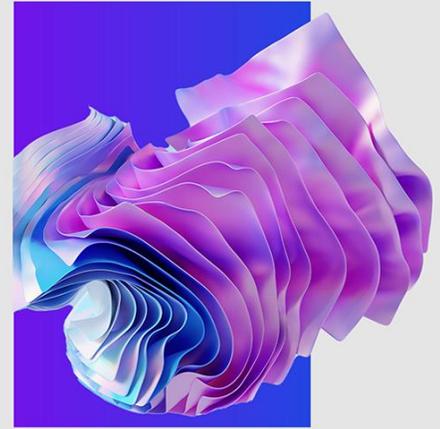




Gestion intégrée des risques de KPMG – Gamme de services axé sur la protection des renseignements personnels



La réglementation en matière de protection des renseignements personnels et les exigences en matière de conformité ont explosé au cours des dernières années, et sont sur la bonne voie pour continuer d'augmenter en nombre, en taille, en complexité et en autorité d'application au Canada et à l'échelle mondiale. Nos clients peinent à concevoir, à élaborer et à maintenir des programmes de protection des renseignements personnels et des données qui respectent les obligations réglementaires de protection et de traitement des renseignements personnels du personnel et des clients, ainsi que d'autres types de données sensibles. De plus, il ne suffit pas d'atteindre les objectifs de conformité à un moment précis : les entreprises doivent élaborer, mettre en œuvre et maintenir un programme interfonctionnel optimisé sur la technologie, afin d'atteindre les objectifs de conformité, tout en équilibrant les objectifs d'affaires.

Notre service de demande d'accès d'une personne concernée vous aide à rationaliser et à automatiser ces demandes pour accélérer votre rendement

En vertu des lois canadiennes actuelles et proposées sur la protection des renseignements personnels, la population canadienne a le droit d'accéder à ses renseignements personnels détenus par votre organisation. C'est ce qu'on appelle communément une demande d'accès d'une personne concernée (DSAR). En tant que propriétaire des données, vous êtes légalement tenu de répondre à ce type de demande, permettant ainsi au client de modifier ou de supprimer ses renseignements personnels, rapidement et sans frais.

Les DSAR créent une énorme complexité pour vous, car vous devez être en mesure de recevoir chaque demande, de les acheminer aux bonnes équipes, de trouver les renseignements en question, puis de les corriger ou de les supprimer définitivement – le tout en deux semaines. L'exigence de suppression des données est essentielle. Elles doivent être supprimées des données de production, des sauvegardes, des sites de reprise après sinistre et des fichiers archivés.

En tant que leader de votre organisation, comment procédez-vous pour simplifier, rationaliser et automatiser les tâches souvent complexes, manuelles et lourdes que la loi exige pour répondre aux DSAR, tout en maintenant vos équipes concentrées sur des initiatives stratégiques?

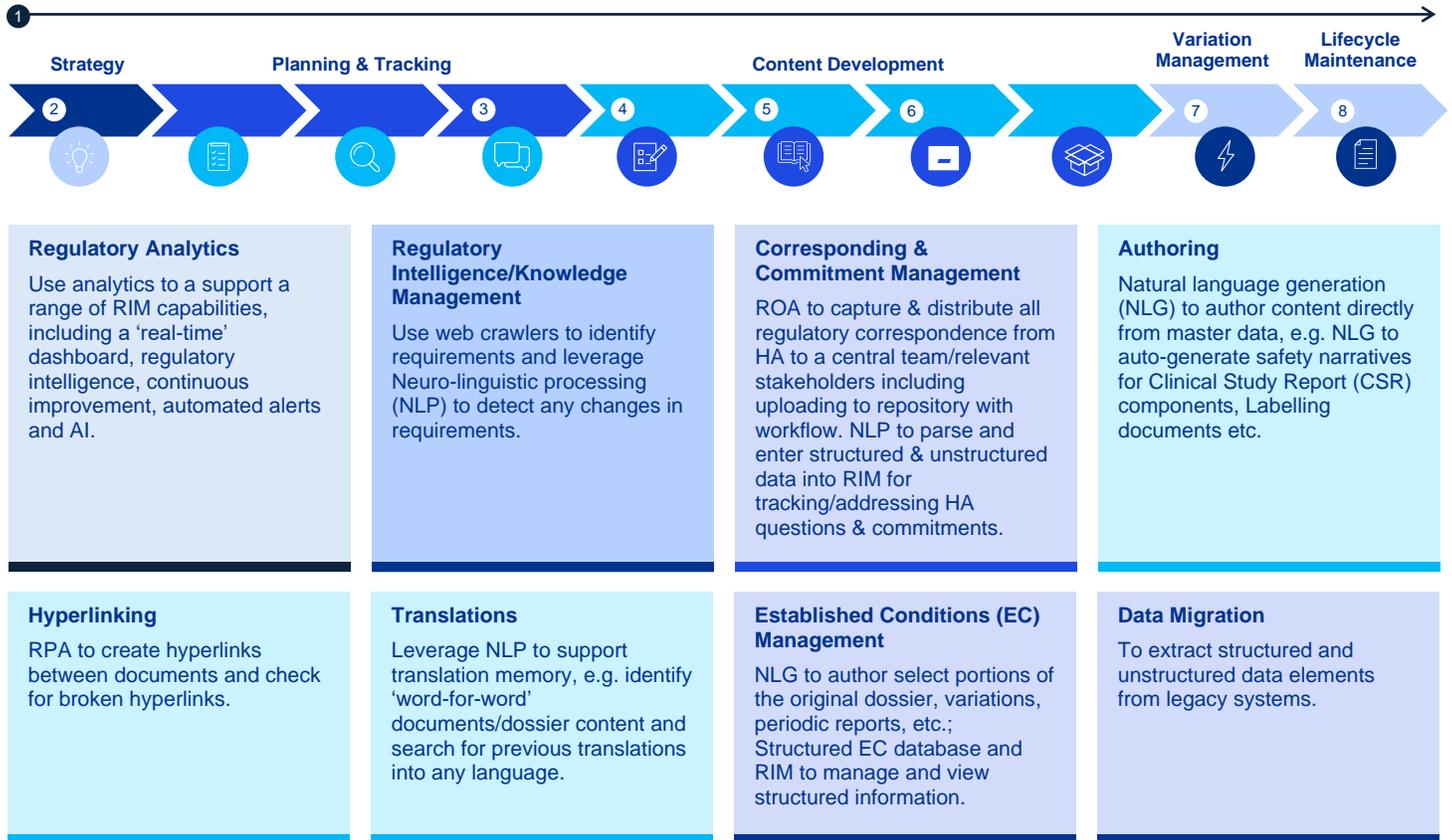
Figure 7: Key factors for a robust regulatory intelligence platform



Gérez l'intégralité de votre cycle de vie des DSAR avec une capacité élastique

Le service de DSAR de KPMG est une solution complète qui vous aide à améliorer vos opérations dans toutes les dimensions (personnel, processus et technologie) et à libérer vos ressources du fardeau réglementaire. Ce service vous permet de répondre rapidement aux demandes de vos clients en utilisant une approche cohérente, un suivi formalisé et une atténuation des risques liés à la non-conformité. Il automatise également les processus qui peuvent s'avérer laborieux.

Figure 5: Opportunities across the regulatory end-to-end value chain for improving the speed, accuracy and quality of regulatory activities



Il s'agit d'un guichet unique pour ce qui a trait à la conformité aux DSAR. Ce service est flexible et vous offre un large éventail de choix, ce qui vous permet de l'utiliser peu importe où vous en êtes dans votre parcours de DSAR :

1. Évaluation et planification

- Comprenez et intégrez les exigences plus générales du RGPD, du CCPA et des autres lois pertinentes en matière de confidentialité des données qui régissent non seulement l'accès, mais aussi la façon dont vous rectifiez, effacez et déplacez les données personnelles.
- Gérez les nuances réglementaires propres à des secteurs d'activité comme les soins de santé, la finance ou la technologie, où les pratiques de traitement des données sensibles sont hautement réglementées.
- Évaluez vos pratiques actuelles pour le traitement, le stockage et le traitement des données afin de repérer les lacunes et les domaines à risque en matière de conformité liée aux DSAR.

2. Mise à niveau des technologies et de l'infrastructure

- Mettez en œuvre des technologies de gestion et de gouvernance des données capables de gérer divers types de demandes, sans se limiter à celles d'accès. Elles comprennent des fonctionnalités de correction, de suppression et d'exportation de données dans divers formats.

- Déployez des outils pour vous aider à cartographier et à inventorier vos données sur les systèmes et les plateformes.
- Déployez ou mettez à niveau des plateformes de gestion de formulaires de consentement qui peuvent suivre et gérer les révocations ou les modifications de consentement lorsque vous répondez aux DSAR.
- Mettez en œuvre des solutions automatisées et fondées sur l'IA pour traiter les DSAR, y compris l'identification, la rédaction et la communication, afin de réduire les efforts manuels et d'accroître la précision.

3. Intégration solide de processus

- Élaborez des flux de travaux détaillés pour chaque type de DSAR, avec des processus capables de traiter avec précision et efficacité les demandes de correction, de suppression et de portabilité des données, en plus de l'accès.
- Créez des mécanismes pour évaluer l'incidence de répondre à certains DSAR (comme la suppression de données) sur les activités commerciales et la conformité à d'autres obligations réglementaires.
- Créez des gabarits et des documents normalisés afin d'assurer la cohérence des réponses et le respect de toutes les DSAR.

4. Formation et sensibilisation exhaustives

- Élargissez les programmes de formation pour couvrir l'éventail complet des DSAR, en mettant l'accent sur les différents types de demandes, leurs implications juridiques et opérationnelles, et les raisons pour lesquelles il est si important de fournir des réponses rapides et conformes.
- Sensibilisez les parties prenantes internes à l'incidence des DSAR sur les pratiques commerciales et aux raisons pour lesquelles il est essentiel de maintenir l'exactitude et la portabilité des données.
- Fournissez un soutien consultatif continu, y compris l'interprétation juridique, la réponse aux incidents et les mises à jour sur les changements réglementaires.

5. Surveillance et optimisation adaptatives

- Adoptez une approche plus dynamique de la surveillance de la conformité et de la performance, qui tient compte de la nature variée des risques d'anomalies significatives et de la nécessité d'apporter des réponses adaptées.

- Tirez parti de l'analyse de données et de la rétroaction pour perfectionner et améliorer continuellement le processus de gestion du risque lié au service, en se concentrant sur la réduction des délais de réponse, l'amélioration de l'exactitude des données et la satisfaction des clients.

6. Conception de services axés sur le client

- Offrez des services modulaires que vous pouvez personnaliser en fonction de vos besoins précis en matière de gestion de la demande, assurant ainsi la flexibilité et l'évolutivité dans tous les secteurs et territoires.
- Fournissez des mises à jour et des conseils proactifs sur la jurisprudence et les règlements émergents touchant la gestion des DSAR, en vous assurant de garder une longueur d'avance sur les changements réglementaires.

Integrated technology organizations comprise teams that support products, platforms, and infrastructure, plus a digital-delivery office

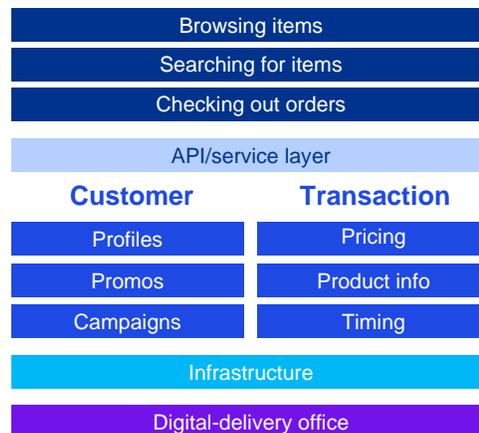
Product teams Creating digitally enabled user experiences and bringing them out

Platform teams Developing features to meet needs of product teams and modernizing systems

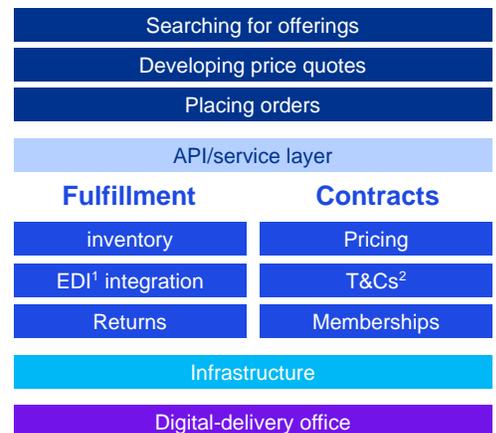
Infrastructure teams Increasing efficiency, consistency, stability, and security

Digital-delivery teams Aligning tech priorities, managing dependencies, and allocating funds and staff

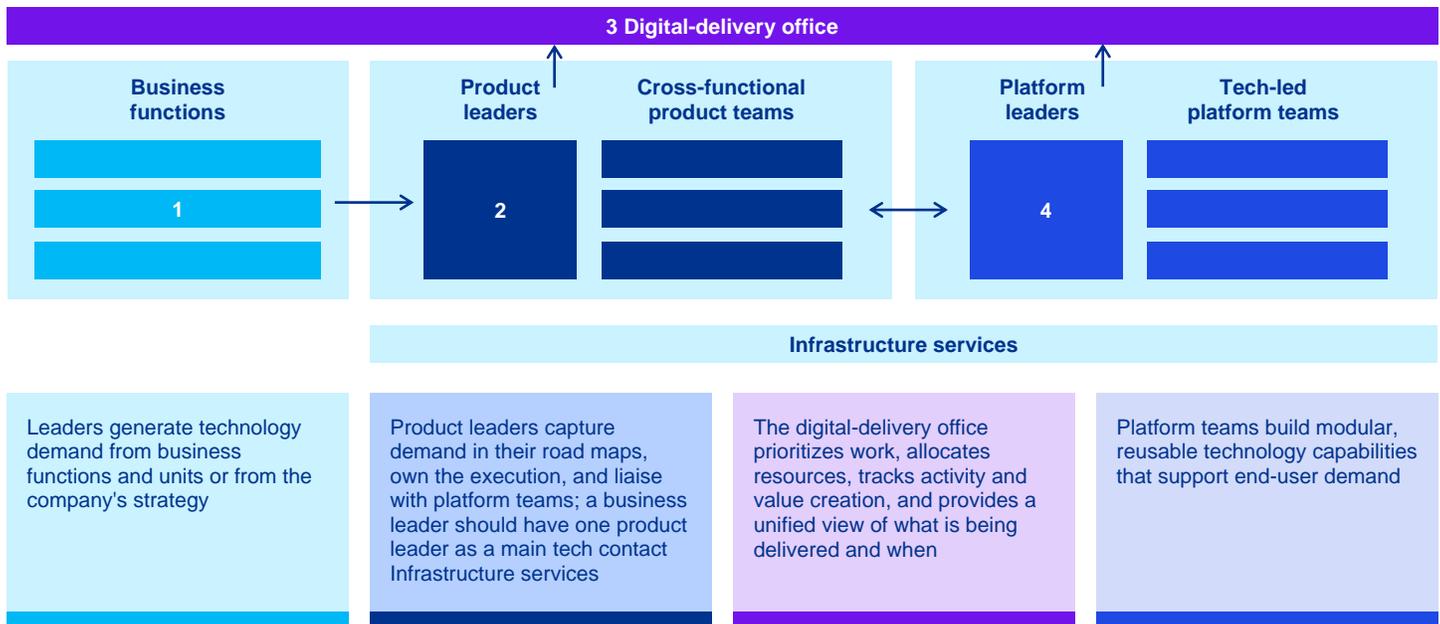
B2C example: customer journey, partial



B2B example: salesperson journey, partial



Product and platform teams and the digital-delivery office handle and prioritize technology requests from business functions.



Pourquoi choisir KPMG?

Conjuguant technologie, intelligence et travail pratique bien orchestré, les services gérés de KPMG visent à augmenter le rendement, à protéger les actifs et à améliorer la conformité au moyen d'une approche éprouvée qui favorise des fonctions essentielles de premier rang dans l'entreprise.

Les services gérés de KPMG diffèrent des modèles traditionnels basés principalement sur l'impartition des tâches transactionnelles. Notre approche repose plutôt sur une combinaison de capacités technologiques avancées, d'expérience fonctionnelle et sectorielle approfondie et de pratiques exemplaires pour prendre en charge les processus axés sur les connaissances dans l'ensemble de l'entreprise, qu'ils soient fondamentaux ou non, afin d'atteindre des résultats stratégiques. Nos services sur abonnement permettent de prévoir les coûts, sont offerts à l'échelle internationale et sont flexibles afin de répondre à l'évolution rapide des besoins.

- Les services gérés de KPMG vont au-delà des systèmes administratifs, des économies de coûts et de la technologie pour devenir le partenaire stratégique de confiance de votre transformation.
- Nous vous aidons à concrétiser vos ambitions de croissance tout en minimisant les perturbations et les risques.
- Nous basons nos services gérés sur la technologie, mais ils demeurent axés sur la stratégie.
- Nos services gérés sont dignes de la crédibilité professionnelle, de l'expérience étendue et des connaissances spécialisées qui font la renommée de KPMG depuis 150 ans.
- Nous offrons un savoir-faire fonctionnel et sectoriel, des capacités technologiques avancées et une expérience client supérieure – dans un modèle d'abonnement aux coûts prévisibles, qui prévoit une prestation de services transfrontalière et la génération de résultats stratégiques.
- Nous produisons des résultats qui comptent.
- Nous comprenons comment vous exploitez votre entreprise.
- Nous savons comment tirer profit de la technologie.

Nous sommes à vos côtés, pour collaborer à chaque étape de votre parcours, de la vision à la création de valeur.

Communiquez avec nous

Anne Eskedjian Scanlon

Propriétaire de Solution de gestion
intégrée des risques – protection
des renseignements personnels
Directrice générale et leader nationale,
Services gérés en risques
416-848-9776
aeskedjianscanlon@kpmg.ca

Serena Tejani

Associée en cybersécurité
et leader en protection des
renseignements personnels
416-476-2824
serenatejani@kpmg.ca

Aphra Corcoran

Directrice, services de cybersécurité
et leader en protection des
renseignements personnels
416-277-9241
aphracorcoran@kpmg.ca

Oskar Trpisovsky, MSc ETH, CIPM, CIPP/C, CIPP/US, CIPP/E

Directeur principal, Services en
gestion des risques et leader, protection
des renseignements personnels
416-468-7554
otrpisovsky@kpmg.ca

Mohamed Mehatab

Directeur et leader,
Technologie de la protection
des renseignements personnels
416-228-6755
mmehatab@kpmg.ca