

# Contrôle des antécédents : diagnostic des risques psychologiques



Les mesures préventives de conformité (« compliance ») et de sécurité combinent principalement des solutions techniques et organisationnelles, de même que des vérifications de registres (ex : casier judiciaire, extrait de non-poursuite, etc.). Cependant, les risques réels liés à l'humain sont souvent invisibles. Afin d'identifier ces risques et de se prononcer sur les tendances comportementales nuisibles ou les mauvaises habitudes prises au travail, il convient d'appliquer des méthodes psychologiques sûres accompagnées de savoir-faire. C'est la raison pour laquelle KPMG travaille en étroite collaboration avec l'IAP Institute of Applied Psychology (IAP), qui offre une multitude de produits dans ce domaine afin de répondre à vos besoins.

## Fiabilité des contrôles (« Reliability Check »)

Le concept de fiabilité des contrôles (« Reliability Checks ») consiste tout d'abord à identifier les facteurs protecteurs ayant un impact positif sur les comportements, comme l'intégrité, la diligence, le contrôle des pulsions et la compatibilité. Ces facteurs sont ensuite comparés à des habitudes de travail considérées comme étant destructrices ainsi qu'à d'autres tendances comportementales considérées comme potentiellement nuisibles, à savoir, par exemple, la violation délibérée ou non de règles ou de principes. Les résultats mettent clairement en évidence l'étendue des risques potentiels encourus.



## Fiabilité des contrôles EN LIGNE

**Focus :** potentiel du risque

**Groupe cible :** employés et acteurs assumant des responsabilités spécifiques relatives à la sécurité, accès aux données, finances

**Procédure :** réalisation de 3–4 tests psychologiques, durée approximativement 1.5 heures

**Résultat :** rapport d'une page basé sur le format « système de feux de signalisation » accompagné d'une évaluation d'expert



## Fiabilité des contrôles TRIMODAL

**Base :** fiabilité des contrôles EN LIGNE

**Focus :** potentiel du risque et résistance aux influences

**Groupe cible :** principaux acteurs assumant des responsabilités spécifiques relatives à la sécurité, accès aux données, finances et managers

**Procédure :** participation à un entretien face-à-face, durée approximativement 2.5 heures

**Résultat :** rapport de deux pages basé sur le format « système de feux de signalisation » accompagné d'une évaluation d'expert



## Fiabilité des contrôles LEADER

**Base :** fiabilité des contrôles EN LIGNE

**Focus :** potentiel du risque, résistance aux influences et aux comportements managériaux destructeurs

**Groupe cible :** cadres

**Procédure :** participation à un entretien approfondi en face-à-face, durée approximativement 5.5 heures

**Résultat :** rapport de quatre pages basé sur le format « système de feux de signalisation » accompagné d'une évaluation d'expert détaillée

### Résultat

La complexité des traits de caractère, positifs ou négatifs, est présentée de manière exhaustive dans les rapports, où le potentiel de risque est évalué par des experts reconnus selon le principe de contrôle multiple. Une distinction est à faire entre l'absence de risque significatif (illustré en vert), l'existence partielle de risques (illustrés en jaune) ou de risques manifestes (illustrés en rouge).

### En collaboration avec:



L'Institute for Applied Psychology (IAP) est un institut de la Haute école zurichoise pour les sciences appliquées (ZHAW) qui assure la transmission des connaissances dans les domaines de la formation continue et des services.

### Contact

#### KPMG AG

Badenerstrasse 172  
Case postale  
8036 Zurich

#### Anne van Heerden

Partner,  
Head of Forensic  
Switzerland

#### Cindy Hofmann

Director,  
Forensic  
Zurich

#### Cédric Biedermann

Director,  
Forensic  
Genève

Esplanade de Pont-Rouge 6  
Case postale 1571  
1211 Genève 26

+41 58 249 28 61  
annevanheerden@kpmg.com

+41 58 249 56 25  
cindyhofmann@kpmg.com

+41 58 249 64 80  
cbiedermann@kpmg.com

[kpmg.ch/ci](http://kpmg.ch/ci)

L'information contenue ici est de nature générale et ne prétend en aucun cas s'appliquer à la situation d'une personne physique ou morale quelconque. Même si nous mettons tout en oeuvre pour fournir une information précise en temps opportun, nous ne pouvons pas garantir que cette information est fidèle à la réalité au moment où elle est reçue ou qu'elle continuera de l'être à l'avenir. Cette information ne saurait être exploitée sans un conseil professionnel basé sur une analyse approfondie de la situation en question. Les prescriptions réglementaires relatives à l'indépendance de l'auditeur déterminent l'étendue de la collaboration avec les clients d'audit. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont KPMG SA traite vos données personnelles, veuillez lire notre Privacy Policy que vous trouverez sur notre site Internet [www.kpmg.ch](http://www.kpmg.ch).

© 2019 KPMG SA est une filiale de KPMG Holding SA, elle-même membre du réseau KPMG d'entreprises indépendantes rattachées à KPMG International Cooperative («KPMG International»), une personne morale suisse. Tous droits réservés.

**Vérification de fond: diagnostic des risques psychologiques**