et bien-être	Santé et sécurité	Personnes : Santé et bien-être (pp. 50-55)
Compétences pour l'avenir	Formation donnée	Personnes : Apprentissage continu (pp. 56-58)

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Planète

Thème	Mesures	Emplacement et commentaires
Changements climatiques	Émissions de gaz à effet de serre (GES)	Planète : Décarbonation – notre empreinte carbone (pp. 67-68)
	Mise en œuvre des recommandations du GTIFCC	Planète : Assurer la pérennité de nos activités commerciales – Risques climatiques (p. 79)
Perte de capital naturel	Utilisation des terres et écosensibilité	Planète : Protection de notre planète : nature et biodiversité – Comprendre et réduire notre impact sur la nature et la biodiversité (p. 73)
Disponibilité de l'eau douce	Consommation d'eau et retrait dans les régions soumises à un stress hydrique	Planète : Protection de notre planète : nature et biodiversité – Comprendre et réduire notre impact sur la nature et la biodiversité (p. 73)

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Prospérité

Thème	Mesures	Emplacement et commentaires
Emploi et création de richesse	Nombre absolu et taux d'emploi	Points saillants – Prospérité : nombre absolu d'emploi (p. 8) Prospérité : Répartition de la main-d'œuvre de KPMG (p. 83) Raison d'omission de certains aspects : A
	Apport économique	Prospérité : Apport économique; Produits; Emploi (pp. 82-83) Prospérité : Notre impact collectif (p. 88) Raison d'omission de certains aspects : A
	Contribution en investissements financiers	Raison d'omission : C

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

Prospérité

Thème	Mesures	Emplacement et commentaires
Innovation des produits et services	Total des dépenses de R&D	Prospérité : Technologie et innovation; Pleins feux sur le Centre de développement des compétences en gestion des risques opérationnels (pp. 83-84) Raison d'omission de certains aspects : D
Communauté et vitalité sociale	Total de l'impôt payé	Raison d'omission : A

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG

kpmg.com/ca/fr

L’information publiée dans le présent document est de nature générale et ne vise pas à tenir compte des circonstances de quelque personne ou entité particulière. Bien que nous fassions tous les efforts nécessaires pour assurer l’exactitude de cette information et pour vous la communiquer rapidement, rien ne garantit qu’elle sera exacte à la date à laquelle vous la recevrez ni qu’elle continuera d’être exacte dans l’avenir. Vous ne devez pas y donner suite à moins d’avoir obtenu un avis professionnel se fondant sur un examen approfondi des faits et de leur contexte.

© 2024 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l’Ontario et cabinet membre de l’organisation mondiale KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés.
KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l’organisation mondiale KPMG.