

Ensemble vers l'avenir

Conférence 2025 de KPMG sur l'assurance



Programme

Heure	Activité	Invités	Description	Salle
De 8 h à 9 h	Inscription et déjeuner de réseautage			Hall et salon du Grand Ballroom
De 9 h à 9 h 15	Mot d'ouverture et de bienvenue	Chris Cornell, associé et leader national, Assurance, <i>KPMG au Canada</i>		Salle Grand Ballroom
De 9 h 15 à 10 h	Séance plénière 1 : Se préparer à l'avenir : point de vue d'un chef de direction sur les tendances mondiales en assurance	Benjie Thomas, chef de la direction et associé principal, <i>KPMG au Canada</i> Phil Witherington, président et chef de la direction, <i>Manuvie</i>	Joignez-vous à nous pour une causerie sur les stratégies qui stimulent la croissance internationale et le leadership sur le marché. Nous explorerons les principales tendances mondiales en assurance, de la transformation numérique à l'évolution de la gestion des risques, en passant par les changements réglementaires et les attentes des clients. Découvrez comment le secteur évolue dans un contexte de changements constants, et comment il s'adapte à l'expansion, à l'innovation et à la résilience.	Salle Grand Ballroom
De 10 h à 10 h 45	Séance plénière 2 : L'avenir du Canada : les forces qui façonnent le secteur de l'assurance partout au pays	Cathy Yuan, associée, Services-conseils en comptabilité, <i>KPMG au Canada</i> Sébastien McMahon, Stratège en chef, économiste senior, vice-président, Allocation d'actifs et gestionnaire de portefeuilles, <i>iA</i> Mary-Jane Jackson, vice-présidente, Stratégie d'entreprise, transformation et approvisionnement, <i>Co-operators</i>	Au cours de cette séance, nous discuterons des tendances qui définissent le marché canadien de l'assurance, notamment les perspectives économiques, la volatilité géopolitique, les regroupements et les fusions-acquisitions, ainsi que l'évolution du programme ESG. Les panélistes échangeront leurs constatations concernant le marché, la gestion de la croissance, la réglementation et les risques, et fourniront des conseils pratiques sur les stratégies, l'innovation et la résilience.	Salle Grand Ballroom
De 10 h 45 à 11 h 15	Pause réseautage			Salon du Grand Ballroom
De 11 h 15 à 12 h	Discussions en atelier A : Révolutionner la collecte de données : feuille de route de la modernisation	Dinaish Singh, associé, Services-conseils, <i>KPMG au Canada</i> Justin Seton-Rogers, associé, Services financiers, <i>KPMG au Canada</i> Anthony Buonaiuto, associé, leader de la transformation de la fonction finance et des données en assurance, <i>KPMG au Canada</i> Jane Bartush, directrice, Données et analytique, <i>KPMG au Canada</i>	Discussion sur un défi important : la collecte de données réglementaires et la façon dont les institutions financières peuvent améliorer la qualité et la convivialité des données et gérer efficacement les exigences réglementaires. Nous explorerons également des approches pratiques pour moderniser les plateformes de collecte de données, normaliser les modèles et faire progresser les initiatives prioritaires qui améliorent la qualité des données à grande échelle. Finalement, nous aborderons la façon dont une meilleure architecture de données, la validation automatisée, la gestion des métadonnées et l'interopérabilité peuvent améliorer considérablement l'efficacité de la présentation de l'information au fil du temps, ce qui aidera les institutions à gérer plus efficacement leurs obligations réglementaires en matière de présentation de l'information.	Salle Birchwood
De 11 h 15 à 12 h	Discussions en atelier B : L'évolution du chef des finances : orienter la stratégie financière en période d'incertitude	Bobby Thompson, associé, Audit, <i>KPMG au Canada</i> Sheetal Savani, cheffe des finances, <i>Facility Association</i> Amit Chalam, chef des finances, <i>Sagen</i> Yaniv Bitton, vice-président et chef des finances, <i>RBC Assurances</i>	Des leaders du secteur des finances expliqueront comment ils s'adaptent à l'incertitude économique et redéfinissent le rôle du chef des finances en tant que moteur stratégique de croissance, de résilience et d'innovation. À l'aide d'observations concrètes, cette séance vise à explorer comment les chefs des finances s'adaptent aux conditions changeantes du marché, à l'évolution du contexte de la gestion des risques et aux changements réglementaires, tout en s'adaptant à la transformation numérique et à la prise de décisions fondées sur les données pour renforcer la performance.	Salle Grand Ballroom East
De 11 h 15 à 12 h	Discussions en atelier C : Jeter et remplacer, réinventer ou reconstruire : choix difficiles, mesures audacieuses et leçons tirées de la modernisation	Prithvi Srinivasan, associé, Assurance numérique, Stratégie technologique et transformation numérique, <i>KPMG au Canada</i> Siobhan de Graaf, vice-présidente, Transformation des réclamations, <i>WSIB</i> Amardeep Johar, associé, Solutions d'entreprise et leader national, Alliance Oracle et Powered Enterprise, <i>KPMG au Canada</i> Ralph Virdo, vice-président, Architecture et transformation, <i>Intact</i>	La modernisation de systèmes désuets n'est jamais simple : elle s'accompagne de choix difficiles, de compromis et de leçons apprises à la dure. Dans cette causerie informelle, nous allons faire abstraction du brouhaha et vous offrir des conseils pratiques pour déterminer le bon moment de jeter et remplacer, de réinventer et de reconstruire. Dans un contexte technologique en évolution rapide, voyez ce qui fonctionne bien et moins bien, et comment les dirigeants font face à la modernisation dans le monde réel.	Salle Chesnut
De 12 h à 13 h	Dîner			Salle Grand Ballroom
De 13 h à 13 h 45	Allocution : L'excellence et la résilience canadiennes à l'œuvre	Chris Cornell, associé et leader national, Assurance, <i>KPMG au Canada</i> Jennifer Botterill, ancienne joueuse de l'équipe nationale de hockey sur glace et triple médaillée d'or olympique, analyste pour l'émission <i>Hockey Night in Canada</i> et membre du Temple de la renommée du hockey	Jennifer Botterill, ancienne joueuse de l'équipe nationale de hockey sur glace et triple médaillée d'or olympique, analyste pour l'émission <i>Hockey Night in Canada</i> et membre du Temple de la renommée du hockey, parlera de la façon dont l'esprit olympique durable s'aligne avec la nécessité de travailler en équipe et de collaborer au sein du secteur de l'assurance pour bâtir un avenir meilleur pour le Canada. Les valeurs fondamentales de l'esprit olympique – l'excellence, la résilience et l'unité – reflètent les défis et les occasions qui se présentent aux assureurs aujourd'hui, et offrent un modèle pour l'avancement du secteur.	Salle Grand Ballroom



Heure	Activité	Invités	Description	Salle
De 13 h 45 à 14 h	Pause réseautage			Salon du Grand Ballroom
De 14 h à 14 h 45	Discussions en atelier A : Protéger l'avenir numérique : le contexte numérique et la cybersécurité dans le secteur de l'assurance	Adil Palsetia, associé, Cybersécurité, <i>KPMG au Canada</i> Imran Pira, chef de la division des risques complexes, <i>Jones DesLauriers / Navacord</i> Abhay Raman, vice-président principal et chef de la sécurité, <i>Sun Life</i> Aphra Corcoran, première directrice, Cybersécurité, <i>KPMG au Canada</i> Mike Rosenlund, directeur principal, Cyberdéfense, <i>KPMG au Canada</i>	Cette séance, qui commence par un aperçu du contexte actuel des cybermenaces et de l'assurance, explorera la façon dont les assureurs protègent l'avenir numérique malgré l'escalade des cyberrisques, qu'il s'agisse de rançongiciels, de risques liés aux tiers, d'atteintes à la protection des données ou de fraude. En nous appuyant sur notre expérience du monde réel, nous examinerons des moyens de défense pratiques, des stratégies d'atténuation par l'entremise de courtiers et d'assureurs, ainsi que des approches de défense des architectures modernisées, des contrôles automatisés, de la gouvernance des données et de l'intervention en cas d'incident. Cette séance sera axée sur la protection des systèmes, des données et des clients, tout en répondant aux attentes réglementaires.	Salle Birchwood
De 14 h à 14 h 45	Discussions en atelier B : Finance intelligente : exploiter l'IA pour améliorer l'efficience et les analyses	Gui Iglesias, associé, Services financiers, Transformation de la fonction finance, <i>KPMG au Canada</i> Mona Kothari-Chitalia, directrice générale, Conseil sectoriel, Services financiers mondiaux, <i>Microsoft</i> George Trowse, vice-président principal, Planification et analyse financières, <i>Manuvie</i> Ankur Agarwal, vice-président adjoint, IA, <i>Manuvie</i>	Découvrez comment l'intelligence artificielle transforme la fonction Finance, optimise les cycles de clôture et améliore la prise de décisions tout en renforçant la gouvernance et les contrôles. À l'aide d'exemples concrets, nous verrons comment les équipes des finances peuvent moderniser les anciens processus, améliorer la qualité des données et intégrer l'IA de manière responsable pour accroître l'efficience, la compréhension et la résilience.	Salle Grand Ballroom East
De 14 h à 14 h 45	Discussions en atelier C : Prendre des initiatives : Naviguer dans le commerce transfrontalier et la conformité douanière	Joy Nott, associée, Douanes et commerce international, <i>KPMG au Canada</i>	Composer avec le commerce transfrontalier et la conformité douanière alors que les assureurs prennent de l'expansion dans un contexte de volatilité géopolitique et de fluctuations des tarifs. Cette séance explique comment l'évolution des accords commerciaux et de la dynamique de la chaîne d'approvisionnement influe sur les produits d'assurance, et donne des conseils sur la façon dont les négociateurs internationaux peuvent gérer l'exposition aux tarifs et atténuer le risque lié à la conformité commerciale et les répercussions que cela pourrait avoir sur le secteur de l'assurance.	Salle Chestnut
De 14 h 45 à 15 h 15	Pause réseautage			Salon du Grand Ballroom
3:15 – 4:00 pm	Séance plénière 3 : Nouveautés en matière de réglementation : dernières tendances et priorités des organismes de réglementation canadiens pour le secteur de l'assurance	Sue Ling Yip, associée, Services-conseils – Gestion des risques, Crimes financiers, <i>KPMG au Canada</i> Antoinette Leung, vice-présidente directrice, Surveillance des pratiques de l'industrie, <i>Autorité de réglementation des services financiers</i> Stephen Frank, président et chef de l'exploitation, <i>Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes</i>	Joignez-vous à un groupe diversifié pour une discussion franche sur les principaux enjeux réglementaires auxquels font face les assureurs et sur ce que la prochaine année nous réserve. Nous y aborderons des sujets d'actualité, dont les pratiques du marché et la nécessité de renforcer la protection des consommateurs, l'évolution des fraudes à l'assurance et les crimes financiers de plus en plus complexes, les attentes réglementaires à l'égard des programmes de conformité, le rôle des données et de la technologie (y compris l'intelligence artificielle et l'apprentissage machine) pour permettre aux assureurs de garder une longueur d'avance sur les pénalités et les mesures d'application de la réglementation, et plus encore.	Salle Grand Ballroom
4:00 – 4:45 pm	Séance plénière 4 : Le paradigme de l'innovation – l'adoption, facteur clé du déploiement de nouvelles technologies chez les assureurs, les courtiers et les clients	Jonathan Weir, associé, Services-conseils, <i>KPMG au Canada</i> Karthik Ramakrishnan, chef de la direction, <i>Armilla AI</i> Tom Reid, leader, Expérience numérique, <i>Association des courtiers d'assurance du Canada</i> Natalie Wituck, directrice, Conseil en gestion des personnes et du changement, <i>KPMG au Canada</i>	Découvrez pourquoi l'adoption de technologies émergentes est à la fois le plus grand défi à l'innovation et son catalyseur. Des chefs de file du secteur discutent de stratégies pratiques pour favoriser l'adoption de la technologie chez les assureurs, les courtiers et les clients.	Salle Grand Ballroom
4:45 – 6:00 pm	Closing remarks & networking reception	Chris Cornell, associé et leader national, Assurance, <i>KPMG au Canada</i>		Salle et salon Grand Ballroom