



Service en matière de résilience et de culture de KPMG

Renforcez votre organisation. Habilez votre personnel.



En novembre 2024, le Bureau du surintendant des institutions financières (« BSIF ») du Canada a publié l'avis relatif à la réglementation sur la gestion du risque lié à la culture, dans lequel il exige que les institutions financières établissent et maintiennent une solide culture de gestion des risques.

Le BSIF exige que les membres du conseil d'administration et les dirigeants responsables des risques et de la conformité intègrent désormais des capacités stratégiques et opérationnelles afin de relever, d'évaluer et de gérer les décalages entre la culture désirée par votre organisation et la culture qui existe réellement, lesquels pourraient empêcher l'organisation d'atteindre ses objectifs.

En mettant l'accent sur les valeurs, les mentalités, les croyances et les hypothèses qui dictent la manière dont votre personnel se comporte, votre organisation se doit d'instaurer une définition uniforme du risque lié à la culture, de regrouper les risques liés à la culture et d'y remédier, ainsi que de recueillir des données pertinentes et de faire rapport auprès du conseil d'administration et de la haute direction. Votre organisation doit notamment comprendre les causes profondes, les répercussions, les conséquences et les effets sur les autres risques, surveiller les processus qui fournissent continuellement des informations sur les risques liés à la culture et produire des rapports sur ceux-ci, et évaluer ces processus afin que votre organisation puisse continuer à apprendre et à s'améliorer.

À mesure que la réglementation évoluera pour répondre aux risques liés à la culture qui pourraient nuire à votre organisation, comment réagirez-vous?

Gestion efficace et proactive du risque lié à la culture

Notre équipe Résilience et risque lié à la culture peut vous aider à établir les fondements nécessaires à un programme proactif de gestion du risque lié à la culture afin de renforcer vos capacités et vos programmes existants, peu importe votre taille ou votre niveau de maturité. Nous nous appuyons sur la méthodologie du risque lié à la culture de KPMG, en combinant notre expertise avec des technologies, des outils et des accélérateurs de pointe dans le secteur, afin de vous aider à repérer les décalages entre la culture et les comportements au niveau du personnel et de l'organisation qui pourraient avoir des résultats négatifs.

Notre vision de la culture de gestion des risques

Nous croyons que votre organisation doit avoir une bonne connaissance des comportements, de la conduite et des risques liés à la sécurité et à l'intégrité qui vous concernent pour pouvoir gérer efficacement le risque lié à la culture. Nous reconnaissons que, pour gérer efficacement le risque lié à la culture, il ne suffit pas de tenir compte des indicateurs témoins; il faut également comprendre et identifier les indicateurs guides.



Modèle fondé sur des recherches

En nous appuyant sur nos analyses et nos recherches scientifiques portant sur plus de 150 cas d'inconduite en entreprise, nous avons élaboré un modèle qui identifie les dimensions culturelles comme des facteurs importants influant sur les comportements au sein d'une organisation.

Facteurs techniques et contextuels

Ces facteurs correspondent notamment aux facteurs liés aux comportements et aux sentiments, ainsi qu'au risque, à la certification et aux considérations relatives aux rapports en ce qui a trait à la surveillance réglementaire.

Couverture exhaustive des risques

Le cadre propose une approche structurée permettant de façonner la culture, d'identifier les risques émergents et de répondre efficacement aux questions soulevées, de façon proactive.

Comment nous pouvons vous aider

Nous pouvons vous aider à mettre sur pied et à intégrer un programme officiel qui offre orientation et remise en question efficace tout en respectant les limites de votre culture. Nos services permettent à votre organisation de gérer de manière proactive le risque lié à la culture grâce à des analyses, des appréciations et des évaluations, des collaborations interentreprises et une main-d'œuvre qualifiée. Notre méthodologie complète comporte les éléments suivants :

Indicateurs prédictifs clés en matière de risque relatifs à la culture

Nous vous aidons à identifier et à établir des indicateurs prédictifs/guides clés en matière de risque afin que vous puissiez comprendre les décalages potentiels dans votre culture.

Analyses des causes profondes

À l'aide d'informations et d'analyses prédictives, nous effectuons des analyses de causes profondes afin d'identifier les facteurs qui sous-tendent de près ou de loin vos problèmes en matière de risque lié à la culture. Nos analyses consistent notamment à examiner la sécurité psychologique, l'environnement favorisant le fait de « s'exprimer haut et fort », les rôles de la direction ainsi que d'autres éléments, afin que vous puissiez cibler le risque lié à la culture au sein de certains processus, services et/ou certaines équipes, y répondre, et en améliorer la gestion.

Analyses et rapports d'information

Nous fournissons des informations appuyées par la technologie sur des indicateurs de risque lié à la culture relativement à la qualité de votre risque lié à la culture. Parmi ces indicateurs, mentionnons notamment l'influence que les dirigeants exercent sur votre culture, sur la capacité de s'exprimer haut et fort et d'écouter, et sur le modèle à suivre. Nous élaborons également des tableaux de bord personnalisés en vue de répondre aux exigences de chacune de vos unités administratives, de votre conseil d'administration et de votre haute direction.

Évaluations du programme de gestion du risque lié à la culture

Nous vous aidons à comprendre vos activités existantes en matière de gestion du risque lié à la culture et à déterminer s'il y a des lacunes par rapport aux directives et aux attentes du BSIF. Nos modèles de maturité du risque lié à la culture

permettent également d'évaluer l'état actuel de votre programme de gestion du risque lié à la culture et de déterminer l'état que vous visez. Nos évaluations du modèle de maturité portent spécifiquement sur une entité et/ou un service pour vous aider à évaluer votre organisation et à la situer par rapport au marché, et nous permettent de vous donner des recommandations claires pour atténuer le risque lié à la culture.

Gestion du changement et suivi continu

Nous vous aidons à établir un programme de gestion du risque lié à la culture intégrant les capacités appropriées en matière de gestion du changement et de communication pour vous permettre de répondre aux exigences réglementaires et de gérer un solide système de gestion du risque lié à la culture.

Pourquoi choisir KPMG?

- Nous sommes des chefs de file en matière de gestion intégrée des risques et nous pouvons vous soutenir dans l'intégration de votre programme de gestion du risque lié à la culture à l'échelle de votre organisation.
- Nos professionnels chevronnés combinent la méthodologie de KPMG en matière de risque lié à la culture et un fournisseur de technologie de premier plan afin de concrétiser, de maintenir et/ou d'améliorer vos efforts visant à atténuer le risque lié à la culture.
- Nous sommes bien au fait du secteur des institutions financières et nous pouvons vous aider à faire en sorte que votre programme de gestion du risque lié à la culture réponde aux exigences du BSIF, maintenant et à mesure que le contexte de la gestion du risque lié à la culture évolue.

Que ce soit par des examens de la gouvernance, des cadres de gestion des risques, la mobilisation des employés, ou la surveillance et des analyses intelligentes, nous sommes à vos côtés dans cette démarche de gestion du risque lié à la culture.

Nous sommes impatients de collaborer avec vous pour faire du risque lié à la culture un avantage concurrentiel pour votre organisation.

Contact us



Jas Hothi

Associé,
Services financiers
+1 416 476 2113
jashothi@kpmg.ca



Dinaish Singh

Associé,
Advisory Services-conseils
+1 416 476 2527
dinaishsingh@kpmg.ca



Dave Donegan

Directeur principal,
Services-conseils – Management
+1 416 777 8525
davedonegan@kpmg.ca