



# Revisión de contratos

[www.kpmg.cl](http://www.kpmg.cl)



# Ahorro de costos bajo análisis de riesgos

La actual contingencia sanitaria causada por la pandemia de Coronavirus (COVID-19) ha tenido un efecto masivo en el mercado respecto de cuestionar y revisar la manera de hacer las cosas, los procesos internos y, en particular, el ahorro de costos en empresas de distintas envergaduras. Ante esta situación, y con el objetivo de minimizar los impactos negativos en la continuidad operacional del negocio, resulta recomendable obtener rápidamente una visión más amplia y una mejor comprensión de la información crítica contenida en sus contratos.



Hay muchas preguntas que aún no tienen una respuesta precisa en relación con las ramificaciones de corto y largo plazo en las organizaciones, independientemente de la geografía o industria.

Bajo este contexto es importante evaluar todos los escenarios en los que el COVID-19 puede afectar a sus equipos, colegas, clientes y negocios, de manera integral y colaborativa.

**En KPMG hemos identificado ciertas consideraciones a tener en cuenta y que lo pueden ayudar a buscar ahorros y eficiencias en la amplia gama de contratos que la empresa maneja, considerando de manera especial este ambiente de incertidumbre.**

# Consideraciones inmediatas

Considerando el potencial de oportunidades de ahorro en sus contratos, encontramos varias preguntas que recomendamos tener en mente a la hora de enfrentar periodos como este, en que la necesidad de buscar ahorros es esencial.

- 1 ¿Existe un buen control en terreno de los entregables comprometidos?
- 2 ¿Existe la adecuada revisión y aprobación de los estados de pagos o facturas antes del pago?
- 3 ¿Los administradores de contratos están debidamente entrenados?
- 4 ¿Existe un governance que establece los roles y responsabilidades, segmente los contratos por riesgos e impactos, etc.?
- 5 ¿Existe un software que apoye la gestión de contratos?



Las posibles respuestas ayudan a dimensionar el potencial de ahorros existentes en sus contratos y que pueden tener un impacto directo en sus costos, tomando además en consideración la actual situación de los negocios. Aprovechar y detectar estas oportunidades de forma oportuna resulta de mayor relevancia aun considerando la viabilidad de su organización.

# Qué dice la experiencia

Una de las primeras y más rápidas conclusiones es que:  
**“No hay razones para no partir hoy”.**

Nuestros profesionales han participado en la revisión de más de 1.000 contratos y el resultado en la mayoría de ellos ha sido el de identificar brechas entre las condiciones contractuales y los pagos realizados, equivalentes aproximadamente entre el 1% y 5% del valor del contrato.

Dentro de estas brechas detectadas podemos mencionar:

Precios mal calculados (hh, hm, reajustes, etc.)

Cobros no contemplados en las cláusulas del contrato.

Cobro de partidas no ejecutadas, entre otros.

Multas y garantías no cobradas

# Nuestra metodología

## Nuestra metodología de 4 etapas

Para la revisión de contratos hemos definido una metodología de 4 etapas y que incorpora hitos desde el análisis hasta la recuperación de costos, además de incorporar técnicas de Data Analytics en la visualización y alcance de volúmenes de datos que permiten acelerar el proceso de revisión. Nuestra metodología ha resultado ser eficiente y permite adaptarse de manera transversal para la revisión de contratos en empresas de diferentes industrias, como la minería, la banca y la construcción, entre otras.



Análisis de contratos basado en riesgos.



Revisión detallada de contratos y pagos utilizando Data Analytics.



Presentación de resultados encontrados.



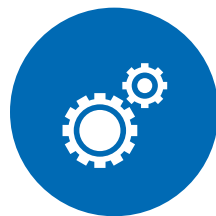
Negociación y recuperación de costos.

# Beneficios directos detectados en la revisión de contratos

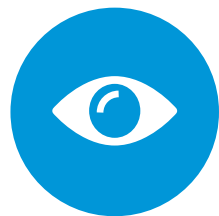
Dentro de los beneficios que se han obtenido bajo la revisión de contratos tras aplicar nuestra metodología de 4 pasos podemos mencionar:



Recuperación de efectivo o ahorro de costos y aumento de la eficiencia del proceso de gestión de contratos.



Reforzar el rol del administrador de contrato.



Generar una instancia formal de monitoreo a la función de administración de contratos.



Actualización de riesgos y controles en gestión de contratos.



Diagnosticar el nivel de desarrollo de la gestión de contratos y diseñar un camino hacia la transformación digital.

Entendemos que en tiempos de incertidumbre es importante ver las cosas desde una perspectiva innovadora y acorde para apoyar, mejorar y llevar a cabo una operación y gestión más eficiente de las empresas.

La capacidad de gestionar sistemáticamente los contratos, la ejecución y el análisis se vuelven cada vez más importantes en la gestión de riesgos, desempeño financiero y eficiencia operacional.



## Contáctenos

**Luis Felipe Encina**  
Socio, KPMG Advisory

T: +56 2 2997 15 12  
E: [lencina@kpmg.com](mailto:lencina@kpmg.com)

**Aixa Aravena**  
Directora, KPMG Advisory

T: +56 2 2997 13 82  
E: [aaravena@kpmg.com](mailto:aaravena@kpmg.com)

[kpmg.com/socialmedia](https://kpmg.com/socialmedia)



[kpmg.com/app](https://kpmg.com/app)

