

Au-delà de l'horizon

Conférence 2024 de KPMG sur l'assurance
Explorez les occasions au-delà de l'horizon



Ordre du jour

| Durée | Activité | Conférenciers | Description |
|---------------------|---|--|---|
| De 7 h 30 à 9 h | Inscription et déjeuner de réseautage | | |
| De 8 h à 9 h | Séance du conseil d'administration : Une analyse détaillée de la direction du conseil d'administration des organisations d'assurance | Janet Rieksts Alderman, associée, <i>KPMG au Canada</i> Frank Pfaffenzeller, chef mondial, Assurance, <i>KPMG International</i> | Au cours de la séance, nous explorerons le rôle déterminant du conseil d'administration dans la compréhension des éléments complexes réglementaires et le rôle du conseil d'administration dans la gestion des risques. Nous nous pencherons sur le contexte des cyberrisques et des risques liés aux tiers, les facteurs ESG et la gestion des normes multinationales, l'incidence des tendances internationales sur le marché canadien, etc. Nous vous informerons des stratégies de préparation efficaces, des cadres pour l'exécution de l'audit et des outils à l'intention des membres du conseil d'administration des organisations d'assurance. |
| De 9 h à 9 h 15 | Inscription et pause | | |
| De 9 h 15 à 9 h 30 | Mot d'ouverture et de bienvenue | Benjie Thomas, chef de la direction et associé principal, <i>KPMG au Canada</i> Chris Cornell, associé et leader national, Assurance, <i>KPMG au Canada</i> | |
| De 9 h 30 à 10 h 15 | Séance plénière 1 : De l'échelle mondiale à l'échelle locale : une perspective macroéconomique | Chris Cornell, associé et leader national, Assurance, <i>KPMG au Canada</i> Celyeste Power, présidente et cheffe de la direction, <i>Bureau d'assurance du Canada</i> Mathieu Laberge, premier vice-président, Économie et perspectives de l'habitation, <i>SCHL</i> | La séance présentera une perspective mondiale exhaustive de l'incidence des facteurs macroéconomiques sur les Canadiens, particulièrement en ce qui concerne le logement et l'assurance de dommages. Nous étudierons la signification de ces changements, leur influence sur les stratégies des conseils d'administration et des chefs de direction des organisations d'assurance et la façon de demeurer concurrentiel dans ce marché en constante évolution. |
| De 10 h 15 à 11 h | Séance plénière 2 : Le point de vue de la direction : la perspective du chef des finances | Bobby Thompson, associé, Audit, secteur de l'assurance, <i>KPMG au Canada</i> Carolyn Ling, cheffe des finances, <i>ivari</i> Colleen Lamont, cheffe des finances, <i>Compagnie de rentes Brookfield</i> Rebecca Rycroft, cheffe des finances, <i>Empire Vie</i> | L'agenda du chef des finances continue d'évoluer au fur et à mesure que les questions opérationnelles et stratégiques émergent et que les occasions se présentent. Les nouvelles réglementations, les améliorations technologiques et la productivité demeurent des sujets prédominants, notamment l'équilibre entre la prudence à l'égard du capital et les profils de rendement et la constitution d'équipes à rendement élevé. Au cours de la séance, les hauts dirigeants des finances discuteront du contexte économique actuel, de l'incidence de la transformation numérique sur les opérations financières et du rôle du chef des finances dans le développement de l'innovation et la croissance. En outre, la séance examinera le point de vue du chef des finances sur les tendances importantes dans le secteur et leurs répercussions sur la stabilité financière et la viabilité des organisations d'assurance. |
| De 11 h à 11 h 30 | Pause réseautage | | |



| Durée | Activité | Conférenciers | Description |
|----------------------|--|---|---|
| De 11 h 30 à 12 h 30 | Ateliers du matin A: Facteurs ESG dans la mire : Informations à fournir et réglementation | Katie Dunphy, associée, Enjeux ESG, <i>KPMG au Canada</i> Anthony Buonaiuto, associé, <i>KPMG au Canada</i> Cathy Yuan, associée, Services-conseils en comptabilité, <i>KPMG au Canada</i> | Au cours de la séance, nous traiterons du contexte en évolution des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans le secteur de l'assurance. Nous nous concentrerons sur les aspects pratiques de l'adoption de la ligne directrice B-15 du BSIF et des normes de l'ISSB, et des informations à fournir conformément à ces dernières, et nous fournirons d'autres informations contextuelles sur le nouveau projet de loi C-59 contre l'écoblanchiment. Nos panélistes discuteront de leurs idées, de leurs défis et des pratiques exemplaires en réaction à ces faits nouveaux ainsi que des répercussions opérationnelles qui ont une incidence sur les mesures prises par les assureurs. |
| De 11 h 30 à 12 h 30 | Ateliers du matin B: Détection des risques de fraude et de crimes financiers | Sue Ling Yip, associée, Services-conseils – Gestion des risques, Crimes financiers, <i>KPMG au Canada</i> David Coffey, détective, Unité des crimes financiers, <i>Toronto Police Service</i> John Shoemaker, chef de la lutte contre le blanchiment d'argent et chef de la conformité et de la gestion des risques liés à la criminalité financière mondiale, <i>Sun Life</i> Suveera Hopton, vice-présidente et cheffe de la conformité, <i>Wawanesa Assurance</i> | Au cours de la séance, nous discuterons des questions cruciales relatives à la fraude liée à l'assurance et de l'utilisation de produits d'assurance par des criminels pour blanchir l'argent provenant du produit lié aux activités criminelles. Trop souvent, nous sous-estimons les risques liés aux crimes financiers dans le secteur de l'assurance. La séance présentera aux participants un aperçu complet des faits nouveaux relatifs aux dernières tendances et du contexte réglementaire. Nos panélistes communiqueront leurs perspectives et leurs observations uniques sur ces questions pressantes afin de vous aider à comprendre les difficultés actuelles et les stratégies de lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent. |
| De 11 h 30 à 12 h 30 | Ateliers du matin C: Le rôle en évolution de la fonction finance | Gui Iglesias, associé, Services-conseils – Management, <i>KPMG au Canada</i> Alyshah Jetha, directrice, Services-conseils – Management, rendement de l'entreprise, <i>KPMG au Canada</i> Zaid Hoosain, associé, Services-conseils – Management, <i>KPMG au Canada</i> Melinda Beswetherick, vice-présidente, Planification financière et analyse, Société financière, <i>Definity</i> | Au cours de la séance, nous explorerons la façon de réévaluer la stratégie liée à la communication de l'information financière et de transformer le rôle de la fonction de la planification et de l'analyse financières afin de mieux servir l'organisation. Nous présenterons des solutions innovatrices et les pratiques exemplaires afin d'aider à optimiser et à numériser la fonction finance. |
| De 11 h 30 à 12 h 30 | Ateliers du matin d: L'IA à l'œuvre : évaluation de la valeur et de l'incidence de cette technologie sur votre organisation | Chitra Sridhar, associée, Lighthouse, <i>KPMG au Canada</i> Geoff Finnie, vice-président, Analytique avancée et intelligence artificielle, <i>Manuvie</i> Nantes Kirsten, directeur général, Données et analytique avancée, <i>Centre d'excellence</i> | Assistez à une table ronde instructive au cours de laquelle nous examinerons le rôle et l'incidence de l'intelligence artificielle (IA) au sein de votre organisation. Nous explorerons l'adoption de l'IA et de l'infonuagique, l'intégration du concept de cycle de vie dans les conversations, ainsi que les moyens de distinguer la réelle valeur de l'engouement. Nos panélistes nous feront également part de stratégies pour évaluer la valeur d'une organisation et déterminer si la vôtre maximise la valeur qu'offre l'IA. |
| De 12 h 30 à 14 h | Dîner-conference: Prosperer à l'ère de l'IA | Marc Low, leader, Centre Ignition de Vancouver, <i>KPMG au Canada</i> | L'IA générative change réellement la donne, et son évolution continue d'accélérer. Le modèle de réussite du siècle dernier, qui comprend la spécialisation des rôles et la normalisation des processus, doit être revu. Pour réussir en cette ère, les organisations et les talents doivent se doter de nouvelles compétences et approches, ainsi que favoriser une compréhension commune qui repose sur la confiance. Au cours de cette séance, nous repenserons l'avenir du travail et verrons comment l'IA peut renforcer nos capacités humaines. Nous explorerons aussi un nouveau plan pour tirer pleinement parti de l'IA, ainsi que l'état d'esprit et les modèles de leadership nécessaires non seulement pour survivre, mais aussi pour prospérer dans notre avenir collectif. |
| De 14 h à 14 h 15 | Pause réseautage | | |

| Durée | Activité | Conférenciers | Description |
|-------------------|---|--|--|
| De 14 h 15 à 15 h | Ateliers de l'après-midi A: Traverser la tempête : un point de vue sur les catastrophes climatiques et l'assurance | Houston Cheng, associé, Services d'actuariat en assurances dommages, <i>KPMG au Canada</i> Denise Cheung, vice-présidente, Services d'actuariat, <i>Munich Re</i> Farhan Karamat, vice-président, Finance, <i>Travelers Canada</i> Tom Hudak, vice-président, Réclamations relatives à la propriété intellectuelle, Société financière <i>Definity</i> | Les changements climatiques et les pertes catastrophiques représentent un problème majeur de la société actuelle. Au cours de la séance, nous discuterons de la façon dont les changements climatiques refaçonnent le contexte des événements catastrophiques et les répercussions qui en découlent sur les polices d'assurance et les déclarations de sinistres. Nous parlerons également des défis et des occasions que présentent les désastres liés aux changements climatiques, le rôle de l'assurance dans l'atténuation de ces risques et les stratégies pour gérer le contexte en évolution. |
| De 14 h 15 à 15 h | Ateliers de l'après-midi B: Rester en avance sur les changements de réglementation | Dinaish Singh, associé, Services-conseils, <i>KPMG au Canada</i> Alison Rose, associée, Services d'actuariat en assurance vie et en régimes de retraite, <i>KPMG au Canada</i> Beata Morris, directrice générale, Pratiques du marché et assurance de dommages, <i>Autorité de réglementation des services financiers de l'Ontario</i> Swati Agrawal, directrice générale, Sociétés d'assurance vie et de soins de santé, superviseuse nationale, <i>Autorité de réglementation des services financiers</i> | Joignez-vous à nous pour une captivante discussion qui sera précédée par un aperçu de certains développements de la réglementation qui ont eu une incidence sur les assureurs au cours de la dernière année et des perspectives pour 2025 dans ce domaine. Comment les assureurs peuvent-ils se préparer à tirer le meilleur parti de la conformité? La discussion sera suivie d'une table ronde avec des représentants de l'Autorité de réglementation des services financiers, qui portera sur la stratégie et les priorités des organismes de réglementation pour fournir aux participants de précieux renseignements sur la façon dont ces éléments sont susceptibles d'influer sur les pratiques opérationnelles et la planification stratégique dans le secteur. |
| De 14 h 15 à 15 h | Ateliers de l'après-midi C: Restructuration du personnel pour favoriser la réussite de l'organisation | Lewis Curley, associé, Ressources humaines et changement organisationnel, <i>KPMG au Canada</i> Manisha Paliwal, Gestion du changement, Société financière, <i>Definity</i> Mario Bove, vice-président, Systèmes de gestion du personnel, <i>WSIB</i> Natalie Witiuk, directrice générale, Ressources humaines et changement organisationnel, <i>KPMG au Canada</i> | Au cours de la séance, nous examinerons les possibilités de transformation créées par la technologie de l'IAG dans le secteur de l'assurance en mettant l'accent sur son incidence sur le personnel et la structure organisationnelle et la façon de maximiser sa valeur en effectuant une planification qui tient compte de ses répercussions sur le personnel et l'organisation dans leur ensemble. Nous traiterons également des difficultés fréquentes liées à la mise en œuvre de la technologie et communiquerons des informations sur la façon de positionner votre organisation pour assurer sa réussite à long terme. |
| De 14 h 15 à 15 h | Ateliers de l'après-midi D: L'évolution de la fiscalité : développements récents en matière d'impôt sur le revenu et de taxes indirectes | Pej Saket, directeur exécutif, <i>KPMG au Canada</i> Renee Milligan, associée, Création de valeur fiscale, <i>KPMG au Canada</i> Robert Coelho, associé, Résolution de litiges et de différends fiscaux, <i>KPMG cabinet juridique s.r.l./S.E.N.C.R.L., KPMG au Canada</i> Yakoob Vayani, associé, Taxes indirectes, <i>KPMG au Canada</i> | Au cours de la séance, nous discuterons des développements les plus récents en matière d'impôt sur le revenu et de taxes indirectes. Notre panel de professionnels en fiscalité fournira une analyse approfondie des changements, discutera de leurs répercussions et de la façon dont les compagnies d'assurance peuvent s'y adapter afin de vous aider à demeurer informé des derniers développements en matière de fiscalité et à comprendre les répercussions sur votre organisation et le secteur. |

| Durée | Activité | Conférenciers | Description |
|----------------------|--|---|--|
| De 15 h à 15 h 30 | Pause réseautage | | |
| De 15 h 30 à 16 h 15 | Séance plénière 3 : La transformation numérique : la façon dont la technologie redéfinit l'engagement du client | Peter Hughes, leader national, Expérience client, <i>KPMG au Canada</i> Dave Jones, président, <i>Sunlife Santé</i> Simona Salter, première vice-présidente, Expérience client, <i>Sun Life</i> | Au cours de la séance, nous nous pencherons sur les changements qui redéfinissent le contexte du secteur, ce qui influe sur le comportement des clients et favorise l'innovation. Nous discuterons de la façon dont les assureurs gèrent les risques liés à la technologie, tirent de la valeur de ces programmes technologiques et stimulent l'innovation en vue d'améliorer l'expérience client. |
| De 16 h 15 à 16 h 45 | Séance plénière 4 : Compréhension des normes réglementaires : une conversation informelle avec le BSIF | Cathy Yuan, associée, Services-conseils en comptabilité, <i>KPMG au Canada</i> Darrell Leadbetter, directeur principal, Assurance, <i>BSIF</i> Kenneth Leung, directeur général, Conventions comptables, <i>BSIF</i> Regis Dahany, directeur général, Division des normes de capital et de liquidité des sociétés d'assurance, <i>BSIF</i> | Joignez-vous à nous pour participer à une conversation informelle avec le BSIF et gardez une longueur d'avance sur le contexte réglementaire financier en constante évolution. Au cours de la séance, nous traiterons de sujets comme les tendances générales dans la surveillance, les normes réglementaires à venir, l'avenir du capital et la rétroaction en ce qui concerne le premier cycle de la nouvelle notation des risques du BSIF et les conclusions tirées de la première année de l'attestation de la direction et de l'audit interne dans le cadre du projet d'assurance du capital. |
| À partir de 16 h 45 | Mot de la fin et réception de réseautage | | |

