

# Renforcer la cyberrésilience d'un détaillant mondial

## Le défi

En 2023, un important détaillant mondial ayant son siège social au Canada a dû faire face à des défis croissants en matière de cybersécurité. Compte tenu de la rapidité de son expansion internationale et de la complexité de son environnement informatique, ses dirigeants ont reconnu qu'il leur fallait recourir à des solutions plus sophistiquées que celles offertes par des fournisseurs traditionnels pour protéger leurs opérations et leur réputation.

## La solution

Le détaillant a choisi KPMG Canada comme partenaire stratégique en cybersécurité pour réaliser une évaluation approfondie de sa maturité et orchestrer un exercice de simulation réaliste de cyberattaque (« TTX »). L'exercice consistait à simuler des attaques réelles pour découvrir les vulnérabilités, puis à fournir à l'organisation des conseils pratiques pour renforcer sa posture de cybersécurité. À la suite de cet exercice, KPMG a assumé le rôle de conseiller stratégique et a présenté ses recommandations au conseil d'administration. Impressionné par les compétences techniques, l'expertise locale et l'envergure mondiale de KPMG (pour répondre à ses besoins à l'échelle mondiale), le client a rapidement ajouté au mandat des services de réponse aux incidents prépayés en cas de cyberincident, garantissant une mobilisation immédiate et un confinement efficace face aux menaces ciblées.

Le client a également bénéficié de la portée mondiale de KPMG, notamment de l'accès à des ressources multilingues pour soutenir ses activités diversifiées. Tout au long de l'évolution de la relation, KPMG a aussi assuré une stabilité durant les transitions de direction en déployant un vCISO, en faisant preuve de souplesse et en démontrant l'étendue de son expérience, et en appuyant le client à chaque étape de son parcours de cybersécurité. Deux ans plus tard, le détaillant mondial fait appel à KPMG pour de multiples services, dont nos services de détection et réponse gérées (DRG) 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, nos services-conseils en protection de la vie privée et nos services de cyberrésilience. KPMG est fier de servir ce détaillant dans les trois régions où il exerce ses activités.

### Une approche intégrée

Sur une période de deux ans, KPMG a réalisé les mandats suivants :

#### Tests d'intrusion (« red team »)

pour tester et améliorer les capacités de détection

#### Services de réponse aux incidents, à la demande

avec soutien rapide 24/7 – 365 jours par année

#### Recherche de renseignements sur les cybermenaces

pour surveiller les risques émergents

#### Évaluation de la maturité en cybersécurité

pour comparer et prioriser les investissements

#### Simulation d'une cyber attaque « TTX »

pour préparer les dirigeants à la prise de décisions en situation de crise

#### Initiatives de protection des données infonuagiques

pour une résilience continue

#### Services de cyberrésilience

pour aider à identifier les actifs essentiels

#### Services-conseils au conseil d'administration

pour les accompagner à prendre des décisions éclairées

#### Services-conseils en matière de protection

des renseignements personnels

**Savoir-faire démontré :** Le client a constaté la capacité de KPMG à réagir efficacement à des menaces complexes et à formuler des recommandations concrètes, hiérarchisées selon les priorités.

**Retombées commerciales :** Les évaluations stratégiques et les informations qui ont découlé ont permis au détaillant d'affecter des ressources efficacement, là où les possibilités de réduire les risques et de rentabiliser les investissements étaient plus grandes.


**Partenariat durable :** De multiples missions, allant d'évaluations techniques à des services-conseils aux cadres, ont abouti à une importante entente de services de détection et réponse gérées (DRG), évaluée à plus de 1,6 million de dollars.

**Soutien à l'échelle mondiale :** La capacité de KPMG à mobiliser des ressources locales et internationales, incluant des équipes maîtrisant la langue locale, a renforcé la confiance et assuré la continuité des services dans toutes les régions.

En combinant un savoir-faire technique approfondi, des services intégrés et une approche centrée sur le client, KPMG a aidé (et continue d'aider) un détaillant mondial à transformer sa posture de cybersécurité, à renforcer sa résilience, à stimuler la croissance et à favoriser une culture de sécurité dans l'ensemble de l'organisation.

Découvrez comment KPMG peut aider votre organisation à renforcer sa résilience et à stimuler sa croissance en toute sécurité :

► [Services de cybersécurité - KPMG Canada](#) 

Pour en savoir plus sur nos services d'intervention en cas de cyberincident et sur la façon dont nous pouvons aider votre organisation, consultez notre site web : [Intervention en cas de cyberincident](#). 

Si vous avez vécu un cyberincident ou si vous avez des questions à ce sujet, communiquez avec notre équipe de professionnels en intervention en cas de cyberincident par courriel à [cyberincident@kpmg.ca](mailto:cyberincident@kpmg.ca) ou par téléphone au numéro sans frais 1-844-576-4911.

## Contactez-nous

Notre équipe dévouée est là pour soutenir les besoins uniques de votre organisation.



### Alexander Rau

Associé, Services-conseils  
en cybersécurité  
KPMG au Canada  
+1 416-777-3450  
[alexanderrau@kpmg.ca](mailto:alexanderrau@kpmg.ca)



### Guillaume Clément

Associé, Services en  
cybersécurité,  
KPMG au Canada  
+1 418-653-5335  
[guillaumeclement@kpmg.ca](mailto:guillaumeclement@kpmg.ca)