



业务连续性 管理

毕马威网络安全

毕马威中国

kpmg.com/cn

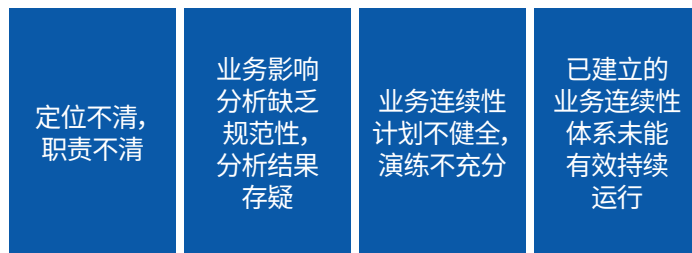
应对突发事件，你做好准备了吗？

新冠病毒疫情全球蔓延，面对重大疫情威胁，很多企业的经营活动都受到不同程度的冲击，企业的业务连续性管理机制经历了严格的测试和考验。疫情之外，自然灾害、事故灾难等突发事件频发，所造成的成本也在增加。随着在数字经济时代的来临，IT与业务加速融合，企业的业务不断深化和转型升级，业务相互依赖性逐渐增强。数字化红利不断释放的同时，数据安全、网络攻击、业务连续性等风险隐患日益凸显，企业面对的业务中断的事件也越来越多，必须时刻做好准备以应对这些难以预测、无法控制的突发事件。

Gartner业务连续性调查显示，只有12%的企业机构做好应对新冠疫情的充分准备，40%经历过重大信息灾难的企业，将在灾难发生后的五年内改行或被迫停业。如何在经济形势复杂严峻的形势下，提高对各类风险的应对能力，建立起一套有效的管理机制，降低灾难事件给企业带来的损失，从而提高持续运营能力？

企业面临的业务连续性管理痛点

业务连续性管理体系是组织应对突发事件、保障其业务持续运营的有效方法，但目前国内较多企业对业务连续性管理的重要性和价值认识不足，对业务连续性管理缺乏必要的理解，认为“投入大、收益小”难以见到真正的效果。国内主要金融机构和大型企业也都完成了业务连续性体系初步建设，但是未能很有效地落地运行和持续改进。



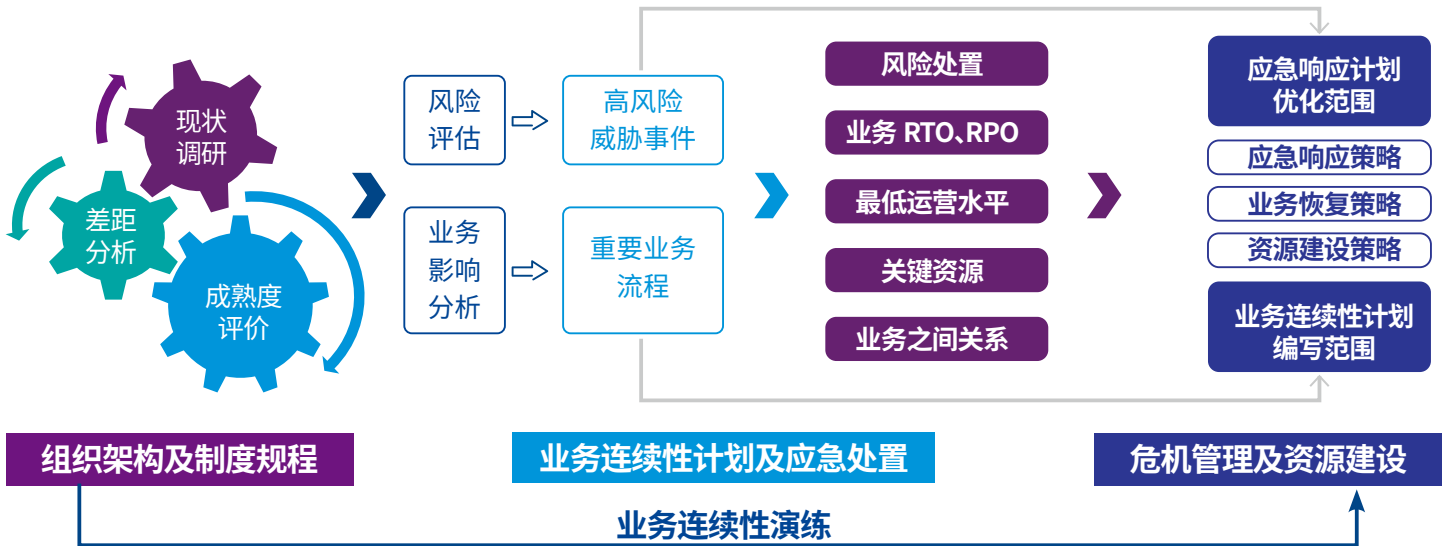
实践表明，传统的风险管理策略已难以有效地抵御来自各类自然灾害和新兴风险的冲击，只有深化业务连续性管理体系建设并持续改进，才能确保业务的稳定运营和健康发展。

毕马威提供业务连续性管理全流程专业咨询服务

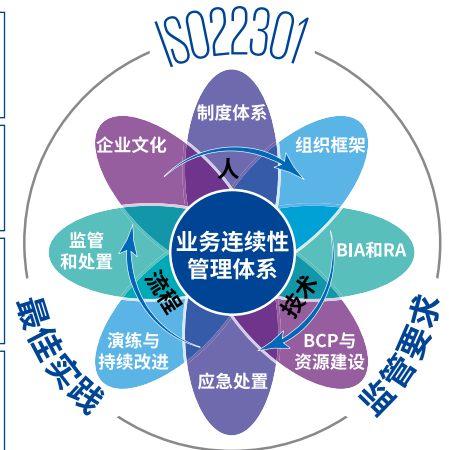


毕马威业务连续性管理体系解决方案

为解决企业业务连续性管理过程中的一系列难题，毕马威基于行业客户特点定制业务连续性管理体系深化建设和持续改进解决方案，致力于为客户提供贯穿业务与IT、覆盖全流程多场景、保障落地成效的全方位咨询服务。通过体系深化建设建立起业务与IT之间的紧密关联，深度覆盖业务经营、运营支持、后勤保障等所有板块，涵盖事前、事中、事后等全过程管理，规划配套技术架构和运行保障机制，科学应对传统及新兴风险。



差距分析，评价管理成熟度	对接国际标准和国内监管，分析差距，基于毕马威业务连续性管理成熟度评价模型深度评价业务连续性管理成熟度，并科学规划体系建设方向。
精准分析业务影响性，深度揭示风险	全面梳理业务条线，识别业务种类和工作流程，多维度精准量化分析，打破业务与 IT 壁垒；全场景多层次风险评估，深度揭示关键资源风险。
设计恢复策略，完善管理机制，编制业务连续性计划	设计恢复策略，寻求合适的业务恢复方式和替代手段制定资源建设计划；完善组织架构明晰职责边界，制定管理制度规程和操作手册，编制覆盖传统和新兴风险场景的业务连续性计划。
业务连续性演练和持续改进	桌面推演 + 实战模拟，覆盖多个场景，有效串联业务连续性计划，充分验证应急和恢复能力。常态化评估审核，持续优化和改进体系。



客户收益

- 业务连续性管理组织架构清晰，部门及人员责任明确，部门之间形成良好的沟通协作机制，更好推动体系落地运行和优化改进
- 建立统一的业务连续性管理策略、规范的流程细则，以及标准化的操作手册，有效提升业务连续性管理水平，使业务连续性管理工作由零散无序状态转变为标准化并持续改进状态
- 业务连续性计划覆盖全部关键业务流程，涵盖传统及新兴风险场景，确保企业在不断变化的风险环境中，始终能通过科学的方法保障业务持续稳定运营
- 预防潜在威胁，最小化业务中断损失，持续发现业务运行中存在的风险问题，完善管理措施及业务流程，满足监管机构要求，通过 ISO22301 认证，增强企业信誉和客户信心

联系我们

石浩然

毕马威中国
网络与信息安全咨询
合伙人
Tel: +852 2143 8799
henry.shek@kpmg.com

张令琪

毕马威中国
网络与信息安全咨询
合伙人
Tel: +86 (21) 2212 3637
richard.zhang@kpmg.com

黄芃芃

毕马威中国
网络与信息安全咨询
总监
Tel: +86 (21) 2212 2355
quin.huang@kpmg.com

郝长伟

毕马威中国
网络与信息安全咨询
总监
Tel: +86 (10) 8508 5498
danny.hao@kpmg.com

张倪海

毕马威中国
网络与信息安全咨询
总监
Tel: +852 2847 5062
brian.cheung@kpmg.com

邬敏华

毕马威中国
网络与信息安全咨询
副总监
Tel: +86 (21) 2212 3180
fm.wu@kpmg.com

宋智佳

毕马威中国
网络与信息安全咨询
副总监
Tel: +86 (21) 2212 3306
jason.song@kpmg.com

李振

毕马威中国
网络与信息安全咨询
副总监
Tel: +86 (10) 8508 5497
jz.li@kpmg.com

赵隽贤

毕马威中国
网络与信息安全咨询
副总监
Tel: +852 2847 5096
john.chiu@kpmg.com

周文韬

毕马威中国
网络与信息安全咨询
副总监
Tel: +86 (21) 2212 3149
kevin.wt.zhou@kpmg.com

范承恩

毕马威中国
网络与信息安全咨询
副总监
Tel: +86 (21) 2212 2200
kc.fan@kpmg.com

王晖

毕马威中国
网络与信息安全咨询
副总监
Tel: +86 (10) 8553 3630
oh.wang@kpmg.com

袁之骏

毕马威中国
网络与信息安全咨询
副总监
Tel: +852 3927 4697
andy.yuen@kpmg.com

许琦敏

毕马威中国
网络与信息安全咨询
副总监
Tel: +86 (21) 2212 4633
william.q.xu@kpmg.com

kpmg.com/cn/socialmedia



如需获取毕马威中国各办公室信息, 请扫描二维码或登陆我们的网站:
<https://home.kpmg.com/cn/zh/home/about/offices.html>

所载资料仅供一般参考用, 并非针对任何个人或团体的个别情况而提供。虽然本所已致力提供准确和及时的资料, 但本所不能保证这些资料在阁下收取时或日后仍然准确。任何人士不应在没有详细考虑相关的情况及获取适当的专业意见下依据所载资料行事。

© 2020 毕马威华振会计师事务所 (特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所及毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 — 中国有限责任公司, 均是与英国私营担保有限公司 — 毕马威国际有限公司 (“毕马威国际”) 相关联的独立成员所全球性组织中的成员。版权所有, 不得转载。在中国印刷。

毕马威的名称和标识均属于毕马威国际的注册商标或商标。