

Atteindre la durabilité financière dans le système de santé canadien

Perspectives pour la stabilité budgétaire à long terme



Les hôpitaux continuent d'être confrontés à des déficits structurels importants et croissants en raison de l'impact grandissant de nouvelles pressions sur les coûts.

Les pressions sur les coûts se sont intensifiées

En plus des pressions traditionnelles sur les coûts (p. ex. l'augmentation démographique, la population vieillissante, les différents besoins des patients, la prévalence accrue des maladies chroniques et l'augmentation des coûts de prestation des soins de santé), les événements découlant de la pandémie ont exacerbé les défis fiscaux :



Pénurie de personnel de la santé

Augmentation des coûts liés aux heures supplémentaires, à l'absentéisme et aux efforts coûteux de recrutement et de rétention.



Adoption d'outils numériques et technologiques

Investissements nécessaires dans les nouveaux systèmes et innovations (p. ex. le séquençage génétique) pour supporter de nouveaux modèles de soins de santé.



Liste d'attente en chirurgie

Listes d'attente en chirurgie de plus en plus longues, aggravant les cas et nécessitant une plus grande utilisation des ressources.



Contraintes en matière de capital

Plus grande dépendance au financement par emprunt pour la modernisation des sites, ainsi qu'une hausse des coûts d'exploitation, due à un changement vers les modèles basés sur les abonnements.



Infrastructures vieillissantes

Installations vieillissantes nécessitant plus d'entretien, consommant davantage d'énergie et exigeant des rénovations pour les rendre conformes aux normes modernes.



Autres sources de revenus

Baisse des marges provenant des activités accessoires (p. ex., la vente au détail, la recherche, le stationnement, etc.), en raison des changements de comportements dans l'industrie.



Hausse des sous-spécialisations

Augmentation des coûts de coordination en raison de la prolifération des sous-spécialités pour traiter des pathologies complexes.



Déterminants sociaux de la santé

Augmentation des enjeux et des coûts liés à l'accès aux soins de santé en raison des déterminants sociaux (p. ex., le revenu, l'éducation, le logement) et d'une population vieillissante.

Qu'est-ce qu'un déficit structurel? Il s'agit d'une situation où les charges récurrentes dont un hôpital a besoin pour assurer son efficacité opérationnelle sont continuellement supérieures aux revenus, illustrant un déséquilibre fondamental entre les coûts opérationnels et les flux financiers entrants.

Que pouvez-vous faire?

Alors que les autorités sanitaires cherchent à mettre en œuvre des solutions (financement, modifications de politiques, etc.), les hôpitaux doivent faire leur part pour assurer leur viabilité financière à long terme :

- ✓ **Penser différemment** : faire des économies importantes en se détournant des méthodes de travail traditionnelles, en faveur des nouveaux modèles de prestation de soins et en tirant parti des technologies (p. ex., l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique).
- ✓ **Miser sur l'exécution** : apporter rapidement les changements nécessaires – être axé sur l'action.
- ✓ **Tirer parti de partenariats** : comprendre son environnement et travailler à la fois avec des partenaires traditionnels et non traditionnels.

Améliorer l'efficacité sans compromettre l'excellence des soins.

Les six leviers pour atteindre la viabilité financière

Pour réaliser des économies, notre équipe recommande une approche axée sur six leviers.

Leviers	Hôpital / Solutions locales
 Opérations cliniques <i>Renforcer l'efficacité et l'efficacité lors de la prestation des soins</i>	<ul style="list-style-type: none">Optimisation de la durée de séjour et du flux de patients : Refonte du parcours de soins, planification des sorties, augmentation de la productivité de la salle d'opérationProgramme pour CPCP : utilisation des ressources, gestion de la capacité
 Optimisation des services administratifs <i>Optimiser les services administratifs pour l'ensemble des sites hospitaliers</i>	<ul style="list-style-type: none">Centralisation / optimisation des services partagésImpartition des services non essentiels
 Personnel <i>Améliorer la planification du personnel de soins de santé et administratif</i>	<ul style="list-style-type: none">Utilisation de rôles alternatifs et de modèles axés sur les équipesOptimisation du champ d'activité de la pratiqueOptimisation des horaires
 Adoption de solutions numériques et d'automatisation <i>Simplifier les processus manuels et accroître l'utilisation de solutions numériques</i>	<ul style="list-style-type: none">Consolidation d'applications, remplacement des systèmes obsolètes, adoption de l'infonuagique, automatisation des flux de travailStandardisation des données et intégration de l'analytique
 Capitaux <i>Prévoir un budget et un financement efficaces en vue de la hausse des coûts de propriété et d'équipement</i>	<ul style="list-style-type: none">Optimisation des stratégies de financement et d'empruntMonétisation des actifsSources de revenus alternatives / supplémentaires
 Intégration des soins de santé <i>Réduire les coûts des systèmes, préserver les résultats cliniques et veiller à une intégration complète de toutes données et informations</i>	<ul style="list-style-type: none">Rapatriement des services auprès des fournisseurs à faibles coûtsÉtablissement de partenariats pour l'ensemble des soins de santéTirer parti des partenariats publics-privés

Comment notre équipe peut aider

Diagnostiques avancés axés sur les données	<ul style="list-style-type: none">Identifier les pressions locales et systémiques pour comprendre les causes fondamentales des déficits structurelsÉvaluer les besoins en services de santé de la population et leurs implications financièresTravailler avec les parties prenantes pour comprendre le niveau de qualité des données, identifier les anomalies et valider l'interprétation des résultats financiers
Application pratique	<ul style="list-style-type: none">Réaliser des économies immédiates pour les réinvestir et prévoir les besoins futurs en fonction des gains durables à court et à long termeIdentifier les innovations éprouvées à mettre en œuvre et à adapter en fonction de votre situation spécifiqueFaciliter la gestion du changement, de la direction aux employés de première ligne, pour assurer une adoption efficace
Conception axée sur la durabilité	<ul style="list-style-type: none">Utiliser des innovations telles que l'analyse prédictive et l'IA pour une performance financière pérenneConcevoir et mettre en œuvre des structures de gouvernance et des mécanismes permettant d'encourager la responsabilisation et la transparenceRenforcer les capacités et les compétences internes pour une amélioration financière à long terme

En tant que partenaires de confiance, nous mettrons à votre disposition nos meilleurs talents et nos connaissances les plus poussées

- ✓ Hauts dirigeants bénéficiant d'une expérience clinique, en entreprise et en programmes à grande échelle
- ✓ Capacités et outils avancés en matière de finance et d'analyse clinique, mis au point et éprouvés dans plus de 50 hôpitaux
- ✓ Expériences similaires avec plus de 100 évaluations opérationnelles dans des hôpitaux de toutes tailles à travers le Canada

Nous joindre



Gordon Burrill

Associé, leader national, Santé et sciences de la vie
416 777 3061 | gburrill@kpmg.ca



Govind Adaikappan

Directeur, Solutions de soins de santé
416 777 3232 | gadaikappan@kpmg.ca