



毕马威

毕马威中国： 我们的影响力计划 2023财年



2024年4月

毕马威中国 | kpmg.com/cn

目录

01	关于“我们的影响力计划”	03	02	主席寄语	04
03	2023 财年主要亮点	06	04	关于毕马威中国	08
05	奖项及认可	10	06	利益相关方的参与	12
07	重要性评估	13	08	我们的 ESG 关注重点	14
09	治理原则	17	10	以人为本	39
11	关爱地球	60	12	实现繁荣	80
13	数据表	102			

关于“我们的影响力计划”

我们欣然发布毕马威中国的第四份环境、社会和治理 (ESG) 年度报告——《我们的影响力计划》(Our Impact Plan, 简称“OIP”)。这份报告着重呈现了我们 2023 财年在治理原则、以人为本、关爱地球、实现繁荣四大领域所取得的重要绩效和成果。我们坚信 OIP 不仅仅是一份报告，更是我们企业核心战略的重要组成部分。毕马威中国坚定不移把 ESG 融入血脉，化为行动，携手各方，致力于共筑一个更可持续和更具韧性的未来。

报告周期

本报告主要涵盖 2023 财年期间，即从 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，（简称为“2023 财年”）。文中另有说明时除外。

自 2020 财年开始，毕马威中国每年编制发布年度“我们的影响力计划”报告。

报告范围

本报告载列的是，毕马威中国在全国 31 个城市¹的办事机构中包含的所有运营实体（见 19 页）取得的 ESG 绩效和成果。

报告参考文件

目前，“我们的影响力计划”报告采用了世界经济论坛 (WEF) 国际商业理事会 (IBC) 发布的《利益相关者资本主义披露准则——迈向更通用更标准的可持续价值披露标准》白皮书，并对毕马威中国此前最重要的 ESG 议题进行报告。此报告同时参考了全球报告倡议组织 (GRI) 的《GRI 标准》(2021 年更新版本) 以及披露了毕马威中国在推动联合国可持续发展目标 (SDGs) 方面的贡献。

面对不断演进的 ESG 报告环境，毕马威中国持续密切关注国际和国内可持续披露准则的最新发展。通过与世界领先的信息披露标准接轨，我们旨在进一步提高报告的透明度和可信度。

欢迎反馈

本报告已刊载于毕马威中国网站：<https://kpmg.com/cn/en/home/about.html>。欢迎对本报告和毕马威中国取得的 ESG 绩效提出意见和建议。如需联系我们，请电邮至 qip.cn@kpmg.com。

¹北京、长春、长沙、成都、重庆、大连、东莞、佛山、福州、广州、海口、杭州、合肥、济南、南京、南通、宁波、青岛、上海、沈阳、深圳、苏州、太原、天津、武汉、无锡、厦门、西安、郑州、香港特别行政区、澳门特别行政区



主席寄语

毫无疑问，在过去的一年里，世界经济、环境和社会的发展持续面临着气候变化、极端天气及地缘政治风险等多重挑战，既定的商业和行业模式亟须及时响应，以应对社会及不同利益相关方在 ESG 方面不断提高的要求和期望。

初心如磐，行稳致远

在此背景下，我们相信打造企业发展韧性，谋求可持续发展是破解当下人类所面临全球性问题的“金钥匙”。企业应着眼于长期主义而非短期绩效，从速度导向转向质量导向。可持续发展的未来关乎商业成功、人才发展和应对气候变化等重要 ESG 议题，这也是建设人与自然和谐共生的中国式现代化，促进中国经济社会高质量发展的必然要求。

带着这一理念，我们坚定不移地将 ESG 原则融入企业运营和服务脉络。“我们的影响力计划”作为毕马威 ESG 战略，是达成“信任与发展”目标的重要组成部分，旨在建立社会信任，并长远地推动业务增长。

将 ESG 化为企业自身的发展驱动力，其核心在于健全的公司治理，与我们“成为最受信任和最值得被信赖的专业服务机构”这一愿景不谋而合。我们在“治理原则”领域中强调将毕马威价值观置于做事方式的核心，追求高标准的企业治理水平。在 2023 年，我们设立了全国质量及风控先锋委员会，助力业务团队积极高效地管理风险。

信息安全也是我们的重点关注领域之一。毕马威中国遵循一流的信息安全标准，通过了国际和国内相关信息管理体系的最新认证，并荣获隐私信息管理体系的奖项，标志着我们在信息安全领域获得了充分肯定。

绿水青山，和谐共生

党的十八大以来，国家把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计，始终贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念。共建山更青、水更绿的美丽家园是全人类不可推卸的责任。

毕马威中国全力支持国家全面推进美丽中国建设目标，与国际国内非营利组织合作开展诸多修复淡水、湿地、森林和海洋生态系统为重点的生态保育项目，推动“自然向好”的转变。其中，我们在广东省下洞村开展的淡水保护项目不仅守护了淡水资源，改善了人居环境，也对当地的经济的发展起到了带动作用，进一步助力乡村振兴。

此外，为响应国家双碳政策，我们采取积极措施减少因自身运营产生的碳排放，同时与商业伙伴合作，在价值链上进行脱碳。上海新办公大楼 KAMPUS 项目就是典型案例之一，我们在项目中融入了绿色低碳、以人为本等元素，在项目的各个环节严格把控能效、碳排放等指标，致力于打造一个环境友好，舒适安全的工作场所。

聚水成渊，微光成炬

风起于青萍之末，浪成于微澜之间，实现远大的目标需要每一个人的积极参与和行动。在毕马威中国，人才是我们最宝贵的资产。我们高度重视为人才创造卓越文化的重要性。为实现这一目标，我们始终致力于人才的发展和留用，并坚定地加大对人才的投入，为此，我们积极地构建促进职业成长和个人发展的卓越平台。毕马威对于共融、多元与平等的承诺也指导我们建立一个更具包容性的环境，助力人才释放无限潜能。令我们感到自豪的是，2023 财年，女性领导层的比例已提升至 44%。

秉持“增益社会，构筑未来”的价值观，毕马威中国积极践行社会责任，努力运用自身的资源优势和专业能力，切合社会需求，携手员工、非营利组织和相关企业围绕提升可持续发展能力、终身学习和促进包容性发展三个领域探索创新帮扶模式，助力缩小不平等差距，积极应对气候变化挑战，建立社区信任，共创美好未来。我们鼓励同事们积极参与志愿服务，在 2023 财年，共有超过 1,700 名员工结合自己的专业和特长参与了公司组织的涵盖教育、环保、多元包容等领域的志愿活动，共计贡献超过 16,700 小时的志愿时长，直接受益人数达 91,000 多人，为需要帮助的人们提供支持，贡献自身力量。

借此机会，我们希望通过这份报告及其中分享的员工故事以表彰他们所展现出的对毕马威价值观的坚守、辛勤工作和奉献精神，以及对“我们的影响力计划”承诺所做出的杰出贡献。同时我们也要感谢客户和其他外部利益相关方一直以来对我们的支持，帮助我们实现“我们的影响力计划”承诺，与我们一起在这个充满挑战但又意义非凡的旅程中创造更大的影响。

戮力同心，同赴未来

通过“我们的影响力计划”，毕马威将 ESG 理念融入企业血脉，落地生根，坚持目标导向、行动导向，矢志不渝地坚守“激发信心，成就创新”的企业使命，把规划图变成实景画，与各利益相关方一道，合力为构建人类命运共同体注入强劲动力，为社会创造价值，为建设美丽中国和可持续的未来贡献力量！



陶匡淳

主席
毕马威亚太区及中国

2023 财年主要亮点

治理原则

升级完善信息安全管理体系至 **最新标准**，
荣获隐私信息管理体系 **认证和奖项**



100%

的董事会及
执行委员会成员完成了反腐败
培训



设立
**全国质量及风
控先锋委员会**，
助力业务团队积极
高效管理风险



作为 **创会副会长单位**
支持深圳市企业合规协会的成立，践行并推广合规



以人为本

提升女性在领导层的比例

44% 的合伙人及总监
(领导层级别)
(**↑2%** 较 2022 财年)

47% 新晋合伙人
(**↑3%** 较 2022 财年)



年度全职员工
总培训时长

超过 **100** 万小时



与知名商学院合作推出

ESG 201

系列课程，加速员工的 ESG
学习进程



发布首本
《毕马威中国共融指南》
推动构建共融办公文化



启动
GBA² GoGoGo
城市考察系列，以提高
员工对大湾区及其相关
机遇的认识和了解



² 粤港澳大湾区 (Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area, 缩写 GBA)

关爱地球

完成第一年
内部碳价格
收费



从 2021 财年起实现

100%
采购可再生电力



温室气体净排放量：80,017 吨二氧化碳当量

人均净碳排放较 2019 基准财年 **减少 24%**



宣布 **16 条绿色路线**，
鼓励员工低碳商旅出行



邀请 **28** 家核心供应商

参与 CDP³ 供应链计划（**↑22%** 较 2022 财年）



围绕世界环境日等主题节日带动员工参与

环保志愿活动



实现繁荣

新开设无锡办公室及成都智慧交付中心

（在 **31 个城市** 开设办事机构）



加大社区总投入：

○ 人民币价值约 **3,330 万元**（**↑29%** 较 2022 财年）

○ 惠及逾 **91,000** 名直接受益者（**↑140%** 较 2022 财年）

○ 贡献 **16,776** 个志愿者时数（**↑145%** 较 2022 财年）

○ 贡献 **11,874** 小时无偿专业服务（**↑14%** 较 2022 财年）

毕马威中国支持援建的

第五所乡村小学落成，

并长期开展支教活动，为促进乡村教育发展贡献力量



支持“活水计划”，帮助超过 **100 家非营利组织**
加强专业发展，间接惠及约 11.6 万人



³ CDP 前身为碳信息披露项目

关于毕马威中国

毕马威是一家由独立的专业成员所组成的全球性组织，提供审计、税务、咨询等专业服务。毕马威成员所遍及全球 143 个国家或地区，拥有超过 270,000 名合伙人及员工。各成员所均为各自独立的法律主体。

毕马威中国是毕马威全球性组织网络的其中一个成员所。毕马威中国在三十一个城市设有办事机构，合伙人及员工超过 15,000 名，分布在北京、长春、长沙、成都、重庆、大连、东莞、佛山、福州、广州、海口、杭州、合肥、济南、南京、南通、宁波、青岛、上海、沈阳、深圳、苏州、太原、天津、武汉、无锡、厦门、西安、郑州、香港特别行政区和澳门特别行政区。在这些办事机构紧密合作下，毕马威中国能够高效和迅速地调动各方面的资源，为客户提供高质量的服务，满足各行业客户的需求。除了专注于提供高质量的专业服务，我们还致力于成为一个负责任的企业公民，对环境和社会产生积极的影响。

 **31**个城市
(较 2022 财年增加 1 个)

 **14,775**
名合伙人及员工
(数据截至 2023 年 9 月 30 日)

主要服务：

审计及鉴证

我们以公众利益和资本市场为出发点，提供卓越的审计服务，并努力引入变革性技术，来交付高质量审计和独创见解。

- 财务报表审计
- 资本市场服务
- 会计咨询服务
- 环境、社会及治理（ESG）报告、计量和鉴证服务
- 信息技术审计
- 其他鉴证及审核服务

税务

我们的优质税务服务可以协助客户实施有效的税务风险管理和合规实践，并制定税收优化的业务和投资架构，以配合客户的经营战略和目标。

- 公司税务咨询服务（包括商务税务咨询、国际税收、税务政策咨询、资本市场税务服务、研发税务）
- 私人及家族企业服务
- 境内外投资并购税务服务
- 转让定价服务
- 供应链优化服务（包括贸易与海关、间接税）
- 税务科技与转型变革服务
- 税务运营管理服务

咨询

通过管理咨询、风险管理咨询、财务咨询和战略咨询等服务，协助客户在增长（创造价值）、绩效（提升价值）和公司治理（保持价值）方面的战略需求。

- 战略及运营
- 管理咨询
- 风险管理咨询
- 交易咨询



[点此了解更多有关毕马威中国的业务](#)

毕马威中国发展史



“

毕马威中国坚持以身作则，运用专业知识和技能，切实为社会的可持续发展贡献自身力量。未来，我们将持续增强‘我们的影响力计划’在内外部的感召力，培育我们的员工成为 ESG 转型的代言人，将我们的影响力计划的核心价值观融入日常工作和生活中，从‘自身行为转变’到‘感染身边人’，由‘知’到‘行’合力打造 ESG 生态圈，构筑可持续发展的美好未来。

”



彭富强

毕马威中国“我们的影响力计划”主管合伙人
毕马威中国粤港澳大湾区战略与发展中心主管合伙人
毕马威中国慈善指导委员会委员

奖项及认可

我们很荣幸在 2023 财年度获得了各种奖项和认证。毕马威中国荣获的主要奖项及认可列示如下。



治理原则

- **2022/23 年度 ESG 企业治理奖**
太平洋盆地经济理事会
- **荣获“ESG 认证计划暨嘉许礼”2023 颁发的 ESG 嘉许状以及 ESG 卓越社会表现专业奖⁴**
星岛新闻集团、香港理工大学会计及金融学院可持续经济与创业金融中心
- **“私隐之友嘉许奖 2023”卓越金奖**
香港个人资料私隐专员公署
- **网络安全等级保护制度 (MLPS) 2.0 三级认证**
北京市公安局
- **ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系认证**
英国标准协会 (BSI)
- **ISO/IEC 27017:2015 云服务信息安全体系认证**
英国标准协会 (BSI)
- **ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证**
英国标准协会 (BSI)
- **ISO 9001 质量管理体系认证**
英国标准协会 (BSI)

以人为本

- **连续五年蝉联“中国杰出雇主奖”**
杰出雇主调研机构
- **连续七年荣获“亚洲最佳雇主奖”**
《HR Asia》
- **青年就业关爱企业大奖杰出奖**
大湾区第一届优秀社会责任 (ESG) 企业评选
- **2023 LGBT+ 包容性指数银牌标准**
香港社区商业
- **最受毕业生欢迎专业服务雇主和最受实习生欢迎专业服务雇主**
Top100 Hong Kong
- **共融雇主 2023**
CareER 伤健共融指数
- **ISO 45001 职业健康安全管理体系认证**
英国标准协会 (BSI)



⁴ 2023 年 11 月获此奖项 (2024 财年)



关爱地球

- **2023 财联社致远奖·ESG 先锋奖⁵**
财联社，中华环保联合会

- **2022 中国企业碳中和表现榜 绿色实践表现奖**
第一财经、上海交通大学碳中和发展研究院、上海环境能源交易所

- **香港环境卓越大奖 银奖⁶**
香港环境运动委员会

- **“绿色办公室”标志**
世界绿色组织

- **“健康工作间”标志**
世界绿色组织

- **银级企业会员**
世界自然基金会香港分会

- **ISO 14001 环境管理体系认证**
英国标准协会 (BSI)

⁵ 2023 年 12 月获此奖项 (2024 财年)

⁶ 2023 年 12 月获此奖项 (2024 财年)

实现繁荣

- **年度优秀志愿服务队伍⁷**
2024 中国企业志愿服务节

- **2023 年度“莞家福”项目爱心推广单位**
东莞市医疗保障局“莞家福”共保体

- **员工志愿者参与突出贡献奖**
上海益优青年服务中心

- **十周年合作伙伴奖**
广州市启创社会工作服务中心

- **2022 年度献血优秀集体奖**
上海市血液管理办公室

- **“人道救援二十周年”捐赠伙伴**
中国乡村发展基金会

- **战略合作伙伴奖**
JA 中国

- **连续二十年或以上“商界展关怀”标志**
香港社会服务联会

- **钻石伙伴奖**
国际计划

⁷ 2024 年 1 月获此奖项 (2024 财年)



利益相关方的参与

我们致力于与各利益相关方保持开放、诚实和定期地沟通，以确保关键利益相关方的意见充分体现在年度 ESG 战略和举措中。

根据行业特点并结合运营实践，我们确定了以下与我们的业务最相关、最重要的利益相关方群体。多年来，我们一直通过多种渠道与之开展积极地沟通和互动，以了解他们的需求和期望。

员工

- 年度全球员工意见调查
- 年度绩效考核
- 员工参与计划和平台
- 志愿活动
- 培训计划
- 与高级管理人员和部门代表的深入谈话和 / 或讨论
- 多种反馈收集渠道 (例如 “Your Voice Matters” 线上反馈及建议平台)

客户

- 客户关怀计划
- 服务项目
- 联合出版物
- 对外营销活动
- 客户会议

政府，监管机构和 专业机构

- 与监管机构沟通互动
- 外部职位和委员会任职
- 参与公开交流和公共活动

非营利组织

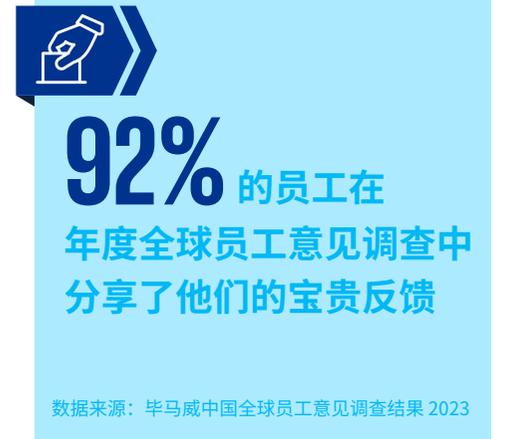
- 社区志愿项目
- 募捐活动与资助
- 非营利组织董事会任职

潜在候选人和老友汇

- 招聘计划
- 实习项目 (例如攀登者计划)
- 老友汇新闻和聚会

供应商和其他商业伙伴

- CDP 供应链计划
- 可持续发展供应商审查



重要性评估

我们定期审查我们的重要议题，因为它们对于“我们的影响力计划”战略制定和报告披露的重点具有指导作用。通过由五大部分组成的重要性评估，我们综合考虑了内外部关键利益相关方的关注重点。毕马威中国执行委员会对这些重要议题进行了进一步验证。

01 ESG 领域短期、直接的影响

- 我们研究了最新法规和监管要求，以评估 ESG 领域变化产生的短期、直接影响。
- 我们研究了国家政策及方向，以及中国已经和即将颁布的法律法规。

02 基于政策表现

- 我们审核了公司内部政策和程序，以确保 ESG 战略符合公司业务发展重点

03 基于同业规范

- 我们对其他专业服务机构所识别的重要议题进行了评估研究。

04 社会规范

- 我们参考了国际准则和指引，例如，可持续发展会计准则委员会 (SASB) 就专业服务机构相关议题发布的重大性地图索引及 GRI 标准。

05 利益相关方的行为和关注点

内部：

- 我们每年会开展全球员工意见调查 (GPS)，了解员工的关注点，并收取反馈意见。
- 我们与相关业务部门主管或其代表定期召开会议和采访，收集他们的反馈并不时地与其进行讨论。
- 我们参考研究了毕马威国际和全球成员所识别的重要议题评估结果。

外部：

- 我们研究了年度全球信任度调查结果，吸取研究了与毕马威中国相关的高层管理者和其他外部利益方就 ESG 等议题所提供的最新趋势和观点。



我们的 ESG 关注重点

根据我们的¹重要性评估结果，我们确认了一个新的重要议题“可持续的供应链管理”，以反映供应链管理与我们的 ESG 战略的重要相关性，并满足利益相关方不断变化的期待。

对于现有的 15 个重要议题，我们确认它们在 2023 财年继续有效，并与我们的业务和利益相关者密切相关。此外，为了更精准清晰地阐述，我们进一步更新了两个议题以反映其直接或潜在影响：1) 从“紧跟政府优先事项”到“积极参与并响应国家政策” 2) 从“循环经济”到“循环经济和可持续运营”。

毕马威中国执行委员会已全面审核并批准了本报告列出的 16 个本年度重大议题。



治理原则

● 我们的使命、文化和价值观

我们的使命是“激发信心，成就创新”，并以此指导我们的业务运营方式。我们的企业文化和价值观有助于我们在日常工作中采用一致的决策方法。

● 针对公众利益提供优质服务

提供符合公众利益的服务有利于我们为利益相关方带来积极影响。

● 职业道德、诚信与独立性

秉持诚信和独立性准绳，让我们备受信任，也塑造了优质的企业形象。

● 透明度和责任观

我们与利益相关方保持透明、开放的沟通，并为自身行为负责。

● 信息保护

若未能密切监控网络安全和数据隐私，我们将面临重大风险。信息保护是为客户提供优质服务的基石。

● 积极参与并响应国家政策 **(更新)**

我们积极参与公共政策进程，分享建议及前沿洞见以应对社会和行业挑战，与政府机构和监管机构保持信任关系。我们的战略和行动与国家政策和方向紧密结合，积极响应国家政策。



以人为本

人才吸引、发展与保留

吸引、培养并留住人才是企业实现可持续发展的关键。工作环境和条件对于提高员工满意度至关重要。

员工健康及福祉

关爱员工健康及福祉仍是人力资源举措的重中之重。

共融、多元与平等

营造共融、多元、平等的工作环境，鼓励员工放下彼此间的差异，开诚布公，蓬勃发展。



关爱地球

气候行动

为了实现公司制定的全球气候目标，我们力求减少运营中的碳排放，并通过与合作伙伴协作，共同减少价值链上的碳排放量。

可持续的供应链管理 (新增)

我们致力于推进可持续的采购实践，不断优化采购策略，努力推动供应链碳减排，以符合毕马威中国的可持续发展（和环境）目标。

循环经济和可持续运营 (更新)

将循环经济原则融入日常运营中，可以提高资源利用效率、减少资源消耗和优化报废处理流程，从而强化我们对可持续运营的承诺，推进我们的气候目标。

自然环境和生物多样性

商业活动直接或间接地导致自然环境资源流失。修复自然环境和保护生物多样性既有助于减少碳排放，也符合我们的净零排放目标。



实现繁荣

财务及品牌韧性

从长远看，确保健康的财务状况和积极的品牌形象对于业务有韧性的长远发展至关重要。

科技与创新

积极拥抱科技与创新带来的益处，助力公司业务保持领先，并帮助应对社会和环境问题。

具有影响力的社会举措

通过公益资金投入、志愿者活动 and 无偿专业服务来支持社区发展。同时，我们与非营利组织合作，为社区带来积极影响。



“

积极响应并支持国家政策，是我们在环境、社会和公司治理（ESG）领域所秉持的重要理念，有助于我们构筑信任，成为社会责任的引领者。我们将坚定不移地与各利益相关方携手合作，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴贡献毕马威的智慧和力量。

”



杨洁

毕马威中国企业及公共事务部主管合伙人
毕马威中国华东及华西区首席合伙人



治理原则

把毕马威价值观置于做事方式的核心

12 负责任
消费和生产



16 和平、正义与
强大机构



17 促进目标实现的
伙伴关系



我们的承诺

以目标为导向的业务

- 始终按照明确目标来行事
- 在审计质量方面引领行业发展
- 推动负责任的税务实践

秉持诚信观和责任观， 并透明行事

- 遵守法律法规和职业道德准则，维护公众利益
- 共同抵制任何形式的腐败，包括勒索和贿赂

人权

- 尊重人权



我们的管理方法与进展

治理机构及组成

毕马威中国

毕马威国际有限公司旗下各成员所以“毕马威”品牌开展业务，并由各成员所提供专业服务。毕马威在中国内地、香港特别行政区（“香港”）和澳门特别行政区（“澳门”）运营的成员所及关联机构根据当地适用的法律协作运营，在本报告中统称为“毕马威中国”、“我们”（另有说明除外）。毕马威中国不是一个法律实体，也不持有股本或拥有股东身份。毕马威中国旗下的运营实体，包括毕马威会计师事务所（香港特区合伙制事务所）、毕马威会计师事务所（澳门特区合伙制事务所）、毕马威咨询（香港）有限公司、毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）和毕马威企业咨询（中国）有限公司，它们各自是独立的法律实体，其对自身描述亦是如此。每一家毕马威成员所独立承担自身义务与责任。

毕马威中国董事会及执行委员会

毕马威中国的治理体系由两个核心机构组成：毕马威中国董事会及执行委员会。董事会作为主要治理和监督机构，由来自不同业务部门的当选合伙人组成，主要负责监督公司的战略方向和事务并提供建议。执行委员会则主要由负责领导中国四个主要区域和不同核心业务的合伙人组成，是公司的核心管理机构。两者共同致力于推进公司成为社会上最受信任和最值得信赖的企业，为实现这一愿景不懈努力。

董事会成员除具备相关领域的专业资质和行业知识之外，还拥有气候变化、能源和自然资源等 ESG 相关领域的专业知识。环境、社会及治理主管合伙人作为董事会成员，在将重要的 ESG 相关专业知识和业务方面发挥着关键作用。此外，董事会和执行委员会成员除了在公司内部担任重要职务外，还积极参与外部职务和活动，例如行业协会、专业机构或非营利组织等。



毕马威中国的
董事会成员中有

33%

为女性



“我们的影响力计划” (OIP) 部门

OIP 部门负责推动毕马威中国 OIP 战略和举措的实施，推动公司履行 ESG 承诺。OIP 部门隶属于杨洁女士领导的企业及公共事务部，并在“我们的影响力计划”主管合伙人——彭富强先生的领导下在组织内推动 OIP 战略落地，将 ESG 承诺落到实处。

OIP 部门定期向负责监督 OIP 战略发展的执行委员会进行汇报，并与 OIP 四大领域负责人、相关部门代表以及其他主要利益相关方保持紧密合作，以确保 OIP 战略的顺利规划和执行。

在四大 OIP 领域下，各设有一名负责人领导，领导和实施针对该领域的战略和举措，积极推进相关 ESG 承诺的实现。他们与相关工作小组和其他业务部门密切合作，推动关键重点领域的积极改变，例如反腐败、共融、多元与平等 (IDE)、脱碳和社区投入等。

近年来，OIP 团队与我们的 ESG 客户服务团队紧密合作，加强了我们的内外部的 ESG 战略。我们共同推进了公司的减碳措施和策略，并支持活动推广，巩固了毕马威中国在 ESG 市场的地位。我们也认识到内外部的协同合作不仅关于战略制定或品牌塑造，而是我们以实际行动来实现自身的 ESG 承诺，同时也是为客户和关键利益相关方创造积极影响。



相关奖项

ESG 企业治理奖

毕马威中国非常荣幸被太平洋盆地经济理事会 (PBEC) 授予 2022/23 年度 ESG 企业治理奖。奖项表彰认可了毕马威中国在组织内实践可持续发展，持续评估当前供应链，并把企业治理和 ESG 事项成功融入企业价值观、战略和经营中。



以目标为导向的业务

我们的承诺：始终按照明确的目标来行事

毕马威中国不断为成为最受信任和最值得信赖的专业服务机构这一目标而努力。发展巨变下，“**激发信心，成就创新**”是我们不变的初心。我们以明确的目标为方向，价值观为行为准绳，在日常工作中时刻追求最高的个人和专业行为标准，恪守质量承诺，构筑信任长城。

未来，毕马威中国将继续秉持诚信原则，坚持守正创新，在专业上精益求精，以更好地服务于客户及利益相关方，成为资本市场的守护者，为客户和社会创造卓越价值。



企业成功与否将不仅以财务数据来衡量，还将以长期、多维度的价值创造来衡量。在此背景下，我们将以目标为导向的业务作为我们工作的核心，将其作为一项战略要务，以高质量的服务构筑信任，共创可持续美好未来。



张颖娴

香港首席合伙人
毕马威中国

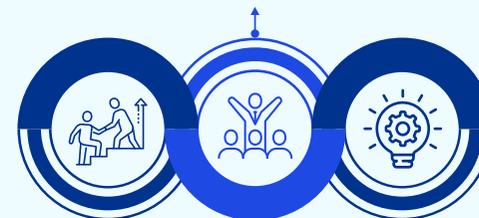


83% 的员工表示，即使面临压力，也会恪守毕马威价值观

数据来源：毕马威中国全球员工意见调查结果 2023

我们的使命：激发信心，成就创新

我们激发对业务的信任和信心



我们是一家
以人为本的企业

我们有责任建设
可持续发展的未来

我们的价值观



诚信为本
守正不移



卓越不止
精益求精



创新思维
勇于行动



互相尊重
和而不同



增益社会
构筑未来

风险管理

在毕马威中国，我们采取严格的企业风险管理（ERM）流程，以识别可能影响公司战略目标实现的重大风险。执行委员会作为 ERM 的负责人，负责领导和实施 ERM 以有效识别和管理重大风险；董事会则负责监督及监管 ERM 流程的稳健性。ERM 流程可以为执行委员会和董事会提供必要的信息，以便他们能针对是否以及在何种程度上应重新分配公司资源和重新评估战略，做出最优的决策。

此外，我们对审计、税务和咨询各业务部门，也采用统一的 ERM 方法进行业务风险状况分析，以助力业务部门领导层识别影响各自部门的战略目标和业务计划的重大风险。该过程还包括制定和实施行动计划以应对业务部门层面的重大风险，以及识别需纳入整个公司层面的相关风险。2023 年我们从行业的角度采用定制化的 ERM 方法启动了关键行业的风险状况分析，以更好地识别有关特定行业的重大风险。

识别、评估和管理风险以及确保工作质量，是毕马威中国所有部门和员工的责任。为了推动公司风险管理的一致性和责任观，我们建立了一支由专职人员组成的中央团队（“中央团队”），负责监督和协助确保公司内部保持质量和诚信的文化。中央团队由质量及风险管理主管合伙人领导，通过有关执业风险管理、职业道德和独立性、质量控制及合规性的政策和程序，审查并执行其遵守情况。

中央团队考量在综合质量监控及合规程序中重要发现的相关影响，并且评估补救措施是否足够。此外，中央团队亦对质量监控 / 合规、监管检查协调、信息保护与数据隐私、合同、职业道德、独立性、客户和业务承接、常规性质量和风险管理等问题提供持续的指导。中央团队负责制定政策和指引，以支持公司的日常运营，并让毕马威专业人员能够在建立客户关系或承接业务机会之前先评估客户或业务的风险级别，使得业务团队能够积极主动地管理风险。

“

我们致力于成为最受信任和最值得信赖的专业服务机构，以诚信及专业精神维护良好声誉。为了实现这一目标，我们严于律己，以身作则，始终把毕马威的价值观作为行为准绳，恪守《操守准则》，全面遵守法律法规，并不断提升自身的透明度和责任感。

”



朱炳辉

质量及风险管理主管合伙人
毕马威中国

全国质量及风控先锋社区

为了助力业务团队积极管理风险，推动更高效、更高质量和更及时的决策，毕马威中国自 2016 年开始推行质量及风控先锋计划。质量及风控先锋来自于业务团队，目前已有超过 100 位人员先后加入了这个计划，并形成了一个全国质量及风控先锋社区。该计划促使质量及风控先锋有效担当了业务团队与中央团队之间的桥梁，也有利于他们的职业发展，使他们配备充分的质量和风险意识，并为成为公司值得信赖的领导者做准备。

在 2023 年，我们建立了全国质量及风控先锋委员会，成员包括来自不同地区、不同部门的质量及风控先锋以及风险管理中央团队的部分人员。委员会将带领全国质量及风控先锋社区，针对业务团队遇到的风险管理的痛点和挑战，在相关重点领域形成一系列行动计划并推动计划的执行，同时继续加强更具凝聚力的全国质量及风控先锋社区的建设，以推进公司信任与发展目标的实现。



人物故事

肖红 Reddy Xiao

我是肖红，在毕马威中国担任气候变化与可持续发展总监一职。我的工作主要是围绕协助客户制定可持续发展策略和治理体系，实现他们可持续发展愿景。对我而言，每当我带领团队为客户解决 ESG 相关的挑战，帮助企业增强其 ESG 意识和管理能力，并将 ESG 理念纳入其企业业务战略，从而在不断变化的监管环境和复杂的业务中降低风险、创造价值并推动可持续的变革时，我总能从中获得成就感，这也是我坚持 ESG 事业的不竭动力。从宏观的视角来看，ESG 理念有助于重塑可持续发展新生态，推动商业向善，从而促进国家经济由高速增长向高质量发展转变。

在项目中，我发现，无论是在气候变化还是在可持续发展的问题上，风险都是无处不在的。每次项目开始，我总是会深入研究各种可能的潜在风险因素，包括政策变化、技术进步、市场需求等，并将这些风险因素纳入我们的 ESG 战略咨询中。这不仅增强了我们咨询服务的实用性，也使我们的客户能够更好地应对复杂多变的外部挑战。为了助力我们更积极有效地管理风险，同时也帮助我们不断丰富职业发展所需的知识和技能，公司为我们提供多样化的培训课程和赋能项目，其中包括毕马威的“质量及风险先锋计划”。

在“质量及风控先锋计划”中，我学习并实施了一套全面的风险管理流程，包括风险评估、风险控制，帮助我在早期评估阶段识别出可能对项目产生负面影响的因素，并及时采取相应措施进行风险管理。在项目流程优化方面，我从中引入了一些创新的方法和工具。这些方法使我们的团队能够更快地响应客户的需求，同时也提高了我们的工作质量和效率，帮助 ESG 咨询项目更有条理地执行和推进，追求“卓越不止，精益求精”。

总体来说，参与“质量及风险先锋计划”给我带来了深远的影响，在强化了我的质量和风险意识的同时，也赋能了我本人和团队对业务风险的及时识别和管理，为项目的顺利开展保驾护航。我相信，有了这些经验，我和我的团队将能够更好地服务我们的客户，推动可持续发展，做到“增益社会，构筑未来”。





信息保护

在数字化时代，数据安全和隐私保障尤为重要。作为一家专业服务机构，毕马威中国始终致力于保护客户和员工信息的机密性、安全性和隐私性。我们通过先进的技术和完善的信息安全体系，守护客户、员工和其他利益相关方的信息安全和隐私保护，巩固及增强公众对毕马威中国的信任。

数据安全

在毕马威中国，我们将数据安全治理置于战略高度，数据安全的治理、流程和管理程序均采用严格的管理办法并遵从国家网络安全标准。

我们定期审查和改进安全措施，使其反映最新的技术和行业标准做法。2023年，除延续遵守云服务信息安全管理体系 ISO 27017:2015 的国际标准以外，我们将信息安全管理体系证书升级至最新标准认证 ISO/IEC 27001: 2022，成为国内首批获得最新标准认证的专业服务机构。此外，我们还进一步拓展了信息安全技术网络安全等级保护制度（MLPS）2.0 三级认证的覆盖范围。毕马威的专属工具让我们在提供专业服务的同时，亦能严格遵守本地监管机构制定的数据安全要求。

为了检测潜在的网络安全风险，我们通过完善应对程序并利用各种信息渠道持续地对信息处理设施进行网络安全威胁监测。此外，我们制定了包括定期的韧性测试在内的业务连续性计划，以确保运营模式的可持续性，减少业务中断。

每年，我们的合伙人及员工需参加数据安全的必修培训课程，了解最新的数据安全要求。我们还通过各种内部沟通渠道持续地向员工强调客户信息保密的重要性，要求员工严格遵守数据安全和保密法律法规及内部政策要求，履行客户资料保密义务。

数据隐私

毕马威中国致力于保护客户和员工的个人信息，并且严格遵守隐私和数据保护法律法规。我们建立了隐私管理系统，应用适当的技术和组织措施，确保充分贯彻和遵守隐私保护规定。我们的隐私风险管理流程和管控措施确保我们的隐私保护管理有效率地运作，并为个人信息保护提供强有力的保障。从员工入职到为客户提供服务，毕马威中国均妥善地处理员工和客户提供的个人信息，践行我们在隐私保护方面的坚定承诺。

我们所有的合伙人及员工每年都必须完成数据隐私必修培训课程，同时须严格遵守公司的隐私政策、指引、指示和《操守准则》。

2023年，毕马威中国获颁 ISO 27701:2019 隐私信息管理体系的认证，并荣获中国香港特别行政区个人资料私隐专员公署颁发的“私隐之友嘉许奖 2023”卓越金奖。前述认证和奖项充分体现了我们在个人信息隐私保护和推广的付出以及建立隐私管理系统的努力，彰显了毕马威中国对于保障客户及员工隐私的实力和责任感。

相关认证

- 网络安全等级保护制度（MLPS）2.0 三级认证
- ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系统认证
- ISO/IEC 27017:2015 云服务信息安全体系认证
- ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证
- ISO 9001 质量管理体系认证



相关奖项

毕马威中国荣获由香港个人资料私隐专员公署颁发的“私隐之友嘉许奖 2023”卓越金奖



以高质量审计护航高质量发展

我们的承诺：在审计质量方面引领行业发展

高质量的审计服务是毕马威中国取信于社会的基础，亦是我们不懈努力的目标。毕马威中国坚定不移全面贯彻党的二十大、全国两会和中央经济工作会议精神，稳步落实《国务院办公厅关于进一步规范财务审计秩序促进注册会计师行业健康发展的意见》和《关于进一步加强财会监督工作的意见》中的各项要求，推进各监管机构对财务报表审计和事务所审计质量的规范，以提升审计质量作为工作重心，履行作为市场“看门人”的重要职责，持续提升审计质量，服务国家经济建设。

坚守高质量的审计服务要求我们不断审视和评估现有审计流程、审计方法和质量管理体系，以确保我们的工作达到或超过毕马威和审计行业所要求的质量标准。在过去一年中，我们持续加强本所范围内质量管理体系的一致性和稳健性，实施并运行了符合国际质量管理准则第 1 号、第 2 号以及中国会计师事务所质量管理准则第 5101 号、第 5102 号和毕马威国际网络相关规定的质量管理体系。根据截至 2023 年 9 月 30 日本所质量管理体系的年度评估，质量管理体系能够合理保证该体系的目标得以实现。同时我们加强人才建设和培训，培育诚信文化，加大对信息系统和网络安全等数字基础设施的投入，持续投资我们的审计方法和工作流程平台——KPMG Clara。

毕马威中国审计质量行动 四大核心方面



质量文化



审计数智化



技术支持



监控活动



88% 的员工认为，
审计领导层设定的文化基调
把审计和鉴证业务中审计质
量的重要性提到新高度

数据来源：毕马威中国全球员工意见调查结果 2023

坚持负责任的税务实践

我们的承诺：推动负责任的税务实践

毕马威中国税务服务以价值观为指引，遵守毕马威负责税务服务全球统一的执业原则和国际质量框架，并以“激发信心，成就创新”的使命为驱动力，积极为企业、政府提供定制化、全方面和高质量的税务专业服务和支撑。我们要求所有专业员工与税务机关及客户交流时，必须依法诚信行事，符合相关法律、监管和专业要求。



以专业 ESG 服务助力高质量可持续发展

随着气候相关风险的紧迫性加剧，投资者和消费者对企业可持续发展转型的关注势头日益高涨。为了保持竞争力，企业现在已不仅仅将 ESG 视为锦上添花，而是其业务战略中不可或缺的一部分。

在毕马威中国，我们培养员工成为推动可持续发展的积极力量。我们拥有一支专业的跨职能专家团队，帮助企业和公共部门客户规划和执行 ESG 项目，使他们能够抓住机遇，有效规避风险，创造长期价值，实现其可持续发展目标。我们多元化的 ESG 服务包括十大支柱：

主要 ESG 服务

ESG 战略、转型和实施

我们帮助客户制定和实施 ESG 战略，以支持其业务增长目标，同时平衡其业务需求与环境、外部利益相关者和社会的需求。

脱碳、气候和自然

我们提供气候风险和脱碳咨询，并在整个脱碳生命周期为客户提供支持，帮助他们实现碳减排和碳中和。我们还为客户提供全面的风险评估、分析和管理服务。

ESG 报告

我们帮助客户了解其 ESG 报告的准备情况，并帮助客户确保 ESG 信披合规。

ESG 税务

我们提供高质量、高性价比的服务来帮助客户量化温室气体 (GHG) 排放、能源和其他环境指标，以实现税收和其他监管合规目的。我们还帮助企业获得奖励和补贴，旨在鼓励开展有助于实现良好社会影响承诺的相关活动。

可持续供应链

我们提供全面的解决方案，帮助企业将可持续发展融入供应链，以实现 ESG 目标、帮助管理风险并增强应变能力。

ESG 财务咨询

我们帮助投资者能够将 ESG 纳入其投资战略，并在交易后最大限度地创造 ESG 价值。

社会

我们帮助客户制定社会经济商业案例、项目战略和影响评估。

ESG 鉴证

我们与金融机构和各行各业的实体经济客户合作，评估其鉴证准备情况，并根据公认的本地和全球标准进行高质量、独立的鉴证。

ESG 治理

我们帮助客户建立稳健的 ESG 治理框架，包括解决治理基本方面的五个关键层面，使公司能够通过开发可持续治理运营模式，在其 ESG 方案中实现更优化的治理结构、更好的监督和透明度。

循环经济

我们帮助客户识别和利用“减少废物、再利用和循环回收”中的机会，制定新的循环战略和商业模式，重新构想和创新其现有产品和服务。

相关奖项

毕马威被 Verdantix 评为“气候变化咨询领域全球领导者”。



案例分享



▶ 助力国内某互联网科技头部公司探索科技赋能乡村水循环的商业机会

毕马威中国受聘于国内某互联网科技头部公司，调研中国农村地区水循环的现状以及探索科技赋能水循环的商业机会。在项目实施过程中，毕马威团队通过文献研究、实地调研以及专家论证等方法，系统地梳理分析了农村地区在灌溉和人饮两个主要水循环场景下的主要痛点问题，剖析了问题背后的成因，并进一步分析了痛点问题的解决方案以及科技赋能的商业模式。

通过该项目的研究和探索，毕马威中国助力客户在企业发展中，用实际行动响应乡村振兴的时代话题并持续践行企业科技向善的价值观。

▶ 协助某世界 500 强企业在华总部发布其首份可持续发展在中国报告

毕马威中国协助某总部在德国的世界 500 强企业发布其首份以国家（中国）为单位的可持续发展报告。2022 年，恰逢该跨国公司进入中国市场 150 周年，在这里里程碑之年，启动其可持续发展报告工作，从利益相关方调研、ESG 议题重要性评估、议题与框架的广泛对标、亮点识别再到该报告于 2023 年工业博览会发布，毕马威中国全程参与了该项目。

该报告目的并非出于合规或监管要求，而是为了展现该公司在中国在可持续发展方面所做出的承诺和已取得的成就，因此，该公司对报告与业务的关联性、面向利益相关方的可读性都有极高的期望，毕马威中国调动了强有力的资源来保障对其的服务，包括来自工业制造业主管合伙人和毕马威中国 ESG 报告与鉴证主管合伙人的关心与指导。

此次合作建立了毕马威中国与该公司管理层的良好关系，也为其他类似项目积累了经验，并可推广到其他在中国有重要业务的跨国公司。

▶ 支持某香港监管部门的绿色及可持续银行系列活动

毕马威中国受某香港监管部门，以促进香港银行业对抗气候风险的能力为目标，协助组织绿色金融科技比赛和研讨会。

该监管部门通过举办绿色金融科技比赛，旨在推动香港银行业采用绿色金融科技方案。在比赛前，毕马威中国对香港银行业进行专家访谈，并收集业界对于香港银行业所面临的挑战及可以受惠于绿色金融科技方案的意见。基于该调研结果，毕马威中国提出了以下四个参赛主题的总结和建议：

- 净零转型或转型规划；
- 气候风险管理；
- 绿色及可持续金融；及
- 可持续发展或气候相关披露及汇报。

毕马威中国在推广、组织和运营比赛方面提供了全面的专业咨询服务。凭借其在行业中的影响力和行业关系，成功扩大了该比赛的全球影响力。截至比赛结束时，共有 69 个参赛团队提交了 87 个高质量的方案。

此外，在毕马威中国的组织下，研讨会于 2023 年 12 月 11 日在香港 M+ 举办，约 400 名来自银行、科技业界、专业组织和学术界等代表参与了研讨会。研讨会围绕三个主题展开讨论，包括“利用低碳技术构建韧性：应对气候变化的解决方案”、“从概念到商业化：为低碳技术融资”和“利用技术进行气候风险管理：搭建该监管部门的物理风险评估平台”。此外，研讨会还邀请了在绿色金融科技比赛中获奖的四个团队在会上分享他们的优胜方案，并邀请了决赛入围的团队在展览摊位上展示他们的方案。



▶ 支持中央直管的国有独资电网运营企业进行 ESG 转型

毕马威中国协助央管国有独资电网企业研究如何将环境、社会和公司治理因素纳入运营考量，以应对复杂国际形势下公司境外经营的挑战。该项目由毕马威中国的企业战略团队和 ESG 团队组成的联合团队共同执行，并由各相关国家全球专家提供支持。

项目充分展示了毕马威中国如何支持客户在不断变化的监管环境和复杂的海外运营中，将 ESG 纳入其业务战略，以降低风险、创造价值并推动可持续和可衡量的变化。毕马威项目组对 40 多个专业数据库、200 多篇学术论文和 500 多份行业分析报告进行了广泛研究，建立了一个综合评估框架和 ESG 指标库，以应对业务发展需要、东道国 ESG 相关监管要求、全球趋势和投资者关切。

▶ 协助中国互联网零售头部企业开展 SEC 气候披露相关准备

毕马威中国受一家国内互联网零售头部企业委托，协助其依据美国证券交易委员会（SEC）气候披露草案要求，开展气候披露相关准备工作。毕马威项目组支持客户对其集团公司及下属分公司共计 13 个业务板块，27 个业务部门，覆盖物流、零售、保险、科技、金融等多种不同业态，开展全面系统的范围 1、2 和 3 碳排放审查。在多层深入访谈基础上，毕马威中国协助客户全面识别其业务运营及价值链上下游活动相关排放源，编制范围 1、2 和 3 温室气体排放清单，定制开发了超过 300 多份数据收集模版，并为其超过 900 多个财务科目及上千个产品品类匹配适宜的排放因子，搭建模型合理估算员工通勤、客户到店等无法直接获得活动数据的碳排放。在数据收集、整理、校验和分析基础上，毕马威中国协助客户搭建了通用核算模版，供客户后续年度重复使用。



随着国际可持续准则理事会（ISSB）发布首套全球 ESG 报告准则，企业可持续信息披露进入了发展的快车道。该准则的出台对建立起一套统一、完整、可比及可验证的信息披露体系具有重要意义，同时也释放出了未来 ESG 信息披露和财务信息披露将成为两架并驾齐驱的马车，具有同样重要性的信号。对于企业而言，应当从加强企业内部教育、建立由董事会领导的治理结构、让流程负责人员参与、扩展企业的系统、流程和控制等方面做足准备，从而能够快速适应新变化，拥抱新局面。



林伟

环境、社会及治理主管合伙人
毕马威中国



分享 ESG 领域前瞻洞察

我们发布 ESG 前瞻洞察刊物，与客户、合作伙伴及利益相关方分享最新的 ESG 趋势、最佳实践以及行业洞察。我们深入研究 ESG 议题，并提供实用建议，帮助企业在复杂环境中有效地融入可持续发展战略，推动 ESG 领域的发展。



毕马威中国气候变化及可持续发展主管合伙人沈莹女士受邀在 2023 推进全球生态文明建设（洱海）论坛中发表主旨演讲，分享了 ESG 在企业价值创造中的重要作用、相关理论体系、最佳实践以及量化成果。



毕马威中国在 2023 年 5 月发布了《中国可持续金融发展洞察白皮书》，目的是就中国可持续金融提供专业洞察。



毕马威中国 ESG 报告及鉴证服务主管合伙人朱文伟先生受邀在 2023 年南方财经法律高峰论坛作为嘉宾进行了专题发言，与会人员解读在 ESG 视角下如何在我国建设企业高质量可持续发展生态。



在上海环境能源交易所的支持下，毕马威中国联合碳中和行动联盟在 2023 年 11 月重磅发布《中国碳金融创新发展白皮书》。

上海首届碳中和技术、产品与成果博览会

在 2023 年 6 月举办的上海碳中和技术、产品与成果博览会是国内首个以“碳中和”为主题的博览会，也是首个国家部委及上海市政府全面参与的双碳领域盛会。在本届博览会中，毕马威中国以“魔力点亮机遇，低碳引领未来”为主题，在为期四天的展会中设立“全球和中国视野推动低碳发展”、“低碳转型路径和发展”、“科技、数字化和创新”、“气候投融资、碳交易、碳资产管理和碳金融”四大亮点专场，发布了一系列重磅行业洞察报告。同时，活动现场还邀请了资深行业专家、高校学者和优秀企业代表等一同探讨双碳领域中的优秀实践和发展趋势。



通过合作伙伴关系推动绿色发展

碳中和行动联盟

2023年2月，毕马威中国作为理事成员出席了“第二届碳中和行动联盟成员大会暨企业碳中和研讨会”，与各行业领先企业代表及服务碳中和行动的各类市场主体、专业机构一道对“碳中和行动联盟”的重大事项进行决策。毕马威中国将继续借助联盟的平台，结合毕马威独特的国际网络优势，以及在ESG领域的前沿洞察，助力企业推进碳中和的相关工作。



“

在加入碳中和行动联盟后，毕马威中国不仅成为了具有重要影响力的成员单位，更是充分发挥了其专业优势，为联盟的各项活动提供了有力的支持。在双碳实践领域，联盟期待看到毕马威中国在未来继续利用专业能力帮助中国企业在可持续实践方面取得长足发展。



彭峰

碳中和行动联盟秘书长

”





秉持诚信观和责任观， 并透明行事

我们的承诺：遵守法律法规和职业道德准则，维护公众利益

在毕马威中国，诚信与责任观不曾停留在口头承诺，它贯穿于我们的每一项决策和每一次行动。我们深信，只有坚守诚信与责任的承诺，我们才能维护毕马威中国的专业声誉，与客户及利益相关方建立稳固的信任与紧密的合作关系。我们郑重承诺，我们将始终遵守法律法规，抵制任何形式的腐败行为，恪守职业道德，坚定不移地维护公众利益。

操守准则

[《毕马威中国操守准则》](#)（“操守准则”）以使命和价值观为基础，明确阐述了毕马威中国员工应如何对待彼此、对待客户，以及如何切实履行维护公众利益的责任。这一准则展示了我们的价值观如何最大限度地激发员工抱负，并指导我们的一言一行。所有员工必须遵守《操守准则》，并且每年需对遵守情况进行确认。

在承接和评估新业务、新客户和现有客户时，我们会按照职业准则和道德规范，执行最新的了解客户 (KYC) 程序，以了解和管理潜在的相关风险。此外，所有合伙人和客户专业服务员工每年必须完成关于反洗钱和最新 KYC 程序的培训课程。





强化我们的道德文化

毕马威中国一直致力于推动道德与协作文化，以构筑长久信任。只有做正确的事情才能赢得信任。我们的决策影响了我们的行为，塑造了企业的文化，因此我们的决策必须符合道德规范。

毕马威中国的每一位员工都应该做出符合道德规范的正确决策，以引领日常行为，强化我们的道德与协作文化。因此，当毕马威中国的员工遇到任何与我们的价值观不符或与我们的《操守准则》相悖的决定，或怀疑已采取（或未采取）的某些行为不当时，我们鼓励他们践行“创新思维，勇于行动”的价值观，主动提出他们的疑虑。毕马威中国对相关不当行为采取零容忍政策，针对此类不当行为的触犯一经证实必将严肃处理，不论这些不当行为背后的隐情，也不论涉事员工的级别 / 职位 / 头衔。

CARE

道德决策框架

毕马威的道德决策框架 CARE（Consider - 考虑面对的情况、Access - 评估不同的方案、Respond - 应对并做出决策、Evolve - 延伸并获得启迪）于 2023 年建立，以构筑和加强信任为核心，旨在帮助我们的合伙人和员工做出符合毕马威的使命、价值观和《操守准则》的决策。在一系列辅助材料和指南的支持下，CARE 决策框架能够让我们在做符合道德规范的决策时更具信心，尤其是在面临具有挑战性的情况或道德困境之时。该框架也提醒我们的员工，不必独自做出决策。

考虑



面对的情况

评估



不同的方案

应对



并做出决策

延伸



并获得启迪



鼓励发声

在毕马威中国，每名员工均有责任并应当报告，任何可能违法或者违反毕马威价值观、毕马威政策、法律法规或职业准则的行为。

为确保员工、客户和其他第三方在发现违纪事件和不当的行为后能够安心地举报问题和大胆发声，我们设立了多个匿名举报机制，其中包括[毕马威中国职业操守热线](#)和[毕马威国际热线](#)。

再者，如果发生任何潜在的违背毕马威的使命、价值观和《操守准则》的事项，我们强烈建议员工及时地向主管或高一级的管理层进行咨询和汇报。毕马威中国《员工手册》明确规定“防止打击报复”政策，对提出潜在担忧的报告人的报复行为坚决零容忍。



87% 的员工认为，
自己的上级在工作中体现了
诚实和符合专业道德的行为
准则

毕马威中国全球员工意见调查结果 2023

毕马威中国纪律条例及纪律委员会

毕马威中国制定了《毕马威中国纪律条例》（“纪律条例”），规定了处理个人不当行为问题的纪律程序。《纪律条例》旨在为毕马威中国的管理层和员工提供一套清晰、透明、统一的指引，以便以程序公正并始终以合法合规的方式来管理纪律程序和处理违纪事件。

公司根据《纪律条例》成立了纪律委员会，以及在纪律委员会监督下承担相关风险管理职能的调查组。调查组的职责是，确保被举报或被怀疑的不当行为和违纪事件得到恰当地审视和调查，查明问题发生的根本原因，并且适当执行补救措施，以避免类似事件的再次发生。

保持独立性

保持独立性对我们的业务开展至关重要。在毕马威中国，我们对所从事的一切工作均需保持客观性，在任何时候（包括决定新承接或继续承接客户或业务时）不允许有任何偏见、利益冲突或不当影响凌驾于我们的专业或商务判断之上。

我们制定了与专业团体和相关监管机构规定的标准相一致或高于其标准的独立性政策和程序。在职业道德及独立性主管合伙人的监督下，我们严格实施这些独立性政策和程序，涉及内容包括：公司的独立性、利益冲突、离职后关系、个人独立性、审计和非审计服务的审批、合伙人轮换，等等。

所有合伙人及员工须按照最高标准的职业道德意识和独立性开展业务。公司亦提供一系列的工具、指引、沟通文件和培训课程以支持他们达到上述要求。



2023年8月23日，全国首家企业合规专业协会——深圳市企业合规协会（“协会”）正式揭牌成立。协会由深圳市司法局主管，并由国内知名合规专家、具有行业代表性的单位及个人共同发起设立。毕马威中国受邀担任协会创会副会长单位，“我们的影响力计划”主管合伙人彭富强先生受邀担任协会理事会副会长职务。

合规管理是企业治理的重要组成部分。毕马威中国作为行业的领导者之一，始终践行合规理念，保持高标准的企业治理，为客户提供优质服务。

通过加入协会的契机，毕马威中国将以财税和咨询等专业知识、技能和经验，助力深圳、大湾区以及全国企业提升合规治理水平和风控管理能力，共建良好的营商环境，赋能企业及社会的高质量 and 可持续发展。



透明度和责任观

在毕马威中国，我们始终要求对自己的日常行为负责，坚持最高的道德和职业道德标准。我们在任何时候都力争提升信息透明度和责任观，以下是一些具体表现：



员工

我们的目标是在整个组织内践行我们的价值观，维护公司的道德标准。我们的员工可以通过各种沟通渠道自由表达意见，包括“Your Voice Matters”线上反馈平台，全球员工意见调查以及“以人为本”章节中提到的其他员工参与渠道。



客户

我们重视与客户建立公开、诚实和透明的沟通和工作关系。我们通过直接对话和独立问卷收集客户的评论和反馈。除此之外，我们的全球智能审计平台 KPMG Clara 允许客户实时、透明地访问审计业务的状况以及从审计过程中得出的见解。



监管机构及其他

我们致力于与国内（中国内地、香港和澳门）及国际监管机构、标准制定机构及其他专业机构建立专业和相互尊重的合作关系。毕马威中国始终与监管机构保持公开和透明的沟通合作。此外，我们通过发布这份年度 ESG 报告《我们的影响力计划》，以展示我们的透明度和负责任地对待我们所产生的影响。

诚信行事，对腐败秉持零容忍态度

我们的承诺：抵制任何形式的腐败

在毕马威中国，我们对任何人的任何形式的贿赂和腐败行为持零容忍态度。为了确保公司秉持最高的诚信标准，我们制定并颁布了《操守准则》和全面的反贿赂反腐败的规范。所有合伙人和员工每年均需参加毕马威诚信规范必修培训课程，以知悉公司的反贿赂政策，并深刻认识遵守法律法规和职业准则的重要性。此外，我们也明确规定了关于提供或接受礼品（包括礼物或款待）的要求和程序。

尊重人权

我们的承诺：尊重人权

在毕马威中国，我们尊重人权，并持续监控和评估我们的运作流程，确保其符合我们的人权承诺。《操守准则》明确，我们不容忍公司内部或者与我们有业务往来的客户、供应商或政府官员存在违法、不道德或侵犯人权的行为。



以人为本

为员工创造关爱、包容、以价值观为导向的文化

3 良好健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和经济增长



10 减少不平等



17 促进目标实现的伙伴关系



我们的承诺



共融、多元与平等

- 构建以信任为基础的共融文化
- 积极倡导机会平等
- 培养训练有素并有同理心的员工队伍



健康与福祉

- 保护员工身心健康，提高岗位工作效率和成效



持续学习

- 营造持续学习的文化



我们的管理方法与进展

在毕马威，机遇无处不在

强大、有凝聚力的员工力量是毕马威中国引领前行，为客户以及社会成就创新，带来积极改变的不竭动力。毕马威中国重视多元包容，致力于为人才提供充满机遇的工作环境下从事重要的工作，让他们能够获得终身受益的学习机会，为更美好的未来做出贡献并获得认可。

Our KPMG——毕马威人才价值主张

我们的人才价值主张向我们的员工承诺了毕马威中国作为雇主的独特优势和发展机遇。人才价值主张由毕马威全球成员所共同制定，核心主张是“在毕马威，机遇无处不在”。

Do work that matters

产生积极改变

世界日益复杂，机遇你我共创。每一天，无论用何种方式，毕马威都在为客户、人们和社会带来有意义的积极改变。



Come as you are

多元创新

个人以及团队的独特阅历与见解，在毕马威都能得到重视与发挥，多元共融赋予了我们更强的创新与洞察力。



Thrive with us

发挥潜力

携手并肩，成就彼此。毕马威是帮助人才发挥潜力的最佳平台。



Learn for a lifetime

终生学习

好学不倦，终身受益。在毕马威与最优秀的人才一同探索新兴领域与技术，站在前沿，满足人才对未知的好奇。



Make your mark

留下印记

无论在何处，员工都能通过自身的努力、体现领导力，或是与团队共赢，而获得认可并留下印记。



相关奖项

- 在“大湾区第一届优秀社会责任（ESG）企业评选”中获“青年就业关爱企业大奖杰出奖”
- 荣获《HR Asia》颁发的“2023 亚洲最佳雇主奖”
- 荣获由杰出雇主调研机构颁发的“2023 中国杰出雇主奖”



“

我们的人才价值主张——*Our KPMG*，展现了毕马威中国作为雇主，对所有同事的独特优势和发展机遇的承诺。我们致力于为同事塑造共融、多元与平等的工作环境，尊重并认可每位同事的独特价值，赋能大家，在工作中得以充分发挥自己的才华，并因自身的贡献得到应有的认可。

”



林琳

人才事务主管合伙人
毕马威中国

共融、多元与平等

我们的承诺：

- 构建以信任为基础的共融文化
- 积极倡导机会平等
- 培养训练有素并有同理心的员工队伍

践行共融、多元与平等 (IDE) 理念

“美美与共、和而不同”。毕马威中国致力于为员工打造一个共融、多元、平等并以信任为基础的工作场所，培养多元化人才队伍，将共融理念融入公司管理，成就 # 多元创新 ComeAsYouAre。

2023 年，毕马威中国“共融、多元与平等”战略继续关注性别、世代，并促进包容性文化，包括支持 LGBTQ+、心理健康、残障相关主题和社区等等。



共融

提升归属感，打造以信任为基础的安全环境



多元

包容和尊重个体差异



平等

提供机会并创造公平的竞争环境

相关奖项

香港社区商业 2023 LGBT+ 包容性指数银牌标准



CareER 共融雇主 2023



倡导平等机会，拥抱多元价值

毕马威中国作为倡导平等机会的雇主，追求为每个个体提供公平的成长和发展空间，不受任何歧视。我们鼓励多元价值观的融合，认同每个声音的独特贡献，从而创造一个兼容并包的工作氛围。

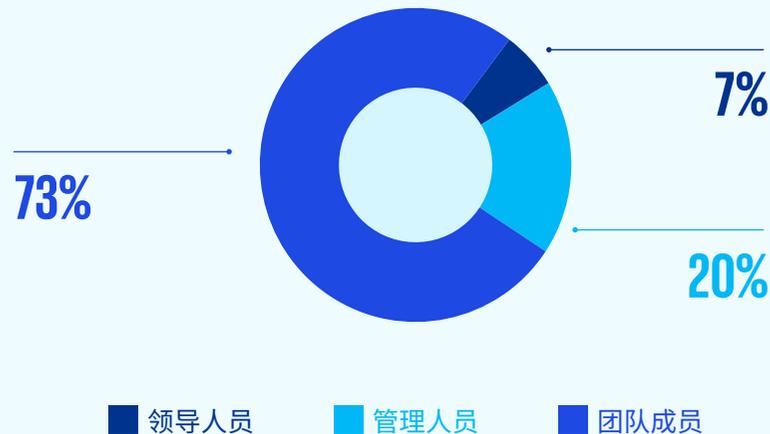
毕马威中国“共融、多元与平等”政策要求在所有的人力资源政策中，特别是涉及招聘、培训、事业发展和员工晋升的程序，我们的员工都受到平等对待。招聘、宣传和甄选是基于真实的职位要求。不论性别、性别认同、婚姻状况、宗教信仰、种族、国籍、残疾或家庭状况，我们都是以统一的标准对求职者择优遴选。

《毕马威中国包容性面试指南》

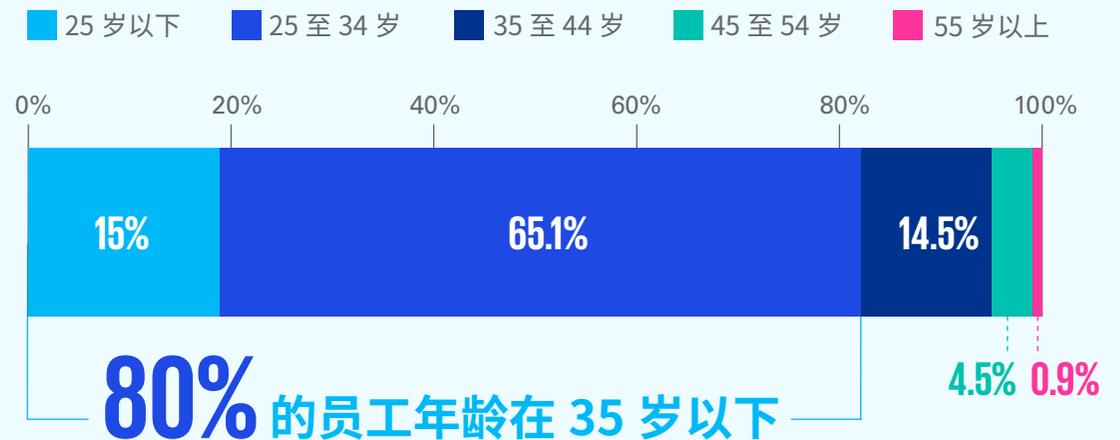
毕马威中国坚持包容性面试环境，并在 2023 年推出《毕马威中国包容性面试指南》为所有会对招聘决策产生影响的招聘经理和面试官提供指导，以减少在面试和识别人才的过程中无意识的偏见。在招聘过程中仅专注于与岗位相关的能力，即从能否胜任的角度来面试候选人。在面试及整个招聘过程中，竭尽全力确保面试的公平性和一致性。

2023 财年

 人员比例 (按职级)



 人员比例 (按年龄)



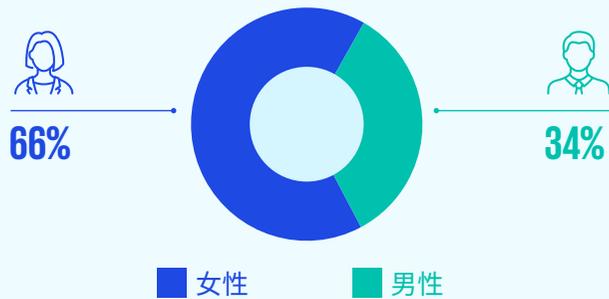
推动性别平等

毕马威中国作为联合国《赋予妇女原则》（WEPs）的签署方，支持推动落实联合国可持续发展目标 5 性别平等目标，致力于赋能与赋权女性，帮助女性释放潜能，制定保障女性公平竞争的机会以及制定反性骚扰政策，给予女性更宽广的发展空间。

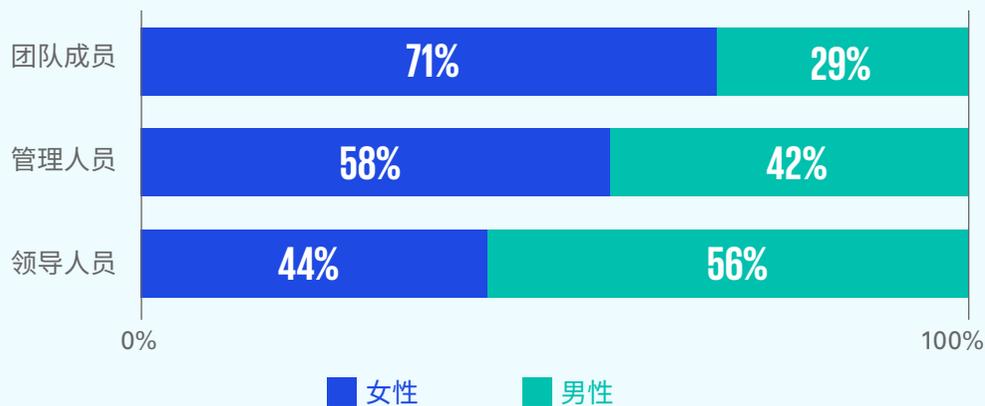
在毕马威中国，66% 的合伙人及员工为女性；44% 的合伙人和总监这一级别领导人员为女性（截至 2023 年 9 月 30 日），已超过毕马威全球网络性别目标即至少有 33% 的合伙人和总监这一级别领导人员是女性专业人士。

2023 财年

人员比例 (按性别)



人员比例 (按性别和职位)




66%

的合伙人及员工为女性
(持平较 22 财年)

44%

的合伙人及总监为女性
(↑ 2% 较 22 财年)

47%

的新晋合伙人为女性
(↑ 3% 较 22 财年)

66%

的新进员工为女性
(↑ 2% 较 22 财年)

数据截止日期为 2023 年 9 月 30 日。

打造以多元包容为核心的企业文化

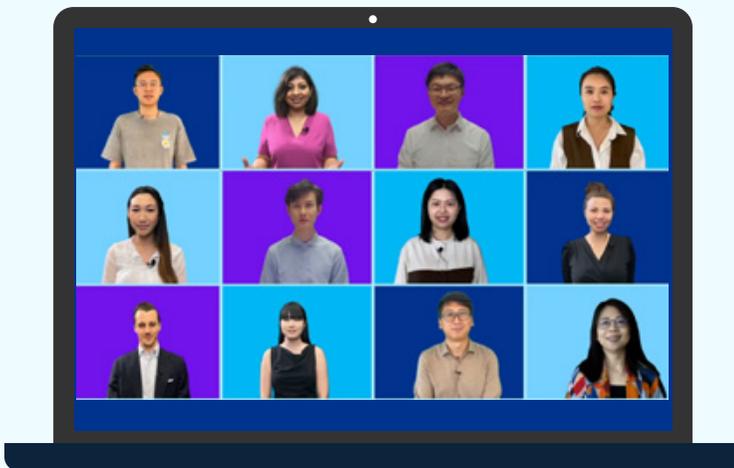
培养训练有素并有同理心的员工队伍以及构建以信任为基础的共融文化是我们的不懈追求。我们坚信，以多元包容为核心的企业文化，能够激发团队的创新力和凝聚力。我们深知，一个蓬勃发展的工作场所往往受益于多元的背景和观点，并为我们的员工成长提供了各种机会。

共融月

在毕马威中国，共融、多元与平等是员工体验的一个重要组成部分。在 2023 年 7 月，我们启动以“日常盟友”为主题的共融月，举办了一系列身临其境的活动和学习机会，帮助毕马威中国同事深入了解日常盟友关系的含义。当月发布首份《毕马威中国共融指南》，介绍了一系列展现包容性语言与行为的实用技巧和指导，以构建更具包容性的办公环境。

“共融月”主题影片《Everyday Allyship》

在毕马威中国，每位员工的独特经历和见解都能得到重视与发挥，我们支持员工展示真实自我并鼓励其成为盟友。在共融月之际，12 位拥有不同背景和经验的员工在影片中做出分享，呼吁更多人成为日常盟友，构建支持网络。



新世代委员会

新世代委员会（Next Generation Council）是毕马威中国“共融、多元与平等”的旗舰项目。它代表我们接纳包容年轻一代的多元化声音，培养员工对不同观点的理解和合作精神。继第一届顺利毕业后，第二届新世代委员会于2023年4月成立，汇集了来自中国各地区、不同职能和背景的30多位新一代同事。在新一轮为期18个月的旅程中，他们将围绕“我们的影响力计划”中“关爱地球”、“实现繁荣”和“以人为本”三大领域下的议题为主题，寻求创新解决方案，为年轻一代提供了#产生积极改变 DoWorkThatMatters 平台和机会。



国际妇女节

在2023年3月的国际妇女节，我们以“数字包容：创新和技术推动性别平等”为主题，推出了多样的系列活动，囊括与毕马威中国各地合伙人、员工和社区形成联动的工作坊、研讨会、赋能社区女性等。



人物故事



谭恺华 Athena Tam

我是谭恺华，于 2018 年加入毕马威中国战略与运营团队。我的主要职责是为金融服务客户提供 ESG 咨询服务。目前，通过参加毕马威的国际人才流动项目，我从毕马威中国借调到了毕马威荷兰，为期两年。

在毕马威，我们享有丰富的机会和资源来促进个人成长和发展，例如有机会在我们的全球网络中扩展我们的国际视野。这个借调机会不仅是我职业生涯中的一个新篇章，对我来说，这是一个独特的机会，可以进一步发展我在可持续发展领域的专业知识，拓展我的个人世界观。鉴于我们多样化的客户群和欧洲 ESG 监管环境的动态性，这个新职位充满了挑战和机遇。

事实证明，我此前在香港的工作经验是一笔宝贵财富，它帮助我迅速适应了新的角色。我和中国和荷兰的经理们一直鼓励我，并在我借调期间继续担任我值得信赖的导师。在中国和荷兰的全球人才流动团队的支持下，整个内部调动过程非常地顺利和高效。我感觉自己很快融入了新环境，由于后勤工作考虑周全，在调动到新国家时几乎没有遇到行政琐事干扰。

我也很高兴能在荷兰找到熟悉的面孔，比如之前一起在香港工作过的同事，以及同一届全球新世代委员会（NGC）的成员之一。能够在毕马威中国和毕马威全球参加新世代委员会项目是我的荣幸，也是一次大开眼界的经历。这个项目让我能够与不同级别、不同职能、不同地点的同事合作，包括从中国的其他城市，如北京和广州，到荷兰和墨西哥。我们一起齐心协力为包括“我们的影响力计划”在内的公司的战略重点建言献策。让我感到由衷自豪的是各办事处不同地区的声音能被毕马威中国和毕马威全球的高层领导倾听到。此外，我们还可以自由探讨与毕马威以及我的个人价值观息息相关的话题，例如如何建立一个更加多元化、平等和包容的工作环境。当我们向毕马威中国执行委员会和毕马威全球董事会成员介绍我们的想法时，我感到特别有成就感。

回顾这 18 个月与 NGC 不可思议的旅程中，另一个难忘的经验是作为主持人之一，共同主持了 2022 年毕马威中国合伙人及总监大会。在这次活动中，我与一位 NGC 成员搭档并借此机会亲身了解到我们整个公司未来一年的战略方向。整个经历既充满快乐，也给我带来了启迪。

我的职业画卷仍在不断书写，而过往的 NGC 经历和正在进行的借调机会则是我人生中不可多得的宝贵经验。对此，我心怀感激。在毕马威，机会总是触手可及。



健康与福祉

我们的承诺：保护员工身心健康，助其高效、有效地开展工作

在员工健康与福祉上，我们承载着至深的关怀。毕马威中国珍视员工的身心健康，持续投入资源增进员工福祉。我们不仅致力于创造一个愉快和充满活力的理想工作场所，一个能够激发灵感和创造力的天地，使他们能够释放自己的潜能；而且同样致力于为员工提供一个不仅重视身体健康，而且珍视员工心理关怀，提供心理健康计划的工作场所。

健康与安全政策及指南

《职工手册》从办公室安全、室内空气质量、防火措施等多方面规定了各类健康与安全事项的原则与要求。在《职员手册》和《Everyone Agile 实施指引》提供的《健康与安全指南》中，特别阐述了在公司外部工作时如何保障健康，避免危险及安全问题的注意事项和相关指南。指南内容涉及了工作台安排、用电和消防安全、应急和危机管理，等等。此外，毕马威中国也获得了 ISO 45001:2018 职业健康与安全管理体系认证，该认证体现了公司为员工创造安全的工作环境，保障员工健康的承诺。

相关认证

**ISO 45001 职业健康安全
管理体系认证**



全面健康福利支持

我们承诺保障员工福祉，积极遵循当地社会保障规定，并致力于在此基础上提供更全面的保障。我们深知员工的健康对于公司的长远发展至关重要，因此，我们设立了相应程序保障员工福利，全面保障员工在薪酬福利、医疗健康、发展成长等方面的权益。通过我们的努力，旨在为员工创造一个稳定、舒适、可信赖的工作环境，使每一位员工都能够以饱满的精神状态投入到工作中，为共同的目标不懈努力。

为进一步提升员工的健康福祉，毕马威中国为员工提供如下支持：



健康频道

分享实用的心理健康小贴士、工作场所人体工学、免疫力管理等信息。



员工协助计划

提供专业、保密咨询服务的 24 小时支持热线。



兴趣小组

通过 myLife 健康计划举办线下或线上活动，促进员工的心理、身体和人际关系健康。在公司资助下，40 多个由员工主导的兴趣小组开展了各项活动，包括足球、徒步、摄影、育儿活动，等等。



健康运动与活动

每年，在世界精神卫生月期间加强员工对心理健康和工作生活双平衡的认识。同时，还会组织瑜伽、按摩等全年性的健康活动。



以人为本的工作站设计 / 配置

我们引进了符合“人本”概念的家具和设备，比如，可调节的办公桌和显示屏支架，帮助员工改善身体健康，提高工作效率。



员工福利

我们为员工全面提供涵盖医疗、人寿、人身意外伤害和商务差旅的保险的同时，持续寻求更多样化的员工福祉保障选项，其中包括员工弹性健康福利计划，为员工提供多样的福利选择。



▶ 打造以人为本的未来办公体验——KAMPUS

在上海全新启动的毕马威中国办公场所 KAMPUS (KPMG Campus) 有望成为在毕马威全球网络中最大的办公场所，也将承载厚植人才培训中心、创意孵化器的重任，为各地同事提供高质量的培训与学习机会。

围绕“更绿色”、“更年轻”、“人文关怀”和“数字化”四大核心设计理念，KAMPUS 打造了一个科技智能、数字化和敏捷高效，适应未来工作方式的空间。在 KAMPUS 每个细节中都蕴含着我们以人为本的理念。在设计阶段，我们充分聆听员工意见，通过问卷调查、员工问题反馈、成立跨职能与跨职级的员工小组等方式，将员工需求融入到新办公楼的设计方案中来。

○ 打造灵活的智能化协作空间，提升员工和客户体验

在这个新办公环境中，我们强调敏捷和高效。办公设施的布局和配置经过精心规划，并配备多功能办公家具，员工可以根据工作需要，选择隐私工作间、独立的工作区或开放式的协作区，并通过移动设备轻松预定会议室、工位，以及控制环境设置。

多功能协作中心以及社交活动空间为员工提供了互相交流、合作的公共空间。数字化的办公工具和协作平台进一步促进了跨地域和跨部门的信息共享和团队合作。我们希望新的办公场所将促进互动和共享，鼓励团队跨越地域和部门的界限，灵活“组队”。

○ 融入身心健康理念，构筑宜人工作环境

我们致力于将身心健康理念融入每一个细节。通过先进的空气质量控制系统，我们确保室内环境清新通畅，为员工提供一个健康舒适的工作环境。此外，我们还提供丰富的员工设施，包括餐厅、健身乐活中心以及户外活动露台等，让员工在工作之余能够尽情放松身心。我们希望 KAMPUS 成为一个融合健康与活力的理想空间，帮助员工在工作中保持最佳状态。

展望未来，毕马威中国致力于为员工打造更理想的工作场所，让员工均能享受美好环境及焕新机遇所带来的无限可能。欢迎阅读“关爱地球”章节 68 页了解更多 KAMPUS 项目的绿色实践。



智能平台推广 Wellbeing

面向全体员工推出的 Wellbeing 一站式平台具有多样化的功能和服务，是提升工作效率、提高生活质量的小帮手。员工可以通过 Wellbeing App 报名参加各类福利健康活动和兴趣小组，同时更方便快捷地获取公司的健康福利资讯。App 定期还会围绕不同主题开展健康挑战赛，趣味主题赛有助于帮助员工养成运动习惯，通过运动缓解压力，保持身心健康。参与挑战赛的员工还有机会获得独家的运动主题礼品。



生活工作平衡周

毕马威中国在 2022 年 10 月，在 23 个城市及地区举行了生活工作平衡周，开展了一系列的健康活动，包括中医义诊、颂钵疗愈以及压力舒缓心理讲座等。生活平衡周旨在帮助员工在工作与生活之间建立良好的平衡，保持积极的心态，提高职场幸福感。

重归线下，共享美好时光

毕马威中国倡导营造积极健康的工作生活环境。每年，我们组织员工欢聚一堂，通过年会、家庭同乐日等员工活动日，为员工提供一个放松身心、减压愉悦的时刻，加深同事间的情感连接，同时激励员工在新的一年里再接再厉。在 2023 年，员工活动日久违地回归线下，各地办公室纷纷组织了丰富多彩的活动，增进同事间的沟通，关注员工的身心健康。



持续学习

我们的承诺：营造持续学习的文化

毕马威中国致力于构建 # 终生学习 LearnForALifetime 的企业文化。我们相信，持续学习不仅有助于员工在职业生涯中不断获得成功，更能够激发他们在推动积极改变时 # 发挥潜力 ThriveWithUs。我们为员工提供多样且具前瞻性的知识技能发展方案，基于不同业务特点与需求精心制定专属发展路径，赋能员工在不断变化的商业环境中脱颖而出。在 2023 财年，我们着重开展更多的面对面学习活动来帮助我们的员工更好地学习、交流与成长。



年度全职员工总培训时长：
超过 **一百万** 小时

深化员工 ESG 认知——顶尖商学院合作计划

毕马威中国致力于持续提升所有员工对 ESG 的学习与认知，赋能员工成为积极变革的推动者。继 ESG 101 必修课程后，毕马威携手世界顶尖商学院推出 ESG 201 系列课程，为所有毕马威员工带来前沿学习资源。ESG 201 课程汇聚了资深学者、各行业思想领袖和专家的专业分享，内容涵盖从环境趋势到社会影响，从治理实践到可持续战略等。这些深度洞察与我们内部的专业分享相结合，帮助我们的员工更好地认识和理解 ESG，推动毕马威在 ESG 领域处于领先地位，并激发每一位员工在 ESG 方面发挥更积极影响。



'在毕马威，机遇无处不在'——是毕马威的人才价值主张，旨在打造卓越的员工体验和发展机遇，为每位同事提供发挥个人潜力的最佳平台，获得最大成长机会。



丁纪文

组织与人才发展主管合伙人
毕马威中国

培养员工成为未来领袖——Leaders Developing Leaders 传承

我们在“Leaders Developing Leaders 传承”项目中通过知识分享与导师计划，积极促进跨世代间的交流与分享。我们将过去的成功经验代代相传，帮助新一代高潜人才释放潜能 # 发掘潜力 ThrivewithUs。同时项目也强调了我们对共融多元文化的坚定承诺，通过为来自不同背景和世代的人才搭建沟通与协作的平台，促进交流与合作，形成和而不同的共鸣。



案例分享

“我们在工作与生活多个方面进行了交流，合伙人导师给了我非常实际有用的建议，让我受益匪浅。”

——学员分享

“担任合伙人导师对我自己也是一个很好的学习机会，我看到现在的年轻人比我们当时更加努力、更加渴望成长。能够将我的经验传递给下一代的 leaders 也让我很有成就感。”

——导师分享



80% 的员工认为上级在他们的日常学习和提升中发挥了积极作用

数据来源：毕马威中国全球员工意见调查结果 2023

促进员工多元发展——人才流动计划

毕马威中国的人才流动计划旨在促进人才在公司内部的持续成长，为员工提供跨地区、部门的内部借调或调动，甚至在全球分所工作的机会。通过多样化的人才流动计划，员工有机会感受多元环境下的不同工作体验，提升个人职业技能，获得发展新机遇，帮助其 # 发掘潜力 ThrivewithUs。

员工参与和表彰

全球员工意见调查 (GPS)

我们重视员工的意见和经验，为确保每一个声音都能被听到和考虑，我们每年都会进行全球员工意见调查 (GPS)，集中收集员工意见反馈，有效倾听员工心声。意见调查的结果作为重要风向标会影响下一年内部行动决策。

2023 财年，我们继续围绕 Everyone Agile 灵活办公、工作赋能、共融，多元与平等以及连接年轻世代等重点领域推出及优化与人才有关的举措。并在部门层面，针对员工集中反馈的议题作出响应，从而不断打造更卓越的工作体验。



推动认可与表彰文化

对于员工所展现出的符合毕马威价值观的行为，我们通过年度表彰周、enCORE 奖励计划等方式对与毕马威价值观相符的积极行动给予充分的认可和表彰，让员工 **# 留下印记 MakeYourMark**。与此同时，我们鼓励员工在日常工作中通过线上“价值观表彰墙”对同事表达感谢与认可，以增强团队凝聚力，推动协作精神的不断传递。

服务年限奖



在 2022 年 12 月，毕马威中国推出了服务年限奖，根据员工服务的年限给予员工不同的奖励。项目旨在回馈员工，表达对他们多年来在毕马威中国的辛勤付出的肯定。



加速员工融入区域发展进程——GBA GoGoGo 城市考察系列活动

为加强员工对粤港澳大湾区各重要城市的深度了解和认识，与当地政企巩固良好的沟通机制和合作关系，毕马威中国推出了定期的大湾区城市参观计划。我们在 2023 年以东莞为起点开启了 GBA GoGoGo 城市考察系列活动，通过拜访粤港澳大湾区城市的相关政府及企业，帮助员工加强区域发展方面的知识、技能，提高专业服务水平，推动大湾区高质量发展和培养高素质人才。





坚持人才引领发展， 激发人才创新活力

人才驱动发展，立足新发展阶段，毕马威中国深入贯彻国家人才强国战略，始终秉持开放创新的战略思维，与社会各界持续加强沟通交流，加快推动人才队伍建设。我们期望充分发挥毕马威中国的人才、技术等资源优势，强调 # 终生学习 [LearnForALifetime](#)，合作探索更多创新人才培养模式，着力培养面向未来的应用型、技术技能型人才，为推动经济社会高质量发展提供有效的人才支撑。

深化校企合作，探索人才培养模式

教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。毕马威中国积极贯彻新时代人才强国战略以及响应深入实施创新驱动发展战略的号召，秉持开放创新的战略思维，不断推动校企合作深度发展，在服务国家战略和区域经济发展中自觉履行企业责任。

拓展高校战略合作关系和合作模式

2023 财年，毕马威中国启动了以下重点校企合作新项目，深化产教融合、校企合作：

- 与南开大学再度携手培养数智精英，共同践行审计创新。
- 与北京交通大学签署战略合作协议，创新人才培养新机制。
- 与广东外语外贸大学签署框架合作协议及校外实践基地协议，培养高素质财会精英。
- 与北京师范大学香港浸会大学联合国际学院签订实习基地协议，合力培养大湾区复合型人才。
- 与香港城市大学签署合作备忘录，携手共促教育创新发展。
- 与西交利物浦大学（苏州校区）开展合作完成教学实践基地授牌。
- 与香港大学经管学院签订合作备忘录，共同培育会计及商业数据分析方面的人才。
- 携手上海大学（悉尼工商学院）正式签订实习就业基地协议，深化人才培养合作模式。
- 与合肥工业大学全面建立战略合作伙伴关系并举行了“大学生就业实习基地”揭牌仪式。
- 赋能苏州人才培养，毕马威中国与昆山杜克大学校外实践基地揭牌。

深化教育合作，助力打造粤港澳人才高地

中共中央国务院印发的《粤港澳大湾区发展规划纲要》鼓励产学研的深度融合，建立以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的技术创新体系。一直以来，毕马威中国持续与国内重点高校缔结校企合作关系，在学生实习就业、产教学术交流及大湾区的数字创新等领域深化合作。2023 财年，我们在大湾区先后携手中央财经大学粤港澳大湾区研究院、北京师范大学香港浸会大学联合国际学院、广东外语外贸大学、香港城市大学以及香港大学经管学院开展合作，实现校企优势互补、资源共享，协同培育大湾区人才。此外，毕马威中国以企业合作伙伴的身份参与了大湾区金融科技人才发展计划，为大学生提供了大湾区金融科技最新发展和机遇的专家分享。



攀登者计划

作为毕马威中国旗舰人才储备体系，攀登者计划鼓励同学们在毕马威中国进行多次职业探索 # 留下印记 MakeYourMark。在攀登者计划体系化的指导下，大学生将积累宝贵的实习经验，与志同道合的伙伴们协作从而培养团队精神，在过程中发掘自身职业发展方向，向未来迈出重要一步。

与高校共同举办商业案例竞赛

在 2023 财年，毕马威中国继续联合高校共同举办商业案例竞赛项目，专注数字化创新人才培养，推动大学教授、毕马威专业人士和学生们一起为行业注入创新力量。从毕马威全球思维挑战联赛（KIC）到毕马威“智动审计”创新大赛（AIC）再到毕马威创享汇（KIS），帮助学生们在活动中获取知识和提升技能。

毕马威创享汇

毕马威中国在 2023 年启动毕马威创享汇赛事活动，通过邀请高校师生与企业共创，以团队的形式，探索“流程挖掘”与“气候情景分析”两个话题中的创新方案，提升学生的分析及解决实际问题的能力。在激烈比拼中，脱颖而出的八支团队成员进入最终全国峰会，获得资深合伙人的亲切指导，并进入毕马威中国实习，获得学习培训及项目指导。他们将有幸参与见证创新与实践融合落地，促进成果转化助力项目发展，为项目创造更大价值。



毕马威 ESG 案例分析大赛

2023 年 9 月，与中国人民大学、妙盈科技开设毕马威 ESG 案例分析大赛，以“析辩案例，接轨商业”为宗旨，邀请全国一流的院校参加，希望通过对企业 ESG 指标和行为的分析，让参赛学生在实践中提高商业案例分析能力；希望通过丰富的内容与形式增强参赛学生对经济管理理论和实践的掌握与运用，提升学生对 ESG 专业知识的认知与实践。此次大赛共有 11,071 名学生报名组队参加，跨 760 所院校组建了 3,662 支团队，提交超 2,000 份作品，其中视频平台 #毕马威 ESG 案例分析大赛相关视频播放超 1,500 万次，参赛人数和涉及院校之多创同类比赛新高。



关爱地球

减少自身对环境的影响，建设一个更可持续、更有韧性的未来



我们的承诺

脱碳

- 到 2030 年实现零碳排放机构目标（毕马威全球目标）
- 通过购买可再生能源证书（RECs）采购 100% 可再生能源，并寻求更多的可再生能源供应
- 报告我们的气候绩效
- 推动行为转变，改善工作场所中的环保措施

气候风险

- 全面、清晰地为客户提供有关气候变化影响的信息

自然和生物多样性

- 了解并积极改善我们对自然和生物多样性的影响

我们的管理方法与进展

脱碳

毕马威全球承诺：到2030年实现零碳排放机构目标

在极端天气事件频发和全球气温不断升高的严峻形势下，脱碳正成为世界关注的焦点。减少碳排放不仅对保护环境具有重要意义，它还是面向未来业务连续性的关键战略。

自中国共产党第十八次全国代表大会召开以来，国家把生态文明建设摆在全局工作的突出位置，驰而不息为全面推进美丽中国建设，加快推进人与自然和谐共生的现代化作出了顽强的努力。尽管 2023 财年业务活动的恢复导致了碳排放量的反弹，但毕马威中国仍坚定不移地致力于推动全球的科学碳 (SBT) 近期目标的实现，即到 2030 年，所有范围的碳排放量较 2019 财年基准年减少 50%。此外，毕马威中国决心通过积极落实脱碳、循环经济、生态保护和其他环境战略，倡导和推动绿色发展，全力支持美丽中国的全面建设。



相关认证

- ISO 14001 环境管理体系认证

相关奖项

- 由第一财经、上海交通大学碳中和发展研究院、上海环境能源交易所合办的 2022 年中国企业碳中和表现榜颁发的“绿色实践表现奖”
- 由香港环境运动委员会颁发的“香港环境卓越大奖银奖”
- 由世界绿色组织颁发的“绿色办公室”标志和“健康工作间”标志



我们的气候战略

为实现我们的全球气候目标，毕马威中国的气候战略重点在于减少我们自身营运所产生的碳排放，并推动我们的业务合作伙伴和供应商减少我们价值链中的碳排放。

目前，我们以提升能源使用效率、采购 100% 可再生能源（现阶段通过购买可再生能源证书来实现此承诺）、提倡绿色出行、减少供应链碳排放、倡导循环经济、以及保护生物多样性作为实现企业脱碳路径的核心战略。同时，我们积极推行内部环境政策，以此降低我们自身和供应链运营对生态环境产生的负面影响。

在我们专业的 ESG 咨询团队的支持下，我们从年度气候模拟分析中获得洞察，为完善我们的脱碳战略提供了重要的见解，引领我们向脱碳目标迈进。在追求生态环境保护和高质量发展交织的当下，我们对于脱碳的庄严承诺不仅是企业不可推卸的责任，也是我们通向可持续未来的必由之路。

我们的脱碳路径

脱碳



能源效率

我们优先通过提高运营的能源效率来减少排放。



可再生能源

毕马威中国通过可再生能源证书（REC）实现了采购 100% 可再生电力。



商务差旅

将重点放在向可持续商务差旅的转变上，是减少我们的碳足迹的关键。



供应链

由于近 50%* 的净碳排放量⁸ 来自于“外购的商品和服务”类别，我们努力不断改进我们的采购策略。



循环经济

“循环经济”所强调的资源节约和循环利用是脱碳战略中一个重要举措。



自然向好

倡导生物多样性和结合基于自然的解决方案，对于促进可持续发展至关重要。



碳抵消

对高质量碳抵消解决方案进行投资以去除无法通过减排活动处理的排放，从而支持实现净零排放。

内部碳价格

毕马威中国自 2022 年 10 月 1 日起实施内部碳价格（详情请见第 69 页）

内部环境政策

为了推进气候目标和减少环境影响的承诺，毕马威中国在 2021 年制定了专门的环境政策，该政策规定了我们在能源、温室气体排放、废物、水和供应链等不同关键环境领域方面的管理原则和要求。

⁸ 净碳排放量指扣除 RECs 额度后的总温室气体排放量

* 基于 2023 财年数据

气候风险

我们的承诺：全面、清晰地为金融市场和我们的客户提供有关气候变化影响的信息

随着气候变化的加速，企业正面临着前所未有的挑战和机遇，从极端天气对供应链造成的冲击，环保意识日益增强的客户和顾客对企业的监督和要求也在不断提升。在这背景下，企业气候风险评估已成为当务之急。

在 2024 年 3 月，毕马威发布了首份气候风险报告。该报告采用了 Climate IQ 工具，根据全球气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议编制，其中包括一项气候情景分析，审视了毕马威在最大国家和地区（含毕马威中国）面临的实体风险和转型风险。该评估从财务上量化了气候变化和低碳转型带来的风险和机遇。此报告有助于制定我们的气候战略，使我们能够提高应对挑战和利用气候变化带来的机遇的适应能力。此外，毕马威还积极参与 TCFD 董事会，为制定一致的气候相关财务披露标准做出贡献。

鉴于客户对气候风险的日益关注，毕马威中国专业的 ESG 团队一直通过 ESG 服务协助客户有效管理气候风险，把握气候变化带来的机遇，并将这些因素有效地融入其业务运营和战略决策中。

“

人类正在面临着严峻的气候挑战，采取应对气候变化的努力刻不容缓。在紧迫的气候挑战和不断变化的商业环境下，毕马威中国对可持续发展的承诺始终如一。我们制定了一揽子脱碳战略以推动实现我们的气候承诺，旨在运营和价值链中实现脱碳，以战略驱动高质量低碳转型。



王镇华

首席运营官
毕马威中国

”

我们的气候绩效

我们的承诺：全面报告我们的气候绩效

我们遵循温室气体核算体系的指导方针，通过年度全球气候绩效审查收集排放数据，对我们 2023 财年的气候绩效情况进行了详细的分析。通过分析，我们找出了导致变化的关键因素，并制定了相应的气候行动战略。

2023 年 1 月边境的重新开放导致了可预见的碳排放量增加，这主要是由于商务差旅的恢复。与 2019 财年的水平相比，该类别的排放量略有增加。在 2023 财年，我们的净碳排放量共计 80,017 吨二氧化碳当量，与 2022 财年和 2019 财年基准年相比，分别增加了 30.3% 和 1.3%。然而，考虑到从 2019 财年至 2023 财年期间员工人数增长了 33%，我们每名全职员工（FTE）的净排放量下降了 24%，从 6.7 吨二氧化碳当量降至 5.1 吨二氧化碳当量。



每名全职员工的吨二氧化碳当量 (扣除 RECs 额度后)

5.1 吨二氧化碳当量

-24.0% 较 2019 基准财年



范围一温室气体排放

在 2023 财年共产生了 199 吨二氧化碳当量的直接排放，占净排放总量的 0.2%。随着我们的运营活动恢复往日势头，我们所拥有或直接控制的车辆的燃料消耗所产生的排放量并无出现显著的增长。



范围二温室气体排放

由于我们通过购买可再生能源证书（RECs）实现 100% 购入可再生电力，因此我们的范围二排放量为零。



范围三温室气体排放

我们范围三的排放涵盖了广泛的排放源，包括外购商品和服务、商务差旅、员工通勤、上游租赁资产和其他杂项。

在 2023 财年，我们的范围三排放总量为 79,818 吨二氧化碳当量，比 2022 财年增加了 30.3%。这主要是由于全时当量的增加导致与外购商品和服务类别相关的排放量增加。

此外，与 2022 财年相比，2023 财年常规业务活动的恢复也导致了商务差旅排放量的增加，从而导致了范围三排放量的整体增加。

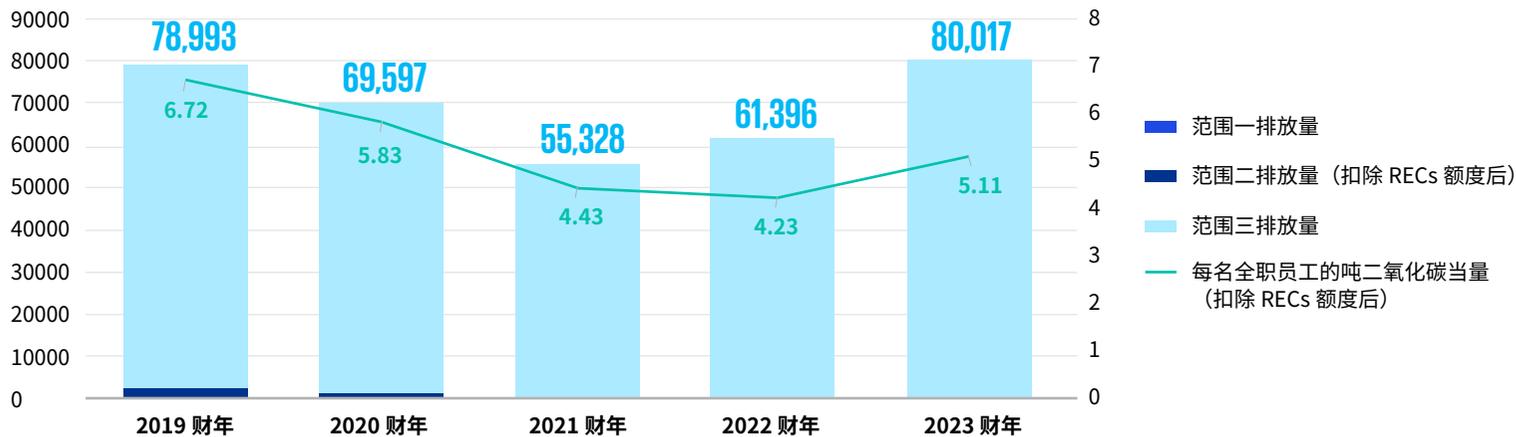
温室气体排放量 (吨二氧化碳当量)

	2019 财年	2020 财年	2021 财年	2022 财年	2023 财年
总温室气体排放 (基于位置)	85,700	76,198	63,980	69,910	88,781
总温室气体排放 (扣除 RECs 额度后)	78,993	69,597	55,328	61,396	80,017
范围一温室气体排放	146	130	142	133	199
范围二温室气体排放 (基于位置)	9,092	7,998	8,653	8,515	8,764
范围二温室气体排放 (扣除 RECs 额度后)	2,385	1,397	0	0	0
范围三温室气体排放	76,462	68,071	55,185	61,263	79,818
每名全职员工的吨二氧化碳当量 (基于位置)	7.29	6.38	5.12	4.82	5.67
每名全职员工的吨二氧化碳当量 (扣除 RECs 额度后)	6.72	5.83	4.43	4.23	5.11

通知：重述温室气体排放量

请注意我们对之前报告的温室气体排放量进行了重述。详情请见本报告第 105 页。

温室气体排放量 (扣除 RECs 额度后) (吨二氧化碳当量)



提升能源效率

我们致力于提升现有以及新办公室的能源使用效率。从新楼宇的选择、现有大楼的改造到基础设施的升级，我们的目标是在任何可行的情况下安装节能装备，减少能耗，包括安装运动传感器和定时控制器等节能设备，同时把照明灯具更换为 LED 灯。

在 2023 财年，我们还升级了打印设施和服务，以减少能耗和纸张浪费。此外，毕马威上海新办公大楼 KAMPUS 切实体现了我们对可持续工作空间的愿景（详情请见下页）。

采购可再生能源电力

我们的承诺：采购100% 可再生电力

自 2021 财年以来，毕马威中国一直通过购买可再生能源证书 (REC) 履行采购 100% 可再生电力的承诺。2023 财年，我们继续购买获批核的国际可再生能源证书 (I-REC)，同时视中国绿证市场的发展情况，未来计划将购买更多的国内绿证 (GEC)，以支持国家的可再生能源项目。

升级绿色打印

在可持续理念的指导下，我们在 2023 财年升级了打印设施，以减少碳排放和资源浪费。打印设备绿色升级包括更换并减少各个办公室的多功能设备 (MFD)，这一行动可大幅减少碳排放。

此外，我们在打印机屏幕上增加二氧化碳排放量标签，帮助员工做出负责的打印决定。同时，取消直接打印和默认双面打印的系统设置有效地大大减少了纸张浪费，配合打印机屏幕暗色模式减少了能耗。这些节能减排升级措施展现了我们不断向可持续运营、创造更可持续未来迈进的努力。



打造绿色低碳办公大楼——KAMPUS

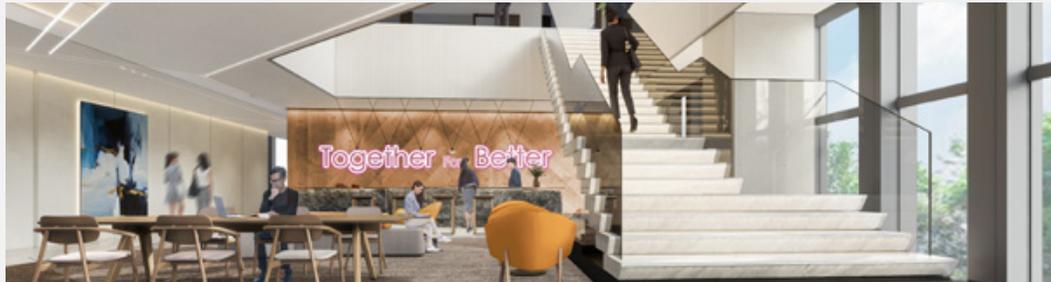
在上海，新办公场所 KAMPUS 的设计根植于可持续发展的理念。自项目启动以来，工作场所部门便与采购团队、可持续发展专职人员和其他各部门紧密合作，将环保理念贯穿到整个项目中。

本着尽可能减少对环境影响的初衷，采购团队细心挑选符合毕马威要求的设计师和承包商。我们坚持选择具有绿色认证的建筑物开设 KAMPUS，而最终 KAMPUS 成功落址在获得能源与环境设计先锋奖（LEED）金奖认证的建筑物中。

我们努力把绿色生活和低碳实践的原则融入设计与布局，优化能源、土地、水和材料的使用。家具选择也配合了我们的低碳宗旨，优先采购耐用、可移动以及灵活度高的多功能办公家具。

我们通过光感电动窗帘与智能照明系统的联动、二氧化碳监测与新风系统的协同工作，以及光伏发电等技术手段，致力于提高能源利用效率并降低能源消耗。同时，我们还安装了 I 级节水器具和直饮水机，以进一步减少用水量。

此外，新 KAMPUS 办公室融入了循环理念，例如设立环保角和回收设施以促进减少资源浪费。



额外地球一小时，加强节能低碳意识

十多年来，毕马威中国一直是世界自然基金会“地球一小时”活动的支持者。我们与大楼物业合作，以确保在活动时间段关闭所有非必要照明。在 2023 年的“地球一小时”活动中，我们又向前迈进了一步——在“地球一小时”正式活动的前一天午餐时间，毕马威中国关闭了办公室内的大部分灯光，让员工有机会参与其中，并提高他们的环保意识。

所有毕马威中国办公室都在工作日响应
额外的地球一小时，以提高员工环保意识



实施内部碳价格

我们的承诺：推动行为转变，改善工作场所中的环保措施

作为推动脱碳的重要举措之一，毕马威中国从 2022 年 10 月 1 日起开始实施内部碳价格（ICP）。内部碳价格遵循“污染者付费”原则，根据航空差旅、火车差旅、酒店住宿等商务差旅所产生的温室气体排放量，向有关部门收取费用。内部碳价格的重要性体现在促成将碳排放因素纳入业务决策，而内部碳价格收取的费用会用来为脱碳项目提供资金，助力我们实现毕马威全球气候目标。

虽然取得可量化的进展可能还需要一段时间，措施本身调动了员工参与的积极性，在各个层级培养了环保意识，促成了可持续商务出行决策。为商务差旅设立碳成本的目的是减少不必要的商务差旅，培养负责任差旅文化。



推动绿色商务差旅

随着世界恢复正常运转，大家希望有更多面对面交流的机会。在面对面交流的便利与脱碳的迫切需要之间取得平衡的这一关键节点，毕马威中国提倡以更符合可持续发展原则的方式对待商务差旅。我们的倡议包括推广使用线上会议及协作工具，以减少频繁商务差旅的需要，鼓励同事选择乘坐火车而不是飞机。



推出绿色路线

作为推动向气候目标迈进的重要举措之一，我们提倡将火车出行作为中国内地商务旅行的首选方式。乘坐火车出行不仅更舒适，也符合我们致力于减少碳足迹的理念。

例如，乘坐经济舱航班从上海飞往北京的单程旅行产生的碳排放量相比同一路线下高铁旅行明显较高。换言之，出行方式从飞机改为火车后可大幅减少碳排放量，同样地，支付的内部碳价格也较低。

因此，我们在 2023 年世界地球日推出了 16 条高频使用的绿色路线。这些路线总长距离小于 1,200 公里，车程不超过五小时，旨在鼓励员工选择低碳出行方式。



“

过去，乘坐飞机出行通常是我的默认选择，因为它快捷且便利。然而，在进一步了解到航空旅行会造成大量碳排放，以及对可持续旅行有了更多了解之后，我逐渐认识到将对环境的影响纳入个人出行考量的重要性。我们每个人都对地球负有重大责任。

现在，由于意识到我们每个个体的行动或行为都会对公司的碳足迹产生影响，我决定以身作则不再继续保持被动。支持从飞机转换到火车出行，这不仅是一个对环境负责的决定，它还带来了许多其他好处。其中一个显著的好处是火车在整个旅途中都非常稳定和舒适，不会受到气流等因素的干扰，同时我还可以欣赏到更多的风景。另一个明显的好处是大大缩短了办理登机手续和候机的时间。

一个人的决定看似微不足道，但是，当我们集体行动起来时，我们的决定就能推动有意义的积极改变。通过选择火车出行，我为减少碳排放做出了贡献，这对于建设更美好、更可持续的未来至关重要！

”



彭富强

毕马威中国“我们的影响力计划”主管合伙人
毕马威中国粤港澳大湾区战略与发展中心主管合伙人
毕马威中国慈善指导委员会委员





减少供应链上的碳排放

可持续供应链管理是脱碳工作中不可忽视的一环。我们认真审视了解供应链中产生的碳排放，努力推动供应链碳减排，应对气候变化。

我们的可持续供应链管理战略

我们努力不断改进采购工作，以符合毕马威中国的可持续发展和环境目标。

- 我们与毕马威全球可持续采购网络紧密合作，确保在供应链管理中实践“我们的影响力计划”所载承诺。
- 我们将可持续发展原则转化为可操作的指导方针，并制定了清晰的可持续采购标准，以促成更符合可持续原则的采购决策。
- 我们对各项措施的减碳效果进行监测，并不断完善我们的战略，以达到最佳效果。
- 我们还对供应商所取得的进展进行检测，并提出可行建议，以加强供应链可持续发展。
- 我们鼓励供应商在为毕马威中国提供的产品或服务中融入与可持续和减碳相关的元素。

推动供应商参与和合作

我们正积极采取行动鼓励供应商参与，加强供应商管理，目的是让他们更深入了解如何使他们的运营与毕马威中国的可持续发展目标保持一致。

- **CDP 供应链计划**：我们继续通过毕马威全球 CDP 供应链计划主动与供应商合作。除了毕马威全球网络中的核心跨国供应商外，我们还邀请了 28 家本地供应商提交碳足迹。这种以数据为导向的合作方式使我们能够确定需要改进的领域，加强风险管理，并为供应商提供有针对性的支持。
- **可持续发展供应商审查**：我们针对重点采购项目建立了标准的可持续发展审查流程。通过这一流程，我们对供应商的可持续发展状况和表现进行审查，以挑选出不仅在商业上有实力，而且在行动上支持毕马威中国 ESG 理念的优质供应商。2023 财年，我们邀请了 89 家供应商并审查了前 49 家供应商的可持续发展绩效。
- **全国供应商网络研讨会**：我们于 2023 年 7 月启动了全国供应商交流网络研讨会，向 59 家供应商介绍毕马威中国的可持续发展方针，助力供应商可持续思维转变。通过内容丰富的研讨会，我们介绍了毕马威中国的 OIP 战略和期望，分享了我们的 CDP 供应链计划要求和可持续发展审查要求，帮助我们的供应商掌握开启可持续发展之旅的必要知识和工具。



邀请 **28** 家重点供应商通过 CDP 供应链计划
提交了他们的环境数据

倡导和推广循环经济

拥抱循环经济对脱碳至关重要。我们关注我们使用的物品及其最终去向。我们致力于减废、提高资源利用效率、实践可持续发展理念——特别是在信息技术设备、办公室和物业服务、活动和餐饮三个方面。

01 信息技术设备



我们在这方面主要关注笔记本电脑等硬件，以及鼠标、键盘等电子配件的负责任管理。所有退役的笔记本电脑以出售给二手供应商，或捐赠给非营利组织和学校的方式重获新生。此外，我们还与打印机供应商合作，回收碳粉和墨盒。在 2023 财年，总计有 1,848 盒碳粉和墨盒被回收。

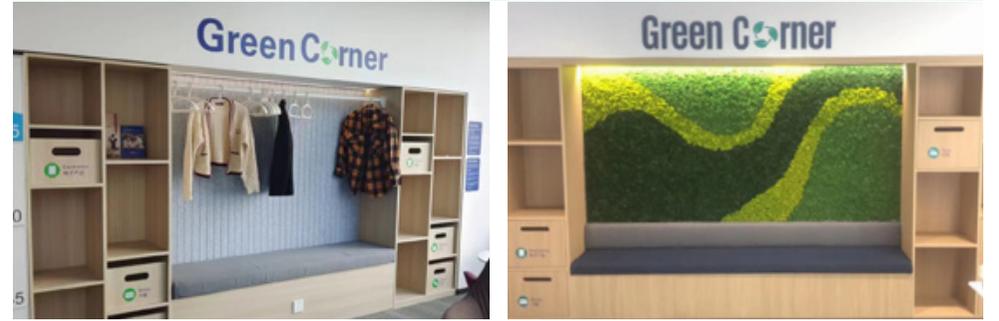
02 办公室和物业服务



我们根据《绿色装修指南》，把循环理念融入新办公室改造和搬迁项目。在楼宇租赁方面，我们优先考虑具有绿色认证的建筑物，与环保认证承包商合作、使用翻新家具和采购低碳材料。我们的旗舰绿色办公室项目 KAMPUS 是融合可持续元素的标志性项目（详情请参见第 68 页）。

我们提倡“减废、再利用、再循环”原则，尽可能减少进入垃圾填埋场的废物量。在大型办公室内均设有不同废物分类的回收筒，还组织季节性回收活动，每年收集月饼、衣服和红包袋等物品。此外，我们会在办公室内张贴节水标识，以尽量减少运营中的用水量。

在全国 14 个办公室设立了环保角



67% 的办公室面积位于具有绿色和 / 或健康认证的楼宇中

- 16 个办公室取得 LEED 认证
- 2 个办公室取得 BEAM Plus 认证
- 3 个办公室取得 WELL 认证
- 3 个办公室取得其它绿色认证



03 活动和餐饮



随着 2023 年面对面交流活动的复苏，我们以世界地球日为契机重新发布更新后的《绿色活动与纪念品发放指南》。

这份更新的指南为指导员工减少举办活动的环境足迹提供了指导框架。我们鼓励大家作出可持续选择，例如以提供一半素食为目标（素食碳排放量低于肉类食品）、选择“零废弃物”礼品，以及避免使用一次性塑料制品。这些措施已成为我们举办年会等一系列活动所遵循的原则。

为扩大指南的实施范围，我们的活动团队已接受培训，以深入了解最新的指南要求，以便他们在策划活动的过程中有效实践可持续发展原则。我们正在为参与组织活动的其他利益相关方安排更多的培训课程。

让旧家具重获新生

为了让旧办公家具继续发光发热，香港工作场所团队不遗余力让库存中的每一件家具重获新生。因早期办公室搬迁而存储的旧家具通过以下三个不同途径重获新生：在毕马威办公室得到二次利用，捐赠给慈善机构和学校或经维修后转售。

约有 9% 的家具在毕马威办公室得到再次使用。一些家具，包括桌子、橱柜等被捐赠给需要的慈善机构，占比约为 11%。剩余的所有家具和零件均由家具维修转售公司收集，经筛选和维修（如需要）后可供再次使用或转售。在减废之余，既帮助他人，又延长了资源使用寿命。

同样地，我们将上海办公室内一部分多余的家具捐赠给了非营利组织，包括椅子、工作台、橱柜等。其余的家具被送往一家机构进行转售，并将转售所得款项以公司的名义捐给了慈善机构。



在毕马威中国市场活动的策划和实施过程中，我们尽可能地在各个方面融入‘绿色活动’的理念。以 2023 毕马威中国合伙人及总监大会为例，我们通过植物餐、将剩余食物捐赠给慈善机构以及食物垃圾管理等措施来推广这一理念。



陈彩珠

营销与活动总监
毕马威中国



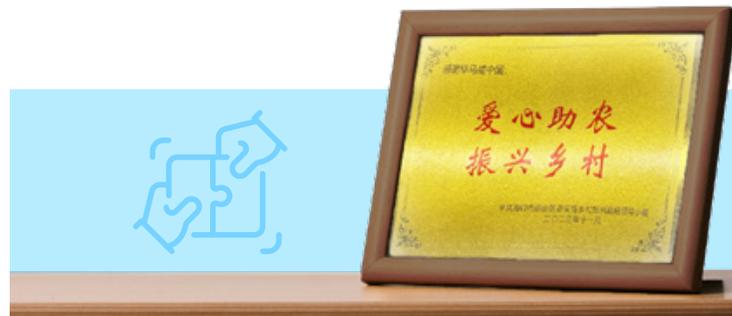
践行循环经济赋能社区

我们将一些有用和可用的退役办公室用品捐赠出去，从而延长这些产品的使用寿命。其中包括捐赠家具、Leaders developing Leaders 传承工作坊（请参见第 54 页）使用过的单车和通过“一扇窗·看世界”计划捐赠退役的笔记本电脑。通过与非营利组织和学校合作，我们将这些有用的资源链接到有需要的人士，使受援者和环境同样得益。

创造可持续发展、社区支持与赋能之间的良性循环

一扇窗公益服务中心是一家运用科技手段，缩窄城乡之间信息与科技差距的慈善组织，通过与该组织合作，我们结合志愿者工作的力量和实物捐赠，赋能弱势群体突破周遭环境限制，以更广阔的视野探索、学习和梦想。通过向该组织捐赠退役的笔记本电脑，不仅电脑得以重获新生，同时还帮助消除了数字鸿沟。这是 ESG 的“E”（环境）与“S”（社会）的完美结合！

除此以外，在 2023 年我们还向海口市琼山区乡村振兴局捐赠了 80 台笔记本电脑支持当地农民开展电子商务活动，以及向广州市启创社会工作服务中心和北京星星雨教育研究所捐赠了 79 台笔记本电脑，给小天鹅农民工子弟学校捐赠了 50 台笔记本电脑和 130 台台式机作为教育工具，支持身处社会弱势群体的贫困青少年。



自然和生物多样性



为可持续未来全力保护自然和生物多样性

我们的承诺：了解并积极改善我们对自然和生物多样性的影响

“自然向好”的指导原则为我们的可持续发展征程指明方向。毕马威中国致力于保护生物多样性，更好地了解我们对自然的影响，并提高我们对生物多样性的关注。我们与知名非营利机构合作，重点支持保护和改善淡水、湿地、森林和海洋生态系统的环境项目。

在全球范围内，毕马威是自然相关财务信息披露工作组（TNFD）的成员。展望未来，毕马威将通过支持 TNFD 等倡议，与领先实践保持一致，以确保我们的业务考虑到我们对自然的影响和依赖。



保护广东省淡水资源，助力乡村生态振兴

毕马威中国携手保护国际基金会合作支持广东省河源市东源县新回龙镇下洞村的淡水保护项目，旨在保护作为粤港澳大湾区重要水源地之一的东江流域的水资源。项目通过社区能力建设、资助人工湿地修建等方式，推动村民自主管理和改善村里的水环境，并支持村民开发乡村自然文化体验项目，探索生态友好型的升级发展，助力乡村振兴。

2023年3月，毕马威中国向下洞村活水公园捐赠太阳能光伏发电系统一套，以祝贺活水公园落成两周年，希望可以充分发挥绿色电力优势，助力节能减碳，农村生态振兴。

活水公园主要亮点

- 每天最多可处理 15 吨废水
- 去除高达 90% 的污染物
- 当地居民直接参与湿地建设
- 250+ 直接受益人



“

非常感谢毕马威中国对我们下洞村的大力支持。如今，我们在生态环境方面取得了显著的改善，村民的生活也因为当地生态旅游业的发展变得越来越好，这些变化使得老百姓的生活变得更加幸福美满。

”



戴阳辉

党总支部委员
下洞村

支持湿地生态保育，助力建设美丽湾区

促进人与自然和谐共生，是中国式现代化的本质要求之一。我们很荣幸能够与深圳市红树林湿地保护基金会（简称红树林基金会）合作，大力拓展我们的自然保护工作。

2020年，我们与红树林基金会合作启动了一项为期两年在深圳湾的自然保护项目，监测和管理红树林湿地生态系统。延续深圳湾项目的经验和成果，2023年3月，我们支持红树林基金会开展“绿色湾区 展望未来”论坛，持续支持粤港澳大湾区的可持续发展。

中国高度重视生态文明建设，坚定不移加快发展方式绿色转型。毕马威中国与红树林基金会的合作秉持人与自然和谐共生理念，有效保护生态多样性，携手共建绿色湾区，助力夯实高质量发展的生态基础。



世界环境日 2023

中国2023年世界环境日的主题是“建设人与自然和谐共生的现代化”。为庆祝世界环境日，毕马威中国与多家非营利机构合作，在11个城市组织了16场支持保护生物多样性的志愿活动，动员同事采取实际行动保护环境。

除了各地办公室举办的一系列绿色工作坊和环保主题志愿活动外，毕马威中国还与红树林基金会和世界自然基金会香港分会合作，在广州、深圳、香港和上海四地开展环保活动。我们齐心协力清除外来入侵物种、清理红树林湿地的海洋垃圾、保护本土物种，促进可持续生态系统的发展。



鼓励员工成为绿色志愿者

在推动各种生态保育项目的过程中，员工的积极参与是至关重要的。

世界自然基金会香港分会

多年来，我们支持世界自然基金会的工作，并与基金会香港分会合作开展各类保护项目，包括中国东北地区森林生态系统修复项目以及香港地区的可持续海产品项目。2023年，我们与世界自然基金会合作在香港组织了多次教育工作坊和净滩活动，鼓励员工成为绿色志愿者，以加深员工自然保护的意识。

毕马威中国自 2014 年起为世界自然基金会香港分会的银级企业会员。



世界地球日 2023

2023年4月，毕马威中国围绕世界地球日主题“营造一个可持续的办公环境”开展一系列活动。其中包括气候主题网络研讨会和工作坊，以及净滩、回收倡议等主题活动。

2023年度活动的重点在于提高员工环保意识，分享办公环境相关主题的实用小贴士，例如如何举办更可持续的活动、如何参与循环经济，如何以更符合可持续发展原则的方式出行等，以鼓励员工为保护地球坐言起行。

参与环保志愿活动时长逾

5,400+ 小时



人物故事

陈雪珍 Jane Chen

我是陈雪珍，在毕马威中国担任企业社会责任经理一职。不知不觉加入 KPMG 已经 9 年了，刚加入公司时，凭着对公益活动的满腔热诚，我自荐加入了广州分所的企业社会责任委员会，协助组织志愿者活动。2019 年初，在机缘巧合和税务部门合伙人的支持下，我申请转岗到企业社会责任部门，主力在华南区组织开展各类环保和公益项目。看到自己参与的项目能够真正给社区和自然环境带来正面的改变，是一直以来对这份工作坚持的动力来源。

现在我主要负责环保和自然保育项目相关的工作，在开展项目的过程中，我深刻体会到教育在提高环保意识方面的奠基作用，对保护自然和生物多样性至关重要。其中给我留下深刻印象和对我影响最大的一个项目是下洞村的活水公园人工湿地项目。回顾这个项目，我们和环保公益伙伴及社区伙伴合作，开展保护水源方面的教育和培训，教导村民如何建设和管理湿地，这些举措逐渐引起了村民主动参与项目的热情，甚至自发提出了一些改进建议，让活水公园变得更加社区友好和可持续。现在下洞村的水源更干净了，生态环境得到了改善，村民们的居住环境和生活质量也有所提升。

可持续的转变是一个日积月累的过程。在日常工作中，我希望以身作则，成为绿色实践的倡导者，从逐步减少对一次性物品的依赖，外出自带水杯餐具开始，到在公司内部开展绿色活动培训，通过潜移默化的行为影响身边的人。同时，我积极参加内外部与可持续发展议题相关的会议、论坛，分享交流公司在可持续发展方面的最新实践，以影响更广泛的利益相关方。

正如公司“增益社会，构筑未来”价值观所体现的，我相信我和我团队所投身的环保、教育和公益工作能为社会带来积极的改变。未来，我将不断精进自身的专业技能以更好地支持可持续发展目标，共同创造一个更加美好和可持续的未来。



实现繁荣

为社会和经济带来积极影响，践行良好的企业公民精神

-  4 优质教育
-  8 体面工作和经济增长
-  9 产业、创新和基础设施
-  10 减少不平等
-  17 促进目标实现的伙伴关系

我们的承诺



为中国的经济发展作出贡献



为营运所在的社区提供支持

深耕中国本土，助力高质量发展

在全球经济增速整体放缓的背景下，中国经济的增长动力向内需转移，着力构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。毕马威中国持续看好中国经济的发展，并期待在中国土壤上的持续增长，助力中国经济的高质量发展。

我们的承诺：为中国的经济发展作出贡献

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是推进国家“十四五”规划、推动2035年远景目标实现的关键之年，毕马威中国坚持与时代同频，与祖国同行，在持续打磨自身专业实力的同时，努力钻研如何融入国家发展总体规划，更好地为国家的现代化建设贡献力量，为中华民族伟大复兴的中国梦添砖加瓦。

与时代同频共振，为发展建言献策

- 全国两会期间，毕马威中国顾问李慧琼和毕马威中国前副主席龚永德分别以全国人大代表和全国政协委员的身份参与其中并围绕时下关注的人才发展、税务改革、大湾区建设等话题建言献策。地方两会召开期间，近30名毕马威中国专业人士作为地方两会的人大代表、政协委员积极发声，为全国各地经济的高质量发展贡献智慧。
- 在此期间，毕马威中国认真学习了两会精神，发布了《2023年两会要点解读》，对2023年的政府工作报告和两会内容进行了详细的解读。多位毕马威合伙人参与了热点话题的探讨，在专业赛道上建言献策，引发了社会各界及媒体的广泛关注。



献礼二十大，以党建工作贡献社会

为庆祝党的二十大顺利召开，贯彻党的二十大会议精神，毕马威中国各地27个党组织，超过630名党员集中观看了党的二十大开幕会，认真聆听了习近平总书记代表第十九届中央委员会向大会所作的报告，以实际行动喜迎二十大。大会期间，毕马威中国多地办公室以“喜迎二十大，奋进新征程”为主题，组织策划了形式多样、内容丰富的党建活动，引导广大党员干部坚定理想信念，牢记初心使命，主动担当作为，以昂扬向上的精神面貌为党的二十大献礼。





支持国家区域协调战略，创造商业和就业机会

2023 财年，毕马威中国继续贯彻区域渗透战略，在无锡新设立办公室并在成都开设毕马威交付中心。这些办事处的设立将毕马威中国的业务扩展至全国 31 个城市，员工总数达 14,775 人，其中 2,913 人为新员工（截至 2023 年 9 月 30 日）。

我们相信，这不仅有助于培养当地人才促进当地经济发展，还能加强我们与当地政府、监管机构和客户的信任关系，共同推动当地经济的高质量发展。



毕马威中国无锡分公司成立，支持推动长三角一体化发展战略

从基础设施到公共服务，从产业集群到创新协同，推动长三角一体化发展是国家层面的重要战略部署。在华东地区，毕马威中国以上海为中心点发展辐射周边地区，覆盖长三角城市群。2022 年 11 月 2 日，我们正式在无锡设立了办公室，携手无锡共同打造特色产业集群、建设创新中心，助推无锡全面融入长三角区域更高质量一体化发展进程，打造具有核心竞争力的现代产业高地。





设立毕马威成都交付中心，助力成渝地区双城经济圈建设

毕马威成都交付中心于 2023 年 6 月正式成立，该中心是毕马威中国在全国范围内成立的第三所交付中心，为全国业务部门及合伙机构承揽的审计、咨询、税务及业务支持等板块、开展中后台处理及交付工作，以高标准、高效率、强智能等目标突出成都交付中心在内部流程优化方面的交付水平。未来，该中心将继续发挥自身的业务优势，聚焦成渝地区双城经济圈建设的前沿领域，为西部地区市场主体的高质量发展提供智力支持。



成立粤港澳大湾区战略与发展中心，为大湾区高质量发展注入活力

粤港澳大湾区是国家重点战略区域，也是中国开放程度最高、经济活力最强的区域之一。近年来，随着粤港澳大湾区重大国家战略的稳步推进，三地加快推进“硬联通”，“软联通”和“心联通”，凭借深厚底蕴、独特优势和经济纵深，大湾区拥有巨大的发展潜力和良好的发展前景。

毕马威中国支持国家粤港澳大湾区重大国家战略，在 2023 财年新成立了粤港澳大湾区战略与发展中心，并从多个方面付诸实际行动，利用自身专业优势，为粤港澳大湾区贡献发展智慧，服务好大湾区的高质量发展，共筑湾区美好未来。



粤港澳大湾区建设，是总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的重大国家战略。今天的大湾区已是满目繁华，创新活力迸发的沃土，也是充满发展机遇的福地。毕马威中国积极融入大湾区的发展浪潮，利用自身专业优势，更好地为当地企业提供优质便利及定制化的服务，为大湾区的高质量发展添砖加瓦。



李嘉林

华南区首席合伙人
毕马威中国





2023 年中国国际消费品博览会



毕马威中国以“三生万物 生生不息”为主题，设立元宇宙、政府与公共事务、消费服务、ESG、生命科学、金融业等多个亮点专场，全方位多维度地展示我们面向未来的前沿洞察和解决方案。



博鳌亚洲论坛 2023 年年会



毕马威中国华南区前首席合伙人黄文楷，咨询服务主管合伙人刘建刚，客户与业务发展主管合伙人江立勤作为毕马威中国代表团出席年会活动，并围绕全球经济复苏、一带一路、粤港澳大湾区、海南自贸港建设、数字化转型等议题，分享自身专业见解，与各界人士一道共商发展大计。



分享前沿洞察，共享发展机遇

2023 年中国国际服务贸易交流会



在为期 5 日的活动中，毕马威中国以“社会、环境、科技 不止于洞察”为主题，设置了五大专题日，分别围绕“拥抱山河”、“驱动时代”、“扎根区域”、“逐浪前行”、“绿色共荣”全面展示创新成果，分享前沿洞见。



2023 年中国国际进口博览会



毕马威中国以“创变·致胜未来”为主题参展，并聚焦当下影响企业发展的热点议题，设立“远”谋不同、“智”领不同、“创”立不同、“专”铸不同专题日，携众多“产学研”各领域专家分享全新行业洞察，探讨现今企业发展的创变突围之路。





促进科技创新，以创新驱动高质量发展

抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。党的二十大报告中强调，必须坚持科技是第一生产力，开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势。加快实施国家创新驱动发展战略是大势所趋，多年来，毕马威中国一直引导客户积极顺应发展趋势，协助客户应对新形势新挑战，协助客户开展数字化转型。

在我们的数字化转型的专业团队中，有来自不同职能部门的专业人才，深耕于包括智慧之光解决方案、数字赋能、数字化运营、财务咨询、人才与组织变革咨询等业务领域。通过建立专业队伍、提供技术支持服务，助力我们的客户实现业务转型升级，推动价值共创。



82%

的员工认为毕马威中国鼓励员工提出新的、更好的方法来完成工作

数据来源：毕马威中国全球员工意见调查结果 2023



推出虞数 ESG 数字化管理平台以及 Climate IQ，以数字赋能企业 ESG 实践

毕马威中国在 2022 年 12 月正式推出虞数 ESG 数字化管理平台。此创新平台让 ESG 信息管理由传统、低效人工收集进化为数字化统计、现代化管理的模式，满足企业对于 ESG 数据管理和信息披露的要求。

同步推出的 ESG 数字化产品 Climate IQ 是市场上领先的气候风险管理平台，它应用科学建模技术协助企业识别、量化和管理其气候风险和机遇，且能同时满足监管财务披露要求和不断变化的审计标准。

智慧之光 (Lighthouse)

最前沿的新科技与扎实的行业知识相结合是毕马威中国“智慧之光”的重要优势，“智慧之光”是毕马威中国的数据分析和人工智能 (AI) 卓越中心，为客户提供具有针对性和实用性的解决方案，从而加速创新和业务的增长。

案例分享

▶ AI 助力优化金融监管法规数据解决方案

毕马威中国依托于法律合规专业人才以及人工智能科技力量，辅助头部信息服务提供商优化金融合规数据解决方案。在海量法规数据中精准识别具有遵循意义的核心法规，建立 AI 模型实现法规的自动筛选、解析与标注，全面提升金融合规数据产品的专业性，为金融合规管理人员的精准决策、高效工作提供强大支持。

▶ 助力大型银行境外智能合规精细化管理

基于 AI 工厂和监管科技，实现不同国家 / 机构监管法规入库的标准化、结构化以及法条打标的智能化；使其对监管规则、内部制度等合规管理要件，实现合规管理活动的联动和溯源，为全球境外合规保驾护航。同时基于 AI 工厂核心能力，IT 部门实现了 AI 模型训练，模型监控和重训练的自动化，提供了智能产品的可维护性。

毕马威智能创新空间 (KDi 2.0)

自 2017 年推出 KDi 1.0 以来，我们取得了非常令人满意的成绩，并为科技咨询业务的增长创造强劲的推动力。为了实现可持续增长，更好地支撑毕马威 AIO (Advisory-Implementation-Operation) 商业模型，我们基于 KDi 1.0 版本升级为 KDi2.0，并计划于 2024 年正式生效。在 2.0 的版本中我们明确了专业人员在项目当中的定位，并帮助员工确立更清晰的发展路径。同时更加积极高效地为客户提供专业化的服务，交付卓越的工作成果。

毕马威中国合作伙伴战略

毕马威中国与国内外知名科技公司建立有长期战略合作伙伴关系，例如微软、IBM 中国、腾讯、金蝶、来也等。同时，与这些行业领袖的合作关系反哺毕马威科技生态系统，加速推动技术创新和业务精进，从而为我们的客户提供更专业、更高效的服务。

毕马威与微软达成里程碑式协议

近年，毕马威在全球层面大力投资于人工智能和云服务领域。在 2023 年，毕马威与微软宣布大幅扩展双方全球合作关系，重塑多个关键业务领域的专业服务模式，包括工作的敏捷和高效、安全开发与使用人工智能解决方案，进一步优化员工体验，并帮助更多客户紧跟人工智能领域的快速发展步伐，解决各类业务挑战，并在未来工作中取得成功。





输出数智行业洞见，争做科技创新践行者

2022 全球数字贸易博览会

毕马威中国以“数智赋能，笃行致远”为主题，设置“数创元宇宙”、“税务科技”、“ESG 和智慧政府”、“数智金融”、“数字服务创新”等专场分享，充分展示毕马威中国在新兴技术、数字服务方面的最新成果。



2023 上海世界移动通信大会

毕马威中国密切关注 5G 变革以及初创企业的健康发展，就未来电信企业如何面对机遇与挑战并存话题给出建议，解读《电信行业未来展望》报告，为电信企业在未来的发展提供指引和参考。



2023 世界人工智能大会

毕马威中国携手联想集团通过行业调研和专家访谈，结合深入研究共同发布了《“普惠”算力开启新计算时代》这一行业深度报告并在 2023 世界人工智能大会上重磅发布，深度解析了未来算力发展趋势。



多年来，毕马威中国在科技创新领域潜心钻研，在数字化转型、元宇宙、AI 和其他前沿领域为客户提供支持。凭借我们的专业知识，我们持续输出前瞻性的观点，以专业服务赋能赋智企业发展，为经济的高质量发展全面赋能增效，增添活力。



刘建刚

首席技术官及创新主管合伙人
咨询服务主管合伙人
毕马威中国





成为负责任的企业公民

我们的承诺：为营运所在的社区提供支持

随着碳中和、乡村振兴、高质量发展等重大社会议题的推进，毕马威中国深刻认识到企业公民的实践亟待企业响应时代号召，为其注入新的活力。我们始终秉持“增益社会，构筑未来”价值观，努力运用自身的资源优势和专业能力，切合社会需求，创新帮扶模式，共建共享和谐社会。

企业社会责任战略

毕马威中国企业社会责任战略以运用我们的专业能力和资源，与非营利组织合作，助力缩小不平等差距，积极应对气候变化挑战，建立社区信任为核心策略，重点关注三个领域，即提升可持续发展能力、终身学习和促进包容性发展。



提升可持续发展能力

通过自身运营的脱碳行动及携手利益相关方共同保护自然和生物多样性，积极应对气候变化带来的挑战。

请阅读“关爱地球”章节，了解更多信息。



终身学习

助力弱势青少年学习和获取面向未来的技能及职场经验，使其在未来职场中更具适应力和竞争力。



促进包容性发展

促进包容性社会经济发展，不断加强非营利组织的能力建设，使其更专业、负责、透明地提供优质服务，助力乡村振兴。



1,722
名志愿者

(↑ 71% 较 2022 财年)

16,776
小时志愿服务时长

(↑ 145% 较 2022 财年)

91,000+
名直接受益人

(↑ 146% 较 2022 财年)

相关奖项

- 东莞市医疗保障局“莞家福”共保体颁发的 2023 年度“莞家福”项目爱心推广单位
- 上海市血液管理办公室颁发的 2022 年度献血先进集体奖
- 中国乡村发展基金会“人道救援二十周年”捐赠伙伴
- 益优青年“员工志愿者参与突出贡献奖”
- 广州市启创社会工作服务中心“十周年合作伙伴奖”
- JA 中国“战略合作伙伴奖”
- 国际计划“钻石伙伴奖”



终身学习

毕马威全球“一零三零”战略

毕马威在全球层面制定了“一零三零”战略，旨到 2030 年，通过教育、就业和创业赋能，帮助 1000 万有需要的青少年提升经济实力。我们关注当今社会所面临的挑战，挖掘社会公益服务中的“空白区”，让弱势青少年群体能够获得关爱和支持。

据此，毕马威中国也进一步明确了自身的教育赋能方向，即让有需要的青少年学习和获取面向未来的技能和职场经验，使其在未来职场中更具适应力和竞争力。



面向未来的技能培训

通过以就业为导向的教育和培训及师友指导来提升学生的就业技能，为未来顺利进入人才市场做好准备



从学校向职场的过渡

通过简历和面试指引、职业分享、师友指导、见习、实习等方式帮助学生深入了解职场和雇主的需求，从而更好地从学校向职场过渡

点亮未来·毕马威教育赋能计划

员工是毕马威最宝贵的资产，也是企业实践社会责任最有力的支持者和参与者。在推动毕马威全球“一零三零”战略目标的过程中，员工志愿者的广泛参与是不可或缺的一环。

“点亮未来·毕马威教育赋能计划”是我们在 2022 年发起的志愿者品牌项目，旨在利用员工志愿者的知识和技能，支持毕马威全球“一零三零”战略，为有需要的青少年提供面向未来的技能培训以及学校到职场过渡的支持，用自己的热情和爱心为孩子们点亮美好未来。





面向未来的技能培训

面向小学生群体



引入数字设备和课程，提升乡村教育质量

多年来，毕马威中国积极响应乡村振兴战略，投入人力物力提升乡村教育质量，支持人才振兴。自 2010 年以来，毕马威中国在云南、甘肃和江西重建了 5 所小学，并长期开展线上线下支教活动，每年有超过 1,200 名学生在这些学校接受教育。

在当下农村学校基础建设已经得到大力改善的情况下，我们正逐步把关注重点放到学校数字基础设施及学生技能提升方面。我们希望通过与公益组织的合作和毕马威志愿者的力量，为乡村儿童提供系统化的技能培训课程，提高农村学生面向未来需求的各项技能，为他们的发展打下良好的基础。同时，为乡村基础教育发展及人才培育出一份力，助力乡村振兴。

为缩小城乡间在数字化教育水平上的差距，有效提升乡村儿童的数字素养，毕马威中国支持了成都一扇窗公益服务中心发起的“一扇窗·看世界”项目，为乡村学校提供数字设施及配套的数字课程，通过开设线上直播课程，与数千名乡村小朋友分享有关科学、文化和生活主题的内容。此外，大学生及毕马威的志愿者们还在“一起云支教”项目中，通过线上支教，为偏远地区的中小學生带去启迪梦想的青少年职业启蒙课程，激发了他们对未来职业发展和当下需要做好什么准备的思考，播下了梦想的种子。





人物故事



王洁 Tina Wang

我是王洁，是毕马威华振广州分所的党委书记兼所长。2023年9月，我和志愿者们来到江西省丰城市同田乡，参加毕马威中国支持重建的第五所位于中国农村地区的小学——沿江小学的开学典礼暨智慧教室启动仪式和支教活动。在这趟美好的旅程中，我看到孩子们在焕然一新的校园里学习，脸上洋溢着灿烂的笑容，我在收获感动的同时也深刻感受到教育的力量以及科技如何在推进农村教育方面发挥关键的作用。

在农村长大的孩子想要走出去，提高乡村教育水平，是让孩子打开眼界和扩宽思维的重要途径。我们志愿者的到来让孩子们有机会接触不同的群体，趣味的课程和新鲜的视角为他们带来不一样的人生体验。通过我们公司开展的“一扇窗智慧教室”项目，不仅为沿江小学在内的乡村小学提供了开展信息科技课程的基本设施，还为学生提供了数字素养教育的机会。这一项目如同点燃孩子们接触新兴科技的启明灯，帮助缩小了城乡间的教育差距。

在毕马威中国赋能社区发展、助力乡村振兴的进程中，员工的参与也尤为重要。党员的身份时刻提醒着我为身边的同事们树立好榜样，鼓励他们积极参加志愿服务，做实事办好事。作为两个孩子的妈妈，我也会带上我的孩子一起参与公司组织的志愿者活动，让他们能够通过亲身体验志愿服务来建立正面的价值观的同时也在活动中了解到妈妈所在企业的责任担当。

在未来，我希望能继续积极以身作则，勇于担当，弘扬奉献、友爱的志愿服务精神，践行党员的初心使命，带头组织和参加各项志愿活动和社会实践活动，积极发挥社会影响力。



王洁也是 2023 年度主席嘉奖获得者之一。

关于主席嘉奖：毕马威中国的主席嘉奖是为表彰持续支持公益事业，为改善社会或环境问题，无私付出时间和精力为员工及团队而设立的奖项。在 2023 年度，毕马威中国有 11 名个人和 5 个团队获得年度主席嘉奖。



提升低收入家庭学童的社交技能

从 2003 年起，毕马威中国就与香港社区组织协会合作，一直以来长期关注香港地区低收入家庭的学生英语和其他技能的培养，希望为他们打好基础，面对变化万千的未来社会。

在过去一年的活动中，我们更贴近儿童多元化发展的需要，除了开展日常英文班以及英语志愿导师计划，还举办了儿童运动趣味日活动，通过团体运动，帮助孩子们建立团队合作意识，提升沟通能力和自信心，促进其身心全面发展，学习更多未来软技能。

案例分享

“从小学时起，我加入了香港社区组织协会项目，并参与了毕马威的活动，这给我的生活带来了巨大的改变。儿时的我一直以为我的成长环境就等于全世界的模样，是毕马威打开了我的眼界，通过毕马威奖学金的资助和参加各类的活动，带领我见识到世界的广阔与美丽，激发了我力争上游的动力。同时我十分感激毕马威提供的实习机会，这经历大大提升了我对未来的信心，激励我更加努力地朝着目标学习。如今，我已经在审计领域工作了六年，正以成为合伙人目标而努力奋进，这可是在毕马威实习的经历对我的未来事业发展产生的深远影响。”

——来自合作项目受益学员



面向初高中学生群体

加强学生创业理财能力

2019 年至今，毕马威中国持续支持青年成就中国的“理财与生活”和“我是创业家”项目，通过开展长期的课程教学，提高学生的金融素养，培养企业家精神，累计已有近两万人受益。项目覆盖 20 个城市的 77 所初中、高中和职业学校，毕马威员工也积极参与成为教师志愿者，用自己的专业技能为学生赋能。





面向流动青年群体



提升流动青年女性就业能力

毕马威中国支持国际计划（Plan International）发起了“Her Skill Her Power 流动青年女性就业支持计划”，2023年3月该项目正式启动招生，重点支持已连续三个月没有稳定工作或收入未达到成都最低工资标准的新生代农民工。项目通过提供优质的、以市场需求为导向的职业技能和生活技能培训及就业指导服务，促进流动女性青年提升自身能力，获得体面就业机会，从而提高该青年群体的就业率。截至2023年11月底，已有120名流动女性青年加入项目并完成了培训，其中超过100名学员在培训后成功实现就业。



案例分享

因求职路上屡遭挫折，刚英花参加项目的初衷是学习一技之长，参加流动青年女性就业支持培训工作坊后，她在生动有趣的培训课程中掌握了美妆新技能。志愿者的交流分享还拓展了学员的视野，受到启发后的她树立了新的目标：开一个属于自己的美妆工作室。在老师的指导下，重新梳理简历后的刚英花已就业于婚纱摄影店，担任美妆造型师，正一步步向她的目标迈进。





从学校向职场过渡

面向初高中学生群体



2021年由中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》明确提出：“加强各学段普通教育与职业教育渗透融通，在普通中小学实施职业启蒙教育，培养掌握技能的兴趣爱好和职业生涯规划的意识能力。”职业启蒙教育是青少年更好地了解与探索职业的重要途径，在帮助和指导他们提高职业认知、培养职业兴趣、进行职业规划等方面具有重要意义。为配合这一国家发展方向，毕马威中国为学生推出并支持了以下职业规划项目：

助力流动青少年的生涯规划和全面发展

毕马威中国持续支持广州市启创社会工作服务中心开展的“事事有道”青少年成长系列活动，关注流动青少年的生涯规划服务，从成长技能和社会融入、综合素质和多元智能、生涯发展等多个角度赋能青少年，帮助他们更好地融入城市生活，实现个人的全面发展。

赋能青少年早期职业启蒙教育

在香港我们是其中一家率先参加特区政府教育局发起的“商校合作计划”的四大会计师事务所，通过提供工作体验及职业生涯分享等方式，帮助中学生更全面地了解职场需求，提高职业规划意识。同时，我们与“学校起动”计划合作也多年，也为更多有需要的中学生提供了企业营运、数据管理、财商知识等技能和知识，通过分享企业对人才的需求，让青少年更好地为未来做好准备。



毕马威中国荣获“事事有道”青少年成长系列活动“十年合作伙伴奖”



来自五所中学约 140 名学生参加了“商校合作计划”职业历程分享会，并从毕马威同事分享的成长故事中受到启发。



作为“学校起动”计划的支持者，我们应邀在“职场体验计划”迎新活动上担任主讲嘉宾，向学生们传授基本商务礼仪。

面向大学生群体



面对目前高校学生就业难的问题，毕马威中国发起多项支持大学生求职就业的项目，运用企业资源优势，为大学生提供求职技能培训、职场导师辅导及实习实践机会等，帮助他们更好地实现从学校到职场的转型。在 2023 财年，共计为超过 6,000 名大学生提供了职业相关赋能。

提升面向未来的就业力和创新力

毕马威中国与恩派公益基金会发起 Career Up 大学生职业启航计划，支持资源相对有限的普通高校学生，帮助他们拓宽职业发展机会；发起 Power Mentor 大学生赋能计划，通过毕马威专业志愿者导师的力量，为大学生提供职业发展及创新项目辅导，提升大学生们面向未来的就业力和创新力。与益优青年中心合作开展“理工 X 商业暑期创新营”，为大学生提供不同行业的线上超级课程，帮助他们了解真实的商业环境。

培育未来金融人才

为助力粤港澳大湾区未来金融科技人才建设，推进大湾区的高质量发展，2023 年初，毕马威中国支持由香港金融管理局、彭博和香港青联会举办的大湾区金融科技人才计划，为大学生分享了大湾区金融科技最新发展和机遇，帮助他们了解和适应数字化整合的金融市场。同年 10 月，毕马威中国又携手渣打银行，CFA Institute 合作推出大湾区金融职场练习生项目，为高校学生提供金融职业发展引导与实践指导，将理论知识与职场实践进行更好地结合，引导他们了解金融行业特点及职业发展路径，为将来顺利就业夯实基础。



2023 年 2 月，毕马威中国在三地办公室顺利开展 Career Up 大学生职业启航计划“实习生辅导工作坊”，帮助新入职实习生更好的胜任岗位，提高职场技能。



2023 年 5 月，“Power Mentor 大学生赋能计划”在上海举办的最后一场“创新项目辅导工作坊”圆满落幕。项目一共为 200 余名学生提供了职业发展及创新项目辅导。



2023 年 6 月，创新营举办了“STEM 人才：创造 AI 的人不被 AI 取代”为主题的线上圆桌论坛，共吸引了来自多个高校的 1000 多名学生观看。





促进包容性发展

我们持续利用自身的专业知识和核心技能，帮助非营利组织开展能力建设，提升其专业素质和运营能力，完善其财务规范化管理水平，从而有效助力乡村振兴。

支持乡村振兴

党的二十大对全面推进乡村振兴做出了新部署，吹响了实现农业农村现代化的奋进号角，从打赢脱贫攻坚战到全面推进乡村振兴，新时代的中国正在描绘更加美好的画卷。

毕马威中国全面贯彻二十大精神，支持国家坚持农业农村优先发展，巩固脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴的战略举措，为实现农业农村现代化而不懈奋斗。我们关注基层公益组织建设，为服务于农村发展的公益组织赋能。我们关心乡村儿童的教育，通过升级改造基础设施和丰富教学课程来提高乡村教学质量。我们响应国家关于建设美丽乡村的号召，支持污水管理项目来改善乡村人居环境。



组织振兴

帮助非营利组织加强能力建设及专业服务



人才振兴

升级改造乡村教育基础设施并丰富教学课程



生态振兴

支持可改善乡村生活环境的生态项目



案例分享

携手财政部在云南省丽江市永胜县开展定点帮扶项目

为贯彻落实习总书记关于办好人民满意的教育和全面推进乡村振兴的重要论述精神，2023年2月毕马威华振和永胜县人民政府签订了《战略合作协议》，并于6月，在财政部定点帮扶工作队的积极协调下，由毕马威华振党委牵头在丽江市永胜县举办了系列教育帮扶活动，为欠发达地区的乡村学校提供数字化基础设施、培养乡村科教人才。



毕马威中国坚定不移地支持国家全面推进乡村振兴，建设宜居宜业美丽乡村，实现繁荣共创高质量发展。围绕这一目标，我们有针对性、分阶段、系统化地推进企业社会责任工作，在促进乡村组织振兴、人才振兴和生态振兴方面持续投入并发挥积极影响，为书写中华民族伟大复兴的新篇章贡献力量。



邹俊

毕马威华振会计师事务所
(特殊普通合伙) 首席合伙人
毕马威中国北方区首席合伙人
毕马威中国慈善指导委员会主席



帮助非营利组织和社会企业加强能力建设

乡村振兴既要“富口袋”，又要“富脑袋”。我们为服务于乡村发展的公益组织提供赋能培训和支持，帮助他们加强自身能力建设，从而提供更高质量的服务。

活水计划

毕马威中国支持中国乡村发展基金会（原中国扶贫基金会）发起的“活水计划”，通过机构赋能和资源平台搭建，专项支持欠发达地区的县域公益组织发展以及引入社会资源。毕马威结合自身的专业技能和优势，以能力建设合作伙伴的身份支持活水计划，持续推动超过百余家县域公益组织专业化发展，间接受益 11.6 万人左右，通过促进人才振兴和组织振兴，更有效地助推乡村振兴。



案例分享



位于甘肃省宕昌县的一家公益组织，自加入活水计划后发生了翻天覆地的变化，实现了从“三无”到“三有”的显著进步。原来机构面临的困境集中在“无人” - 无固定专职人员、“无物” - 缺少项目支撑、“无财” - 缺乏发展资金。借助活水计划的平台和资源共享，通过参加财务建设和组织治理等课程，提升了财务管理和运营能力，机构目前已招募专职工作人员 3 名，全力支持工作开展，熟练使用毕马威开发的项目调研小程序，从传统纸质版的资料收集发展到电子化记录。机构还开创了“活水计划·宕昌书香小屋行动”项目，直接受益百余名当地孤儿和事实无人抚养儿童。此项目多次受到地方及全国的关注，影响力从县到市逐步扩大，正朝着打造品牌项目的目标迈进。此外，机构在活水计划的指导下，逐步培养起可持续发展能力，毕马威中国税务团队通过“一起捐”筹集资金，帮助达成结对帮扶和物资捐赠。

普惠金融

在毕马威中国的支持下，中国国际民间合作促进会召集了国内小额信贷的专家、学者、实践者和支持者开发了《小额信贷推动者监管者培训读本》。该书面向小额信贷行业的监管者和投资者等利益相关方，旨在让大家能够更加清晰地了解小额信贷与普惠金融，从而推动小额信贷行业和普惠金融体系的健康可持续发展，为巩固国家脱贫攻坚成果，助力乡村振兴做出贡献。



无偿专业服务

毕马威中国发挥我们的专业能力，为非营利组织提供包括义务审计在内的无偿专业服务，提升公益组织能力，从而影响到公益组织服务的多元化社区，为社会创造共享价值。

2023 财年，我们在无偿专业服务上投入了 11,874 小时。

11,874 小时无偿专业服务时长



案例分享

▶ 上海联劝公益基金会是上海 5A 级社会组织，成立于 2009 年。因近年来业务规模和复杂性的不断扩展，面临内部风控机制持续优化的挑战。

2023 年 2 月，毕马威咨询团队通过审阅业务流程相关制度，查看管理现状和识别内控问题等方式，在捐赠物资、项目管理和人力资源等各个环节均提出了优化建议，帮助联劝公益管理层进一步理顺内控管理思路和机制建设的路径，为其下一年的内控工作规划奠定基础。

紧急救援

重大天灾面前，毕马威中国凝聚人道力量支持国内外重大自然灾害的紧急救援和灾后救助工作，其中包括捐助善款支持土耳其 - 叙利亚地震的人道主义救援工作。

毕马威中国驰援抗汛救灾

2023 年 8 月，京津冀地区遭遇了极端强降雨，多地出现了严重的城市内涝、山洪地质灾害。毕马威中国密切关注灾情并向北京青爱教育基金会捐赠人民币 20 万元用于购买紧急救援及灾后清理工作所需物资，支持北京房山及门头沟等受灾严重地区，贡献绵薄之力。

数据表

治理原则：以目标为导向的业务

治理机构构成（按性别）

	2023 财年	
	女性	男性

董事会	33%	67%
-----	-----	-----

反腐败培训

	2023 财年
	百分比

董事会及执行委员会完成反腐败培训	100%
------------------	------

合伙人和员工必须完成反腐败培训	100%
-----------------	------

以人为本：共融、多元与平等

按职级

按职级	2023 财年	百分比
领导人员	1,026	7%
管理人员	2,930	20%
团队成员	10,819	73%
合伙人及员工	14,775	100%

按性别和职级

按性别和职级	2023 财年		
	总数	女性	男性
领导人员	1,026	44%	56%
管理人员	2,930	58%	42%
团队成员	10,819	71%	29%
合伙人及员工	14,775	66%	34%

按年龄

按年龄	2023 财年				
	<25	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55+
合伙人及员工	2,220	9,617	2,145	664	129
百分比	15%	65.1%	14.5%	4.5%	0.9%

按地区

按地区	2023 财年		
	中国内地	香港特别行政区	澳门特别行政区
合伙人及员工	12,475	2,280	20
百分比	84.4%	15.4%	0.1%

合伙人晋升多元化

按性别	2023 财年		
	总数	女性	男性
总数	38	47%	53%

员工参与 (全球员工意见调查)

	2023 财年
敬业指数	72%
信任指数	80%
发展指数	80%

以人为本：持续学习

提供的培训

提供的培训	2023 财年
	时数
全职员工培训总时长	1,056,655

关爱地球：气候变化表现

○ 温室气体排放总量（吨二氧化碳当量）

	2019 财年	2020 财年	2021 财年	2022 财年	2023 财年
总温室气体排放（基于位置）	85,700	76,198	63,980	69,910	88,781
总温室气体排放（扣除 RECs 额度后）	78,993	69,597	55,328	61,396	80,017
按范围					
范围一温室气体排放	146	130	142	133	199
范围二温室气体排放（基于位置）	9,092	7,998	8,653	8,515	8,764
范围二温室气体排放（扣除 RECs 额度后）	2,385	1,397	0	0	0
范围三温室气体排放	76,462	68,071	55,185	61,263	79,818
按来源（基于位置）					
燃料使用（乘车）	146	130	142	133	199
购买电力	9,092	7,998	8,653	8,515	8,764
外购商品和服务	39,102	44,334	25,396	37,460	39,619
商务差旅	30,548	18,156	23,120	17,731	34,751
员工通勤	3,311	2,497	3,745	2,106	2,182
上游租赁资产	2,990	2,650	2,469	3,542	2,853
其他 ¹	511	434	455	424	414
可再生能源证书节省	6,707	6,601	8,653	8,515	8,764
每名全职员工的吨二氧化碳当量（基于位置）	7.29	6.38	5.12	4.82	5.67
每名全职员工的吨二氧化碳当量（扣除 RECs 额度后）	6.72	5.83	4.43	4.23	5.11

¹ 其他包括范围 3 内以下排放源：1) 因购买燃料产生的上游排放；2) 运输和配送损失；3) 运营中产生的废弃物。

重述碳排结果

为了反映改进后的数据统计方法，并确保每个报告年度的估算方法保持一致，毕马威全球最新对用于计算范围 3 下外购商品和服务类别的统计方法进行了调整。因此，我们重新计算并重报了该类别从 2019 财年到 2022 财年的排放量。此外，我们还根据指引重报了所有年份上游租赁资产类别和员工通勤类别的相关排放数据。我们始终致力于优化我们的报告，以符合行业最佳实践，从而提高我们的 ESG 披露信息的准确性和透明度。

○ 能源使用量（兆瓦时）

	2019 财年	2020 财年	2021 财年	2022 财年	2023 财年
购买电力	14,510	12,969	13,809	13,784	14,301
可再生电力	10,704	10,704	13,809	13,784	14,301
可再生电力百分比	74%	83%	100%	100%	100%

○ 循环经济及可持续运营

	2023 财年
被妥善处理的旧电脑（含回收、转售及捐赠）	100%
被回收的墨粉 / 盒（个）	1,848

	2023 财年
办公室面积位于具有绿色和 / 或健康认证的楼宇中的占比（百分比）	67%
办公室设立了环保角的数量	14

实现繁荣：就业机会

○ 新进员工人数及新进员工率

新进员工	2023 财年
新进员工人数	2,913
新进员工率	19%

○ 按性别

按性别	2023 财年		
	总数	女性	男性
新进员工人数	2,913	66%	34%

○ 按职级

按职级	2023 财年	
	总数	百分比
领导人员	50	2%
管理人员	270	9%
团队成员	2,593	89%
合伙人及员工	2,913	100%

实现繁荣：社区投入

	2023 财年
	人民币 (百万)
向社区投入等值总额	33.3+

	2023 财年
	时数
无偿专业服务	11,874
志愿服务	16,776

	2023 财年
	人数
毕马威中国志愿者	1,722
直接受益人	91,000+

联系我们

有关我们的 ESG 进展以及“我们的影响力计划”的详细信息，请联系：

杨洁
企业及公共事务部主管合伙人
毕马威中国
邮箱：tracy.yang@kpmg.com

彭富强
“我们的影响力计划”主管合伙人
毕马威中国
邮箱：wilson.pang@kpmg.com

如需我们的 ESG 服务和建议，了解我们如何在您的 ESG 方面为您提供支持，请联系：

林伟
环境、社会及治理主管合伙人
毕马威中国
邮箱：wei.lin@kpmg.com

kpmg.com/cn/socialmedia



如需获取毕马威中国各办公室信息，请扫描二维码或登录我们的网站：
<https://home.kpmg.com/cn/en/home/about/offices.html>

所载资料仅供一般参考用，并非针对任何个人或团体的个别情况而提供。虽然本所已致力提供准确和及时的资料，但本所不能保证这些资料在阁下收取时或日后仍然准确。任何人士不应在没有详细考虑相关的情况及获取适当的专业意见下依据所载资料行事。

© 2024 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询(中国)有限公司 — 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与英国私营担保有限公司 — 毕马威国际有限公司相关联的独立成员所全球性组织中的成员。版权所有，不得转载。在中国印刷。

毕马威的名称和标识均为毕马威全球性组织中的独立成员所经许可后使用的商标。

发行时间：2024年4月