



3,645

líderes TI encuestados en un amplio rango de industrias y geografías

La Encuesta 2019 de Harvey Nash y KPMG es la investigación más grande del mundo realizada a líderes en tecnología de la información. En la investigación participaron 3.645 CIOs y líderes en tecnología de 108 países.

www.hnkpmgciosurvey.com

11% otros roles de nivel-C

5% CEOs

52% CIOs o CTOs



PRESUPUESTO Y PRIORIDADES DE LOS DIRECTORIOS

INCREMENTO EN EL PRESUPUESTO HISTÓRICO

55%

Entretención

68%

Medios de comunicación

62%

52% espera incrementar el presupuesto el próximo año

51% espera incrementar contrataciones el próximo año

PRIORIDADES EN OPERACIONES

- Top 3
- 1 Entregar consistencia y rendimiento estable en TI
 - 2 Mejorar los procesos del negocio
 - 3 Incrementar eficiencia operacional

Incrementar eficiencia a través de la automatización es la prioridad que más crece



LÍDERES DIGITALES

El 30% de las organizaciones son extremadamente efectivas en el uso de tecnología digital para avanzar en su estrategia de negocios.

Líderes digitales se inclinan por:

- Reportar a los CEO y participar en el equipo ejecutivo
- Tener directores que prioricen la creación de productos y servicios creativos
- Hacer dinero como prioridad en vez de ahorrar
- Colaborar para lograr el cambio tecnológico
- Usar agilidad para acelerar la entrega
- Usar equipos transversales

PROFESIONALES, CAPACIDADES & TALENTO

ESCASEZ DE TALENTO

67%

22% mujeres en los equipos tecnológicos

45% usa externalización para acceder a capacidad

37% usa externalización para crecer

41% planea incrementar externalización

26% se siente exitoso en promover diversidad e inclusión

CAPACIDADES MÁS ESCASAS

- Top 3
- 1 Manejo de datos y analítica 43%
 - 2 Ciber seguridad 39%
 - 3 Inteligencia artificial 38%

MANEJO DE TECNOLOGÍA

NEGOCIOS MANEJADOS POR TI

casi **2 tercios** (64%) facilita la inversión en negocios manejados por TI y 1 en 10 lo promueve activamente

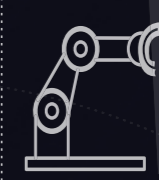
Líderes digitales son más proclives a promover la inversión en negocios manejados por TI

Organizaciones que promueven los negocios manejados por TI son más probable en sentirse mejor posicionadas para lidiar con ciber riesgos

ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA

77% usa tecnología de la nube

1 en 5 usa plataformas actuales, internet de las cosas, automatización, inteligencia artificial, y aprendizaje autónomo



IA/Automatización

65% siente que el 10% de la fuerza laboral podría ser reemplazada por inteligencia artificial o automatización en los próximos 5 años

EXPERIENCIA DEL CEO

47% experimentó un aumento de salario

45% tuvo un bono adicional de más del 10% de su salario

32% consideró su rol muy gratificante

LAS ORGANIZACIONES SE ESTÁN TRANSFORMANDO

44% planea cambios pequeños (nuevas ofertas)

38% planea cambios mayores (nuevas ofertas dominantes)

6% planea cambios radicales (nuevos modelos de ganancia)

SEGURIDAD, DATOS Y PRIVACIDAD



Ciber seguridad subió un 14% como prioridad

39% experimenta falta de seguridad

74% se siente vulnerable a ciber ataques

32% tuvo ataques en los últimos 2 años

1 en 10 estuvo expuesto en múltiples áreas

- 45% fue poco efectivo en maximizar el valor de los datos
- 91% siente que podría hacer más para asegurar la confianza del cliente
- 91% concuerda que la privacidad y la confianza serán tan importante como el producto o servicio ofrecido
- 94% siente que podría identificar y manejar mejor los asuntos clave de seguridad
- 83% siente que la seguridad de la información limita la innovación