

Comment KPMG a aidé un important assureur canadien à transformer son programme de gestion des identités et des accès



Défi

Une grande compagnie d'assurance, dont le siège social est au Canada, cherchait à ajouter de la valeur à l'échelle de son organisation par l'entremise de son programme de gestion des identités et des accès (GIA). Malgré les outils logiciels de premier ordre dont elle disposait, elle savait qu'elle devait renforcer les capacités de son équipe et simplifier ses processus afin d'obtenir un meilleur rendement de ses investissements et de respecter ses obligations réglementaires. L'assureur avait essayé d'explorer des solutions avec ses équipes internes et ses sous-traitants, mais les lacunes de plus en plus évidentes soulignaient le besoin crucial d'une refonte complète et rapide de son programme de GIA, donc le client a décidé de faire appel à un savoir-faire externe.

Solution

La compagnie d'assurance s'est tournée vers l'équipe de services de cybersécurité de KPMG pour obtenir de l'aide. Le cabinet a alors mis sur pied une équipe spécialisée dans plusieurs disciplines, car la GIA est étroitement liée à un large éventail de plateformes et de services technologiques. L'équipe de KPMG a rapidement gagné la confiance de l'assureur en démontrant son vaste savoir-faire au cours d'une série d'ateliers, en offrant des conseils fondés sur des expériences passées et en montrant un engagement clair à comprendre et à relever ses défis uniques.

Les travaux effectués dans le cadre de ce projet d'une année portaient principalement sur l'automatisation du processus d'intégration pour les applications essentielles et le transfert des connaissances aux membres de l'équipe de la compagnie d'assurance. Ces efforts ont non seulement permis de simplifier les opérations, mais aussi de présenter des gains rapides synonymes de progrès aux organismes de réglementation, ce qui a contribué à rétablir la confiance de l'assureur envers son programme de GIA.

Résultat

Grâce à l'aide de KPMG, le programme de GIA de la compagnie d'assurance a fait l'objet d'une importante transformation. L'automatisation rapide des processus essentiels a produit des résultats immédiats qui ont renforcé la conformité et réduit au minimum le risque de pénalités réglementaires. En plus de relever des défis immédiats, cette mission a jeté les bases d'une stratégie de GIA résiliente et prospective. L'équipe du cabinet a tiré parti de son savoir-faire approfondi et de son engagement indéfectible pour aider la compagnie d'assurance à regagner confiance en ses capacités de GIA, tout en veillant à ce qu'elle soit bien outillée pour faire face aux exigences actuelles et aux complexités futures.

En établissant des parallèles entre différentes organisations aux prises avec des défis similaires, KPMG continue donc de démontrer sa capacité à offrir des solutions sur mesure qui aident les clients à prospérer dans des environnements complexes.

Consultez notre [site web](#) pour en savoir plus sur la GIA et découvrir comment KPMG peut aider votre organisation.

Personnes-ressources



Hartaj Nijjar

Associé, Leader national,
Services de cybersécurité
KPMG au Canada
+1 416 228 7007
hnijjar@kpmg.ca



Thomas Davies

Associé et leader national,
Cybersécurité et Services
gérés en risques
KPMG au Canada
+1 416 468 7339
thomasdavies@kpmg.ca



Serena Tejani

Associée, Cybersécurité
et leader nationale, Services en
gestion des risques et Alliances
KPMG au Canada
+1 416 476 2824
serenatejani@kpmg.ca



Marc Chaput

Associé Services-Conseils
– Cybersécurité, Gestion des
identités et des accès
KPMG au Canada
+1 514 840 5674
mchaput@kpmg.ca



Farren Malo

Associé Services-Conseils
– Cybersécurité, Gestion des
identités et des accès
KPMG au Canada
+1 403 691 8231
fmalo@kpmg.ca