



Apoyo empresarial

Private Enterprise KPMG, abril 2020





Apoyo empresarial

Private Enterprise KPMG

En tiempos desafiantes, los líderes empresariales como los dueños de empresas de todos los tamaños deberán movilizarse con rapidez y tomar decisiones a corto plazo con repercusiones a largo plazo que tal vez no dimensionemos del todo todavía.

Ante la presencia de riesgos latentes como: interrupción de las cadenas de suministro mundiales, los mercados financieros y el funcionamiento de las empresas cotidianas, muchas empresas se están centrando en las medidas de resistencia y continuidad para anticipar y gestionar estos riesgos, tanto como sus impactos para los empleados como para los clientes en términos de producción en el futuro .

Innovar en las soluciones así como reestructurar y redefinir los procesos críticos, serán solo el comienzo de las nuevas estrategias necesarias a implementar.

Actuales impactos el mercado y su industria

- Cierres de fábricas y bajas de producción en China.
- Aumento de las restricciones de viajes.
- Aumento de las necesidades de salud pública.
- Cumplimiento de los proveedores se amparan en cláusulas de fuerza mayor (para excusar o retrasar el desempeño).
- Controles fronterizos adicionales que provocan retrasos.
- Congestión en los puertos y aeropuertos, cancelación de rutas y bajas en la frecuencia.
- Reducción de la capacidad de salida de China con aumento de los precios.
- Escasez de mano de obra que afecta la productividad y el transporte terrestre.
- Impacto en los compradores de mercados claves.
- Recesión Global.**

Entre las medidas que están adoptando algunas empresas figuran:

- La planificación de contingencias y la elaboración de modelos de escenarios.
- La gestión de riesgos operacionales y de la cadena de suministro.
- Las evaluaciones de los riesgos financieros.
- La capacidad de recuperación de las empresas.
- Redefinición de procesos y estructura financiera para la continuidad del negocio
- **La transformación digital y de la cadena de suministro.**
- Incorporación de nuevas capacidades

¿Qué aspectos debe considerar hoy para su gestión?

Cad. de sum. y operaciones	Proveedores 	Logística 	Contratos 	Inventario 	Lealtad del cliente y demanda 
Impacto en el negocio	Conocimiento y comunicaciones 	Disponibilidad de personal 	Tecnología y resistencia del sistema 	Planes comerciales 	Gobernanza del directorio 
Factores financieros y externos	Flujo de caja 	Estabilidad financiera 	Comercio mundial y proteccionismo 	Requisitos del gobierno y de la salud pública 	Trastorno del sector 

Cadena de suministro y operaciones

Proveedores



¿Sabe dónde están ubicados sus proveedores clave?

¿Tienen planes de contingencia para asegurar la continuidad del suministro?

Logística



¿Conoce las rutas de abastecimiento?

¿Ha hablado con sus proveedores para entender los posibles impactos y cómo minimizarlos?

¿Cuáles son sus planes de contingencia si se cancelan las rutas?

Contratos



¿Ha revisado sus contratos con los principales clientes y proveedores para comprender su posible responsabilidad en caso de escasez de suministros y la mejor manera de gestionar sus riesgos jurídicos?

¿Cómo responderá si los proveedores invocan cláusulas de fuerza mayor?

Inventario



¿Ha evaluado la cobertura de su inventario?

¿Necesita reservar el inventario para determinados clientes en caso de escasez?

¿Tiene la capacidad de rastrear los envíos en tiempo real y gestionar las expectativas de los clientes?

Lealtad del cliente y demanda



¿Cómo establecerá las expectativas con los clientes? ¿Cómo recuperar la experiencia en el futuro?

¿Qué tan bien conoce a sus clientes? ¿Es probable que pierda clientes con la competencia?

¿Cómo impactará una caída en la demanda de los consumidores en sus planes de crecimiento a largo plazo?

Impactos en el negocio

Conocimiento y comunicaciones



¿Tiene un plan de comunicaciones?

¿Se ha comunicado con los clientes, trabajadores y proveedores pertinentes?

Disponibilidad de personal



¿Cómo se ocupará del impacto en su fuerza laboral?

¿Cómo puede garantizar la seguridad de sus trabajadores mientras intenta mantener las actividades habituales?

¿Ha evaluado los riesgos de seguridad cibernética y de salud y seguridad asociados con los trabajadores que trabajan desde casa??

Tecnología y resistencia del sistema



¿Han sido afectados sus proveedores de TI?

¿Tendrá esto un impacto en sus acuerdos a nivel de servicio y en el soporte del sistema?

¿Su lugar de trabajo/tecnología de las comunicaciones le permite reducir los viajes y permitir el trabajo a distancia?

Planes comerciales



¿Cómo se verán afectados sus planes y programas de cambio?

¿Será necesario retrasar los plazos de los proyectos y las inversiones?

¿Qué impacto tiene esto en su estrategia?

Gobernanza del directorio



Adhiriéndose a las prohibiciones de viajes, ¿cómo afectará esto al directorio, las reuniones y a la forma de llevar su negocio?

¿Tiene la tecnología para apoyar el trabajo a distancia?

Para la cobertura legal, ¿ha identificado cómo documentar los requisitos adicionales para cumplir los compromisos?

Factores financieros y externos

Flujo de caja



¿Ha examinado y revisado el flujo de caja, la gestión del capital circulante y las proyecciones de inventario junto con las predicciones de la oferta y la demanda.

Estabilidad financiera



¿Cómo se verá afectada su estabilidad financiera por los nuevos declives del mercado de valores y la restricción de la financiación?

¿Se retrasará la finalización de sus estados financieros?

¿Es probable que esto cause un retraso en sus informes de auditoría y, por lo tanto, en las comunicaciones al mercado?

Comercio mundial y proteccionismo



¿Conoce los planes de mitigación del gobierno que podrían afectar a su cadena de suministro?

¿Tiene alguna alternativa nacional para los proveedores?

Requisitos del gobierno y de la salud pública



¿Tiene recursos dedicados a revisar los anuncios de salud pública y del gobierno para mantenerse informado?

¿Ha evaluado sus obligaciones como empleador para la salud y la seguridad de sus trabajadores?

Trastorno del sector



¿Cómo mantendrá la confianza con sus clientes y les asegurará que su producto/servicio sigue siendo seguro?

¿Cómo impactará una caída en la demanda en su base de costos y en la rentabilidad?

¿Conoce las etapas de los impactos en su sector?

Acciones con sentido de urgencia:

Ahora:

- Tratar de comprender los riesgos clave en todas las operaciones y la cadena de suministro.
- Movilizar equipos para, en primer lugar, conducir la respuesta a la crisis y en segundo lugar, centrarse en la evaluación de la cadena de suministro y la gestión de riesgos.
- Considere si su gobernanza es adecuada para tomar decisiones clave con rapidez.
- Llevar a cabo la planificación del escenario comercial y financiero para una rápida recuperación, una desaceleración global y una posible recesión.

En marcha:

- Crear una cadena de suministro global ágil y visible.
- Comprender y desplegar la automatización digital y de procesos para mitigar el impacto de los trastornos.
- Desarrollar e implementar prácticas mejoradas de gestión de riesgos.

Corto plazo:

- Planificar las medidas de mitigación en las operaciones y la cadena de suministro, evaluando los efectos en el transporte marítimo, aéreo y terrestre.
- Asegurar las comunicaciones con los principales clientes y stakeholders.
- Examinar y evaluar el impacto que esto tendrá en la planificación y la gestión de los trabajadores.
- Revisar los impactos de cada etapa dependiendo de su sector.



Nuestros servicios de apoyo empresarial

Private Enterprise KPMG

Generamos valor y lo apoyamos en su negocio



Contabilidad

- IFRS
- GAAP
- Multi moneda
- Informes de gestión
- Libros contables



Cumplimiento tributario

- Informes nacionales mensuales (formulario 29)
- Informes internacionales mensuales (formulario 50)
- Impuesto anual de ingresos corporativos (formulario 22)
- Declaraciones estatutarias
- Declaraciones de impuestos especializados
- Auditoría de impuestos
- Correcciones, apelaciones y revisión



Back Office

- Pagos y banca
- Cuenta de fideicomiso
- Cuentas por pagar y recibir
- Producción y recepción de facturas
- Registros de activos fijos
- Toma de stock
- Ver pagos
- Solicitudes de licencias y pagos
- Almacenamiento de documentos



Recursos humanos

- Nómina de sueldos
- Reclutamiento
- Personal de préstamo y colocaciones
- Devoluciones de impuestos a empleados y impuestos de múltiples jurisdicciones
- Contratos de trabajo
- Terminaciones
- Reembolsos de contribución local de empleados extranjeros

Podemos apoyarlo con la mejor asesoría en:



Planes de Negocio

Clientes, proveedores y colaboradores no serán los mismos y será necesario adaptarse rápidamente a esta nueva realidad debiendo:

- Repensar los planes de negocios y modelos operativos, adecuándolos a una nueva norma de hacer negocios y relacionarnos.
- Rediseñar las organizaciones y tomar medidas concretas para su rápida adaptación y transformación para responder a los cambios.



Continuidad de Negocios

Entender qué precauciones considerar y cómo preparar a su organización para ser resiliente:

- Proteger a sus colaboradores y mantener la operación durante estos meses y también en el futuro.
- Entender cómo está su organización preparada en términos de Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis
- Actuar oportunamente teniendo en cuenta a: colaboradores, proveedores, cadena de suministro, infraestructura, operación TI, seguridad de la información y ciberseguridad entre otros.



Renegociación de pasivos

Le ayudamos a mejorar su estructura de pasivos e indicadores.

- Optimizar su estructura de pasivos y financiamiento modificando tasas y plazos acorde con los flujos de su compañía con Banco nacionales o Internacionales o a través de emisiones privadas de deuda con público en general o inversionistas institucionales.



Flujo de Caja

En el actual escenario podemos apoyarlo:

- Análisis exhaustivo de las entradas y salidas de efectivo y determinar el saldo de caja óptimo
- Desarrollar un sistema unificado de gestión de pagos destinado a minimizar el saldo de caja.
- Analizar los procedimientos de control de efectivo
- Brindar sugerencias para optimizar los procesos de negocios y las regulaciones de administración de efectivo.
- Revisamos la planificación del flujo de caja y los procedimientos de informes.

Un equipo multidisciplinario con experiencia en áreas clave



Asesorías

- Puesta en marcha, entrada, operaciones y windup
- Planificación y estructuración de impuestos
- Estrategia
- Diseño y selección de sistemas
- Robotización de procesos



Marketing & Publicidad

- Consultivo
- Impresión
- Diseño
- Gráficos
- Publicidad
- Promoción
- Correo y distribución



Inmigración y visas

- Consultivo
- Documentos de visa
- Aplicaciones de visa
- Administración de visa
- Servicios de movilidad global
- Nivelación de impuestos



Legal

- Legal corporativo: constitución, asesoramiento y administración.
- Derecho laboral: contratos de trabajo, despidos, litigios y asesoramiento.



Contáctenos

Enrique Margotta

Socio Advisory - Líder BPO

T: +56 2 2997 1471

E: emargotta@kpmg.com

Santiago

Isidora Goyenechea 3520

Piso 2, Las Condes

T: +56 2 2997 1000

E: contacto@kpmg.com

Antofagasta

Viña del Mar

Concepción

Valdivia

Puerto Montt

© 2020 KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

KPMG y el logo de KPMG son marcas registradas de KPMG International, una cooperativa Suiza.