



L'IA générative et l'avenir de l'enseignement

Comment les établissements d'enseignement supérieur, leur personnel et les étudiants utilisent l'IA pour réussir.



Table des matières

03 Introduction

Point de vue des étudiants

05 Utilisation de l'IA générative par les étudiants – Avantages et inconvénients

07 Prendre une longueur d'avance sur la courbe d'apprentissage de l'IA générative – Les possibilités

08 Comprendre les risques associés à l'IA

09 Comment les établissements d'enseignement supérieur peuvent-ils aider et former les étudiants à utiliser efficacement l'IA?

Point de vue du personnel

12 Utilisation de l'IA générative par le personnel

15 L'avenir de l'apprentissage intègre l'IA générative

Pour en savoir plus

17 Comment KPMG peut vous aider

18 Méthodologie de recherche

Introduction – L'IA générative transforme l'enseignement

Les outils de productivité et de créativité alimentés par l'IA sont accessibles au public depuis environ deux ans. En peu de temps, ils ont fait d'importantes percées dans la façon dont les gens travaillent et apprennent. La gestion de l'essor de l'IA par les établissements d'enseignement déterminera leur capacité à soutenir la réussite des étudiants et des enseignants à l'avenir.

En août 2024, KPMG au Canada a mené un sondage pour obtenir un aperçu de l'utilisation et de l'adoption de l'IA générative chez les adultes au Canada de plus de 18 ans. Le tableau qui suit présente la façon dont les 423 étudiants sondés utilisent l'IA générative aujourd'hui et prévoient de le faire à l'avenir.

En ce qui concerne l'utilisation de l'IA générative dans les établissements d'enseignement supérieur, trois applications se démarquent :

Amélioration de l'expérience des étudiants

Les étudiants tirent parti de la puissance des données et de la technologie tout en continuant d'améliorer leur pensée critique.

Application de l'IA dans les processus administratifs

Amélioration de la productivité et de la rentabilité grâce à l'utilisation de l'IA.

Application commerciale de l'IA

Les établissements détiennent une quantité importante de données et de recherches. En partenariat avec d'autres organisations, des modèles peuvent être créés pour utiliser les données et les recherches afin de contribuer à la société.

Point de vue des étudiants



Utilisation de l'IA générative par les étudiants – Avantages et inconvénients

Pour les établissements d'enseignement, l'IA générative présente à la fois des avantages et des possibilités. Cette technologie produit du texte naturel à partir de requêtes bien formulées. Notre sondage auprès des étudiants nous a appris que 59 % d'entre eux l'utilisent dans leurs travaux, ce qui constitue une hausse par rapport à 53 % l'an dernier. Ils y ont recours pour générer des idées (46 %), effectuer des recherches (41 %), résumer de l'information (36 %) et rédiger des travaux (32 %).

Quels sont les avantages de l'IA générative pour les étudiants?

Selon notre sondage, les étudiants ont exposé quelques avantages de l'IA, notamment : gagner du temps (68 % sauvent entre 1 et 5 heure(s) par semaine) et obtenir de meilleures notes (74 %). Les trois quarts (75 %) affirment que l'IA a contribué à améliorer la qualité de leurs travaux et 79 % estiment que l'outil stimule leur créativité et clarifie des lectures ou des questions complexes.





Les établissements d'enseignement se trouvent maintenant à un tournant décisif dans la façon dont les étudiants interagissent avec l'IA générative.

Adopter l'utilisation de cette forme d'IA et former les étudiants à exploiter sa puissance de manière responsable et intentionnelle est la voie à suivre. Bien que de nombreux établissements d'enseignement aient établi des politiques de gouvernance, la mise en place d'un cadre approprié sera essentielle pour accélérer l'adoption et la réalisation de parcours fondés sur l'IA pour les étudiants.



CJ James

Associée et leader nationale, Éducation
KPMG au Canada



forêt primaire
2025-03-03 23:42:33

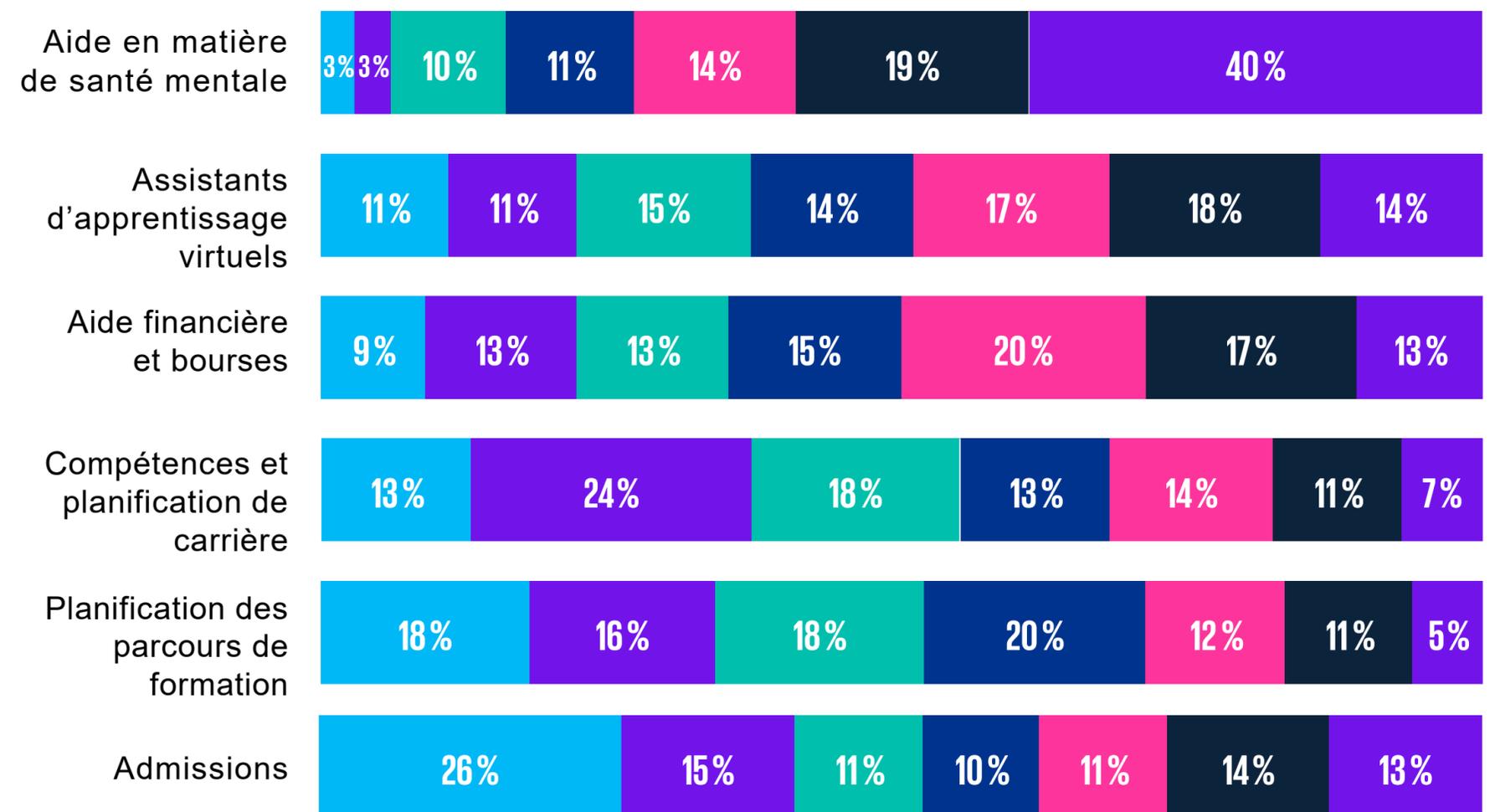
veuillez faire ressembler le
titre à cet Associé
Leader nationale du groupe
Éducation, KPMG au Canada

Prendre une longueur d'avance sur la courbe d'apprentissage de l'IA générative – Les possibilités

Pour de nombreux étudiants, l'utilité de l'IA générative l'emporte sur ses inconvénients. Ils reconnaissent l'importance croissante de l'IA, de même que son applicabilité à leur parcours professionnel. Ils constatent aussi que son utilisation monte en flèche dans d'autres contextes. Par conséquent, ils souhaitent vivement que l'utilisation responsable et compétente de l'IA fasse partie de leurs propres programmes de formation.

Les étudiants prévoient d'utiliser l'IA générative pour se préparer à poursuivre leur formation et se trouver un futur milieu de travail. Les personnes sondées ont indiqué les domaines où elles voulaient que les établissements d'enseignement utilisent davantage cette forme d'IA :

- Compétences et planification de carrière (55 %)
- Admissions (52 %)
- Planification des parcours de formation (52 %)

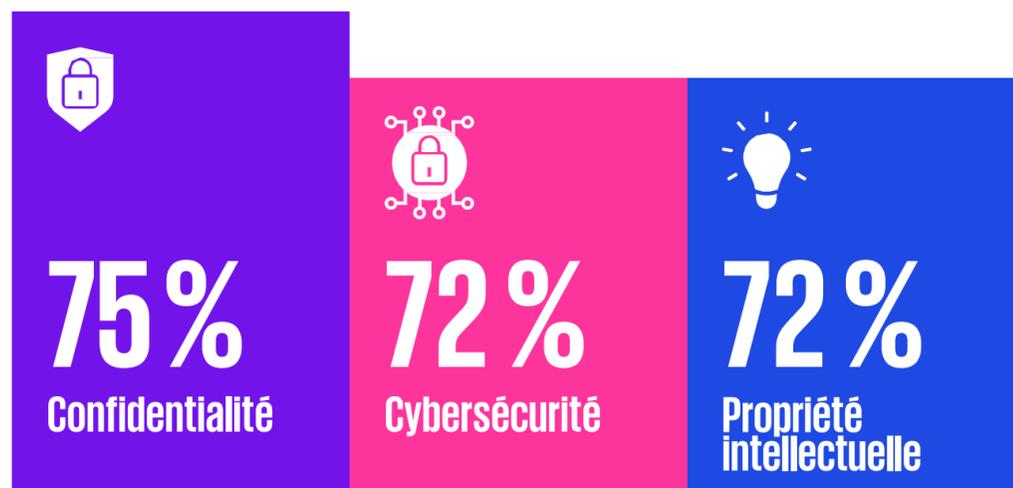


* Les pourcentages ont été arrondis.

Classement en ordre d'importance selon le pourcentage de répondants, 1 étant la plus importante possibilité.

Comprendre les risques associés à l'IA

Les étudiants sont conscients des risques associés à l'utilisation de l'IA générative et en comprennent les répercussions sur la confidentialité (75 %), la propriété intellectuelle (72 %) et la cybersécurité (72 %).



Je sais et je comprends ce qu'il advient des informations que je saisis dans les requêtes ou invites d'IA générative.



19 % sont entièrement d'accord; 58 % sont plutôt d'accord.

J'ai conscience des risques liés à la propriété intellectuelle lorsque j'utilise des outils d'IA générative dans le cadre de mes études.



26 % sont entièrement d'accord; 46 % sont plutôt d'accord.

J'ai conscience des risques liés à la cybersécurité lorsque j'utilise des outils d'IA générative pour les études.



16 % sont entièrement d'accord; 56 % sont plutôt d'accord.

J'ai conscience des répercussions sur la confidentialité liées à l'utilisation d'outils d'IA générative pour les études.



21 % sont entièrement d'accord; 54 % sont plutôt d'accord.



Sept étudiants sur dix affirment consulter l'IA générative plutôt que leurs enseignants pour obtenir de l'aide.

C'est l'occasion pour les étudiants et le corps professoral de comprendre clairement les avantages de l'IA générative pour favoriser la confiance entre eux et de redéployer du temps vers d'autres activités d'apprentissage intégrant l'IA de confiance.

Jameel Ahamed

Associé, Stratégie technologique et transformation numérique
KPMG au Canada

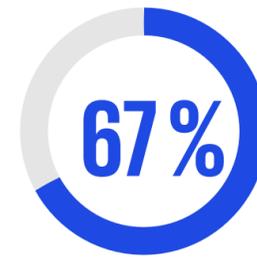


Comment les établissements d'enseignement supérieur peuvent-ils aider et former les étudiants à utiliser efficacement l'IA?

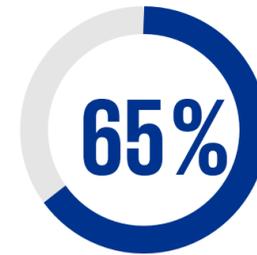
Les étudiants ont reconnu qu'ils ont besoin de plus de soutien dans l'utilisation de l'IA. Les établissements d'enseignement supérieur doivent jeter les bases et formuler des politiques qui permettent aux étudiants de tirer parti de l'IA générative de manière à accroître leurs connaissances et leurs compétences, tout en l'utilisant de manière responsable.

En outre, puisque sept étudiants sur dix affirment consulter l'IA générative plutôt que leurs enseignants pour obtenir de l'aide, ces derniers pourraient disposer de plus de temps, ce qui aiderait les établissements à optimiser leurs coûts.

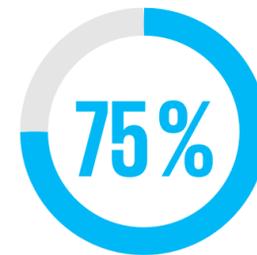
Les membres du corps professoral pourraient donc effectuer des tâches à valeur élevée, notamment l'amélioration du parcours étudiant et la participation à des recherches de haut niveau sur l'utilisation de l'IA.



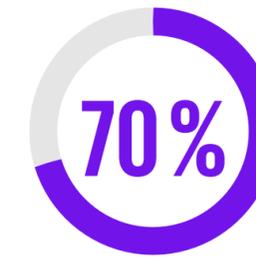
des étudiants affirment qu'ils obtiennent de meilleurs résultats grâce à l'IA générative mais ils doutent d'apprendre autant qu'avant ou de retenir autant de connaissances.



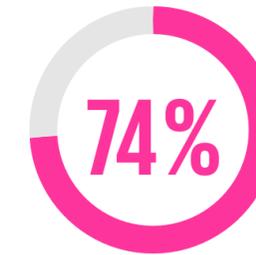
disent avoir l'impression de tricher lorsqu'ils utilisent l'IA générative (mais continuent de l'utiliser).



affirment que leur établissement d'enseignement utilise des outils pour détecter l'utilisation de l'IA générative dans les travaux des étudiants.



affirment qu'ils se tournent vers des outils d'IA générative pour obtenir de l'aide plutôt que de demander à leurs enseignants.



pensent que les établissements d'enseignement doivent revoir leur processus d'admission pour en assurer l'équité.

Point de vue du personnel



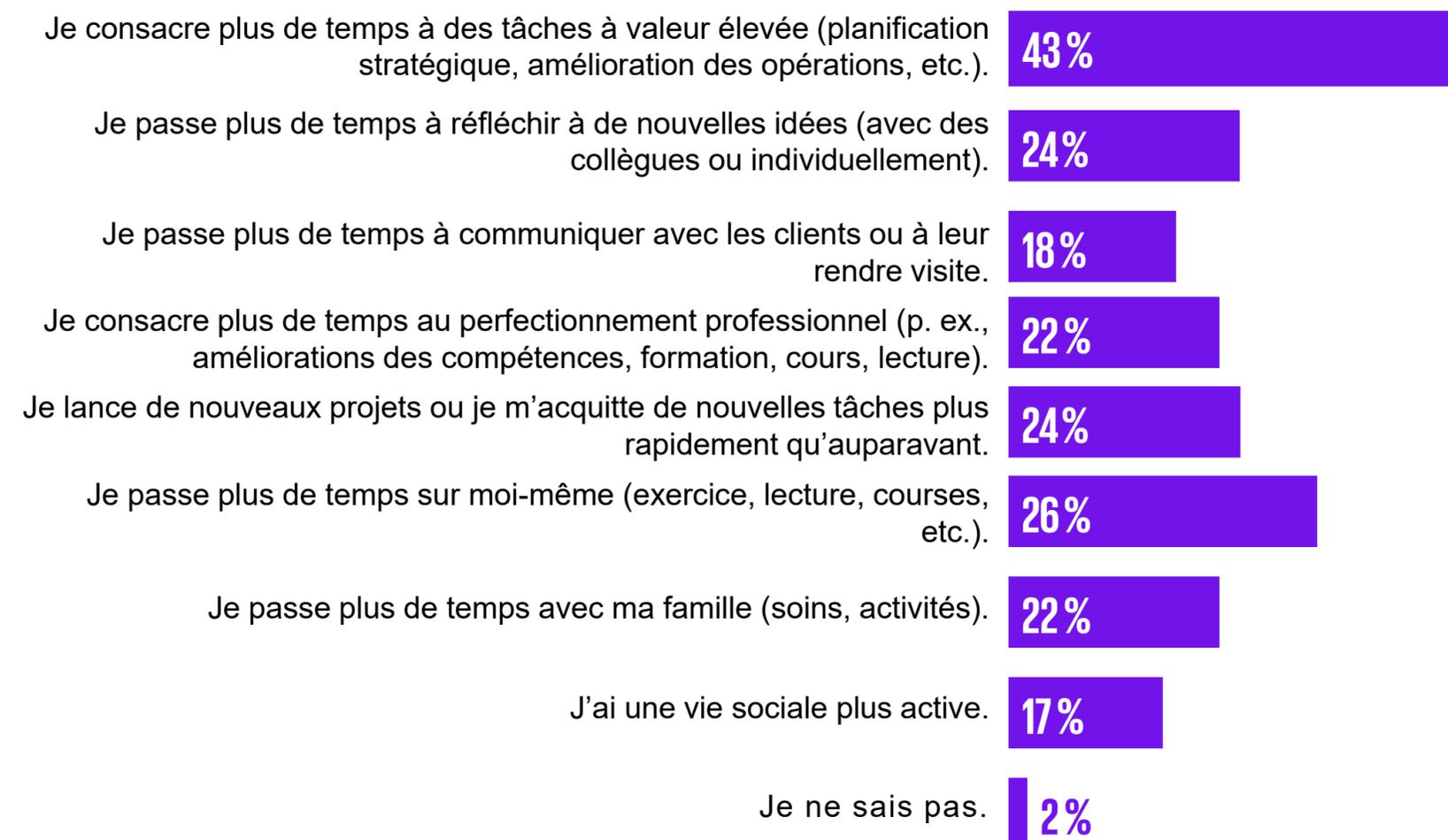
Utilisation de l'IA générative par le personnel

Les étudiants ne sont pas les seuls à explorer l'IA générative.

Un sondage mené par KPMG sur l'adoption de l'IA générative en milieu de travail a révélé que 70 % des employés des établissements d'enseignement supérieur utilisent un tel outil, que 26 % s'y fient chaque jour ou pour chaque projet, et que 64 % affirment qu'il leur permet d'économiser au moins une à deux heures par semaine.



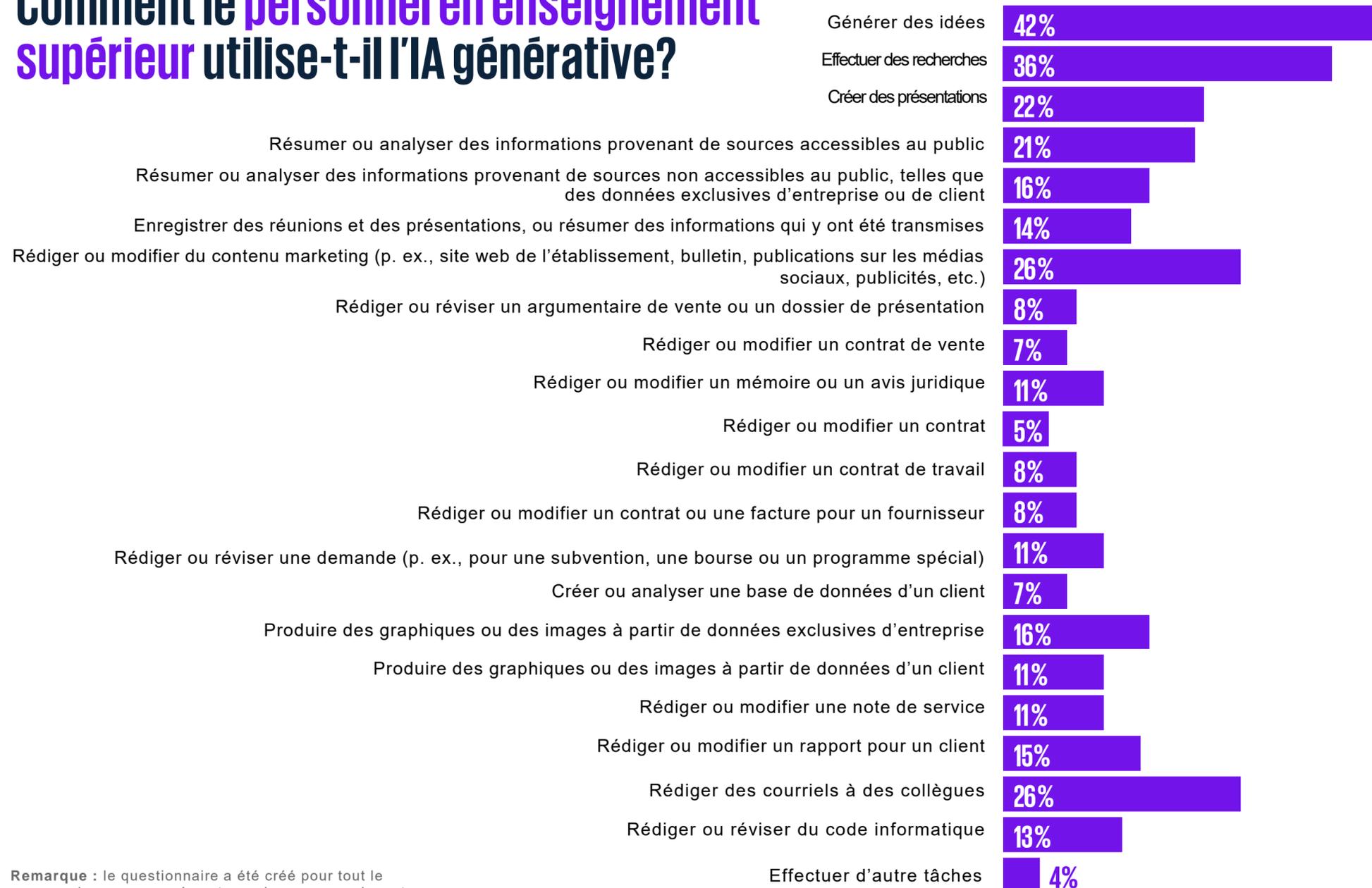
Comment les répondants des établissements d'enseignement utilisent-ils le temps gagné grâce à l'utilisation de l'IA générative?



Utilisation de l'IA générative par le personnel

Puisque l'IA générative prend le relais des tâches administratives, le personnel peut accorder plus de temps à sa croissance personnelle et professionnelle. Il consacre maintenant le temps gagné à des tâches de grande valeur, à la mise en route de nouveaux projets, au perfectionnement professionnel et à d'autres activités. Adopter la technologie fait plus qu'accroître l'efficacité et aider à réduire les coûts : cela aide les établissements d'enseignement à retenir les talents et à attirer du personnel compétent.

Comment le personnel en enseignement supérieur utilise-t-il l'IA générative?



Remarque : le questionnaire a été créé pour tout le personnel, pas expressément pour le corps enseignant.



Du personnel sondé des établissements d'enseignement, 43 % ont indiqué

consacrer le temps gagné grâce à l'utilisation de l'IA générative à des tâches à valeur élevée comme la planification stratégique, la gestion, l'amélioration des opérations et plus encore. Cela démontre clairement la puissance de l'IA qui peut être exploitée pour accroître la rentabilité grâce à une productivité accrue.

Rob Clayton

Associé, Éducation
KPMG au Canada

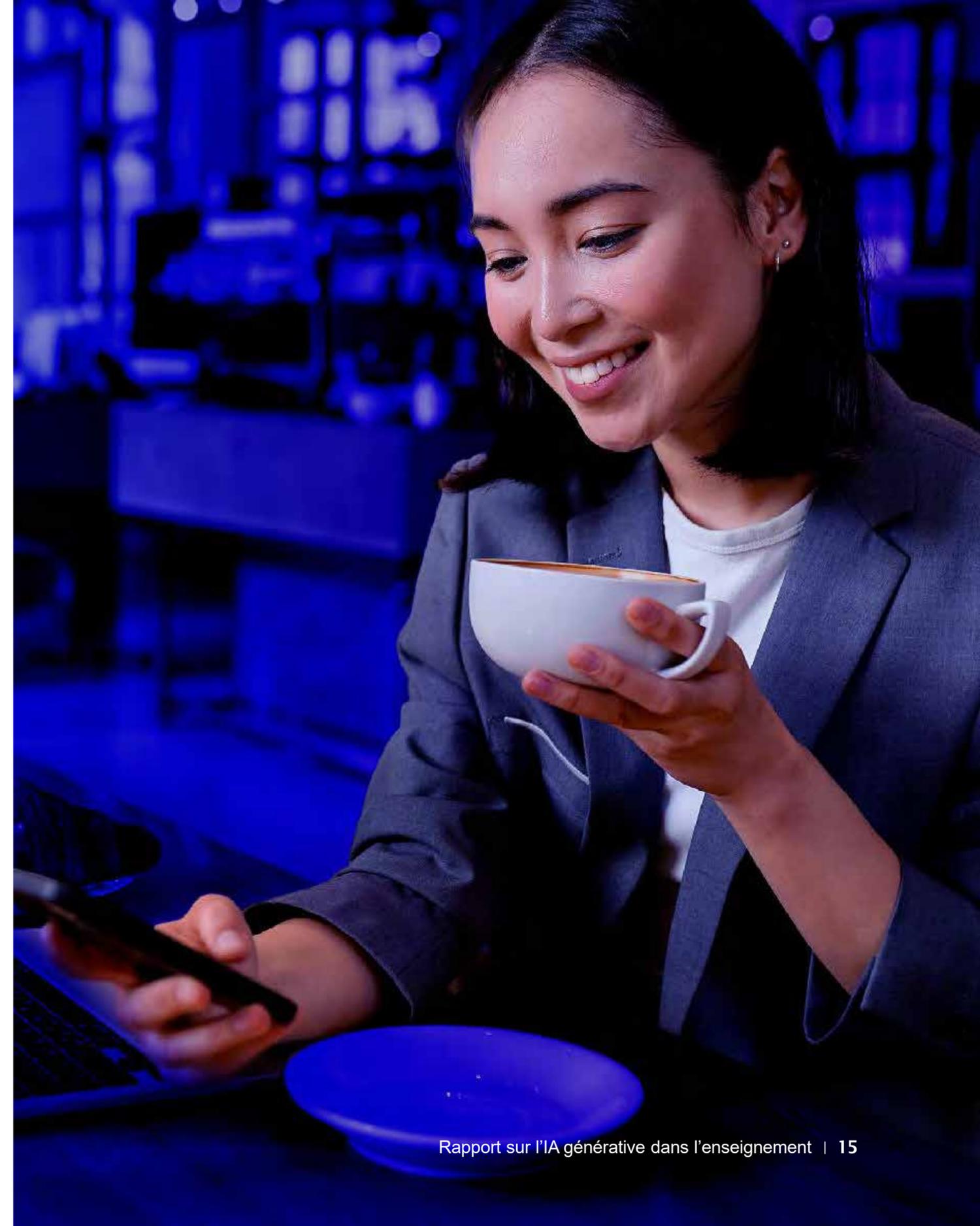


L'avenir de l'apprentissage intègre l'IA générative

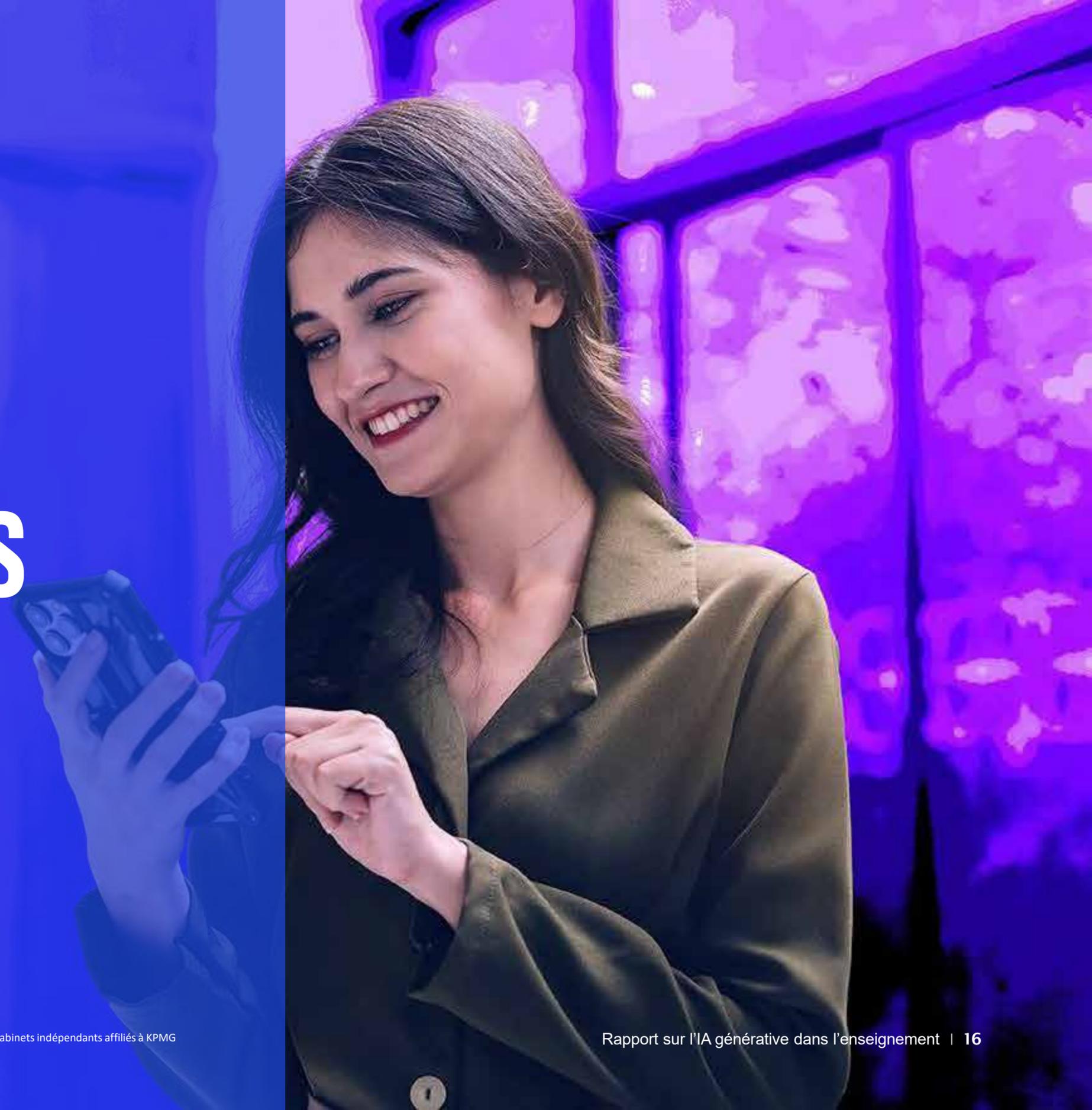
Pour un secteur si ancré dans la tradition, le changement peut se révéler difficile. D'un autre côté, les établissements d'enseignement supérieur ont toujours évolué pour améliorer le développement de l'enseignement. L'IA générative peut maintenant effectuer des tâches administratives avec une plus grande efficacité pour soutenir la réussite des étudiants et des établissements.

Par exemple, en interrogeant des ensembles de données volumineux, les administrateurs peuvent obtenir de l'information sur le rendement des étudiants et des départements. Les enseignants peuvent utiliser l'IA générative pour développer des expériences d'apprentissage personnalisées et les spécialistes en recrutement peuvent créer du matériel personnalisé pour attirer de futurs étudiants. De plus, ils peuvent utiliser des jeux de données provenant d'autres acteurs du secteur avec qui leur établissement a un partenariat.

Selon les résultats de notre sondage, l'utilisation et l'exploration de l'IA générative ne feront que croître. Les enseignants tournés vers l'avenir considèrent l'IA générative comme faisant partie de l'enseignement de demain et en jettent maintenant les bases. La meilleure façon de préparer les étudiants et de soutenir le personnel à l'avenir est d'adopter les outils et d'orienter leur utilisation de manière à soutenir et à accroître la valeur des programmes de formation.



Pour en savoir plus



Comment KPMG peut vous aider



CJ James

Associée et leader nationale
Éducation
KPMG au Canada



Rob Clayton

Associé, Éducation
KPMG au Canada



Jameel Ahamed

Associé, Stratégie technologique et
transformation numérique
KPMG au Canada

Fiabilité et sécurité de l'IA

Jeter les bases d'une IA de confiance grâce à la gouvernance et à la gestion des risques

Ciblage et catégorisation des cas d'utilisation

Transformation de la main-d'œuvre et intégration de l'IA

Favoriser l'adoption et la productivité par la transformation de la main-d'œuvre

Élaboration d'une stratégie d'IA et de cas d'utilisation

Entamer le parcours et favoriser la réussite dès le début grâce à la formation pour les conseils d'administration et les hauts dirigeants et à la définition des occasions liées à l'IA

Déploiement des solutions d'IA

Piloter, tester, puis mettre en œuvre les solutions à grande échelle, le cas échéant

Optimisation des données et de l'infonuagique

S'assurer qu'une plateforme avancée pour la gestion de données et les opérations infonuagiques facilite la récupération et l'analyse optimales des données

Opérations d'IA en continu

Optimiser les opérations d'IA et soutenir la croissance



Méthodologie de recherche

À propos du sondage Répertoire sur l'adoption de l'IA générative de KPMG

À l'aide de la plateforme de recherche en ligne Methodify de Sago, KPMG a sondé 2 551 Canadiens âgés d'au moins 18 ans entre le 6 et le 21 août 2024 afin de mesurer l'adoption et l'utilisation de l'IA générative.

De ce nombre, 423 étaient aux études dans un établissement d'enseignement secondaire, collégial, universitaire ou à vocation professionnelle.

Des étudiants sondés, 250 (59 %) utilisent l'IA générative dans leurs travaux. Cela représente une hausse de 7 % par rapport à 52 % en 2023.

Où ces étudiants sont-ils **actuellement inscrits**?





kpmg.com/ca/fr/IA

L'information publiée dans le présent document est de nature générale. Elle ne vise pas à tenir compte des circonstances de quelque personne ou entité particulière. Bien que nous fassions tous les efforts nécessaires pour assurer l'exactitude de cette information et pour vous la communiquer rapidement, rien ne garantit qu'elle sera exacte à la date à laquelle vous la recevrez ni qu'elle continuera d'être exacte à l'avenir. Vous ne devez pas y donner suite à moins d'avoir d'abord obtenu un avis professionnel se fondant sur un examen approfondi des faits et de leur contexte.

© 2025 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société à responsabilité limitée de l'Ontario et cabinet membre de l'organisation mondiale KPMG de cabinets membres indépendants affiliés à KPMG International Limited, société de droit anglais à responsabilité limitée par garantie. Tous droits réservés.

KPMG et le logo de KPMG sont des marques de commerce utilisées sous licence par les cabinets membres indépendants de l'organisation mondiale KPMG. 28565