

Project K-Rose_Ariba 实施项目供应商平台 Ariba Network 操作手册





本模块包含如下内容(具体操作可以直接点击按钮跳转)

□1供应商门户AN介绍

□2供应商准入流程概览

□ 3 供应商准入流程详细步骤(注册问卷及资格问卷)



本模块包含如下内容(可以直接点击跳转)

□ 4 供应商准入流程更新详细步骤

4.1更新注册信息问卷

当您之前填写的注册信息问卷中有信息 需要更新时,即代表您需要通知您对应 的采购,并自主开展【**更新注册信息问** 卷】的流程



□ 5 管理您的AN账户



供应商门户AN介绍

01

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所,毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 — 中国有限责任公司,毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所,及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所,均是与毕马威国际有限公司 (英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有,不得转载。

1. 供应商门户AN介绍-Ariba Network简介

-什么是 SAP Ariba Business Network(后文简称AN)?

- KPMG目前引入了 SAP Ariba 平台,使得与您的采购端到端业务能够在系统中进行
- Ariba Business Network 是 SAP Ariba 进行采购业务协作的供应商使用端,如需通过 Ariba 与KPMG进行采购业务交易,则您所在的公司及相关业务联系 人必须在 AN 中创建帐户及登陆账号
- 同时 AN 是一个公开的,通用的,全球性的供应商门户,您有机会与全球其他使用 Ariba 的采购商进行合作

-AN 的帐户的管理方式

• 您能够为您所在的公司创建一个AN帐户,系统将分配唯一的AN ID给您所创建的公司,一个公司帐户下能够拥有多个业务联系人的账号



1. 供应商门户AN介绍-Ariba Network简介

AN门户分为上游协作和下游协作两个部分,可以通过页面左上角模块页签直接进行切换

在您通过KPMG给您发送的注册邮件注册好账号后,往后就可以直接通过相应网址直接登录上游或下游模块,再通过页签互相切换。

协作在	"Ariba Proposals	& Questionnaire"页面进行,包含"注册、资格"管理等		
SAP	Ariba Proposals and Questionnaires -	标准帐户 新城市		^
东明石	SAP Business Network Discovery			
没有匹西	Ariba Proposals And Questionnaires			
(XI)ER	Ariba Contracts	欢迎访问 Ariba Spend Management 网站。本网站能够帮助您找出那些在质量、服务以及成本方面均占据市场领导地位的世界一流供应商。Ariba 网站由 Ariba, Inc. 管理,致力于维护市场信誉。		
	SAP Business Network		^	
		主页		
AN站	耑-上游协作页面,	登陆网址为:https://service.ariba.com/Sourcing.aw		

-下游协作在"SAP Business I	Networl	"页面进行,包含"	创建发票"等				
Γ	SAP	Business Network 🔻 标准帐户	获取企业帐户 则 派 微 派				F
	主页	SAP Business Network Discovery	目录评估				
		Ariba Proposals & Questionnaires		Pil			- 1053
	A	Ariba Contract Management	商机	→ 地点中	▼ 按产品	٩	
		SAP Business Network	1	Cally			
1	概览						
	AN端-下	游协作页面,登陆网址	为:https://serv	ice.ariba.com	/Supplier.aw		

02

供应商准入流程概览

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所,毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 — 中国有限责任公司,毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所,及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所,均是与毕马威国际有限公司 (英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有,不得转载。

2. 供应商准入流程概览

KPMG的供应商准入流程将分为两个阶段:

1. 供应商注册流程:在此流程中将收到邮件通知,由您所在企业与**KPMG**发起合作的首个业务联系人*注册/关联ARIBA NETWORK账号*,填写并提交包含*企业基本信息的注册问卷*

2. 供应商资格认证流程:在此流程中将收到邮件通知,由对应品类的企业业务联系人完成ARIBA NETWORK账号注册/登陆,填写并提交包含企业在对应品类下 *资质信息的资格认证问卷*



供应商准入流程详细步骤

03

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所,毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 — 中国有限责任公司,毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所,及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所,均是与毕马威国际有限公司 (英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有,不得转载。

3.1.1 供应商注册流程-接收供应商注册邀请邮件

- 如您的邮箱中收到标题为"邀请:注册成为KPMG的供应商"的邮件通知或您对应的业务经理通知您进行供应商注册时,您需要访问您的业务/企业邮箱, 单击注册邀请邮件中的"单击此处"链接,跳转到Ariba Network对应的解决方案端以进行平台账号注册和注册问卷填写操作
- ▶ 如果您没有收到该邮件,请点击查看后续的"常见问题",寻找解决方法
- ▶ 请注意,该注册链接是一次性链接,不可重复点击使用。建议使用edge/谷歌浏览器,在稳定的网络环境下打开使用

发件人 Ariba 管理员<no-reply@cnsmtp.sapariba.cn>

- 发送日期 2025 年 05 月 09 日 11:18
- 收件人
- 主题 邀请:注册成为 KPMG Advisory (China) Limited-TEST 的供应商

KPMG Advisory (China) Limited-TEST 所需行动项为 【注册】 注册成为 KPMG Advisory (China) Limited-TEST 的供应商 您好! KPMG 现邀请您注册成为 KP Limited-TEST 的供 贵司的企业名称 应商。请先使用 SAP Business Netv **KPMG** Advisory (China) Limited-TEST 利用 SAP Burness Network 管理其寻源和采购活动并 ABC 已拥有 SAP Business Network 帐户, 请使用您 与供应商协作。如果 「四京四登录。 单击此处立即创建帐户。 点击此处开始注册/登录



- ▶ 点击注册邀请邮件中的链接后,将在您的默认浏览器中跳转至下图所示界面
- > 由于您**所在的企业**可能存在之前注册过AN平台的情况,比如系统提示已有现有账户,因此该页面可能会有很多个选项
- > 如果您本人之前未注册过账号,请单击"创建新账户"前往注册
- > 如果您本人之前注册过Ariba Network,可以点击"使用现有账户"前往登录即可



KPMG Advisory (China) Limited 与 SAP Business Network 上的 KPMG Advisory (China) Limited 联系以进行协作。 ^{邀请人 KPMG Advisory (China) Limited-TEST} 我们根据邀请中的信息找到了现有帐户。请审阅。 <u>审阅帐户</u> 或者

0



此处是您通过邮件跳转到SAP AN平台 的网页后,需要先为自己所在的企业注 册一个SAP AN平台的账号。

打个比方,KPMG邀请您与其进行"微 博账号互相关注",那么您需要先给自 己注册一个"微博账号"。在注册"微 博账号"过程中,您会为自己的账号设 置登录名,密码,并填写一些信息。

创建新帐户

如您单击了"创建新账户",选择注册新的Ariba Network账号,则会进入下图所示页面
 您需要按照图示说明,填写您所需信息,*为必填,填写完成后点击"创建账户"



Business Netw		
	填写	了要点:
创建免费公司帐户以在 S 与您的客户建立联系	1.	公司(法定)全称:公司名
	2.	公司(法定)全称(拉丁字符): 公司英文名
公司信息 ②	3.	国家:公司所属国家
DUNS 编号	4.	邮政编码: 对应的邮编
	5.	州:省份
公司(法定)全称*	6.	城市:城市
XXX	7.	城市(拉丁字符):城市英文名
公司(法定)全称(拉丁字符)*	8	地址行1/地址行1 (拉丁字符) ・ 所属地址及
tencent test	0.	
国家/地区 *		
中国[CHN]	9.	名字:您的名
邮政编码*	10.	姓氏:您的姓
888888	11.	勾选"使用电子邮件作为用户名"
₩ *	12.	设置密码:要求8-32字符,包含大小写字母、
北京市 [CN-BJ]		数字与特殊符号,不能重复或连续(如6666
城市 *		
北京		
城市(拉丁字符) *	13.	业务用色:企业所有者
Beijing	14.	勾选同意条款
地址行1*	15.	以上内容完成后进行人机验证(如选择一些图
午餐10月10日		片)并点击"创建账户"
地址行1(拉丁字符)*		



- ▶ 如果您对要填的信息仍有不清楚的地方,也可以将鼠标移动至"?"处,会有进一步的填写说明
- ▶ 如图,该说明解释了拉丁字符的含义及示例。您可以填写对应的英文,如果没有英文,可以选择填写拼音

公司(法定)全称(拉丁字符)*]
sdfsfs	(?	SAP Ariba 需要您的部分公司信
国家/地区 *		息使用拉丁字符,以符合我们的 法律和合规性准则。这也能够帮
中国 [CHN]	~	助世界各地的业务伙伴更轻松地 找到您。
邮政编码 *		允许所有的拉丁字符。例如: A-
100000		Z, a-z, 0-9, ä, ö, ü, î, ï, ð, ñ. 以下是用日语字符和拉丁字符表
州 *		示的公司名称和地址的示例:
北京市 [CN-BJ]	~	公司名称: 会社
城市 *		公司名称(拉丁): A Company
江门		街道: 888番通ワ
城市(拉丁字符) *		街道(拉丁): 88 8th Street
	(2)	另外,如果您导入的公司概要含
		有坝小子付,如 ♥, 请曾换为 正确的字符。
地址17 L ^		

当您填写完并点击提交时,如出现红色的信息"请更正一下错误"提醒,请检查是否所有必填项都按照要求填写完成。如有填写有误的,该填写框会变成红
 色。请及时按要求修改

	⊗ 请更正以下错误	×	密码 *		重复密码 *	
说明您有内容没有	信息 ⑦		jmqj137668	Ø	jmqj137668	3
按照上述几页的填 写要点填写正确, 需要找到错误的地 方并修改	^{2 描} っ <u>館您的 DUNS 编号?</u> (法定) 全称 * 邮件测试供应商 公司 (法定) 全称 (拉丁字符) *	•	 ✓ 我已阅读并同意使用条款。 ✓ 我在此同意, SAP Business 角色和适用的概要可见性设据(如隐私声明中所定义) 	1 送 】 】 】 】 加 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	处填写框变 Business ,说明此处 ^以 访问我的 误 如图	Business Network 中的 以访问我的部分个人数
	sdfsfs 国家/地区 * 中国 [CHN]	•		该密码 	没有符合强 、需修改	
	邮政编码 * 100000					
	州 * 北京市 [CN-BJ]	~				

D

填写完成并点击提交后,您的网页将会显示如图。此时请您查看邮箱。您会收到邮箱确认提醒邮件,通过邮件点击"确认电子邮件",代表完成注册确认
 如您未收到邮件,可以点击蓝色字体,并按照指示检查垃圾箱或重新发送一次



▶ 在您的邮箱收到**邮箱确认邮件**时,通过邮件点击"确认电子邮件",代表完成注册确认



- ▶ 通过邮件点击"确认电子邮件"后,您会通过浏览器跳转回Ariba Network网站
- ▶ 此时的界面如下图。您可以点击"浏览"为贵司企业账号添加一些关于"**产品和服务类别**"及"**送货或服务地点**"的相关信息,从而丰富您的AN账号内容
- 注意,这一步并非必须完成的操作,也不会影响与KPMG的任何交易。这里是为贵司自己注册的AN账号完善企业信息,方便其他使用AN网络的企业更精准的发现您
- ▶ 因此您也可以通过点击"稍后提醒我"/"不再显示此消息",跳过该步骤,直接进入KPMG的专属注册问卷处,完成问卷的填写,成为KPMG的准入供应商
- 由于使用的浏览器的不同,部分企业在此页面中没有"稍后提醒我"/"不再显示此消息"。因此如果您的页面只显示"更新",代表这一步对您来说是必 填的,那您需要点击更新前往完善产品及地点信息



此处是您在为自己所在的企业注册的 SAP AN平台账号添加一些企业信息

打个比方,KPMG邀请您与其进行"微 博账号互相关注",您在注册"微博账 号"过程中,"微博"会邀请您为自己 的账号选择一些您感兴趣的领域,方便 定期为您推送一些您感兴趣的该领域的 博主。因此,您可以跳过不选

> **如果您选择先行完善您的账号信息**,可以按照如图所示,先为您的企业账号添加"**产品和服务类别**"相关信息

	产品和服务类别:*	输入产品和服务类别	J	添	מל	-或- 浏览	1. 单击"浏览 入米 <u>别选择</u> 面	亚 "一"		
	送货或服务地点:*	输入送货或服务地点	No.	添加	חנ	-或- 浏览	八天刘远年以			
产品和服务类别选择 搜索 浏览 单击您要添加的产品和服务类	别,然后单击"+"图标。	单击产品和服务类别后,	将显示其下层的产品和服务类别。单击"确实	2"可保存更改。					2. 从一级品类开始往后展 开,选择贵司可提供的品 类。在您点加号后,加号	
浏览产品和服务类别 安全与防卫 > 办公设备和耗材 > 材料处理、预处理和存储机 采矿、石油和天然气服务 采矿和钻探机械 > 餐饮 > 出版物 >	<i>找不到想要的信息?</i> 尝 ∩城 > >	☆	宝石加工机械和设备 > 车间机械、设备和耗材 > 传送装置 > 电焊、锡焊、铜焊机及附件和耗材 > 电子制造机械、设备及附件 > 锻压机械和附件 > 纺织机械和配件 > 工业加工机械、设备和用品 >		*	 		 ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ 	变成"√"。 建章:请至少选到三级品类。 如果没找到贵司所属的产 。 品类别,选择相似的即可 修边 旋转锉 压印模和闭模锻压机 自由模锻压机	 (*) (*)
我的选择 (2)	3. 选 转到	择的品类会很 "我的选择"	里						4. 添加完成后,单击"确定 _{取消}	,

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所,毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 — 中国有限责任公司,毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所,及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所,均是与毕马威国际有限公司 (英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有,不得转载。

▶ 在您选择完产品类别后,可以按照如图所示,为您的企业账号继续添加"送货或服务地点"相关信息



▶ 在您选择完产品类别和送货或服务地点后,点击提交即可

信息。				
请提供以下信息,提高被寻找类似公司的新客户	发现的几率。			
产品和服务类别				a
输入产品和服务类别	添加	或	浏览	
送货或服务地点				
输入送货或服务地点	添加	或	浏览	

▶ 点击提交后,您将成功注册好Ariba Network平台网站的账号,进入到您的Ariba 平台页面



如果您之前选择了"稍后提醒我"/"不再显示此消息",也不用担心,您也随时可以通过点击右上角的头像,选择"我的账户"进入账号概要界面完善/ 修改您的企业账号信息,丰富您的公司概要

SAP Business Network ▼ 标准帐户 获取企业帐户	5日 自您上次访问后我们进行了	更新。请单击此处了解更多。	×	₹ [) () TM	
主页 激活 搜寻 > 工作台 目录 > 评估			_	teng mahua mahuateng@kpmg.	.com	
公司概要			支持人道主义援助 ⑦	我的帐户		
				链接用户标识符		
	供应商	年年		联系管理员		
	ANID: AN11211857881 - DU	카 ~ 키ヽ		切换到测试帐户		
				供应商某事	Ę	
	と 名) 员工 -	L [■] 成立 -	公司别名	ANID: AN11211857 标准帐户	881	
	● 业务类型	🐒 收入	∑• 地址	公司概要		
0		-	北京市,中国 查看详细信息	服务订购		
♡ 概览	圣 法律表单	☆ 股票交易代码		设置	>	
م ^{بر} (fig	-	-		注销		
认证	立口和肥冬米叫	送伦书吧名地上	从事的行业			
可持续性证分	广山和服务实为	达页或服务地点	∧ 争り17业	Ø		
	 露天采矿 	 全球 	■ 零售业			
命令 附加地址	• 矿井开发		■ 餐饮娱乐业			
	 勘探钻井和岩心钻进 		■ 媒体传播业			
「み」を注意	2) 赤枕市 -		■ 用 /= \l/			

3.1.4 供应商注册流程-SAP AN平台注册成功邮件

- ▶ Ariba Network平台账号注册成功后,您的邮箱中将会收到标题为"欢迎使用 SAP Business Network"的通知邮件
- > 其中包含了您的组织标识符以及登陆用户名!! 请妥善保存您的用户名与密码!!

[EXTERNAL] 欢迎使用 SAP Business Network



Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com> 收件人 @Zhang, Zoe Z.Y. (BJ/TECH)

:	∽ 答复	今 全部答复	→ 转发	•••
		12/0		00.07

12/04/2025 (周六) 20:27

① 如果显示此邮件的方式有问题,请单击此处以在 Web 浏览器中查看该邮件。 单击此处可下载图片。为了帮助保护您的隐私,Outlook 禁止自动下载该邮件中的某些图片。

CAUTION: This Email is from an EXTERNAL source. Ensure you trust this sender before clicking on any links or attachments.

×

欢迎使用 SAP Business Network

请在下面找到您的帐户信息。

您的帐户:

3.1.5 供应商注册流程-填写并提交供应商注册问卷

- > 完成 Ariba Network 账号注册后,点击供应商外部注册问卷,页面将自动跳转至下图所示的供应商注册问卷填写页面
- ▶ 由于问卷内容较多,在填写过程中尽量多点击"保存草稿"按钮,以免出现填写完之后由于网络原因要重新填写
- 注:1. 问卷中带"*"均为必填项; 2. 问卷中将会带出部分您的公司信息,如地址,名称等,您在填写过程中需要确认其是否正确,如不正确(比如贵司已更 名等情况)请先及时与业务经理联系,确认后再进行修改并提交

< 返回至 KPMG Advisory (China	a) Limited-TEST 数据中心	桌面文件网步	
控制台	E Doc168594272 - 供应商外部注册问卷	可填写提交问卷的 点击可 剩余时间 9 天 21:50:59 开完整	以展 问卷
事件消息 事件详细信息	全部内容		
参与历史记录 以团队形式投标	名称 ↑		
	▼ 1 供应商基本信息		
▼ 事件内容	1.1 供应商中文名称	* ABC 此处是您使用SAP AN平台账号填与	
全部内容	1.2 供应商英文名称	* KPMG为贵司发放的注册问卷页面。	
1 供应商基本信息	1.3 供应商关联公司中文名称		
2 主要联系人信息	1.4 供应商关联公司英文名称		ц
3 其他信息	1.5 国家/地区	* CN-China v 打飞店万,KPMG返頃忍马兵进打 惊	īX
	1.6 税号	* 博账号互相关注",您之前已经注册如	好
	▲ (*) 表示必填字段	了"微博账号",现在正在通过填写	问
	提交 保存草稿 「 撰写消息 Excel 导入	卷发起与KPMG进行"互关"的请求,	
		当您填写完成该问卷并获得审批通过周	后,
		您就成功完成了完整的注册准入流程。	

3.1.6 供应商注册流程-填写并提交供应商注册问卷

▶ 针对附件上传类问题,如下图示例,请先点击【附加文件】

1.11	请上传当地有效的营业执照,税务登记证明及组织机构代码证	* 附加文件
1.12	邮政编码	*

- ▶ 上传附件时,点击问题右侧蓝色字体**"附加文件"**,点击"选择文件"以浏览本地需上传的文件,选择完毕,点击右上角"确定"
- ▶ 需注意:每个问题仅可上传一份附件,但该附件格式不限于word、PDF、ZIP压缩包

添加附件	确定 耳	取消
请输入要作为 附件 添加的文件的位置。要搜索特定的文件,请单击 测览… 。完成后,请单击 确定 添加附件。 附件:		
	确定 耳	取消

3.1.6 供应商注册流程-填写并提交供应商注册问卷

- ▶ 完成所有问题后,点击左下角"提交"
- ▶ 在新弹窗中,选择"确定",即可提交成功,提交后可以看到您的注册问卷将在KPMG内部进行审核

3.1.6 社保证明	* C 100项目其他项目附件.pdf ∨ 更新文件 财除文件 ♥
3.1.7 授权委托书 圖 参考 >>>	* C xx0页目其他项目附件.pdf > 更新文件 删除文件 🕈
▼ 4 财务信息	
4.1 银行信息	
▼ 5 其他	✔ 确定要提交此响应?
5.1 质量管理体系证书	单击"确定"提交。
5.2 环境管理体系证书	確定 取消 否 ・
5.3 职业健康安全管理体系	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
5.4 财务风险证明(财务审计报告/财报/银行信用等级occ以上证明)	·····································
5.5 供应商准入承诺书 圖 参考~	* C 100页目其他项目附件.pdf ~ 更新文件 删除文件
5.6 引入品类	(无值)
< (m) 本于以御今四	>
(4) 北小小小市+15	
提交 重新加载上次投标 保存草稿 目	撰写消息 Excel 导入
控制台	此状态代表该注册问卷审核中
事件消息 事件详细信息 如下	

3.1.7 供应商注册流程-完成注册

- ▶ 当您的邮箱中收到标题为"已批准:供应商向KPMG的注册"的邮件通知时,代表您的注册问卷已审核通过,成为KPMG的注册供应商
- > 如您需要针对注册问卷中的基本信息修改,可在需要时登陆AN随时发起修改并提交
- > 后续您还需要进行供应商资格认证流程方可成为**合格供应商**



需要您处理供应商激活流程的后续步骤时,您将会收到通知。

3.2 供应商资格认证流程-接收资格认证邮件通知(已有AN账号)

如您的邮箱中收到标题为"所需操作:填写资格鉴定调查问卷以成为KPMG的供应商"的邮件通知或您对应的采购业务经理通知您进行供应商资格认证时,您需要访问您的业务/企业邮箱,单击资格认证邀请邮件中的"单击此处"链接,使用先前与KPMG Ariba平台注册关联的AN帐户登陆系统

[EXTERNAL] 所需操作:填写资格鉴定调查问卷以成为 KPMG Advisory (China) Limited 一 的合格供...



zoe <s4system-prodcn+744707014-T.Doc168405784@cnsmtp.sapar 收件人 ◆Zhang, Zoe Z.Y. (BJ/TECH)



(i)单击此处可下载图片。为了帮助保护您的隐私,Outlook禁止自动下载该邮件中的某些图片。

KPMG Advisory (China) Limited



© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所,毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 — 中国有限责任公司,毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所,及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所,均是与毕马威国际有限公司 (英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有,不得转载。

3.2 供应商资格认证流程-登陆AN(已有AN账号)

- ▶ 您在之前的注册流程中已经为您所在的企业注册了AN平台账号,点击邮件中的"单击此处"后,将跳转至下图所示的登陆界面
- ▶ 您需要输入在KPMG Ariba平台注册关联的AN帐户的用户名/密码,登陆系统,登陆后将跳转至资格认证问卷的填写页面



 \mathbf{A}

▶ 完成AN帐户登陆后,在您的AN主页,您需要确保在KPMG的模块下,点击"**供应商外部资格问卷**",进入供应商资格问卷

Ariba Proposals and Questionnaires -	标准帐户 获取企	レ帐户 湯试模式				
KPMG ADVISORY (CHINA) LIMITED-TEST						
KPMG Advisory (China) Limited-TEST 请求的 概要 客户请求的所有必填字段均已填写完成。	欢迎访问 Ariba Spe	nd Management 网站。;	本网站能够帮助您找出那些在质量、	服务以及成本方面均占据市场领导地位的]世界一流供应商。Ariba 网站由 Ariba, Inc. 管理,致力于	维护市场信誉。
查看客户请求的字段 >	主页					
小壮掷更宁教性	事件					-
	标题	标识符	结束时间 ↓		事件类型	参与
35%				无项目		
输入简短描述,以达到 45% >	注册调查问卷					
没有匹配的提案请求。	标题		标识符	结束时间	Ļ	状态
	▼ 状态:开放	(1)				
	供应商外部注册问卷		Doc168594272	6108年5月	6日 上午 12:37	已注册
	资格调查问卷					=
	标题	标识符	结束时间 ↓	商品	地区	状态
	▼ 状态・开始	(1)				
	供应商外部资格问卷	Doc168590061	2025年5月13日 上午 12:17	General Insurance 101310	47N2 毕马威企业咨询(中国)有限公司南京分2	公司 资格鉴定已开始
	调查问卷					

- 此时进入下图所示的供应商资格认证问卷填写页面,此页面将收集您在该商品或服务的品类下拥有的相关资质,按照实际情况填写即可
- > 在填写时,如针对要求的资质证明有疑问,请与对应的**业务经理**联系,该问卷决定了能否成为能够向KPMG提供某一商品或服务的供应商

控制台	図 Doc140851979 - 供应商资格问卷	植石	词类的利	● 劉余时间 00:11:19
事件消息 事件详细信息 今日本中2月	全部内容	余时	间	
以团队形式投标	条約 1			
	▼ 1 供应商基本信息			
▼ 事件内容	1.1 供应同宾称	* 康多杂货铺		
全部内容	1.2 供应商地址	* 567890		
1 供应商基本信息		* 生大夫		
2 公司管理	1.3 初料信息			
3 其他重要信息		1		
	▼ 2 公司管理			
	2.1 公司简介(公司经营时间、提供的产品和核心能力)	4		
	▼ 2.2 生产商资质			
	2.2.1 生产两营业扶照	财加文件		
	2.2.2 是管有产品许可证或美他行业证书	是 ~		
	2.2.3 产品许可证就美他行业证书	附加文件		
	▼ 2.3 变更控制系统包括通知客户			
	2.3.1 变更递知是否会提供给客户	未指定 🗸		
	▼ 3 其他重要信息			
	3.1 其他黨要復思,可自由描述			
	(*)表示公項字段			

▶ 针对附件上传类问题,如下图示例,请先点击【附加文件】

1.11	请上传当地有效的营业执照,税务登记证明及组织机构代码证	×B	的文件
1.12	邮政编码	*	

▶ 上传附件时,点击问题右侧蓝色字体"**附加文件"**,点击"选择文件"以浏览本地需上传的文件,选择完毕,点击右上角"确定"

▶ 需注意:每个问题仅可上传一份附件,但该附件格式不限于word、PDF、ZIP压缩包

添加附件	确定取消
请输入要作为 附件 添加的文件的位置。要搜索特定的文件,请单击 浏览 。完成后,请单击 确定 添加附件。 附件: <mark>浏览</mark>	
	确定 取消

- ▶ 完成所有问题后,点击左下角"提交"
- ▶ 在确定响应的弹窗中,选择"确定",即可提交成功,提交后,页面上可以看到您提交的资质问卷将在KPMG内部进行审核



▶ 当您的邮箱中收到标题为"**已批准:供应商向 KPMG 的资格鉴定请求**"的邮件通知时,代表您的资格认证已审核通过,成为具备该本品类资格的供应商

[EXTERNAL] 已批准:供应商向 KPMG Advisory (China) Limited-TEST 的资格鉴定请求



Ariba 管理员 <no-reply@cnsmtp.sapariba.cn> 收件人 ◎ Zhang, Zoe Z.Y. (BJ/TECH)

\odot	ら答复	今 全部答复	→ 转发	•••
		11/0	4/2025 (周五) 18:1

(i) 单击此处可下载图片。为了帮助保护您的隐私,Outlook 禁止自动下载该邮件中的某些图片。

KPMG Advisory (China) Limited-TEST

向 KPMG Advisory (China) Limited-TEST 请求资格鉴定。

恭喜! ABC供应商 现在有资格向 KPMG Advisory (China) Limited-TEST 出售以 下类别的产品:

• KPMG Foundation Limited 的 Canteen Services

需要您处理采购或寻源过程的后续步骤时,您将会收到通知。

04

供应商准入流程更新 详细步骤

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所,毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 — 中国有限责任公司,毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所,及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所,均是与毕马威国际有限公司 (英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有,不得转载。

4. 供应商准入信息更新

- ▶ 如您所在公司的基本公司信息/证照信息 发生了更新;您需要及时使用先前填写相关问卷的AN账号,登陆AN后发起对注册问卷/资格问卷的更新并重新提交
- ▶ 注:供应商端的登陆网址为"https://service.ariba.com/Sourcing.aw"



4.1.1 供应商注册问卷更新流程-登陆AN

- ▶ 如您需要更新已提交的注册问卷,您首先需要在浏览器中,登陆AN端
- ▶ 注:供应商端的登陆网址为 https://service.ariba.com/Sourcing.aw
- ▶ 注: AN帐户必须与KPMG Ariba平台关联,且必须为您之前填写供应商注册问卷时使用的AN帐户



4.1.2 供应商注册问卷更新流程-访问注问册卷

▶ 在您的AN主页,您需要确保在KPMG的模块下,点击"**供应商外部注册问卷**",进入供应商注册问卷

Ariba Proposals and Questionnaires 🗸	标准帐户 获取企业帐/	4				₽ (?	② 额人
KPMG ADVISORY (CHINA) LIMITED-TEST							
KPMG Advisory (China) Limited-TEST 请求的 概要 客户请求的所有必填字段均已填写完成。 查看客户请求的字段 >	欢迎访问 Ariba Spe 主页	nd Management 网	站。本网站能够帮助您找出那些在质量、服务以及成本	方面均占据市场领导地位的世界一流	供应商。Ariba 网站由 Ariba, Inc	管理,致力于维护市场信誉。	
公共概要完整性	事件	标识符	结束时间 ↓	事件类型	켙	已参与	=
35%				无项目			
输入简短描述,以达到 45% >	注册调查问卷						
没有匹配的提案请求。	标题	供	:应商注册问卷	结束时间 ↓		状态	
	★ 状本・ 开 被 供应商外部注册问卷	(1)	Doc168594272	2025年5月12日 下午 7:	27	已受邀	
	资格调查问卷						=
	标题	标识符	结束时间 ↓	商品	地区	状态	
				无项目			
	调查问卷						
	标题	标识符	结束时间 ↓	商品	地区	状态	

4.1.3 供应商注册问卷更新流程-发起并提交注册更新

- ▶ 进入供应商注册问卷后,由于您之前提交过该问卷。您此时需要点击"**修订响应**"的按钮,发起注册问卷的更新
- ▶ 在弹窗中点击"确定",以开始注册问卷的更新

控制台		
事件消息 事件详细信息	您已经针对此事件提交了响应。谢谢您的参与。	
参与历史记录 以团队形式投标		検江南京
▼ 事件内容	全部内容	
全部内容	名称 1	
1 关键信息变更说明	▼ 1 关键信息变更说明	修订响应?
2 供应商基本信息	▼ 1.1 营业信息变更	
?	▼ 1.2 银行信息变更	您已经针对此事件提交了响应。如果想要修订响应,请单击"确定"。
		确定取消

4.1.3 供应商注册问卷更新流程-发起并提交注册更新

- ▶ 问卷内容更新完毕,确认信息无误后,点击左下角"提交"
- ▶ 在确定响应的弹窗中,选择"确定",即可提交成功,此时将由KPMG内部进行审核
- > 如您想再次发起更新,必须等待上次更新完成审核



4.1.4 供应商注册问卷更新流程-完成注册更新

> 当您的邮箱中收到标题为"已批准:对供应商注册问卷的更新"的邮件通知时,代表您的注册问卷更新已审核通过

[EXTERNAL] 已批准:对供应商注册问卷的更新



Ariba 管理员 <no-reply@cnsmtp.sapariba.cn> 收件人)

≪∽

...

18:49

 \leftarrow

(i) 单击此处可下载图片。为了帮助保护您的隐私,Outlook 禁止自动下载该邮件中的某些图片。

KPMG Advisory (China) Limited-

刘,您好!

顺祝商祺!

SAP Ariba 团队

4.2.1 供应商资格问卷更新流程-收到KPMG人员通知后登陆AN

- > 如您的业务经理打开问卷后要求您更新资格文件时,或您自行要更新时,需要提前通知您的采购业务经理给您打开资格问卷。
- ▶ 请您在浏览器中登陆Ariba Network
- ▶ 注:供应商端的登陆网址为https://service.ariba.com/Sourcing.aw
- > 注: AN帐户必须与KPMG Ariba平台关联,且必须为填写供应商资格问卷时使用的AN帐户



4.2.2 供应商资格问卷更新流程-访问之前填写的资格问卷

▶ 在您的AN主页,您需要在您的业务经理通知您后,点击需更新的资格收集问卷。该问卷此前您已经提交过并已审批合格

Ariba Proposals and Questionnaires 👻	· 标准帐户 获取企	业帐户 测试模式					Ę	? ?	额人
KPMG ADVISORY (CHINA) LIMITED-TEST									
KPMG Advisory (China) Limited-TEST 请求的 概要 客户请求的所有必填字段均已填写完成。 查看客户请求的字段 >	欢迎访问 Ariba Spe 主页	nd Management 网站。本	网站能够帮助您找出那些在质量、服务以	认 成本方面均占据市场领导地位的世界	一流供应商。Ariba 网	站由 Ariba, Inc. 管理,致力于维护市场	场信誉。		
公共概要完整性	事件								
35%	标题	标识符	结束时间 ↓	无项目	事件类型	已参与			
输入简短描述,以达到 45% >	注册调查问卷								
没有匹配的提案请求。	标题 ▼ 状态:开放	(1)	标识符	结束时间 ↓			状态		
	供应商外部注册问卷		Doc168594272	6108年5月6日	上午 12:37		Ē	已注册	
	资格调查问卷								
	标题 ▼ 状态:开放	标识符 (1)	结束时间 ↓	商品	地区			>	伏态
	供应商外部资格问卷	Doc168590061	2025年4月13日 上午 12:56	General Insurance 101310	47N2 毕马	威企业咨询(中国)有限公司南京分	公司		合格
	调查问卷								
	标题	标识符	结束时间 ↓		商品	地区 状	态		

4.2.3 供应商资格问卷更新流程-发起并提交问卷

- ▶ 进入资格问卷后,您可以看到右上角,目前该问卷已由您的业务经理重新给您打开,并设置了新的开放了时间,您需要在规定时间内完成问卷内容的更新
- ▶ 点击"修订响应"的按钮,发起资格更新
- ▶ 在新弹窗中点击"确定",以开始资格问卷的更新

★ MA ■ bat8890001 - 供应商外强强构强 ● Parting ● State Augustate State Augustate ● State Augustate France	回至 KPMG Advisory (China)	i) Limited-TEST 数据中心	桌面文件同步
Pierder Binspez grunsbische grunsbisch grunsbische grunsbische grunsbische grunsb	控制台	E Doc168590061 - 供应商外部资格问卷	○ 剩余时间 00:04:26
####################################	i件消息 i件详细信息	您已经针对此事件提交了响应。谢谢您的参与。	
事件的容 金和写 1 公司信息 1 公司信息 2 公用線の件 2 公用線の件 3 公用信息 1 小 公司信用原車係 1 公司信用原車(万方) 1 小 公司信用原車(下) 1 小 公司信用原車(市) 1	与历史记录 团队形式投标		修订响应
金柳客 AK 1 1 公司信息 「1 公司信息 2 公司信仰 1.1 公司管用注册名称 2 公司信仰 1.1 公司管用注册名称 2 公司信仰 1.1 公司管用注册名称 1 公司信仰 1.1 公司管用注册名称 2 公司注册词 1.1 公司管用注册名称 1 公司注册词 1.1 公司管用注册名称 1 公司注册词金 (万元) 1.4 公司完建设金 (万元) 1 - 5 公司附根 (截近三年的時久审计根表)! (雪加進商公室) 1.5 公司附根 (截近三年的時久市社長)! (雪加進商公室) 1 - 6 三本会日的 (/ 年日、该街百日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	事件内容	全部内容	
1 公司信息 ▼1 公司信息 2 公司组织弊約 1.1 公司管用注册名称 3 公司注册时间 1.2 公司注册时间 3 公司注册时道 1.3 公司注册时道 4 可持续折望 1.3 公司注册时参加(截近三年的时务审计报表);(雷加盖员司公章) 5 戒硫酸3 1.5 公司财报 (截近三年的时务审计报表);(雷加盖员司公章) 6 可持续折加縮 ● 7 财务某人信息 第57消息 7 财务 #行信息 第5第点	全部内容	名称 ↑	
2 公司组织种 1.1 公司曾用注册名称 3 合规自 1.2 公司注册时间 1.3 公司注册政金(万元) 1.3 公司实搬资金(万元) 6 时持续排理 1.5 公司财报(最近三年的财务审计报表); (儒加盖费司公章) 1.5 公司财报(最近三年的财务审计报表); (儒加盖费司公章) 1.6 显示面的(学是、法信言口句(学是、法信言口句(学是、法信言口句(学是、法信言口句(学是、法信言口句(学是、法信言口句)) 1 拼信息 M 行信 M 行 听应: M 行 听应: M 行 小 <pm p="" 小<="" 行=""> M 行 小 M 行 小 M 行 小 M</pm>	1 公司信息	▼ 1 公司信息	
3 合规值 1.2 公司注册时间 1.3 公司注册实金(万元) 1.4 公司实搬设金(万元) 1.5 公司财报 (最近三年的财务审计报表); (靠加量贯司公单) 1.5 公司财报 (最近三年的财务审计报表); (靠加量贯司公单) 1.6 是不告日知? (产量、读做百日知中心) 1.6 是不告日知? (产量、读做百日知中心) 1.7 财务联系人值 指守值息 指守值息 推行值息	2 公司组织架构	1.1 公司曾用注册名称	0
 1.3 公司注册设金(万元) 1.4 公司实缴设金(万元) 1.5 公司财报 (最近三年的财务审计报表); (需加盖贵司公章) 1.5 公司财报 (最近三年的财务审计报表); (需加盖贵司公章) 1.6 公司财报 (最近三年的财务审计报表); (需加盖贵司公章) 1.7 财务联系人信息 第5消息 第5消息 第5消息 	3 合规信息	1.2 公司注册时间	
5 或碳拔露 1.5 公司财报 (最近三年的财务审计报表); (需加盖责司公章) ● 6 可持续附加价值 ▲ ▲ ▲ ▲ ●	 4 可持续治理 	1.3 公司注册资金(万元) 	
 6 可持续附加价值 7 财务联系人信息 8 银行信息 	5 减碳拔露	1.5 公司财报(最近三年的财务审计报表);(需加盖贵司公章)	
7 财务联系人信息 選写消息 8 银行信息	6 可持续附加价值	1 6 旦不左当如う (学旦、法情定当如う物)	
8 ^{银行信息} 确定 取消	7 财务联系人信息	「「「「「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」」	
	8 银行信息		确定 取消

4.2.3 供应商资格问卷更新流程-发起并提交问卷

- ▶ 问卷内容更新完毕,确认信息无误后,点击左下角"提交"
- ▶ 在新弹窗中,选择"确定",即可提交成功,此时将由KPMG内部进行您重新提交的问卷审核
- > 如您想再次发起更新,必须等待上次更新完成审核



4.2.4 供应商资格问卷更新流程-更新完成

▶ 当您的邮箱中收到标题为"**已批准:供应商向 KPMG 的资格鉴定请求**"的邮件通知时,代表您的资格问卷的更新已审核通过

[EXTERNAL] 已批准:供应商向 KPMG Advisory (China) Limited-TEST 的资格鉴定请求



Ariba 管理员 <no-reply@cnsmtp.sapariba.cn> ________ 收件人 《 Zhang, Zoe Z.Y. (BJ/TECH)



(i) 单击此处可下载图片。为了帮助保护您的隐私,Outlook 禁止自动下载该邮件中的某些图片。

KPMG Advisory (China) Limited-TEST

向 KPMG Advisory (China) Limited-TEST 请求资格鉴定。

恭喜! ABC 现在有资格向 KPMG Advisory (China) Limited-TEST 出售以下类别的产品:

• KPMG Foundation Limited 的 Canteen Services

需要您处理采购或寻源过程的后续步骤时,您将会收到通知。

管理您的AN账户

05

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所,毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 — 中国有限责任公司,毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所,及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所,均是与毕马威国际有限公司 (英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有,不得转载。

. .

5. 供应商修改Ariba联系人信息

- 当贵司的AN平台账号使用的用户出现变更时(如前用户因工作岗位变动,后续由新用户担任Kpmg Ariba负责人),新负责人可以直接从前用户处获取账号 密码,继续沿用该账号即可,以免重新注册平台账号的冗长步骤。新负责人也可以自行在Ariba Network账号信息内对用户信息进行修改,比如更改姓名或 更改绑定的邮箱。
- ▶ 通过网址使用账号密码登录账户后:
- ▶ 1. 点击右上角头像,进入到"我的账户"中对电子邮件收件地址以及用户名进行更改,【注:注册或资格问卷中如涉及对应的联系人问题,也需同步更改问卷信息,保持信息更新一致】
- ▶ 2. 如更改绑定的邮箱地址后<u>请及时通知KPMG采购业务经理</u>



- > 当您的企业需要新增联系人时,您可以自行在Ariba Network账号信息内对用户信息进行修改
- ▶ 1. 点击右上角选择"设置"
- ▶ 2. 点击"用户"进入角色分配界面



- ▶ 3. 进入"角色管理",点击"+"新建一个角色,给新角色定义一个名称以及说明
- ▶ 4. 选择对应的权限,点击"保存"完成角色组创建
- 5. 创建角色用于给用组织下面多个人分配不同的角色,比如角色A可以处理供应商问卷或寻源报价;角色B可以修改公司简介等;如果您不确定某些权限具体的分配,可以咨询人工客服(咨询人工客服的步骤详见常见问题)

客户关系 用户 通知 应用程序订购	帐户注册		
管理角色 管理用户 管理用户身份验证	已撤销用户 管理用户删除		
角色 (1) 创建和管理您帐户的角色。您可以编辑角色并将用户添	动新角色信息		
筛选器 权限 <i>选择分配的权限</i>		名称:* 说明:	
应用重置	权限 每个角色必须至少具有一种权限。 将您的 Aniba Network 标准帐户升级至企业帐户,以	以启用所有权限。	3
角色名称	权限 f	说明↑ 配置 cXML 交易的帐户	操作
管理员	标识符注册访问权限访问提案和合同	注册唯一标识符,例如电子邮件域 查看责组织的 Ariba Sourcing 事件列表、Ariba Contract Management 合同、文档和·	前 王务。此
	付款配置文件 公司信息	配置付款配置文件 查看和更新公司職要信息	
	交易配置 交易邀请帐户合并	配置电子交易的帐户 4 允许分配的用户将与交易相关的邀请合并到此 Ariba Network 帐户中。	保存 取消

- ▶ 6. 创建完角色后点击上方"管理用户"
- ▶ 7. 点击下方"+"进行新用户的添加

帐户设置	保存 关闭
管理角色 管理用户 管理用户身份验证 已撤销用户 管理用户删除	
用户(2)	
启用对访问 Ariba Network 受限的用户的订单分配。	
筛选	
用户(一次只能搜索一个属性)	
用户名 ✓ 協入用户名 +	
应用	7
用户名 电子邮件地址 姓氏 名字 Ariba Discovery 联系人 分配的角色 分配的授权配置文件 已分配客户	AN 访问 操作

- ▶ 8. 输入新账号的用户名以及邮箱地址,且用户名必须也为邮箱格式
- ▶ 9.分配之前已经创建完成的角色组
- ▶ 10.选择需要将该新用户分配给哪个用户-此处您可以直接选择"所有客户"
- ▶ 11. 点击"完成"完成新用户的创建,并且系统会自动给该用户发送邀请邮件,该用户即可通过邀请邮件为其注册一个AN账号

创建用户	完成即消
创建新用户帐户并分配一个角色,必要时将其	分配到业务单位。Ariba 会通过电子邮件将一个临时密码发送到为新用户帐户提供的地址。单击"完成"后,此处输入的帐户信息将无法再修改。但是,您可以随时修改角色分配。
新用户信息	
	电子邮件地址:* j ε
	姓氏:* Zhang
	名字:* Jeffery
	不允许用户将发票重新发送到采购商的帐户。
	□□
	か公电话: CHN 86 V
角色分配	
0	
9 ^{名称}	说明
✓ xxx	
客户分配	10

5.2 供应商修改Ariba联系人信息-管理组织内的用户

- ▶ 未来在"管理用户"的界面中可以管理组织内的用户
- > 可以对其他用户进行编辑权限、删除账户以及转移管理员权限

管理角色 管理用户 管理用户身份验	证 已撤销用户 管理用户删除								
-)									
用尸(2)									
启用对访问 Ariba Network 受限的用户的订单分配	, i								
用户 (一次只能搜索一个属性)									
用户名 🗸 输入用户名	+								
应用重置								+]
用户名	电子邮件地址	姓氏	名字	Ariba Discovery 联系人	分配的角色	分配的授权配置文件	已分配客户	AN 访问	操作
UATtest-jeffery.y.zhang@kpmg.com	jeffery.y.zhang@kpmg.com	Zhang	Jeffery	否	PROFILE_MGMT_ROLE, +5		所有(0)	是	
jeffery.zhang@cloverbiopharma.com	jeffery.zhang@cloverbiopharma.com	Zhang	Jeffery	否	XXX		所有 (0)	是	操作 ▼
▶ 添加至联系人列表 从联系人列	表中删除								编辑
									删除

5.3 供应商忘记用户名/密码-忘记用户名

- ▶ 登录AN端网址,点击忘了"**用户名**"
- ▶ 输入注册时的**邮箱地址**,点击提交



5.3 供应商忘记用户名/密码-忘记用户名

▶ 查看系统提示后,检查邮箱邮件,找到用户名

我们已经向您发送了一封电子邮 件!

检查您的电子邮件地址 @126.com 并按照说明恢复您的用户 名。

返回登录



要求您的 Ariba Commerce Cloud 用户名

尊敬的 SAP Business Network 用户:

本电子邮件是针对您的取回 Ariba Commerce Cloud 用户名请求而发出的。 您的电子邮件地址关联了多个 Ariba Commerce Cloud 用户名。

注意: Ariba Commerce Cloud 用户名为电子邮件格式。 您的电子邮件地址关联了以下 Ariba Commerce Cloud 用户名。



5.4 供应商忘记用户名/密码-忘记密码

- ▶ 登录AN端网址,点击忘了"密码"
- ▶ 输入注册时的**邮箱地址**,点击提交





输入您用于注册 SAP Business Network 的电子邮件地址。

电子邮件地址	<u>u</u>	
提交	取消	

5.4 供应商忘记用户名/密码-忘记密码

- > 检查邮箱邮件,选择需要重置的账号(如您的邮箱注册了多个账号,此处会显示多个,请仔细核对,找到正确的账号),点击正确的账号右侧的**单击此处**
- ▶ 根据提示重新设置密码后点击提交

SAP Business Network	
Ariba 帐户密码重置信息	
尊敬的 i@126.com:	
选择要重置密码的帐户,然后转到相应链接以重置密码。	重置密码
用户标识符 密码重置链接	用户名 test1-ghbaini@126.com
t · · g126.com 单击此处	新密码 ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・
@126.c 单击此处 c.	 确认密码 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
(est- g)126.com	提交 取消
toot?	

06 常见问题解答

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所,毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 — 中国有限责任公司,毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所,及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所,均是与毕马威国际有限公司 (英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有,不得转载。

.

A. 没有收到邀请邮件?

如果您没有收到SAP Ariba Network向您发送的邮件,如下有几个解决方案:

- ▶ 检查邮箱的垃圾邮件
- ▶ 检查邮箱的黑名单设置,邮箱是否将ariba相关域名 "@cnsmtp.sapariba.cn" 设置了黑名单
- ▶ 进行反垃圾设置,设置"域白名单",把"@cnsmtp.sapariba.cn"添加上
- ▶ 联系您对应的采购/业务经理,重新向您发送该邮件
- ▶ 与您对应的采购/业务经理核对联系人邮箱,是否为您现在所使用的邮箱;如果不是,请联系其为您修改

我们建议您使用outlook,谷歌等邮箱

B. 链接无法登录或登录显示错误?

如果您无法打开邮件中的跳转链接,或在使用过程中出现页面无法显示等浏览器错误情况:

- ▶ 检查您的网络是否有波动
- ▶ 关闭您的浏览器(完全关闭,而非仅关闭AN相关窗口),重新点击进入
- > 清除您的浏览器缓存后,关闭您的浏览器,重新点击进入
- ▶ 复制该链接,使用浏览器的"新建隐私窗口"并粘贴进入
- ▶ 如果以上办法都无法解决,联系您对应的采购/业务经理再给您尝试发送一次

我们建议您使用谷歌,Edge,火狐浏览器,不推荐360浏览器

C. 如何查找使用帮助

- ▶ 供应商端的登陆网址为https://service.ariba.com/Sourcing.aw
- ▶ 1. 如您在使用AN时出现了疑问,登录该网页,点击主页右侧的"?"按钮,选择"Help Center",进入使用帮助的页面

Ariba Proposals and Questionnaires -	标准帐户 MindQat	• • •	165.5.9
Care dependency and		Help Center	
设有匹配的提案请求。	欢迎访问 Ariba Spend Management 网站。本网站就够帮助您找出那些在质星、服务以及成本方面均占据市场领导地位的世界一流供应商。Ariba 网站由 Ariba, Inc. 管理,致力于维护市场信誉,	与管理员联系	*

▶ 2. 在 Help Center 的主页,您能够直接在页面中进行问题的搜索,查看SAP为您提供的一些系统操作上的常见问题解答,也可以找到人工客服

SAP Help Center 主页		8
主页 学习 联系我们		
● 需要针对 60 分钟内生 未决事件提供	供加速帮助? 了解更多 2	
人工客服	我能为您做点什么?	
	<i>捜索知识库文章、文档和教程</i> Q	
	尝试"取消订单"、"电子邮件通知"、"用户权限"	
我们为您推荐的主题		
如何访问和更改前任管理	理员的帐户?	
How do I access the for	mer administrator's account?问题如何访问前任管理员的帐户?回答如果帐户管理员仍在公司任职,他们	

D. 如何提交问题协助-人工客服

- ▶ 3. 如您需要直接的人工协助以帮助您解决疑难问题,例如:帐户问题,事件参与问题 等,您需要点击 Help Center 中的"联系我们"
- ▶ 4. 输入您的问题并点击" 🤍"按钮
- ▶ 5. 在搜索结果的最下方,点击"创建案例"

SAP Help Center 联系我们	8
主页 学习 联系我们 3	
1. 从此处开始。	4 × Q
如何将完全启用的帐户降级为标准帐户? 如何将完全启用的企业帐户转换/降级为标准帐户?在应用程序的右上角,单击[用户姓名首字母 > 转换为标准帐户。审阅企业 与标准帐户之间的美导和次换再式 加用再继续降级 法单主立即检查次换 检查 状态 利以确保你的帐户方次按降级 曲条 无法找到您要查找的内容?	L帐户 テキ 2023年6月7日 5 创建案例

D. 如何提交问题协助-人工客服

▶ 6. 您需要按照如下要求,填写您碰到的问题,并输入您的用户信息,填写完成后点击"最后一步"

1. 请告诉我们您需要什么帮	野助。		*由 SAP Incident Solution Matching 提供支持
主题: *			
完整说明: *	受影响项目、预期结果等		
	剩余 3000 个字符		
附件:			
问题类型: *			
问题范围: *			
文档或事件编号:			
邀请您的公司:			
2. 这会对您的正常业务流移	是产牛怎样的影响?		二
业务影响: *	•		THE SAF Incluent Solution Matching Telexity
2 担供你的苦选联系送细信	三白 ·		
3. 证法您们自己联系计细语			
名字: *			
姓氏: *			
用户名:			
公司: *			
电子邮件: *	g.com		
电话: *	<u>۹</u>		
分机:			
确认电话: *			
Ariba Network 标识符: *	AN111		6
	要了解 SAP Ariba 如何使用您的数据,您可以访问 SAP Ariba 隐私声	~	0
			最后一步

D. 如何提交问题协助-人工客服

- ▶ 7.选择您的首选联系方式-"电话","邮件",并单击"提交"
- ▶ 注:中文的人工电话服务仅在工作日(周一-周五)的 9:00-16:00 可用,其余时间仅能提供英文的服务支持

SA	P Help Center 联系我们	8
主页	学习 联系我们	
选择	 ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
您可	选择的其他方法:	
0	▶ します ▶ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	THINK

谢谢!

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所,毕马威企业咨询 (中国) 有限公司 — 中国有限责任公司,毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所,及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所,均是与毕马威国际有限公司 (英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有,不得转载。

.