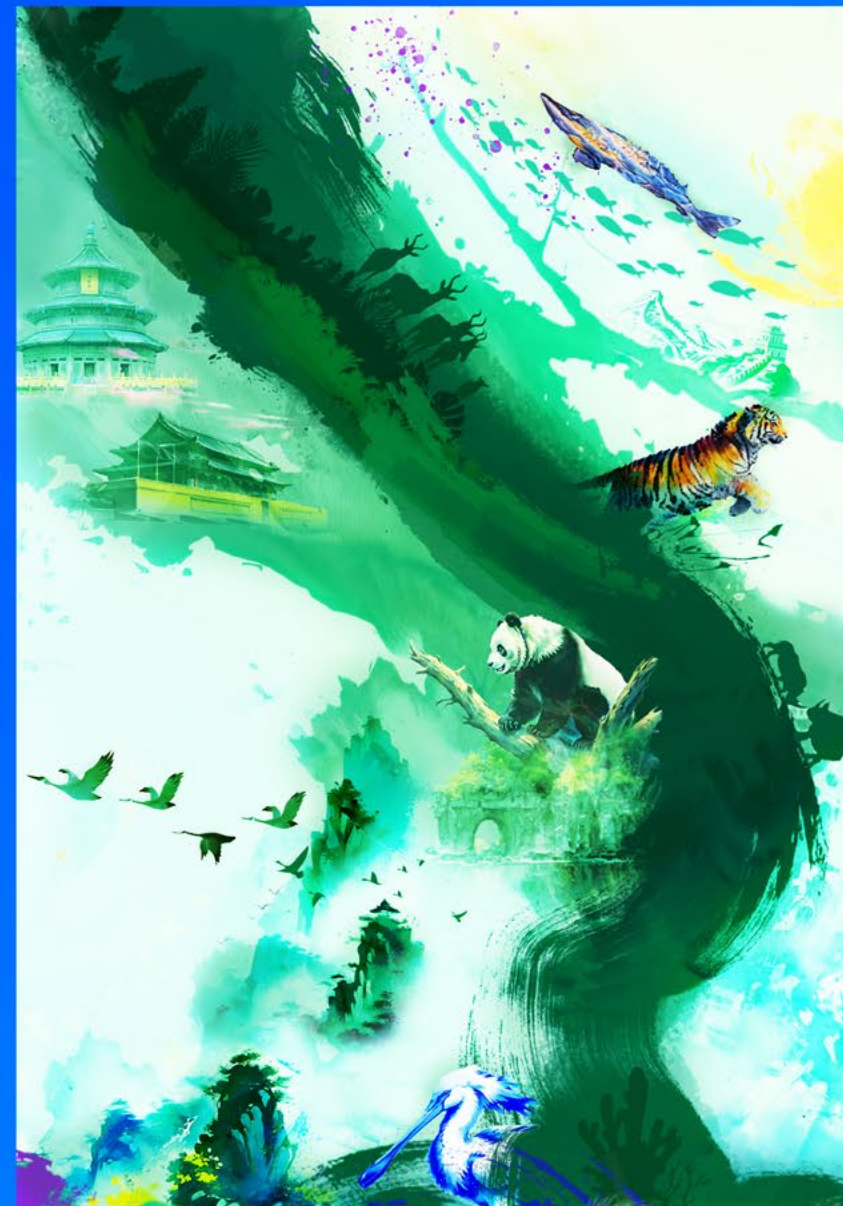
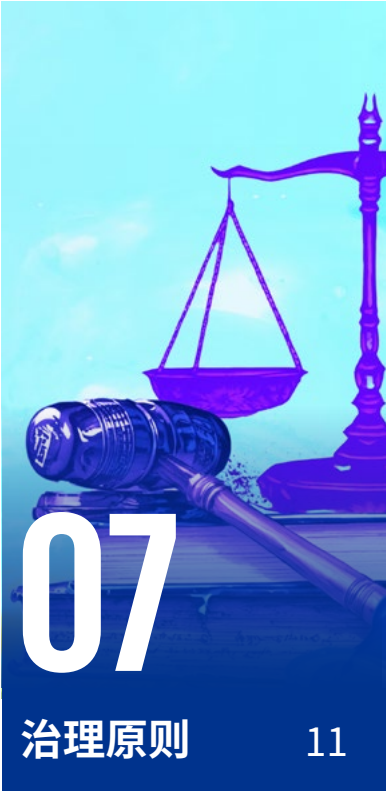


毕马威中国 我们的影响力计划

2024财年



目录

01 主席寄语	03				
02 2024 财年主要亮点	04				
03 奖项及认可	06				
04 利益相关方的参与	07				
05 重要性评估	08				
06 我们的 ESG 关注重点	09				
		 07 治理原则11	 08 以人为本31	 09 关爱地球46	 10 实现繁荣62
		11 数据表79	12 索引表84		

主席寄语

我谨代表毕马威中国全体员工，欢迎您阅读毕马威中国 2024 财年《我们的影响力计划》报告。今年是我们第五次发布年度环境、社会 and 治理（ESG）报告，同时也是我们 2030 年净零旅程的一个关键节点。

过去五年，时代发展的浪潮汹涌澎湃，世界也经历了诸多挑战。当前，地缘政治局势复杂多变，气候变化问题日益严峻，频繁引发自然灾害。然而，这些挑战中也蕴藏着机遇。随着企业可持续披露准则正式发布，统一的中国可持续披露准则体系建设已然拉开序幕。与此同时，新技术蓬勃兴起，正重塑商业格局。从大数据到人工智能，各类前沿科技加速融入各行业，成为驱动发展的新引擎。

一路走来，我们始终牢记肩负的使命。我们深知自己被赋予了为客户、社区以及其他利益相关者提供解决方案与服务的能力和 responsibility，以此应对地球与社会所面临的诸多挑战。我们坚守质量，以高标准职业操守和严谨的专业态度，赋能可持续发展，助力客户的长期价值创造。我们积极投身创新前沿，布局新技术应用，大力提升员工未来技能，为客户呈献更具前瞻性、智能化且贴合需求的优质解决方案，向着未来奋勇迈进。

在这个特殊的时间节点，恰逢“十四五”规划收官与“十五五”规划开启之际，这也是我国全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的重要阶段。同时，今年也是“绿水青山就是金山银山”理念提出 20 周年。回顾过去五年，我们的 ESG 报告工作犹如一份与国家发展同频共振的成绩单，记录了我们在环境、社会 and 治理各个方面的努力与成果。我们践行绿色发展理念，积极响应国家“双碳”战略目标，通过提升资源利用效率和管理优化减少碳排放，推动资源可持续利用；关注员工成长与发展，营造共融、多元与平等文化；积极参与社区建设，帮助社区创造美好未来；加强企业治理，以推动成为社会上“最受信任和最值得信赖的专业服务机构”这一目标的实现。

从最初的探索到如今的系统化与深度实践，我们不仅见证了自身的进步，也见证了社会对可持续发展的高度关注与行动。展望未来，我们将继续坚定前行，以实际行动践行我们的环境、社会 and 治理承诺，与利益相关方携手并进，共同迎接可持续发展的新篇章。

陶匡淳

主席

毕马威亚太区及中国

2024 财年主要亮点

治理原则

全面实施 **CARE** 道德决策框架，
强化职业道德和协作文化



推行 **可信赖的人工智能框架**，
以安全、负责任且合乎道德的方式应用人工智能解决方案



100% 的董事会
及执行委员会成员完成了反腐败培训



发布 **《毕马威中国供应商操守准则》**，
加强供应链管理



¹ 合伙人及总监级别

² 高级经理及经理级别

以人为本

在推动性别平等方面持续进步：

46% 的领导人员¹ 为女性 （**↑2%** 较 2023 财年）

60% 的管理人员² 为女性 （**↑2%** 较 2023 财年）



香港地区

IDE 委员会成立，
将“共融、多元与平等”理念
纳入业务规划



第二届
新世代委员会
顺利毕业，为“我们的影响力计划”
贡献想法和力量



持续

优化办公室设施，
设置母婴室，努力营造包容的
办公环境



为全职员工提供

平均 78 小时的培训，
总培训时长近 1,160,000 小时，涵盖领
导力发展、数字技能和 ESG 相关培训



关爱地球

温室气体净排放量：
73,721 吨二氧化碳当量
( **7.9%** 较 2023 财年)



从 2021 财年起，持续履行采购

100% 可再生电力 的承诺



90% 的办公面积
位于具有绿色和 /
或健康认证的楼宇中



上线 **全新差旅预订平台**，
通过展示每趟旅程的碳排放量，
帮助员工提升出行环保意识



启动首届 **粤港澳大湾区 ESG 生物多样性先锋企业榜单**，
推动企业发挥领导力参与保护地区生物多样性



推出 **“守护未来 · 关爱地球行动”**
志愿者计划，鼓励员工参与推动环保事业



实现繁荣

27 名专业代表在 **全国及地方人大、政协中任职**，
以专业视角，为国家高质量发展建言献策贡献智慧力量



秉持“增益社会，构筑未来”价值观，持续社区投入：

- 人民币价值约 **2,540 万元**
- 惠及 **98,000+** 名直接受益者
- 贡献 **15,800+** 个志愿者时数
- 贡献 **10,400+** 个无偿专业服务时长



在 24 所乡村学校落地
毕马威·一扇窗“智慧教室”公益项目
培养数字素养，弥合数字鸿沟³



聚焦乡村振兴，开展多元能力建设培训，深度赋能
新型农村集体经济组织



³ 数据截至 2024 年 12 月 31 日

奖项及认可

毕马威中国近期获得的亮点奖项及认可列示如下：

连续七年蝉联“中国杰出雇主奖”⁴

杰出雇主调研机构

“Thriving at Work” 评估中荣获“卓越”认证

香港城市精神健康联盟

“长长久久共建伙伴”证书

深圳市福田区水务局、深圳市福田区红树林事务中心及深圳市红树林湿地保护基金会⁷

企业及非商业机构（义工时数） 卓越铜奖⁹

香港杰出义工奖

连续八年荣获“亚洲最佳雇主奖”

《HR Asia》

共融雇主 2024⁵

CareER 伤健共融指数

公益证书⁸

深圳市红树林湿地保护基金会·
绿美福田专项基金

支持机构大奖¹⁰

香港特区政府“共创明『Teen』计划”

嘉许状

香港教育局商校合作计划

2024 财联社致远奖 ESG 先锋奖⁶

上海报业集团指导，财联社主办，
财联社政经研究院承办

越秀区未成年人关爱护苗联盟成员单位

广州市越秀区未成年人救助保护中心

2023 中国企业碳中和表现榜 绿色实践表现奖

第一财经、上海交通大学碳中和发展研究院、
上海环境能源交易所

📖 五年来，毕马威中国坚持将 ESG 理念融入企业实践，以长期主义为引领，通过落实‘我们的影响力计划’的各项举措，用实际行动兑现我们的 ESG 承诺。未来，我们将持续凝聚责任与担当，积极影响员工、客户及利益相关方，推进新质生产力，赋能高质量发展，共创可持续发展的美好未来。📖

毕马威中国“我们的影响力计划”主管合伙人
毕马威中国粤港澳大湾区战略与发展中心主管合伙人
毕马威中国慈善指导委员会委员

彭富强



⁴ 2025 年 1 月获此奖项（2025 财年）

⁵ 2024 年 10 月获此奖项（2025 财年）

⁶ 2024 年 11 月获此奖项（2025 财年）

⁷ 深圳市红树林湿地保护基金会，简称红树林基金会（MCF）

⁸ 2024 年 11 月获此奖项（2025 财年）

⁹ 2024 年 12 月获此奖项（2025 财年）

¹⁰ 2025 年 1 月获此奖项（2025 财年）

利益相关方的参与

根据行业特点并结合运营实践，我们确定了以下与我们的业务最相关、最重要的利益相关方群体。我们的利益相关方涵盖了广泛的群体，包括员工、客户、供应商以及监管机构等。

对于利益相关方群体，我们重视其关切与期望。毕马威中国致力于与各方保持开放、诚实和定期的沟通，积极搭建交流的平台，努力实现与利益相关方的良好互动和合作，共同推动可持续发展。

员工

- 年度全球员工意见调查
- 年度绩效考核
- 员工参与计划和平台
- 志愿活动
- 培训计划
- 与高级管理人员和部门代表的深入谈话和 / 或讨论
- 多种反馈收集渠道（例如 “Your Voice Matters” “线上反馈及建议平台”）

非营利组织

- 社区志愿项目
- 募捐活动与资助
- 非营利组织董事会任职

客户

- 客户关怀计划
- 服务项目
- 联合出版物
- 对外营销活动
- 客户会议

潜在候选人和老友汇

- 招聘计划
- 实习项目（例如攀登者计划）
- 老友汇新闻和聚会

政府，监管机构和专业机构

- 与监管机构沟通互动
- 外部职位和委员会任职
- 参与公开交流和公共活动

供应商和其他商业伙伴

- CDP 供应链计划
- 可持续发展供应商审查
- 全国供应商网络研讨会



82% 的员工在年度全球员工意见调查中分享了他们的宝贵反馈

数据来源：毕马威中国全球员工意见调查结果 2024



81% 的员工表示，他们对毕马威中国的“我们的影响力计划”有良好的理解

数据来源：毕马威中国全球员工意见调查结果 2024

重要性评估

通过结构化的重要性评估，我们从五大方面综合审查并分析了对我们利益相关者最重要的议题。毕马威中国执行委员会进一步验证了这些重要议题，以支持“我们的影响力计划”战略和相关披露实践与我们的 ESG 关注重点保持一致。

基于同业规范

- 我们对其他专业服务机构所识别的重要议题进行了评估研究。

基于政策表现

- 我们审核了公司内部政策和程序，以确保 ESG 战略符合公司业务发展重点。

ESG 领域短期、直接的影响

- 我们研究了最新法规和监管要求，以评估 ESG 领域变化产生的短期、直接影响。
- 我们研究了国家政策及方向，以及中国已经和即将颁布的法律法规。

社会规范

- 我们参考了国内外最新的准则和指引，包括《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）和《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（IFRS S2）及《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》。

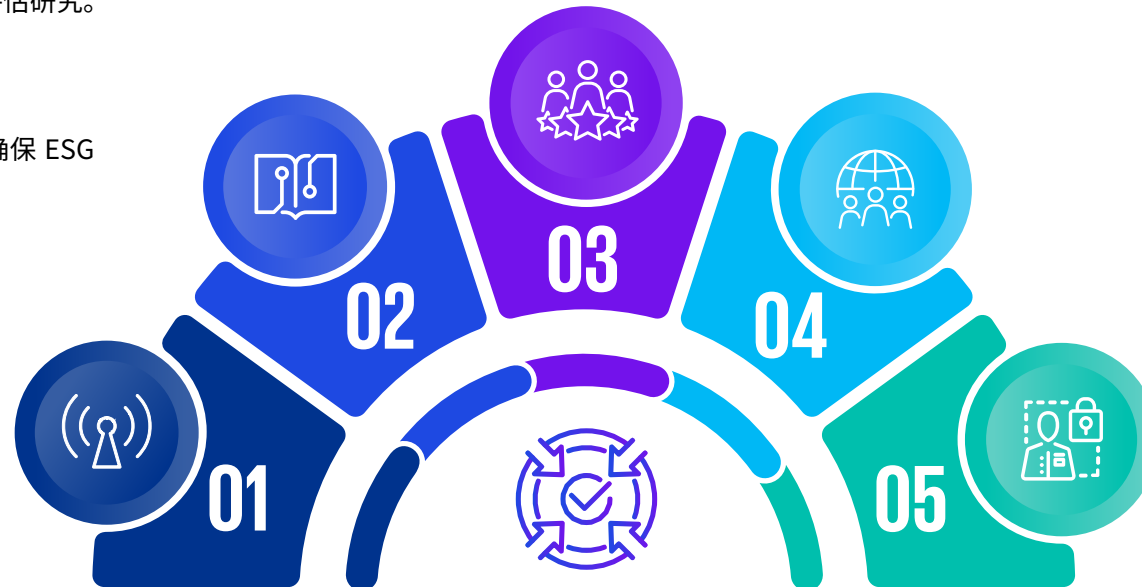
利益相关方的行为和关注点

内部：

- 我们每年会开展全球员工意见调查（GPS），了解员工的关注点，并收取反馈意见。
- 我们与相关业务部门主管或其代表定期召开会议和采访，收集他们的反馈并不时地与其进行讨论。
- 我们参考研究了毕马威国际和全球成员所识别的重要议题评估结果。

外部：

- 我们研究了年度全球信任度调查结果，吸取研究了与毕马威中国相关的高层管理者和其他外部利益方就 ESG 等议题所提供的最新趋势和观点。



我们的 ESG 关注重点

基于我们的的重要性评估结果，现有的 16 个重要议题仍然与我们的业务和利益相关者密切相关。我们仅对三个议题进行了调整，以更精准的表述和反映不断演变的战略重点。具体更改如下：

- 将“针对公众利益提供优质服务”更名为“高质量的客户服务”。
- 将“可持续的供应链管理”更新为“负责任的供应链”。
- 将“科技与创新”扩展为“科技、创新和人工智能”。

治理原则

● 我们的使命、文化和价值观

我们的使命是“激发信心，成就创新”，并以此指导我们的业务运营方式。我们的企业文化和价值观有助于我们在日常工作中采用一致的决策方法。

● 高质量的客户服务（更新）

提供符合公众利益的高质量客户服务有利于我们为客户和其他利益相关方带来积极影响。

● 职业道德、诚信与独立性

秉持诚信和独立性准绳，让我们备受信任，也塑造了优质的企业形象。

● 透明度和责任观

我们与利益相关方保持透明、开放的沟通，并为自身行为负责。

● 信息保护

若未能密切监控网络安全和数据隐私，我们将面临重大风险。信息保护是为客户提供优质服务的基石。

● 积极参与并响应国家政策

我们积极参与公共政策进程，分享建议及前沿洞见以应对社会和行业挑战，与政府机构和监管机构保持信任关系。我们的战略和行动与国家政策和方向紧密结合，积极响应国家政策。

● 负责任的供应链（更新）

我们致力于以负责任、公平和可持续的方式采购商品和服务。我们期望供应商在运营时遵守法律法规、专业准则和公平惯例，并秉持尊重基本权利、商业道德和环境的原则。

以人为本

人才吸引、发展与保留

吸引、培养并留住人才是企业实现可持续发展的关键。工作环境和条件对于提高员工满意度至关重要。

员工健康及福祉

关爱员工健康及福祉仍是人力资源举措的重中之重。

共融、多元与平等

营造共融、多元与平等的工作环境，鼓励员工放下彼此间的差异，开诚布公，蓬勃发展。



关爱地球

气候行动

为了实现公司制定的全球气候目标，我们力求减少运营中的碳排放，并通过与合作伙伴协作，共同减少价值链上的碳排放量。

循环经济和可持续运营

将循环经济原则融入日常运营中，可以提高资源利用效率、减少资源消耗和优化报废处理流程，从而强化我们对可持续运营的承诺，推进我们的气候目标。

自然环境和生物多样性

商业活动直接或间接地导致自然环境资源流失。修复自然环境和保护生物多样性既有助于减少碳排放，也符合我们的净零排放愿景。



实现繁荣

财务及品牌韧性

从长远看，确保健康的财务状况和积极的品牌形象对于业务有韧性的长远发展至关重要。

科技、创新和人工智能（更新）

积极拥抱科技、创新和人工智能带来的益处，助力公司业务保持领先，并帮助应对社会和环境问题。

具有影响力的社会举措

通过公益资金投入、志愿者活动 and 无偿专业服务来支持社区发展。同时，我们与非营利组织合作，为社区带来积极影响。



作为一家秉承可持续发展理念的组织，我们坚信，真正的进步来自于企业责任与国家愿景携手并进，从而推动深远而持久的影响。通过将我们的 ESG 战略与国家重要政策紧密结合，我们不仅为国家的长远目标贡献力量，还展现了在推动可持续商业生态系统方面的领导力。

毕马威中国企业及公共事务部主管合伙人
毕马威中国华东及华西区首席合伙人

杨洁



治理原则

把毕马威价值观置于做事方式的核心

12 负责任
消费和生产



16 和平、正义与
强大机构



17 促进目标实现的
伙伴关系



我们的承诺



以目标为导向的业务

- 始终按照明确目标来行事
- 在审计质量方面引领行业发展
- 推动负责任的税务实践



秉持诚信观和责任观，并透明行事

- 遵守法律法规和职业道德准则，维护公众利益
- 共同抵制任何形式的腐败，包括勒索和贿赂



人权

- 尊重人权

以目标为导向的业务

以目标驱动发展，用信任构筑未来

我们的承诺：始终按照明确的目标来行事

在时代巨变浪潮下，企业使命和价值观犹如航标，引领着我们的每一步，确保在日常工作中，我们始终以最高标准来要求自己。一直以来，毕马威中国致力成为最受信任和最值得信赖的专业服务机构。信任是我们连接客户与各利益相关方的坚实基础，卓越服务是我们给予客户及相关利益相关方的郑重承诺。

在每一次挑战面前，我们坚守毕马威价值观，这些价值观像明灯一样照亮前行的道路，帮助我们在复杂多变的环境中保持正确航向，推动创新。正是这些深植于我们企业文化中的信念，引领我们不断突破，创造持久的价值与影响，为客户、员工和社会带来积极的改变。

我们的使命：激发信心，成就创新



我们是一家
以人为本的企业



我们激发对业务的
信任和信心



我们有责任建设
可持续发展的未来



在瞬息万变的市场环境中，明确的目标让我们保持专注，信任则是我们与客户和利益相关方之间的桥梁。我们始终坚持以目标驱动创新与增长，确保每一个行动和决策都能符合我们的承诺，建立持久的信任。



张颖娴

香港首席合伙人
毕马威中国

我们的价值观

**Integrity**

诚信为本 守正不移

**Excellence**

卓越不止 精益求精

**Courage**

创新思维 敢于行动

**Together**

互相尊重 和而不同

**For Better**

增益社会 构筑未来

Global Values Week: 庆祝毕马威文化与行为操守的全球盛会

2023 年 11 月 6 日至 10 日，毕马威举办了首次 Global Values Week，这是一场全球性的庆祝活动，旨在彰显并推动公司价值观的践行。活动期间，我们每天聚焦一个关键价值观，并邀请知名嘉宾参与线上对话，分享他们的见解与经验。沉浸式主题活动也吸引了全球员工的积极参与和深入思考。在此次全球对话的环节中，毕马威中国、新加坡及泰国联合主持了以“Together”价值观为主题的特别对话，探讨了合作与团结的重要性。

表彰在工作中坚守和践行公司价值观的杰出个人和团队，一直是毕马威秉持的传统。我们会评选年度“Values Heroes & Heroines”以及设立“Values Recognition Wall”，旨在持续肯定和激励那些以身作则、彰显价值观核心精神的榜样群体，进一步巩固我们对文化和行为操守的高度重视。

**81%****的员工表示，即使面临压力，也会恪守毕马威价值观**

数据来源：毕马威中国全球员工意见调查结果 2024



治理机构及组成

毕马威中国

毕马威国际有限公司旗下各成员所以“毕马威”品牌开展业务，并由各成员所提供专业服务。毕马威在中国内地、香港特别行政区（“香港”）和澳门特别行政区（“澳门”）运营的成员所及关联机构根据当地适用的法律协作运营，在本报告中统称为“毕马威中国”、“我们”（另有说明除外）。

毕马威中国不是一个法律实体，也不持有股本或拥有股东身份。毕马威中国旗下的运营实体，包括毕马威会计师事务所（香港特区合伙制事务所）、毕马威会计师事务所（澳门特区合伙制事务所）、毕马威咨询（香港）有限公司、毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）和毕马威企业咨询（中国）有限公司，它们各自是独立的法律实体，其对自身描述亦是如此。每一家毕马威成员所独立承担自身义务与责任。

毕马威中国董事会及执行委员会

毕马威中国的治理体系由毕马威中国董事会和执行委员会组成。董事会作为主要治理和监督机构，由来自不同业务部门的当选合伙人组成，主要负责监督公司的战略方向和事务并提供建议。执行委员会则主要由负责领导毕马威中国的四个主要区域和不同核心业务的合伙人组成，是公司的核心管理机构，负责确保董事会制定的战略得到有效执行。董事会和执行委员会紧密协作，共同推动公司长远发展。

董事会成员除具备相关领域的专业资质和行业知识之外，还拥有能源和自然资源等 ESG 相关领域的专业知识，他们将重要的 ESG 专业知识和见解引入董事会讨论和业务领域中。此外，董事会和执行委员会成员除了在公司内部担任重要职务外，还积极参与外部职务和活动，例如行业协会、专业机构或非营利组织等。



毕马威中国的董事会成员中有 **33%** 为女性



“我们的影响力计划” (OIP) 团队

自 2021 财年，毕马威中国建立了“我们的影响力计划”治理结构，并成立了 OIP 部门，以顺利规划和实施 OIP 战略。

OIP 部门隶属于由杨洁女士领导的企业及公共事务部，并在“我们的影响力计划”主管合伙人——彭富强先生的带领下，积极推动毕马威中国 OIP 战略的实施。OIP 部门定期向执行委员会汇报，并与 OIP 四大领域的负责人、相关部门及其他重要利益相关方密切合作，共同推进和落实我们的 ESG 承诺。OIP 每个领域都有一名负责人，专注于推动相关重点领域的战略举措，如反腐败、共融、多元与平等（IDE）、脱碳及社区参与等。

近几年来，OIP 团队在公司内部积极推进 ESG 战略的实施，ESG 客户服务团队则致力于赋能客户企业为客户提供 ESG 治理、鉴证、战略、转型、和实施等多元化的服务。两个团队内外部的协同合作，不仅助益于我们自身 ESG 战略的制定与品牌的塑造，也通过身体力行践行公司的 ESG 承诺，为客户和关键利益相关方创造积极的影响。



风险管理

在毕马威中国，我们采取严格的企业风险管理（ERM）流程，以识别可能影响公司战略目标实现的重大风险。执行委员会作为 ERM 的负责人，负责领导和实施 ERM 以有效识别和管理重大风险；董事会则负责监督及监管 ERM 流程的稳健性。ERM 流程可以为执行委员会和董事会提供必要的信息，以便他们能针对是否以及在何种程度上应重新分配公司资源和重新评估战略，做出最优的决策。

此外，我们对审计、税务和咨询各业务部门，也采用统一的 ERM 方法进行业务风险状况分析，以助力业务部门领导层识别影响各自部门的战略目标和业务计划的重大风险。该过程还包括制定和实施行动计划以应对业务部门层面的重大风险，以及识别需纳入整个公司层面的相关风险。我们从行业的角度也采用定制化的 ERM 方法启动了关键行业的风险状况分析，以更好地识别有关特定行业的重大风险。

识别、评估和管理风险以及确保工作质量，是毕马威中国所有部门和员工的责任。为了推动公司风险管理的一致性和责任观，我们建立了一支由专职人员组成的中央团队（“中央团队”），负责监督和协助确保公司内部保持质量和诚信的文化。中央团队由质量及风险管理主管合伙人领导，通过有关执业风险管理、职业道德和独立性、质量控制及合规性的政策和程序，审查并监督落实其遵守情况。

中央团队考量在综合质量监控及合规程序中重要发现的相关影响，并且评估补救措施是否足够。此外，中央团队亦对质量监控 / 合规、监管检查协调、信息保护与数据隐私、合同、职业道德、独立性、客户和业务承接、常规性质量和风险管理等问题提供持续的指导。中央团队负责制定政策和指引，以支持公司的日常运营，并让毕马威专业人员能够在建立客户关系或承接业务机会之前先评估客户或业务的风险级别，助力业务团队积极主动地管理风险。

我们一直致力于成为最受信任和最值得信赖的专业服务机构。身处复杂市场环境，唯有坚守质量方能构筑信任，行稳致远。通过综合的质量监控及合规检查项目，我们能够在单个服务项目和整体质量管理体系层面，及时识别质量缺陷、执行根源分析并制定、实施和汇报改进措施。

质量及风险管理主管合伙人
毕马威中国

朱炳辉



全国质量及风控先锋社区

为了助力业务团队积极地管理风险，推动更高效、更高质量和更及时的决策，毕马威中国自 2016 年开始推行质量及风控先锋计划。质量及风控先锋来自于业务团队，目前已有超过 140 位人员先后加入了这个计划，并形成一个全国质量及风控先锋社区。

同时，我们在 2023 年由来自不同地区和部门的质量及风控先锋以及风险管理的中央团队部分人员组成了全国质量及风控先锋委员会。委员会定期召开会议及活动，讨论业务团队遇到的有关风险管理的痛点和挑战，并带领质量及风控先锋在相关重点领域形成一系列行动计划并推动计划的执行。该计划及委员会促使质量及风控先锋有效担当了业务团队与中央团队之间的桥梁，也有利于他们的职业发展，使他们配备充分的质量和风险意识，为成为公司值得信赖的领导者做准备，并协助推进公司信任与发展目标的实现。



信息保护

在当今数字化环境，数据安全和隐私保护是毕马威中国的核心要务。我们施行严格的管理政策和措施，采用先进的数据安全和信息保护的技术，持续审视和优化信息保护策略，以应对不断变化的安全威胁。同时，为了积极应对与生成式人工智能相关的机遇和风险，我们推行了可信赖的人工智能框架，帮助以安全、负责任且合乎道德的方式应用人工智能解决方案。

相关认证



- 网络安全等级保护制度（MLPS）2.0 三级认证
- ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系统认证
- ISO/IEC 27017:2015 云服务信息安全体系认证
- ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证
- ISO 9001:2015 标准 质量管理体系认证

数据安全

我们严格遵循国际认可的信息安全和数据保护标准，在信息安全管理和云安全服务管理流程控制等方面获得 ISO/IEC 认证，相关核心业务系统及支撑系统也通过了《信息安全技术——网络安全等级保护》（等保 2.0）的三级备案和测评。该等认证和备案充分体现了我们在保护客户信息方面的承诺和能力。

我们在从端点、网络基础设施、服务器或云基础设施再到应用层的不同层级设置了相应的安全控制，并可以选择为存储于中国独立服务器的项目执行更严格的控制。这些控制项不仅是政策的要求，也有助于收集系统相关的日志记录，以便通过本地的数据分析类检测潜在的问题事件。



为应对复杂多变的网络安全威胁，我们持续关注数字环境中不断变化的风险，通过完善应对程序并利用各种信息渠道持续地对信息处理设施进行网络安全威胁监测。同时，我们定期更新信息安全策略，确保适应最新技术和风险环境。在 2024 年，我们重点更新了关于生成式人工智能、软件使用、保护信息、信息传送以及公共场所办公安全的相关政策和指引。这些更新旨在强化整体的数据安全保护，提升对潜在风险的防御能力。

在人员管理层面，我们要求所有合伙人和员工严格遵守数据安全和保密相关的法律法规及内部政策要求，并且每年需完成有关数据安全的必修课程。此外，我们定期通过内部沟通渠道帮助他们掌握最新的安全风险信息，强化数据安全意识，帮助员工有效应对信息安全挑战，以守护客户和利益相关方的数据安全。

数据隐私

我们始终坚守保护员工和客户个人信息的承诺。我们通过隐私风险管理流程和稳健的控制措施，严格落实隐私保护法律法规，保障隐私保护管理高效运行。我们应用技术和组织管理措施，将隐私风险管理流程覆盖到业务生命周期。我们定期审阅和更新相关数据隐私政策和 / 或声明，以致力于根据适用的数据隐私法律处理我们收集的个人信息。

我们持续优化隐私管控措施，严格遵守隐私和数据保护法律法规，确保个人信息处理活动符合最新的法律法规和行业标准。在此基础上，我们的数据隐私管理受到认可和嘉奖——我们已获得 ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证。

公司要求所有的合伙人及员工每年必须完成数据隐私必修培训课程，同时须严格遵守公司的隐私政策、指引和《操守准则》。

可信赖的人工智能框架

为持续维护客户、员工、社区和监管机构的信任，毕马威中国致力于在毕马威可信赖的人工智能框架的指导下，以安全、负责任且合乎道德的方式设计、开发、部署和应用人工智能解决方案。[毕马威可信赖的人工智能框架](#)作为指引准则，确保我们在相关的行动和服务上始终秉持透明、公平和问责的原则，符合毕马威的价值观，从而在每一个人工智能相关决策中持续践行对信任与诚信的坚定承诺。

随着这一框架的推行实施，毕马威中国发布了经公司批准的生成式人工智能工具。这些工具经过全面的内部审查流程，以确保其具备完善的数据保护机制并符合公司政策要求。我们通过内部宣传和培训课程，积极引导员工正确认识使用生成式人工智能工具时应遵循的主要职责和义务，并不断提升他们对共同管理相关风险的认知水平。

踊跃参与公共政策，用心守护信任之源

我们遵循开放透明的沟通原则和理念，与国内外监管机构、准则制定机构及其他行业组织保持着信任的工作关系，并积极地开展对话，分享我们的专业知识、实践经验和相关举措。

通过发布前瞻性的刊物、举办论坛等战略举措，我们就新兴技术、热点话题及行业发展趋势分享专业见解，为公共政策制定提供有力支持。有关毕马威坚持专业赋能，与利益相关方广泛互动的更多信息，可参考本报告实现繁荣章节第 62 页。

案例分享

助力企业应对出海挑战，迈向全球增长

2024 年 10 月 25 日，毕马威中国在广州举办“2024 大湾区年会：迈向全球 开拓增长——企业高质量出海论坛”。论坛汇聚粤港澳三地政府、学术界及企业的专家和代表，共同探讨中国企业在复杂国际环境下，有效应对文化差异、监管和法律挑战的路径，助力企业选择合适的出海模式，实现合规经营与可持续发展。

活动中，毕马威中国发布《中国企业出海洞察报告暨粤港澳大湾区企业共探出海新趋势》，为企业出海提供洞见。此外，毕马威中国与广州南沙中国企业“走出去”综合服务中心签署合作备忘录，进一步深化在投资促进、金融财税、风险防范等领域的合作，并将通过境内外资源整合和专题沙龙等形式，为企业“走出去”提供多元化的支持和服务。

助力企业合规，共建优化营商环境

毕马威中国荣幸获邀为专家评委，支持参与了第八届上海市企业法务技能大赛。本次赛事由上海市经信委、上海市企业法律顾问协会等 12 家政府机构、行业协会和媒体联合举办，并于 2024 年 12 月正式落幕。

该大赛以“企业合规助发展，优化营商环境促‘赢商’”为主题，旨在进一步推动企业加强合规体系建设，提升依法合规经营管理水平。这项赛事在全国范围内产生了广泛影响，吸引了超过 15 万名选手报名参赛。

毕马威中国此次受邀担任决赛评委，凭借专业知识和行业经验，助力提升赛事的专业性和影响力。通过参与此次活动，毕马威中国展现了在企业合规领域的深刻理解，并以实际行动支持优化营商环境，体现了企业在推动法治建设中的责任与担当。



筑牢审计质量“生命线”

我们的承诺：在审计质量方面引领行业发展

在毕马威中国，我们始终以卓越的审计质量为目标。2024 年，我们继续贯彻党的二十大、全国两会和中央经济工作会议精神，扎实推进《国务院关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》和《关于强化财会监督推动会计信息质量提升的指导意见》的贯彻实施，落实各监管机构对财务报表审计和事务所审计质量的要求，以提升审计质量作为工作重心，履行作为市场“看门人”的重要职责，持续提升审计质量，服务国家经济建设。

我们不断审视和评估现有审计流程、审计方法和质量管理体系，以确保我们的工作达到毕马威和审计行业所要求的质量标准。在过去一年中，我们持续加强本所范围内质量管理体系的一致性和稳健性，实施并运行了符合国际质量管理准则第 1 号、第 2 号以及中国会计师事务所质量管理准则第 5101 号、第 5102 号和毕马威国际网络相关规定的质量管理体系。根据截至 2024 年 9 月 30 日本所质量管理体系的年度评估，我们的质量管理体系能够合理保证该体系目标的实现。

在技术和数字化转型方面，我们持续推动审计数智化的发展，重点提升员工的科技技能，加大对信息系统和网络安全等数字基础设施的投入，持续投资我们的审计方法和工作流程平台——例如 KPMG Clara。通过这些努力，我们不仅提升了审计工作的效率和透明度，还进一步巩固了高质量服务的交付能力。我们也发布了毕马威华振《[2024 年度审计质量报告](#)》，报告汇总了我们为推动审计质量而正在实施的行动和投资。

恪守负责任的税务实践

我们的承诺：推动负责任的税务实践

毕马威中国税务服务以价值观为指引，遵守[毕马威负责任税务服务全球统一的执业原则](#)和国际质量框架，并秉承“激发信心，成就创新”的使命为驱动力，致力于为企业、政府提供定制化、全方面和高质量的税务专业服务和支撑。在与税务机关及客户的沟通中，我们要求所有专业员工依法诚信行事，严格遵守相关法律、监管和专业要求。

2024 年，毕马威负责任税务计划（KPMG Responsible Tax Programme）迎来了十周年纪念。该计划旨在召集不同的利益相关方，聚焦关键议题、共同探讨并寻找优化的解决方案，涵盖与气候变化和人工智能相关的新议题。税务与我们的生活息息相关，从个人到社会，以及从全球宏观经济到个人家庭等方面。展望未来，我们将继续汇集不同利益相关方，交流想法和促进对话。



ESG 专业赋能，驱动企业高质量发展

随着 ESG（环境、社会和治理）变革持续颠覆商业环境，企业要实现高质量发展，必须积极拥抱 ESG 所带来的机遇和挑战，将可持续发展理念融入企业的核心战略。毕马威拥有深厚的专业知识和丰富的实践经验，全球网络和专家资源，为企业提供精准、高效的 ESG 解决方案和服务，助力企业将 ESG 愿景转化为实际行动，凸显 ESG 的战略价值。

相关奖项



毕马威被评为亚太地区可持续发展 / ESG 项目管理服务领域领导者

毕马威在 IDC MarketScape 发布的《2024 年亚太地区可持续发展 / ESG 项目管理服务供应商评估》中获评为领导者。上述报告指出，“毕马威在 ESG 领域拥有领先的数字工具。其广泛多样的软件工具与服务解决方案相辅相成，即便在项目结束后，仍能够为客户赋能。亚太地区的机构还针对此进行了相关客户案例研究。”报告还补充道，“毕马威凭借过硬的行业专业知识以及为客户提供个性化、本地化协助的能力，获得了亚太地区客户的广泛认可。客户还特别强调，毕马威拥有充足的人力资源，在需要时能够即刻派员前往现场协助客户解决问题。”



几年来，ESG 理念在全球范围内持续升温，ESG 逐渐从应对监管合规要求转向企业‘战略型’价值创造。尤其在中国，伴随着绿色转型和可持续发展战略的深入推进，ESG 已然成为企业战略规划和运营决策的关键变量。对计划‘出海’的中国企业而言，这不仅是增强国际市场竞争力的重要抓手，更是实现可持续发展的必由之路。我们致力于支持企业在应对挑战的同时，把握机遇，将全球视野与本地实践相结合，为高质量发展注入新的动力。

环境、社会和治理主管合伙人
毕马威中国

沈莹



1. 为某全球知名连锁零售商提供可持续供应链解决方案

我们协助客户对其自有品牌产品进行基线调查。毕马威中国项目组通过对 500 多个库存单位的包装材料进行全面评估，为客户制定了具有突破意义的可回收、可重复使用或可降解（RRC）基线，以及配套的评分标准和计算逻辑。

根据上述方法，项目组针对客户自有品牌包装的三个方面（RRC）编制了定量研究报告，包括：（1）符合 RRC 标准的包装数量、包装百分比和特定产品清单，（2）在可持续包装设计方面需要优化的包装数量、包装百分比和特定产品清单，以及（3）需要更换 / 淘汰的包装数量、包装百分比和特定产品清单等。

通过此次调查，客户将能够进一步制定各种可持续发展举措，如包装供应商参与方案等。客户表示，与毕马威中国在基线研究项目上的合作，显著提升了客户中国业务在可持续包装转型方面的工作。毕马威中国开展的工作为客户奠定了坚实的基础，对客户现阶段发展至关重要。项目组从项目初始就表现出对可持续发展的极高热情，并在项目过程中面对不可预见的挑战时，保持了高水平的专业精神和坚韧品质。最让客户印象深刻的是，项目组能够快速掌握新领域的知识，并能够有效地应用于现实商业环境。

2. 协助某领先股份制银行走好脱碳和碳中和之旅

客户是一家领先的股份制银行，在 2023 年决定开启碳中和之旅，并设定了积极的目标。客户认识到应对气候变化的紧迫性，希望物色一支具有出色脱碳业务能力的专业团队，帮助他们实现环境保护方面的目标。我们的 ESG 团队凭借在碳管理、碳核算、碳减排、碳抵消及碳中和等关键领域的扎实经验以及经市场验证的解决方案，最终赢得客户信赖，获客户委任。

毕马威专业团队聚集了合伙人、业务骨干以及运营和金融领域的脱碳专家，齐心协力为客户提供一体化且高效的解决方案。我们的技术解决方案从客户的具体痛点着手设计，确保客户的脱碳工作从实际出发，同时发挥影响力。在整个项目中，我们持续为客户提供支持，利用我们深厚的知识和经验指导客户向碳中和迈进。我们采用全面综合的方法和量身定制的解决方案，帮助客户制定切实可行的减排目标，并实施必要的措施来实现目标。此次合作的成功彰显了我们支持客户可持续发展举措的承诺，并展现了我们推动有意义的环境变革的能力。



3. 支持香港某监管机构制定和实施 ESG 战略

毕马威中国受香港某知名监管机构委托，协助其制定和实施环境、社会和治理（ESG）战略。在此次合作中，毕马威为客户提供全面的咨询服务和支持，促进 ESG 考虑因素完全融入该机构组织框架的各个方面。具体而言，毕马威中国的工作包括协助制定组织战略，更新和制定新政策，优化各项流程和系统，确保其向 ESG 原则看齐。此外，我们提供的支持还延伸至具体措施的实施，助力该机构将可持续发展理念和组织治理融入机构运作肌理之中。

该计划背后的主要驱动力之一是帮助该监管机构的运作与香港特区政府在 2050 年前实现碳中和的大目标保持一致。该目标包括在所有活动中，减少碳足迹，提升透明度、问责和可持续发展。



4. 为亚太地区某领先电力企业提供有限鉴证服务

该客户是亚太地区领先电力企业，投资和业务遍及中国香港、中国内地、澳大利亚、印度、东南亚和中国台湾。客户希望聘请专业机构根据《国际鉴证业务准则第 3000 号》（ISAE 3000）就选定的 ESG 绩效指标和重要性评估流程，以及根据《国际鉴证业务准则第 3410 号》（ISAE 3410）就温室气体排放执行有限保证的鉴证工作。在编制 ESG 信息时，客户考虑了多种报告框架，包括国际可持续发展准则理事会（ISSB）最新发布的准则以及欧洲可持续发展报告准则（ESRS）。客户希望了解他们与该等准则的符合程度。由于年度末 ESG 数据的完成与可持续发展报告的发布之间时间紧迫，客户需要在有限的时间内完成相关工作。

毕马威中国为客户组建了一支专家团队，成员来自澳大利亚、印度、中国内地和香港等地，在能源行业和碳核算方面拥有精湛的专业知识，密切协作为客户提供服务。项目组成员还包括财务和非财务报告框架及鉴证领域的专家，他们熟悉各自领域的前沿趋势。项目组首先了解了与编制 ESG 信息相关的流程和控制措施，并根据具体情况设计了适当的鉴证程序。项目组在集团、区域和资产层面进行了数据分析和文件复核。项目组与集团可持续发展团队和业务部门建立了密切的工作关系，能够迅速响应在鉴证业务过程中出现的问题。

毕马威中国在鉴证流程中引入能源行业和脱碳领域的专家，聚焦与鉴证指标相关的重要风险，成功提升鉴证工作的成效和效率。毕马威项目组凭借在财务和非财务报告方面的集体专业知识，就客户与多种新报告准则 / 框架保持一致的情况提供有价值的洞察，确保客户从中获益。我们的鉴证工作可以为客户披露的 ESG 相关信息的可信度提供支撑，提升董事会、投资者和利益相关方对 ESG 信息的信任度。

携手合作伙伴，共筑绿色未来

毕马威中国希望通过与“双碳”领域内的战略联盟不断深化合作，充分发挥行业经验，促进产业链上下游及跨领域间的信息共享与合作，赋能经济社会绿色低碳转型。

加入长三角碳中和产学研联盟

毕马威中国在 2024 年 4 月正式签约加入长三角碳中和产学研联盟，是首家加入该联盟的大型会计师事务所和专业服务机构。同年 11 月，毕马威中国环境、社会和治理服务合伙人胡颖华博士，企业及公共事务部副总监贝加佩作为代表参加了联盟成员大会。联盟由高校、央国企头部企业及监管机构组成，旨在为长三角地区如期实现“碳达峰、碳中和”目标，努力构建长三角区域“以绿色发展为价值引领和增长动力的现代经济体系生态文明”，并充分发挥长三角地区在人才、经济、创新等方面的优势，通过产学研强强联手，不断探索实践，为长三角乃至全国的绿色低碳转型提供解决方案。在未来，毕马威将全力支持联盟建设，为生态文明建设提供人才、技术、服务平台，为服务“双碳”战略贡献毕马威智慧。



晋升为碳中和行动联盟常务理事

2024 年 3 月，第三届碳中和行动联盟成员大会暨企业碳中和研讨会顺利召开。本次大会由上海环境能源交易所和碳中和行动联盟主办，会议期间举行了“碳中和行动联盟理事会”成员单位升级评审。经过严格的评估，毕马威中国获现场全票通过，有幸晋升为“碳中和行动联盟”常务理事。这不仅是对我们在环保领域所作贡献的认可，更彰显了我们在推动可持续发展和应对气候变化方面的坚定决心。毕马威中国将积极参与联盟的各项工作，增进与联盟其他成员的协作与交流，携手探寻低碳发展和实现碳中和目标的高效路径。毕马威中国作为知名的专业服务机构在碳中和领域有着丰富的经验和专业知识，我们也将进一步发挥在碳市场、碳金融等方面的优势，为实现中国的“双碳”目标持续提供专业支持。



与广州碳排放权交易中心签署战略合作协议

2024 年 4 月，毕马威中国与广州碳排放权交易中心有限公司双方签署了战略合作协。双方秉持互利共赢、互补优势的精神，携手共同促进生态文明建设的全面协调发展和可持续性，支持国家经济社会的全面绿色转型及实现碳中和的远大愿景。双方计划围绕专业领域项目，面向欧盟碳市场项目，生态保护领域项目等方面展开深入合作，共同应对行业挑战，推动双赢发展。

在签约仪式上，广州碳排放权交易中心有限公司副总经理李原先生，毕马威中国环境、社会和治理咨询服务合伙人朱雅仪女士作为双方代表，正式签订了框架合作协议。



秉持诚信观和责任观，并透明行事

我们的承诺：遵守法律法规和职业道德准则，维护公众利益

毕马威中国将诚信与责任视为其专业服务的生命线。我们深知，唯有将这些原则转化为具体实践，方能持续赢得客户与合作伙伴的信任，并维护我们的专业声誉。我们承诺：我们将始终遵守法律法规，抵制任何形式的腐败行为，恪守职业道德，坚定不移地维护公众利益。

操守准则

[《毕马威中国操守准则》](#)（“操守准则”）以使命和价值观为基础，明确阐述了毕马威中国员工应如何对待彼此、对待客户，以及如何切实履行维护公众利益的责任。

《操守准则》展示了我们的价值观如何最大限度地激发员工抱负，并指导我们的一言一行。所有员工必须遵守《操守准则》，并且每年需对遵守情况进行确认。

在承接和评估新业务、新客户和现有客户时，我们会按照职业准则和道德规范，执行最新的了解客户（KYC）程序，以识别和管理潜在的相关风险。此外，所有合伙人和客户专业服务员工每年必须完成关于反洗钱和最新 KYC 程序的培训课程。





强化我们的道德文化

毕马威中国一直致力于推动道德与协作文化，以构筑长久信任。只有做正确的事情才能赢得信任。我们的决策影响了我们的行为，塑造了企业的文化，因此我们的决策必须符合道德规范。

毕马威中国的每一位员工都应该做出符合道德规范的正确决策，以引领日常行为，强化道德与协作文化。因此，当毕马威中国的员工遇到任何与我们的价值观不符或与《操守准则》相悖的决定，或怀疑已采取（或未采取）的某些行为不恰当时，我们鼓励他们践行“创新思维，敢于行动”的价值观，主动提出他们的疑虑。毕马威中国对相关不当行为采取零容忍政策，触犯此类不当行为，一经证实必将严肃处理，不论这些不当行为背后的隐情，也不论涉事员工的级别 / 职位 / 头衔。

在职业培训和发展中秉持高度诚信，是我们的行为准则、价值观和道德文化的基本要求。为了强化这一要求，毕马威中国制定了相关政策，建立并持续完善一套基于风险管理的培训监控机制，通过定期监控培训评估的完成情况，重点识别并严肃处理诸如答辩共享等潜在不当行为。

CARE 道德决策框架

毕马威道德决策框架 CARE，旨在指导毕马威全体员工做出符合毕马威使命、价值观和《操守准则》的决策，以强化我们的职业道德文化，构筑并加强信任。该框架从考量、评估、应对和延展四个方面，帮助我们在面临道德选择或困境的时候，可以在决策前全面考量可选方案及潜在影响。

2024 财年，毕马威中国全面实施 CARE 框架，通过线上必修课程、辅助材料和使用指南等资源，将该框架融入到客户管理、业务承接、采购流程及人才管理等关键流程中，积极推动 CARE 框架的全面落实。

考量

面对的情况



评估

不同的方案



应对

并做出决策



延展

并反思



人物故事

我是陆鹤，于 2009 年首次加入毕马威中国，现任毕马威中国交易咨询合伙人。作为专业服务机构的一员，能有效识别、评估和管理风险以及确保服务质量，不仅是我日常工作的重要职责，也是我们为客户及其他利益相关方提供优质服务的基石。

身为并购交易的一线服务人员，面对复杂的业务环境，经常会面临决策并不那么明显的情境。我深刻体会到，秉持严谨的专业态度和采纳有效的方法，的确能够帮助业务团队管理风险和质量以应对复杂的商业决策。对于服务客户，比如协助客户进行“出海”，我们需要帮助客户应对复杂的跨境监管环境、多变的地缘政治局势等诸多挑战，并帮助企业结合自身情况，提前考虑投资项目全生命周期内不同阶段可能遇到的风险点，做好投前战略制定、投中风险识别，加强投后管控，以助力企业实现投资目的及投资价值。同时，对于服务团队自身，我们亦需要完善自我、提前思考各种决策可能会给团队、公司以及客户带来的结果和持续的影响。正如毕马威“CARE 道德决策框架”所倡导的——提醒我们要“Pause and Think”，帮助我们在决策前停下来思考。这一思维指引工具，不仅能助力一线服务人员在承接业务时更全面地考量面对的情况、评估风险和不同的方案，也能让我们做出符合道德的明智决策。

在毕马威文化的引领下，几年前，当公司在咨询业务线首次推出“咨询质量及风控先锋计划”时，我毫不犹豫地报了名。在参与该计划的过程中，我系统学习了质量监控与合规程序的相关内容，并深刻了解到，业务质量检查流程是提供服务不可或缺的一环，它帮助我们识别项目关键风险点，确保所有环节符合公司的高标准要求。通过与风险管理中央团队的紧密合作，我更好地掌握了如何在项目全生命周期内，针对不同阶段的潜在风险点进行识别与评估。这个过程让我深刻体会到，那些嵌入在项目关键节点的质量管控步骤，实则是守护专业价值的核心。

如今，得益于“CARE 道德决策框架”的思维指引、毕马威文化指导以及“咨询质量及风控先锋计划”的学习经验，当我遇到需要我们内部风险管理团队参与的案例时，我能够提前“Pause and Think”，进行更深入的思考和明智的决策，并在向风险管理中央团队咨询时提出具体建议，高效地与其沟通，以充分讨论和管理可能存在的风险点。我也鼓励我们业务团队内的其他同事运用“CARE 道德决策框架”指导日常行为和工作，并通过申请“质量及风控先锋计划”等方式认真学习我们质量和风控政策的要求，提升风险管理意识。我相信，以更加开放和协作的沟通方式并通过践行“CARE 道德决策框架”，能够帮助我们更好地把握市场动态和服务需求，审时度势，为客户提供更为优质的服务。

毕马威的文化鼓励我们不断学习、分享与成长。我也希望我的经历能激励更多同事加入到质量与风控的建设中来。如今，我在每一个海外投资项目中，都会将这份对风险管理的理解和实践带入工作，与团队一同持续守护我们引以为傲的专业精神与风控底线。



陆鹤 Luke Lu

负责任地发声

在毕马威中国，每名员工都有责任发声——无论是分享观点、提供建议还是表达担忧。对于任何可疑或已识别的违反毕马威价值观和政策、法律法规或职业准则的事件，发声不仅受到鼓励，更是每个人的义务。

通过透明的沟通和负责任的领导力，我们致力于共同营造一个以信任和道德为基础的文化，确保所有意见都会得到尊重。同时，我们也为员工提供明确的指导并设立多种渠道，让员工可以选择最合适的途径——无论是与经理直接对话、提交书面报告，还是使用热线电话，包括但不限于[毕马威中国职业操守热线](#)和[毕马威国际热线](#)。

我们禁止对任何出于善意举报可能违规行为或参与调查的人进行报复，即使在没有找到足够的证据来证实这些担忧的情况下。毕马威中国《员工手册》和《操守准则》等政策明确规定了防止打击报复的具体内容。

保持独立性

保持独立性对我们的业务开展至关重要。在毕马威中国，我们对所从事的一切工作均需保持客观性，在任何时候（包括决定新承接或继续承接客户或业务时）不允许有任何偏见、利益冲突或不当影响凌驾于我们的专业或商务判断之上。

我们的独立性政策及程序包含了相关监管机构发布的独立性要求。职业道德及独立性主管合伙人负责指导和实施有关职业道德和独立性的政策及程序，包括：个人经济利益的独立性要求、合伙人轮换、避免利益冲突、非审计服务等。

所有合伙人及员工须遵循公司职业道德和独立性相关政策及程序。公司亦持续提供相关指引、沟通提醒和培训课程，开发和使用一系列电子化工具，协助他们达到上述要求，获得公众的信任。

毕马威中国纪律条例

毕马威中国制定了《毕马威中国纪律条例》（“条例”），规定了处理不当行为的纪律程序。该条例旨在为毕马威中国的管理层和员工提供一套清晰、透明、统一的指引，以便以程序公正并始终以合法合规的方式管理纪律程序和处理违纪事件，并确保具有初步证据和诚实地报告的不当行为和违纪事件得到恰当地审视和调查，查明问题发生的根本原因，以适当执行补救措施，避免类似事件的再次发生。

2024 年，为了提供更加明确和具体的框架和指引，我们对纪律条例做了更新，优化了调查程序、微调了不当行为的分类以及简化了审阅及处分程序，以提高处理的效率和一致性。



坚守诚信，抵制腐败零容忍

我们的承诺：抵制任何形式的腐败

在毕马威中国，我们始终坚持最高的道德标准，绝不容忍任何形式的贿赂或腐败行为。为确保这一原则的贯彻落实，我们制定并颁布了《操守准则》和全面的反贿赂和反腐败规范。

所有合伙人和员工每年必须完成毕马威诚信规范的必修培训课程，以巩固和加深对反腐败法律法规及公司政策的理解，确保业务活动的高度透明和合规。此外，我们定期提示我们员工关于礼品和款待的严格规定和报告流程。严格的审批流程和报告机制旨在防范潜在的利益冲突，以始终恪守毕马威价值观。



尊重人权

我们的承诺：尊重人权

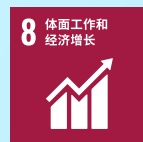
在毕马威中国，我们尊重人权，并持续监控和评估我们的运作流程，确保其符合法律要求和我们的人权承诺。公司不仅在自身业务运营中严格遵循人权承诺，还密切关注供应链、合作伙伴及客户的行为，以适时评估利益相关方能否履行同样的承诺和责任。《操守准则》明确，无论是公司内部还是与我们有业务往来的客户、供应商或利益相关方，我们绝不容忍任何形式违法、不道德或侵犯人权的行为。

供应商操守准则

2024 年我们发布了《毕马威中国供应商操守准则》，以进一步加强我们对基本权利、商业道德和环境的支持，以及对供应链的管理。《毕马威中国供应商操守准则》概述了我们对供应商的期望，明确了供应商在治理与职业道德、劳工权利、工资和工时、工作、健康和 safety、共融、多元和和平等、环境以及商业操守等关键领域需要遵守的原则。我们期望供应商将这些关键原则融入到商业实践中，并采取负责任的行动。

以人为本

为员工创造关爱、包容、以价值观为导向的文化



我们的承诺



共融、多元与平等

- 构建以信任为基础的共融文化
- 积极倡导机会平等
- 培养训练有素并有同理心的员工队伍



健康与福祉

- 保护员工身心健康，提高岗位工作效率和成效



持续学习

- 营造持续学习的文化

人才引领变革，机遇无处不在

在当今这个充满不确定性的时代浪潮中，我们深刻认识到，每一次的挑战与机遇并存，而伟大的变革核心始终围绕着人才。

在“以人为本”的理念引领下，我们将人才视为企业最宝贵的财富。在本章节中，您将看到我们如何在新时代背景下，践行这一理念，通过切实的举措培养人才、留住人才、激发人才的创新活力，为员工创造一个能够充分施展才华、实现个人价值的理想环境，共同书写企业与员工携手共进、蓬勃发展的精彩篇章。

相关奖项



- 连续七年蝉联“中国杰出雇主”
- 2024 MostIn 全球人才吸引力雇主
- 连续八年荣获“亚洲最佳企业雇主”



在这瞬息万变的时代，人才是我们应对挑战、把握机遇的关键。我们看到，当同事们充满信心地去追求自我成长和创新时，他们所爆发出的能量是无穷的。在毕马威中国，我们不仅提供丰富的培训与发展机会，更是营造了一种包容创新的文化氛围，让机遇在这里生根发芽。我们坚信，只有真正做到‘以人为本’，关注每位同事的全面发展，我们才能在时代中脱颖而出，实现企业与人才的共同辉煌。

林琳

人才事务主管合伙人
毕马威中国



共融、多元与平等

我们的承诺：

- 构建以信任为基础的共融文化
- 积极倡导机会平等
- 培养训练有素并有同理心的员工队伍

毕马威始终以使命为导向，以价值观为驱动，致力于为员工、客户和社会带来积极影响。我们时刻将多元与共融镌刻于心，努力为每位员工创建一个能够发挥真实自我、最佳自我的工作环境。正是因为我们珍视每个人的独特性，才能汇聚多元力量，并且创造斐然价值，这也是我们不断迈向成功的动力所在。

践行共融、多元与平等（IDE）理念



共融

提升归属感，打造以信任为基础的安全环境



多元

包容和尊重个体差异



平等

提供机会并创造公平的竞争环境

相关奖项



- CareER 共融雇主 2024



每个人都拥有独特的视角和价值，而正是这些多元化的观点交织，共同构建了毕马威共融、多元与平等的核心理念。我们珍视每一种思维方式的碰撞与融合，相信多样化的视角能够激发创新，创造无限机遇。在毕马威中国，我们秉持共融的价值观，拥抱差异、激发潜能，让每一位员工能够在支持的环境下蓬勃发展，共同开启充满希望与活力的职业旅程。

共融、多元与平等总监
毕马威中国

袁晓晖





以多元化和包容性为中心的企业文化

“共融、多元与平等”理念深深植根于毕马威的文化之中，是我们践行人才价值主张和核心价值观的重要组成部分。我们深知，每一段别样经历、每一个新颖观点，都是推动创新与进步的宝贵财富。“互相尊重，和而不同”作为我们的核心价值观之一，引领我们尊重差异、鼓励协作，帮助每位员工在多元的环境中释放创新潜力。**#多元创新 ComeAsYouAre**

我们不仅在工作场所努力实现多元共融，还与商界、社区和其他合作伙伴携手促进平等，不断争取实现更包容的企业文化。我们相信，多元化孕育创新活力，包容性塑造未来发展。

成立 IDE 委员会，将 IDE 融入业务规划

为进一步践行共融、多元与平等的承诺，我们在 2024 年正式成立了香港“共融、多元与平等”委员会。委员会由公司高层领导，并与各部门紧密协作，确保 IDE 不仅在日常运营中得到落实，更深度融入公司的业务规划与战略布局。

委员会负责制定和推动公司内部 IDE 政策与行动计划，致力于打造包容不同背景、经验和能力的工作环境。在 2024 年，委员会对公司内部的 IDE 实践进行了全面评估，识别出需要优先行动的关键领域。此外，委员会成员在各自的职能范围内积极推动 IDE 议程，不仅在工作中倡导 IDE 活动，更以个人身份参与其中，为文化变革树立榜样。

携手合作机构，推动更广泛的 IDE 文化建设

作为雇主，我们始终秉持开放与包容的态度，广纳贤才。在人才选拔上，我们坚持用人唯贤的原则，不因差异而有别，亦不因背景而设限。在工作场所内部实践 IDE 的同时，我们也通过与外部机构合作，希望在更广泛的商业环境中推动多元与包容文化建设。

毕马威中国多年来支持由香港妇女基金会发起的“30% Club Boardroom Series”，该项目致力于倡导性别均等的董事会，推动香港商界的性别多元化。同时，我们与 CareER 携手合作——一个关注残障人士共融议题的非营利组织，以提升社会对残障人士的认识和理解，促进残障人才融入社会，创造更具包容性的未来。（有关我们与 CareER 协同促进工作场所包容性的详细，请参阅第 39 页。）

案例分享

支持香港妇女基金会，共促董事会性别多元化

平衡的性别结构有助于增强组织内部的多样性和创新能力，而多元化的领导团队能够为复杂的商业环境带来更多元的视角和更具前瞻性的决策。毕马威中国非常荣幸能够成为妇女基金会发起的“30% Club Boardroom Series”的特约合作伙伴。此倡议长期致力于为女性领导者提供更多机会，发挥她们的潜力和领导力。通过支持该项目，我们希望助力更多女性进入企业高层管理和董事会，打破传统性别壁垒，推动整个商业环境中性别平等的进程。





倡导平等机会

平等机会是毕马威中国 IDE 理念的重要组成部分。我们致力于在职场、中国市场和社区中通过职业发展、个人福祉等方式赋能性别均等，为可持续的未来提供公平的机会。在这里，每一个人都能通过自身的努力，彰显个人价值并留下印记。#MakeYourMark 留下印记

构建平等职场，促进女性领导力发展

毕马威中国矢志打造一个共融、多元与平等的工作环境。为了落实这一承诺，我们在员工手册中明确规定了 IDE 政策。这些政策涵盖了招聘、培训、职业发展以及晋升流程，严格要求在这些过程中，不因性别、种族、年龄、背景等因素影响，一律平等对待。此外，我们的《毕马威中国包容性面试指南》为招聘经理和面试官提供详细指导，帮助他们在面试和识别人才过程中减少无意识偏见，以更客观、公正的方式选拔人才。

在全球范围内，我们为提高女性领导力设定了具体目标，即 33% 的合伙人和总监级别由女性担任。毕马威中国作为联合国《赋权予女性原则》(WEPs) 的签署单位，致力于赋能与赋权女性，已多年来始终保持这一目标，充分体现了我们在推动性别平等方面的长期努力和承诺。

68%
的合伙人及
员工为女性

(↑ 2% 较 23 财年)

46%
的合伙人及
总监为女性

(↑ 2% 较 23 财年)

69%
的新进员工
为女性

(↑ 3% 较 23 财年)



数据截止日期为 2024 年 9 月 30 日。

打造包容性办公环境

在践行平等机会的核心理念下，我们致力于创建一个充满包容性、更具支持性的工作环境，为员工及其家庭提供支持。我们在多个办公室设立了专门的母婴室，为职场母亲提供了一个私密且舒适的哺乳空间，以支持她们在工作与家庭之间的平衡。

此外，我们持续优化办公室设施，以上海恒隆办公室为例进行了一系列改造，包括考虑到男女员工的比例改造卫生间以及增加了符合性别多样性的设施。我们希望帮助每位员工在一个充满关怀与尊重的环境中发挥最佳潜能。



培养训练有素并有同理心的员工队伍

培养训练有素且富有同理心的员工队伍，是我们实现包容性和多元化的关键。我们的《毕马威中国共融指南》为同事们提供了实用的语言和行为指导，帮助大家在日常工作中能够更好地践行这一理念。同时，我们鼓励每个人都成为“日常盟友”，积极为营造包容多元的环境贡献自己的力量。

我们致力于通过系统化的培训与意识提升活动，以支持我们的员工增进对共融文化的理解，营造一个重视每个人独特特质的工作环境。在这样的环境中，每位员工都能充分发挥自身潜力，展现出最好的自己。

新世代委员会

第二届新世代委员会于 2023 年 4 月启动，并在 2024 年秋顺利结业。新世代委员会作为毕马威中国“共融、多元与平等”领域的旗舰项目，汇聚了来自中国不同区域和职能部门的 30 多位新一代同事，代表公司内部年轻一代的多元声音。

在过去的十八个月中，这些成员围绕“我们的影响力计划”的三大领域——“关爱地球”、“以人为本”和“实现繁荣”，为相关战略举措的构思与实施做出了积极贡献。通过与其他团队紧密合作，新世代委员会不仅为公司的战略发展注入了新颖的思维，还以他们的奉献精神 and 团队合作，推动了多个重点项目的落地实施。

新世代委员会的成员们在项目中的表现和贡献，展现了年轻一代的创造力和将想法变为现实的能力，生动诠释了 IDE 所倡导的多元文化。他们的努力与热情，推动了公司在多元化与包容性文化中的进一步前行，也为公司未来的持续成长注入了新的动力。



人物故事

作为毕马威的一员，我深信“机遇无处不在”，这不仅是毕马威人才价值主张的核心，也映照了我的职业成长之路。

我与毕马威中国的故事始于 2019 年，起初我作为审计实习生加入，并在毕业后正式加入咨询团队。在服务能源化工及金融行业客户的过程中，我察觉到可持续发展正成为行业变革的关键，企业纷纷思考如何在低碳转型中保持竞争力。尤其是在多个能源转型项目中，我深刻认识到 ESG 不仅关乎合规，更是企业长期战略和社会责任的重要组成部分。这种认知激发了我对 ESG 的热情，并逐步转化为坚定的职业追求，在 2021 年加入新成立的 ESG 咨询团队。

为了拓展国际视野，2024 年我借调至毕马威新加坡 ESG 团队。在这里，我接触了更广泛的行业客户，并将中国的低碳经验与国际最佳实践相结合，进一步理解了不同国家和行业在 ESG 上的挑战与机遇。除了日常工作，我还积极参与公司内部多个领导力倡议，包括毕马威中国第二届“新世代委员会”（NGC）以及“Leaders 2050”青年领导力项目。

作为 NGC 的成员，我与团队围绕“我们的影响力计划”推动同事践行“绿色出行”，以减少公司碳足迹。我借助自己的 ESG 专业知识，通过数据分析和模拟制定了详细的减排路径，获得公司高层领导的认可。当看到自己的想法一步步从纸面走向现实，我真切感受到公司对年轻一代多元化声音的尊重与接纳。

作为“Leaders 2050”青年领导力项目的核心团队成员，我在公司内部推动 ESG 能力建设，组织了 10 余场 ESG 主题活动，影响了 2,000 多位同事，并与客户的青年领袖共建可持续发展生态圈。

在毕马威，我始终相信“热爱与成长相辅相成”。回顾这一路成长，是毕马威提供的平台和信任，让我能勇敢追寻自己的热爱，并将行动转化为推动变革的动力。未来，我希望通过持续努力，建立更多跨地区、跨行业的 ESG 交流机会，让更多年轻人在可持续发展领域找到自己的定位，让他们的声音被听见，让我们的行动产生更深远的影响。我深知，可持续发展的道路任重而道远，但正是这份挑战与责任，让我对未来充满期待。



侯璐瑶 Luna Hou



多元共融的力量：提升意识与引领未来

围绕国际妇女节、国际残疾人日及骄傲月等全球节日，我们举办了多场提升意识的活动，帮助员工更深入理解多元化与包容性的重要性。

- 在 2024 的**国际妇女节**，我们以“投资于妇女：加速进步”为主题积极行动，展现了对女性发展的坚定承诺。我们举办了一系列女性赋能讨论会，邀请外部嘉宾围绕“包容性助力成长：挖掘人生更多可能性”进行精彩分享，希望在思想的碰撞与交流中，为女性员工提供丰富的启发与动力，激发她们勇敢追求梦想，开拓人生新境界。同时，公司领导积极参与外部以性别平等为主题的活动并分享见解，向更广泛的社会群体传递我们对性别平等的重视与追求。
- 同样的，为庆祝国际妇女节，由毕马威中国主办、北京市东城区金融办和东城区妇联指导的“**走进东城 | 国际金融行业女性领导人沙龙活动**”也在毕马威北京办公室举办。本次活动邀请了多位来自金融行业的女性领导人，分享并深入交流她们在职业生涯中取得的成功、面临的挑战以及如何促进商业环境中性别的平等与包容等领域的内容。
- 与此同时，我们开展了以“多元之重”为主题的**共融、多元与平等月**，选取了“如果我们丢失了 IDE，我们的职场环境会变成什么样”的创意讨论角度，通过一系列互动活动，引导大家思考无意识偏见对我们的影响，激发员工对多样性问题的深度思考。通过这一循序渐进、富有创意的教育方式，让员工不仅理解多样性的价值，还促使他们思考如何在日常工作中践行包容理念。



- 值**国际残疾人日**之时，我们邀请来自 CareER 和 Diverse Minds 的嘉宾分享了一场聚焦于神经多样性和残疾展开的讨论，并分享了个人故事，同时探讨了我們作为个人和组织在这方面能够采取哪些行动。
- 2023 年 10 月，**CareER 伤健共融指数论坛**以及 CareER 共融性招聘会同步举办。除了获得共融雇主的奖章，我们还参加了招聘会以招揽人才。毕马威积极参与相关倡议，支持残疾人就业帮扶和融入社会，致力于创造更多就业机会，共同构建更加包容的未来。
- 2024 **亚太区 Pride 峰会**成功吸引了 350 余位毕马威亚太区同事参与，共同庆祝骄傲月。峰会期间，毕马威中国领导者在圆桌论坛环节分享了洞见观察，来自不同区域的同事们也就骄傲和共融、多元与平等相关话题进行了热烈讨论。



领导力力量

在毕马威首届全球共融、多元与平等 (IDE) 超级峰会上，中国区主席与全球网络的关键领导者们齐聚一堂，在圆桌会议上探讨了当下 IDE 的热点议题，并展望未来的发展方向。

峰会特别分享了毕马威全球同事们的 IDE 心声和故事，探究多元交织性 (Intersectionality)、接纳和透明度等引人深思的话题，并表彰积极拥护公平和归属感的倡导者和领导者。峰会也赋能我们积极行动，成为更好的日常盟友以及有包容性的领导者，打造安全的环境，使每个人都能获得成长。

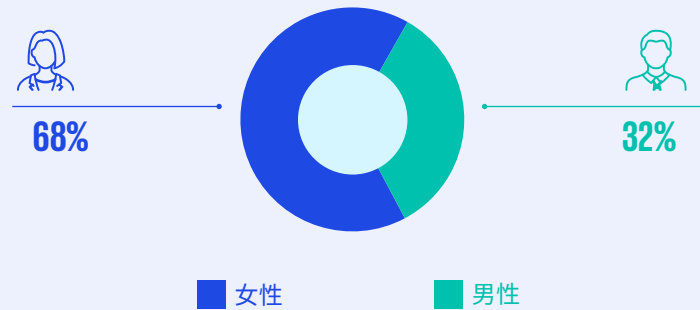
此次讨论重申了公司领导层对 IDE 的责任与承诺，展现了我们对推动多元文化与包容性发展的坚决行动。



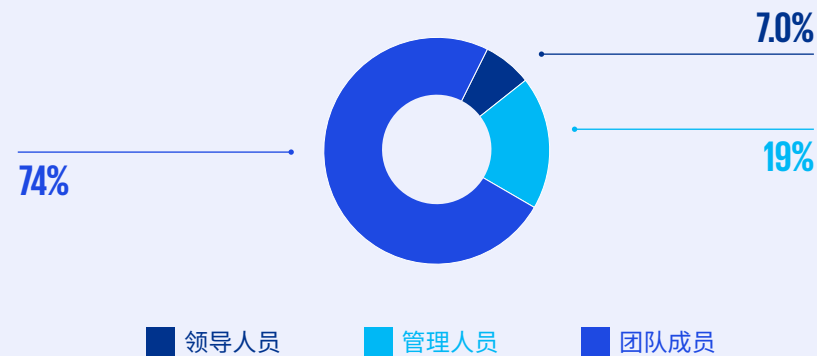
2024 财年我们的员工概况

员工总数 **13,614** 名

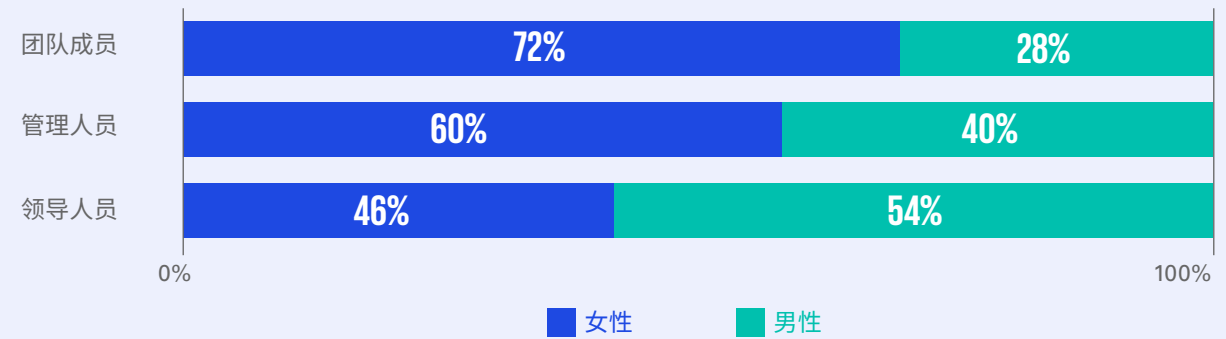
人员比例（按性别）



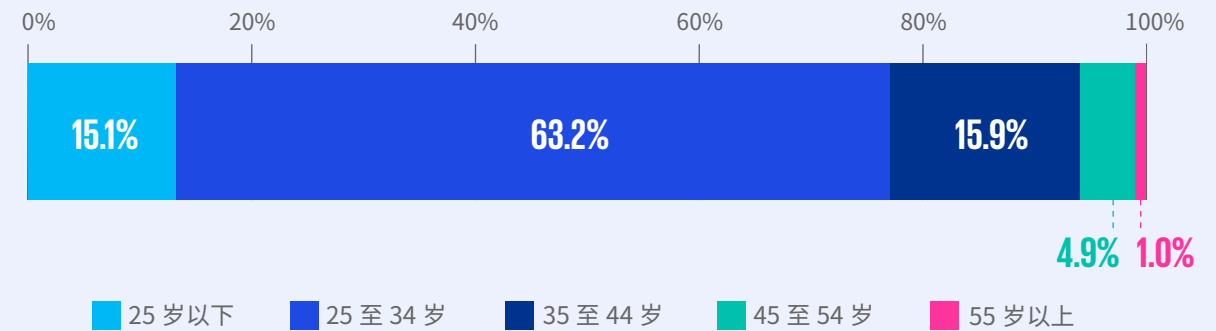
人员比例（按职级）



人员比例（按性别和职级）



人员比例（按年龄）



健康与福祉

我们的承诺：保护员工身心健康，助其高效、有效地开展工作

毕马威中国致力于为每一位员工创造一个充满关怀、支持与活力的工作环境。在全面遵守各地社会保障法规的基础上，我们进一步保障员工在薪酬、福利、医疗健康方面的权益，不断提升他们的整体健康福祉，希望每一位员工都能在最好的状态下实现自我价值。

全面健康福利支持

我们在健康与安全管理方面不断精进，不仅获得了国际公认的 ISO 45001:2018 职业健康与安全管理认证，还持续优化健康支持措施，包括提供灵活办公、弹性健康福利计划以及覆盖全年的健康关怀活动。

毕马威中国为员工提供如下支持：

健康频道

传授健康知识，涵盖常见疾病预防、心理健康、营养保健等多个方面。

兴趣小组

为了丰富员工的业务生活，促进员工之间的交流和合作，我们积极支持员工成立各类兴趣小组。在公司资助下，50 多个由员工主导的兴趣小组在全国各地开展了丰富活动，包括飞盘、网球、摄影等。

以人为本的工作站设计 / 配置

优化办公设施和环境，配置符合“人本”概念的家具和设备，比如，可调节的办公桌和显示屏支架，帮助员工改善身体健康，提高工作效率。

相关认证



- ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证

相关奖项



- “Thriving at Work” 评估中荣获“卓越”认证

员工协助计划

提供专业、保密咨询服务的 24 小时支持热线。

健康运动与活动

定期组织健康跑、肩颈按摩、三伏贴等健康活动，提高员工的健康意识和自我保健能力。

员工福利

为员工全面提供涵盖医疗、人寿、人身意外伤害和商务差旅的保险的同时，持续寻求更多样化的员工福祉保障选项，其中包括员工弹性健康福利计划。该计划提供灵活多样的健康福利项目，使各位同事能够根据自身情况及家庭需求定制个性化的健康福利组合。

应对极端天气：灵活办公与员工安全

面对频繁出现的极端天气，毕马威中国始终将员工的健康和安全置于首位。为了应对因极端天气事件频发对企业的运营和员工安全带来的挑战，我们根据国家的相关政策制定了在如台风、暴雨等极端天气及预警下如何安排工作地点的指南，确保员工在恶劣天气条件下得到妥善照顾。例如，2024 年 9 月超强台风“摩羯”登陆海南时，我们立即启动预案采取措施保障员工安全，并在台风过后在第一时间开展灾后恢复工作，保障业务不受影响的同时继续为员工提供必要的支持。

此外，我们的“Everyone Agile”灵活办公政策允许员工根据工作需要调整工作地点以及着装。这一政策不仅仅针对恶劣天气，而是为了在更广泛的情况下提供更大的灵活性，帮助员工更好地平衡工作和生活。

为员工全面身心健康保驾护航

每年，毕马威中国都会围绕世界卫生日和工作生活平衡周组织丰富的健康活动，回馈大家的辛勤付出，让同事们从繁忙的工作中休息片刻。此外，从 2022 年起，我们推出了面向全体员工的 Wellbeing 一站式平台，员工可以通过这一平台报名参与各类健康和兴趣小组活动，包括前述节日活动。

在新开的 KAMPUS 办公空间内，我们配备了现代化健身房，为员工提供了更多的健身选择，如普拉提和动感单车课程，这不仅丰富了员工的健康活动选项，还进一步支持了我们对员工全面健康的承诺。通过这些综合举措，我们积极倡导健康生活方式，帮助员工在繁忙的工作节奏中实现身心平衡，共同推动工作与生活的和谐发展。





持续学习

我们的承诺：营造持续学习的文化

毕马威中国致力于打造一个支持员工充分发挥潜能的环境，鼓励大家积极掌控个人及职业发展。我们提供丰富多样的学习与发展资源，并注重培养员工在学习中的道德规范，确保大家能够真正从所学的知识与技能中获益。我们相信，培养和支持大家的学习与发展有益于助力全员共同成长，让每个人都可以发挥积极的影响。

助力员工做出明智决策

为了帮助我们的员工在复杂的商业环境中能做出符合道德规范的决策，毕马威中国推出了“Exercise CARE”的文化推广举措，其中包括通过案例分析与情景模拟等互动式线上课程。本次推广基于 CARE 道德决策框架，旨在提升员工的批判性思维，使他们能够熟练地应对道德困境，并在日常工作中做出明智且符合道德规范的决策。



“三思而后行！请遵循 CARE 框架，做出符合道德规范的决定！”

📖 **持续学习不仅是一项关键能力，更是我们立足未来、推动创新的不竭源泉。我们致力于为员工提供卓越成长的平台，让每一位同事不论背景都能在这里发挥潜力，持续成长，为社会高质量发展提供内生原动力。** 📖

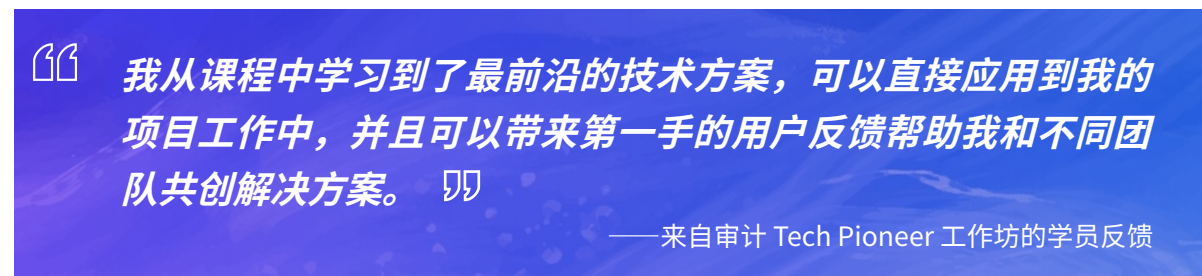
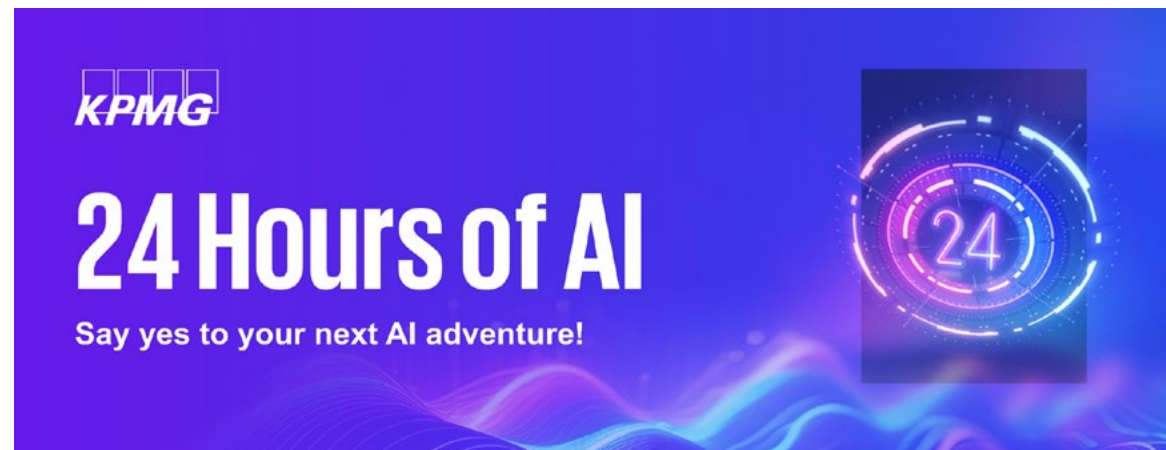
组织与人才发展主管合伙人
毕马威中国

丁纪文



提升科技能力，领跑数字世界

在人工智能的快速发展浪潮中，毕马威中国不断强化我们员工的数字素养与技能培养。在 2024 年，我们进一步扩展了打造数字技能人才的学习计划，推出了针对具体应用场景而设计的 AI 学习举措和实践分享会。这些项目对于提升员工的数字素养至关重要，帮助他们能够在快速演变的数字环境中引领转型，脱颖而出。



Leaders 2050：培养 ESG 下一代领导者

我们欣然开启“Leaders 2050”青年领导力项目的中国篇章，这是一个由来自不同业务线和行业的青年同事组成和发起的全球倡议。这些年轻领导者们相互交流创新想法，积极投入到推动 ESG 议程的众多活动中，贡献他们的观点与见解。这一计划充分体现了我们对 ESG 的承诺，同时也展现了我们致力培养下一代领导者以及积极推动社会影响力的决心。



深化产学研协同，推动人才培养

校企合作是产学研深度融合的重要载体。通过将学术专业知识和行业经验结合，能够有效弥补理论和实践之间的差距，协同整合双方的优势资源，推动科技创新和产业创新深度融合。毕马威中国积极响应人才强国国家战略，深度推动校企合作协同育人，与高校建立全方位、多领域、深层次的合作，不断助推培养满足新质生产力加速发展的创新人才，激活发展新动能。

2024 财年，我们正式启动了以下重点校企合作项目，进一步深化校企合作，助力产学研一体化发展：

- 毕马威中国与**清华大学**签约合作培养可持续发展人才。本次合作将深入探索可持续发展领域的前沿技术和创新理念，聚焦于人才培养、解决方案开发、课程建设以及平台创建四大方面为推进可持续发展目标做出积极贡献。
- 毕马威中国与**香港大学经管学院**宣布第三度签订合作备忘录，进一步推动双方在培育香港会计及商业数据分析人才方面的合作。港大经管学院与毕马威自 2018 年起紧密合作，是次签订合作备忘录标志着双方伙伴合作关系再迈向重要一步。
- 毕马威中国与**上海财经大学**签署战略合作协议，双方志在围绕人才培养、科研合作、高端培训、实习实训、就业引领、学业奖励、乡村振兴、党建共建等重点领域进一步开展深层次、全方位、实质性的战略合作，共谱校企合作的新篇章。
- 毕马威中国与**北京科技大学数理学院**签订实习基地合作协议并举行实习基地授牌仪式。通过此次签约，双方将进一步加强人才培养、课程开发、实践工作、学生就业实习实践等方面的合作。

相关奖项



- 毕马威中国荣获北京交通大学经济管理学院颁发的“校企协同育人奖”



关爱地球

减少自身对环境的影响，建设一个更可持续、更有韧性的未来



我们的承诺



脱碳

- 成为净零企业（毕马威全球愿景）
- 通过购买可再生能源证书（RECs）采购 100% 可再生电力，并寻求更多的可再生能源供应
- 报告我们的气候绩效
- 推动行为转变，改善工作场所中的环保措施



气候风险

- 全面、清晰地为金融市场和我们的客户提供有关气候变化影响的信息



自然和生物多样性

- 了解并积极改善我们对自然和生物多样性的影响

我们的管理方法与进展

在不断迈向可持续未来的过程中，我们深知将我们的战略与毕马威全球气候目标协同推进的必要性。作为我们净零排放旅程的一部分，毕马威制定了经认证的近期科学碳目标，力争到 2030 年，将我们所有范围的排放量在 2019 财年基线的基础上降低 50%。我们以这一目标为指引开展脱碳工作，包括在组织范围内落实可持续发展理念，评估供应链对气候的影响，并积极创新，以减少碳足迹。

在国家层面，毕马威中国继续向国家和地区战略看齐，确保我们在 ESG 方面的工作与“双碳目标”（即力争于 2030 年前实现碳达峰，于 2060 年前实现碳中和）、“美丽中国”倡议等国家和地区重大政策和举措保持一致。

此外，习近平主席在 2023 年 9 月首次提出了“新质生产力”的概念，强调推动高质量、可持续发展的重要性，并受到各方高度关注。中共中央、国务院还新出台了若干国家方针，进一步加大经济社会发展各领域的绿色转型力度，继续推动“美丽中国”建设。毕马威中国将继续倡导积极改变，支持重大政策的落实，积极将 ESG 融入企业运营，联合各方以推动净零旅程的实现。

毕马威 ESG 业务的宗旨是通过量身定制的 ESG 服务，帮助客户应对气候挑战，以期在社会大众中推动 ESG 价值观。通过将可持续发展理念融入公司业务的方方面面（从自身的业务运营到我们提供的解决方案），我们正在积极推动绿色转型，迈向低碳、与自然和谐相处、富有韧性的未来。

认证



- ISO 14001 环境管理体系认证

相关奖项



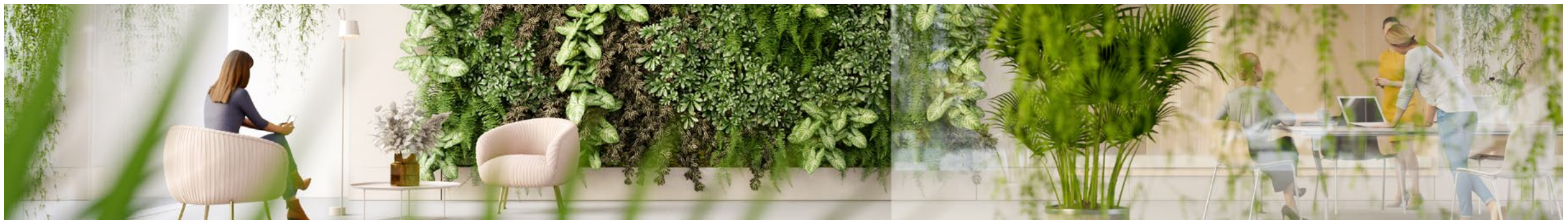
- 由第一财经、上海交通大学碳中和发展研究院、上海环境能源交易所合办的 2023 年中国企业碳中和表现榜颁发的“绿色实践表现奖”



- 我们的香港办公室获得香港绿色机构认证



- 由世界绿色组织颁发的“绿色办公室”标志和“健康工作间”标志





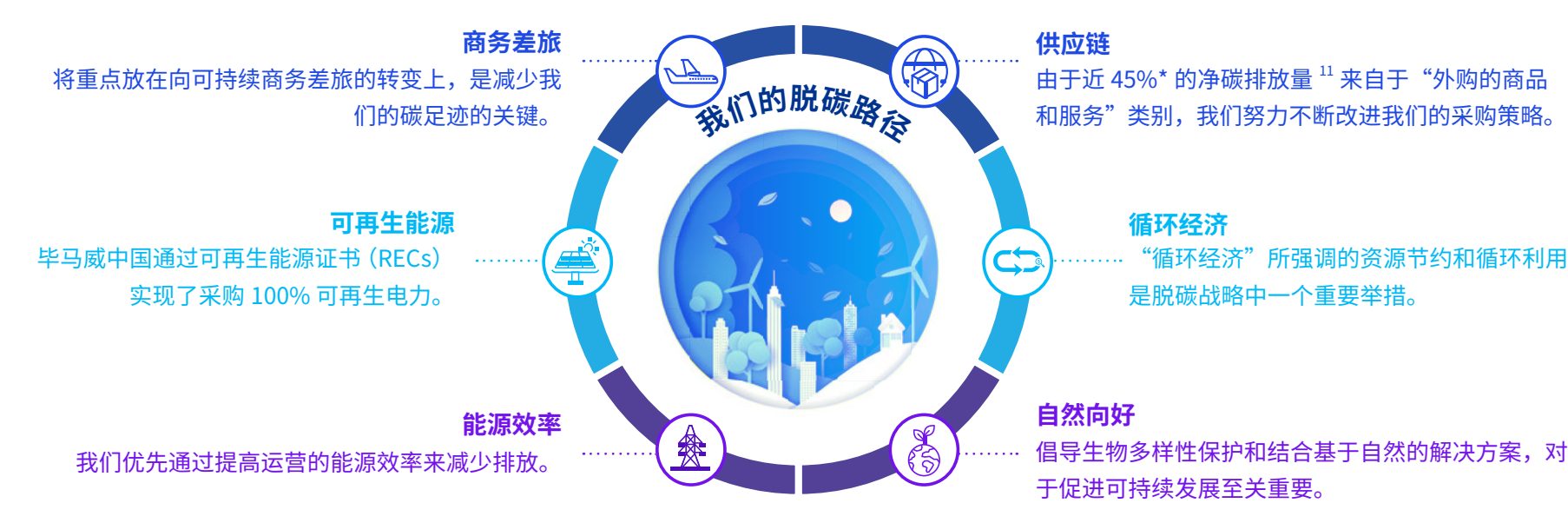
脱碳

毕马威全球承诺：成为净零企业

我们的气候战略着眼于我们业务经营中碳排放的主要来源，目标清晰明确：到 2030 年将我们全球范围的排放量在 2019 财年的基础上减半。我们围绕这一愿景开展工作，并做出决策。

为了确保我们的方法有效，并保持适应性，我们在内部 ESG 咨询团队的协助下，每年对减碳表现进行情景模拟分析，以完善相关战略，并将责任落到实处。作为脱碳战略的重要一环，我们实施内部碳价格，并以此指导资源分配，提升内部可持续发展理念。

我们的两大排放源来自于商务差旅、外购商品和服务，也知晓其中的重大挑战。找到应对方法，对于实现我们的净零排放愿景至关重要。为此，我们采取了有针对性的举措，并投入资源，以期推动有影响力的变革，并应对气候挑战。我们的方法体现了我们对履行环境责任的执着精神，以及为可持续未来做出积极贡献的决心。



内部碳价格

毕马威中国自 2022 年 10 月 1 日起实施内部碳价格（详情请见第 54 页）。

内部环境政策

为了推进气候目标和减少环境影响的承诺，毕马威中国在 2021 年制定了专门的环境政策，该政策规定了我们在能源、温室气体排放、废物、水和供应链等不同关键环境领域方面的管理原则和要求。

¹¹ 净碳排放量指扣除 RECs 额度后的总温室气体排放量
*2024 财年气候绩效报告

气候风险

我们的承诺：全面、清晰地为金融市场和我们的客户提供有关气候变化影响的信息

在毕马威，我们坚定致力于理解和应对气候变化带来的不断演变的风险并抓住潜在机遇。有关我们如何支持客户应对此类影响的更多详情，请参阅第 23 页。

毕马威积极参与气候相关财务信息披露工作组（TCFD）。在气候相关财务风险报告透明度方面，我们的工作始终对标行业最佳实践。毕马威国际基于 TCFD 的建议，发布了[毕马威全球气候风险报告](#)，详细披露了我们在识别、评估和应对气候风险和机遇方面采取的流程。在报告中着重体现了我们如何采取严谨的方法了解气候变化对毕马威业务运营的影响，确保我们有能力主动应对风险和新兴机遇。

随着 TCFD 被纳入《国际财务报告准则》（IFRS）和国际可持续准则理事会（ISSB），我们将继续推进我们的信息披露工作。《国际财务报告准则可持续披露准则第 2 号 — 气候相关披露》强调了就气候相关风险提供清晰、高质量信息的重要性。我们将继续致力于满足这一要求。在全球范围内，毕马威还向 CDP（前身为碳信息披露项目）提交了有关毕马威整体绩效的年度环境信息披露，进一步凸显了我们对气候相关绩效信息透明度的承诺。

🗨️ **在一个面临前所未有的气候挑战的世界中，我们对可持续发展的承诺不仅是一种责任，更是一种转型的机遇。我们认识到，今天的行动塑造着明天的世界。通过将可持续理念融入我们的核心运营，我们不仅在减少环境足迹，同时也在培育一种推动我们迈向韧性和可持续未来的创新文化。** 🗨️

首席运营官
毕马威中国

王镇华



人物故事

我是沈莹，从 2000 年大学毕业后就加入毕马威工作，至今已有 25 年。虽然我一直任职于同一家公司，但在过去的 25 年间，我“换过”几份工作——从最初做投资咨询服务，到借调至英国，并在期间申请就职于毕马威全球主席办公室以及毕马威卓越能源中心，再到创建毕马威中国能源咨询团队以及 ESG 咨询团队。通过不断突破自己的“舒适圈”，我一直积极拥抱变化、积累经验、持续成长，并与优秀的中国团队及全球网络专家合作。我的职业发展经历亦成为我践行长期主义的生动写照。

自 2021 年起，我主导了毕马威中国 ESG 咨询团队的组建工作，并于 2024 年 11 月开始担任毕马威中国 ESG 主管合伙人。气候变化已成为全球性挑战，对企业而言既是风险也是机遇。深入分析气候相关风险和机遇，制定和实施转型计划，并将其纳入企业战略，亦成为企业实现长期可持续发展的关键。

以一家国际大型零售企业的项目为例。作为香港大型上市公司，该企业须在 2026 年披露符合香港交易所要求的 2025 年度 ESG 报告，其中包括强制披露气候相关信息。我们帮助客户从气候相关风险和机遇的识别入手，分析了包括极端天气事件可能导致的资产损失、供应链中断和运营停滞的物理影响，并将这些结果呈现在报告中。同时，我们还识别了气候相关的机遇，就企业在提升能源效率、开发低碳产品和服务、开发气候适应解决方案等方面提出了建议。接下来，我们会继续支持客户评估相关财务影响，将气候变化纳入其战略规划，评估现有模式的可持续性，并探索低碳转型路径，协助客户把握市场机遇、提高信息透明度，以增强投资者信心。

ESG 报告不仅是企业环境、社会和治理表现的总结，更是企业战略和价值观的集中体现。在气候变化和可持续发展的背景下，监管部门、市场及利益相关方均对企业提出了更高的要求。绿色转型也已成为企业实现长期发展的必经之路。秉持长期主义，将可持续发展融入其战略和运营，企业才能从容应对更为严格的监管要求，进而实现合规，并提升自身竞争力，实现基业长青。

在毕马威中国，我们也以身作则，坚信 ESG 不仅是一份静态的报告，更是企业核心战略的重要组成部分，并一直致力于将 ESG 融入企业血脉。比如，“循环经济”是减碳的一个重要举措。对外，毕马威 ESG 咨询专业团队在循环经济领域积累了颇具行业影响力的成功经验。基于长期主义的理念，我们为客户制定了具有突破意义的“可回收、可重复使用和可降解”的基线标准。这一标准不仅在短期内为客户提供了循环经济的解决方案，降低了成本并提高了循环率，也为其后续的可可持续包装转型实施奠定了坚实的基础，同时也帮助客户识别了新的发展机遇，以实现更具规模化的影响力。对内，我们通过将循环经济的理念贯穿于内部运营的相关环节，如办公室改造翻新、采购实践、废旧物资循环再利用等，从而有效减少了浪费，优化了物料使用和资源管理。

面对这个瞬息万变的世界，我们需要在长期主义的基础上持续学习、保持聚焦并挖掘新的价值。例如，在气候变化推动产业链深度重构的当下，技术创新已成为 ESG 发展的重要驱动力。人工智能、大数据等新兴工具的运用，不仅能帮助客户识别风险和机遇，更能为客户提供精准的决策支持，助力企业制定更具有前瞻性的可持续发展方案。毕马威在 ESG 领域的持续深耕，正是我们在时代浪潮中不断寻找专业服务与社会价值契合之处的体现。我也将继续秉持这种精神，砥砺前行。



沈莹 Daisy Shen



我们的气候绩效

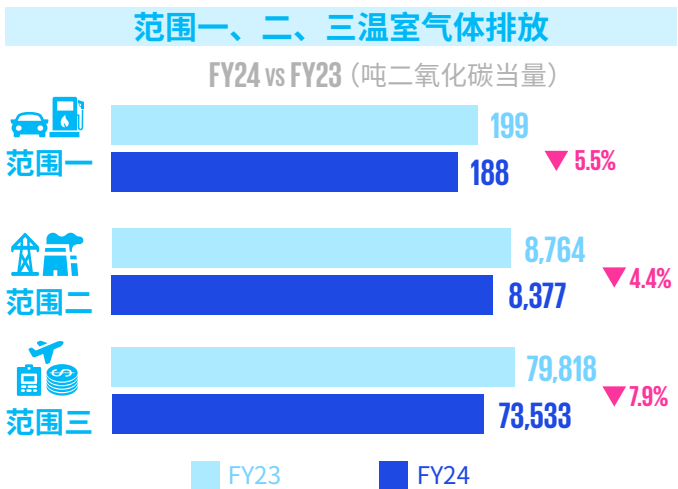
我们的承诺：全面报告我们的气候绩效

我们的年度全球气候绩效报告遵循温室气体核算体系的指导方针，彰显了我们对于透明、基于科学的气候绩效披露的持续承诺，并帮助我们保持对排放状况的严格监督。

为了进一步提升我们披露的严谨性和可信度，并支持毕马威全球计划中对关键指标（包括脱碳）采用混合方法进行 ESG 鉴证的目标，我们正与内部专业团队合作，基于 2024 财年的数据开展 ESG 鉴证准备情况评估。这一举措旨在识别数据报告流程中的差距和改进领域，以进一步提升数据披露质量。

在过去的一年里，我们的重点仍然是将长期的脱碳战略融入整个运营和价值链中，并继续取得进展。在 2024 财年，我们净排放总量降至 73,721 吨二氧化碳当量，较 2023 财年减少了 7.9%。尽管 2024 财年整体排放量有所减少，我们仍需继续努力，以实现我们的承诺。

展望未来，我们将继续加强与价值链上各利益相关方的协作，并利用数据驱动的意见来加速进展。此外，前文提到的 ESG 鉴证准备情况评估将帮助我们的报告与全球最佳实践保持一致，提升透明度和责任感。



以下摘要概述了我们 2024 财年的气候绩效表现，并与 2023 财年进行了对比，重点强调了进展、运营效率提升和战略优先事项：



范围一温室气体排放：

这一同比下降的成果得益于我们积极减少自有和租赁车辆的使用，并推动电动车型的使用。



范围二温室气体排放：

我们已经连续第四年通过购买国际可再生能源证书（I-RECs）实现 100% 可再生电力承诺。根据基于市场的方法，在扣除 I-RECs 额度后，我们的范围二排放量为零。

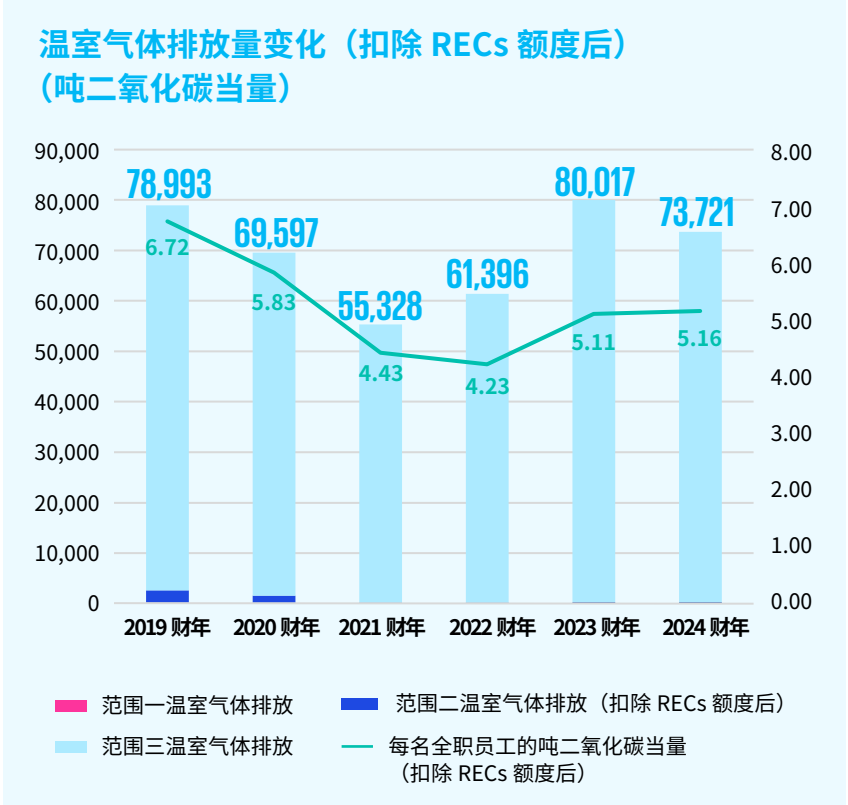


范围三温室气体排放：

外购商品和服务以及商务差旅仍然是范围三排放的两大主要来源，这与我们的行业特征相符。尽管我们的范围三排放总量较 2023 财年有所下降，但这些类别仍然是实现长期减排的关键抓手。我们正在积极与供应商合作，并完善差旅政策，以推动进一步的减排。

温室气体排放量（吨二氧化碳当量）

	2019 财年	2020 财年	2021 财年	2022 财年	2023 财年	2024 财年
总温室气体排放（基于位置）	85,700	76,198	63,980	69,910	88,781	82,098
总温室气体排放（扣除 RECs 额度后）	78,993	69,597	55,328	61,396	80,017	73,721
范围一温室气体排放	146	130	142	133	199	188
范围二温室气体排放（基于位置）	9,092	7,998	8,653	8,515	8,764	8,377
范围二温室气体排放（扣除 RECs 额度后）	2,385	1,397	0	0	0	0
范围三温室气体排放	76,462	68,071	55,185	61,263	79,818	73,533
每名全职员工的吨二氧化碳当量（基于位置）	7.29	6.38	5.12	4.82	5.67	5.74
每名全职员工的吨二氧化碳当量（扣除 RECs 额度后）	6.72	5.83	4.43	4.23	5.11	5.16





提高能源效率

在我们不断迈向净零的过程中，我们始终致力于提升业务经营中的能源效率。我们的方法着重于对基础设施进行战略升级，包括部署节能照明解决方案，例如采用 LED 灯具以及安装感应灯。

我们将继续评估各类设备系统和实践方法，主动发现存在改进空间的方面，确保在可行的情况下整合最新技术。



采购可再生能源

我们的承诺：采购100%可再生能源

自 2021 财年以来，我们坚持通过购买可再生能源证书（RECs），采购 100% 可再生能源。2024 财年，我们继续购买国际可再生能源证书（I-RECs）。

展望未来，我们看好中国绿色电力市场的增长，并积极探索购买绿色电力证书（GECs）的机会，以进一步支持国家可再生能源发展。



实施内部碳价格

我们的承诺：推动行为转变, 改善工作场所中的环保措施

于 2022 年 10 月 1 日启动的内部碳价格，在推进我们的脱碳工作中发挥着至关重要的作用。内部碳价格遵循“污染者付费”原则，根据航空差旅、火车差旅、酒店住宿等商务差旅所产生的碳排放量，向有关部门收取费用。

内部碳价格有效地将碳排放因素纳入业务决策，所收取的费用专项用于支持高影响力的脱碳项目。我们建立了若干符合资格的支出类别，包括脱碳解决方案、净零解决方案和内部行为转变计划。所有这些方案都将为我们的可持续发展承诺提供支撑。为了监督资金分配，并确保资金发挥作用，我们实施了治理机制，每年会审查内部碳价格的资金用途，并推动其发挥减碳效能。

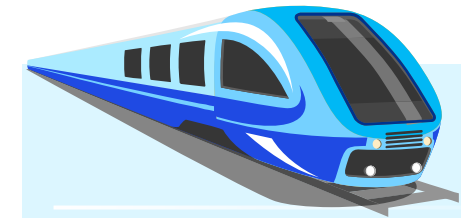


推动绿色商务差旅

作为一家以人为本的企业，我们认可面对面交流合作的价值，同时也意识到差旅对环境的影响。为了解决这一问题，我们实施了多项举措，鼓励员工选择更可持续的出行方式，确保在保持有效联系的同时减少碳足迹。

2023 年，我们推出了“绿色路线”倡议，鼓励员工在短途差旅时选择乘坐铁路出行。除此之外，我们提倡在可行的情况下举行线上会议，并为员工提供所需工具，以减少不必要的差旅，降低碳排放。

2024 年，我们推出了一款全新的在线差旅预订工具，通过数字平台，简化预订流程，并直观显示每趟差旅的碳足迹估计值。通过提升员工对环境影响的认识，我们希望帮助员工向我们的可持续发展承诺看齐，做出更环保的出行决策。通过这些举措，我们积极致力于在促进交流合作和推动业务增长的同时，减少与商务差旅相关的排放。



当员工搜索“绿色路线”内的航班时，系统将提示员工考虑乘坐铁路出行，而不是乘坐飞机。



可持续供应链

我们的可持续供应链战略旨在将可持续理念融入现有采购流程。这包括监测和强化供应商在可持续发展方面的表现，同时培养稳定的合作关系，推动长期、可持续的未来。

为了实施这一战略，毕马威在全球采购部门下成立了专门的 ESG 工作组，与全球和当地成员所层面的关键利益相关方密切合作，评估采购中的可持续发展相关风险，并确定关键优先事项。工作组制定了明确的目标以指导行动计划的实施，并实现有效的绩效衡量。



供应商参与

我们与供应商的互动方式强调合作，并与供应商密切携手，挖掘减少供应链碳足迹的机会。这包括参与 CDP 供应链计划，促进供应链碳排放的透明度和问责制。此外，我们将关键采购项目的可持续发展审查流程标准化，并组织年度供应商网络研讨会，以分享洞察和最佳实践。



促进循环经济

我们的循环经济战略聚焦于提升业务各个方面的可持续性。通过识别存在改进空间的领域，我们旨在将循环经济理念融入越来越多的运营环节中。这包括将循环理念纳入采购实践，以减少浪费，优化物料使用，并确保对各种物品进行有效的报废处理。我们已确定了三个关键领域来推动这一战略：

信息技术设备

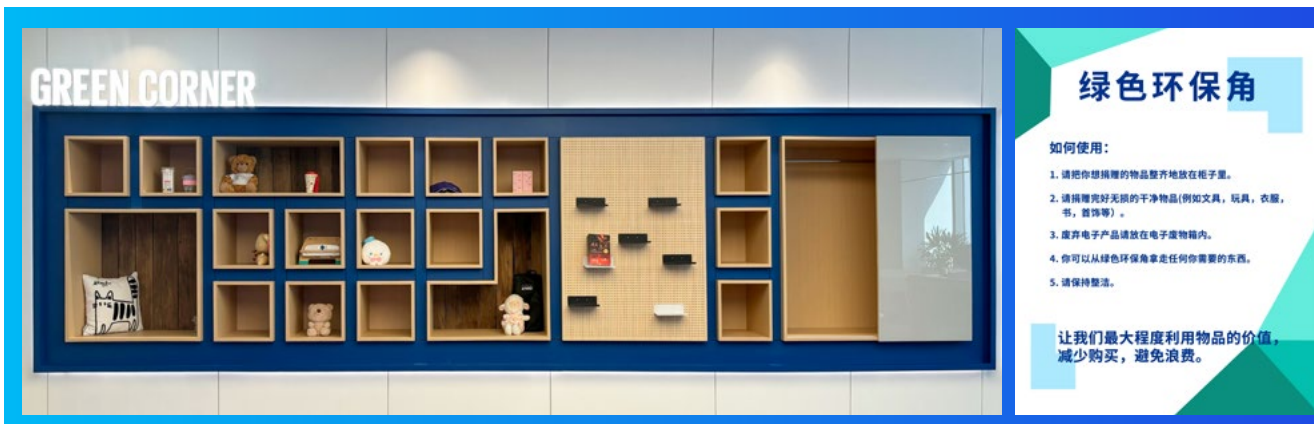
我们的目标是确保以负责任的方式对数字硬件设备进行管理和处置，包括翻新和回收计划。

办公室

我们制定了《绿色装修指南》，并以此为指导，致力于在物业管理（包括办公室选址和翻新）中推动可持续发展理念，打造环保健康的工作场所。我们的“环保角”倡议是倡导循环经济的标志性举措，便于员工交换和捐赠书籍、衣物等保存状况良好的物品。

活动和餐饮

我们制定了《绿色活动和纪念品发放指南》，并以此为指导，减少浪费，并使我们的活动管理和餐饮方案与我们的可持续发展目标保持一致。



2024 财年主要亮点



90% 的办公室面积位于具有绿色和 / 或健康相关认证的楼宇中（较 2023 财年 **↑23%**）

- 22 个办公室所在的楼宇取得 LEED 认证
- 2 个办公室所在的楼宇取得 BEAM Plus 认证
- 7 个办公室所在的楼宇取得 WELL 认证



我们在全国各地办公室设立了 **15↑** 环保角（较 2023 财年 **↑1↑**）



100% 的退役笔记本电脑被回收、转售或捐赠



100% 的办公室改造翻新或新办公室装修参考了《绿色装修指南》



2024 财年，**1,512盒** 碳粉和墨盒被回收利用



2024 财年，**2,797 件** 家具被再次利用、捐赠或赠送给家具维修转售公司

案例分享

携手推动变革：参与物业公司的租户倡议，引领可持续发展

我们在物业管理中坚持可持续发展理念，非常荣幸能与我们的两个物业管理公司一起参与可持续发展计划。其中包括：毕马威上海办公室参加由恒隆发起的全国性 Changemakers 租户可持续发展合作计划，以及香港办公室参加由香港置地推出的租户可持续发展合作计划。这两个倡议均旨在鼓励参与者以负责任的方式管理资源和保护环境，促进社区福祉，为绿色未来做出贡献。

作为写字楼租户，我们积极支持此类倡议，推广可持续发展理念，为绿色未来贡献一份力量。参与这些举措，更加坚定了我们通过负责任的资源管理和社区参与，与利益相关者携手创造长期价值的决心。

KAMPUS 获得能源与环境设计先锋奖（LEED）铂金认证

在获得 LEED 金级认证后，KAMPUS 再接再厉，凭借内部装修设计成功获得 LEED 绿色建筑铂金认证。此外，其办公家具、装修材料和空气净化方法均完全符合 GREENGUARD 认证标准。我们还收到了有关该项目的完整碳报告，以帮助我们更好地进行碳排放评估。



支持循环经济为社区赋能

除了通过循环经济来推动自身运营转型外，我们还努力拓展相关举措，惠及更广泛的社区。我们向非营利组织捐赠退役的笔记本电脑，在促进循环经济的同时，为在校儿童或有需要的群体提供教育或其他支持。其余的笔记本电脑和显示器被出售给二手回收商，确保它们能够被回收和再利用。

2024 年 9 月，“毕马威·爱传递”绿色电脑教室在云南麻栗坡落成，为 3 所乡村学校的数字基础设施建设和数字化教学提供支持。毕马威中国将 150 套二手笔记本电脑及处理办公室家具所得的资金捐赠给到上海众谷公益青年发展中心，帮助这三所乡村学校建设绿色电脑教室。毕马威的志愿者还开展了支教活动，并教授量身定制的课程，以提高农村地区学生的数字素养，培养他们面向未来的技能。绿色电脑教室倡议是我们为实现毕马威全球“10by30”战略目标及推进循环经济的重要举措之一。

欲了解更多关于“10by30”战略及其成果的信息，请参阅第 72 页。



自然和生物多样性

我们的承诺：了解并积极改善我们对自然和生物多样性的影响

在全球范围内，毕马威于 2024 年 10 月正式成为自然相关财务信息披露工作组（TNFD）的采纳者，与行业领先实践保持一致，并与关键利益相关方携手共创一个自然向好的未来。

毕马威中国致力于保护自然和生物多样性，深刻认识到生态系统在地球健康和企业可持续发展方面发挥的重要作用。我们与深圳市红树林湿地保护基金会¹²和世界自然基金会（WWF）等组织合作，将资源调动到保护和恢复生态系统的项目中。



相关奖项和认可



- 深圳市政府和深圳市红树林湿地保护基金会颁发的“长长久久共建伙伴”证书



- 因支持深圳市红树林湿地保护基金会·绿美福田专项基金，获颁公益证书



- 毕马威中国自 2014 年起为世界自然基金会香港分会的银级企业会员

¹² 深圳市红树林湿地保护基金会，简称红树林基金会（MCF）

粤港澳大湾区 ESG 生物多样性先锋企业榜单

生物多样性是地球生态系统健康与稳定的基石。为了表彰企业在环境管理和生物多样性保护领域所付出的努力，毕马威中国联合深圳市一个地球自然基金会、红树林基金会 (MCF)、广东省环境科学研究院、香港中文大学 (深圳) 高等金融研究院、广州碳排放权交易中心有限公司和香港商报启动了“粤港澳大湾区 ESG 生物多样性先锋企业榜单”。

该奖项旨在表彰在生物多样性保护领域表现突出的企业，通过这些先行者的影响力建立标杆，引领更多企业在保护生物多样性工作上采取积极行动，发挥创新精神和领导力，进一步推动粤港澳大湾区乃至全国的生态环境保护事业。榜单结果于 2024 年 10 月在“中法环境月—临水而兴”暨第七届福田区琵鹭节，携手“山海连城 自然深圳”生活节上公布，值此生物多样性盛会，强调采取集体行动，呵护地球生态系统的重要性。



持续与红树林基金会 (MCF) 合作，促进大湾区生态保护

继 2020 年启动的为期两年的“守护深圳湾”生态修复项目所取得的良好成效，毕马威中国再度携手红树林基金会 (MCF) 于 2024 年 9 月启动了“绿色湾区先锋行动——福田红树林生态公园生境提升”项目。新项目旨在大湾区范围内持续推动地方生态保护工作，尤其是在福田红树林生态公园内继续开展生境提升，提升红树林湿地生态系统健康。

2024 年 11 月 6 日，全球首个国际红树林中心成立协议在深圳正式签署。与此同时，经深圳市地方政府批准，红树林基金会 (MCF) 发起了“绿美福田专项基金”倡议。作为首批支持该倡议的企业之一，毕马威中国与红树林基金会 (MCF) 的持续合作反映了双方促进生物多样性以及为地区居民创造充满活力、可持续的生态环境的共同愿景。除改善栖息地外，该倡议还将组织其他活动，提升企业员工和公众的环保意识。此外，我们计划将该项目的成功经验运用到大湾区内的其他保护区，进一步扩大影响力。

携手保护地球：环保志愿服务的影响力

毕马威员工是我们推动可持续发展的重要动力，他们的参与对我们环境倡议的成功至关重要。

2024 年，我们推出了全新的“守护未来·关爱地球行动”（“守护未来”）志愿者计划，旨在鼓励更多员工投身志愿服务，参与到保护自然的行动中，为人与自然和谐共处做出贡献。这也是毕马威中国进一步响应支持中国坚定不移走生态优先、绿色低碳的高质量发展道路和建设“美丽中国”目标的重要举措。从参与栖息地修复到提供有关生物多样性的社区教育，该计划赋能毕马威员工采取行动保护地球。





世界地球日

2024 年地球日的主题为“全球战塑”。为此我们在 11 个城市组织了 13 场活动，聚集了 200 多名志愿者，助力改善环境。我们以此为契机，帮助同事深入认识塑料污染及其对环境和健康的危害，呼吁员工采取行动，减少日常生活中的塑料使用。

世界环境日 2024

这是毕马威中国第三年在全国范围内庆祝这个环境相关的重要日子。我们组织了一系列自然向好的活动（包括志愿者活动、分享会和绿色挑战），动员员工参与“守护未来”计划。从 5 月 9 日至 6 月 5 日，我们在 13 个城市举办了 20 场活动，共有 259 名同事积极参加，合计投入了 1,360 个志愿服务时长。



大湾区联合行动

为了庆祝我们与红树林基金会（MCF）的合作新阶段，值候鸟季与国际净滩日来临之际，来自毕马威大湾区八个办公室的近 30 位志愿者及其亲友齐聚深圳福田红树林生态公园，清除了超过 1,250 公斤的滩涂植物，清理面积达 160 平方米。此次联合行动，标志着新项目的正式启动，展现了大湾区联合志愿者行动的力量。未来，我们将组织更多联合行动，为大湾区生态和生物多样性修复注入新活力。

其他重要行动

毕马威中国多次受邀在各类重大活动上致辞发言，分享和传播我们的洞察，助力自然和生物多样性保护，鼓励更多人参与推进可持续发展进程。例如，毕马威中国受邀在深圳第六届和第七届琵鹭节上对话，并参加第二届中国红树林湿地教育 CEPA 国际研讨活动和城市生物多样性保护研讨会，分享毕马威将 ESG 理念融入日常业务决策的实践，以及在湿地保护方面所做的工作。



实现繁荣

为社会和经济带来积极影响，践行良好的企业公民精神



我们的承诺



为中国的经济发展作出贡献



为营运所在的社区提供支持

聚智聚力促高质量发展

我们的承诺：为中国的经济发展作出贡献

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。立足新发展阶段，提出了新阶段创新发展的新方向与新命题。毕马威中国矢志不渝紧跟国家发展战略，坚守服务质量，持续行业深耕，为推动高质量发展贡献毕马威力量。

共振时代脉搏，履职尽责显担当

毕马威中国共有 27 名专业代表在全国及地方人大、政协中任职，立足专业知识，议惠民之事，建睿智之言，献务实之策，为推动中国的深化改革和高质量发展贡献自己的智慧和建议。

▶ 毕马威履职代表：

- 广东省政协委员、毕马威中国粤港澳大湾区战略与发展中心主管合伙人彭富强荣获广东省政协“2023 年度履职优秀委员”；
- 四川省政协委员、毕马威中国川渝地区首席合伙人谭伟荣获四川省政协“同心共建现代化四川”专项行动 2023 年度先进委员；
- 青岛市政协委员、毕马威中国山东省首席合伙人杨家俊撰写的《关于聚焦产业发展优化营商环境的提案》荣获青岛市政协“2023 年度优秀提案”；
- 武汉市武昌区政协常委、毕马威中国华东及华西区业务发展主管合伙人贺刚荣获武汉市武昌区“2023 年度优秀政协委员”。

提交 48 份参政议政提案及建议，涉及资本市场、营商环境、数字化、ESG、医疗健康、区域发展等话题





洞察行业前沿，携手共创机遇

作为专业服务机构，毕马威中国致力于凭借自身在审计、税务以及咨询三大领域的专业实力，积极推进行业研究，提供智慧支持，输出行业洞察和战略洞见，助力产业升级，共享发展机遇。

中国发展高层论坛 2024 年年会

本届年会以“持续发展的中国”为主题，按照不同议题设置了多个话题研讨会。毕马威中国合伙人积极参与到人工智能发展与治理、大健康产业、数字化赋能产业转型等专题研讨会中，与在场嘉宾共商行业发展前景，为中国经济的高质量增长提供专业洞察。

博鳌亚洲论坛 2024 年年会

毕马威中国应邀出席博鳌亚洲论坛 2024 年年会，在数字经济、科技创新、金融服务、宏观经济等领域就行业发展趋势分享独到见解和专业洞察。

2024 年中国国际消费品博览会（简称“消博会”）

毕马威中国如期携多项成果亮相赴约 2024 消博会，期间发布最新旅游零售白皮书、与多方签署战略合作协议，并围绕消博会热点话题，在海南办公室新址设立分会场展开研讨，话未来谋新篇。

世界经济论坛第十五届新领军者年会（夏季达沃斯论坛）

毕马威中国应邀出席第十五届夏季达沃斯论坛，与参会嘉宾共同商讨如何在复杂且不确定的全球格局下共同推动合作伙伴关系，用具有创新力、影响力的解决方案，助力全球经济复苏。

2024 年中国国际服务贸易交流会（简称“服贸会”）

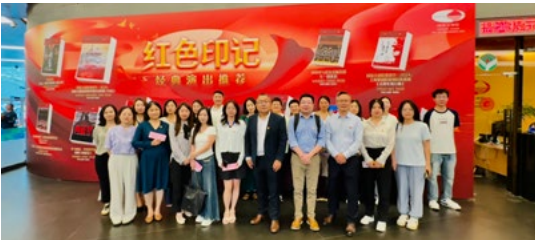
本届服贸会以“新质生产力”为突出主题。毕马威中国通过“线上+线下”、“场内+场外”、“多方联合”等多样化方式，参与成果展示和洞察分享。期间，重磅发布《智启未来：新质生产力引擎驱动下的智能制造行业革新》白皮书、《2024 年中国金融科技企业首席洞察报告》以及毕马威中国自主开发的轩辕 AI 平台 2.0 等重量级行业洞察成果。





加强诚信教育，构筑信任基础

为认真贯彻落实习近平总书记关于注册会计师行业要“紧紧抓住服务国家建设这个主题和诚信建设这条主线”的重要批示精神，进一步强化事务所党员执业守纪意识，毕马威中国各地党委结合自身学习实际，组织召开系列主题党日活动，引导事务所党员在深学细悟中树牢党纪意识，在警示教育中敲响纪律警钟，在遵规守纪中增强干事动力，切实把学习成果转化为推动公司高质量发展的具体行动和实际成效，展现新时代毕马威人诚信为本、守正不移的时代风貌。



2024 年，党员人数逾 **1,000** 名

支持企业出海：把握机遇，迎接全球挑战

在全球经济一体化进程持续加速的当下，跨国投资与贸易往来日益频繁，企业“走出去”已成为获取国际市场机会、推动创新和实现可持续增长的战略选择。然而，复杂的跨境监管环境、多变的地缘政治局势，以及文化差异与合规要求带来的挑战，使企业在开拓全球市场时面临诸多不确定性。

毕马威借助其全球网络和资源优势，致力于为企业提供一站式全方位的出海服务体系，从市场准入分析、税务筹划到风险管理，为企业的全球化布局提供全方位支持，助力企业把握时代机遇、实现可持续增长。在过去一年中，毕马威中国通过一系列举措，助力企业实现出海目标：

- **专题研讨会**：举办多场以“企业出海”为主题的专题研讨会，邀请多位外籍合伙人分享洞察，助推相关市场主体实现更高质量“走出去”、“引进来”，融汇全球市场。
- **高质量出海论坛**：举办高规格的企业高质量出海论坛，汇聚行业领袖、政府代表和专家学者，探讨全球市场趋势及合作机遇，促进资源共享与合作交流（详细信息请参见第 20 页）。
- **出海主题报告**：发布多份具有深度和前瞻性的出海主题报告，为企业提供行业洞察及战略指导，涵盖市场趋势、政策解读及案例分析。





强化在重点经济区域的业务布局，奠定未来增长基础

伴随中国改革和发展不断成长，毕马威中国如今已在中国的 30 多个城市设立办事机构，拥有超过 1.3 万名员工。在过去一年里，毕马威中国通过调整和优化区域布局，积极响应国家“区域协调发展”战略，以更好地服务国家级经济带和重点区域的发展需求：

- 2024 年 3 月，毕马威中国在上海虹桥国际中央商务区的新办公室——KPMG Campus (KAMPUS) 正式开业。这一办公室的建立是毕马威中国推进区域发展战略下的又一重要行动，与在恒隆广场的办公场所形成“双引擎”架构，承担起连接全国、跨越区域的核心枢纽职责，推动人才集聚与区域创新，帮助毕马威中国持续满足客户需求，实现更好更快发展。
- 在消博会期间，毕马威中国海南办公室正式乔迁新址入驻海口招商局大厦，迎来发展历程中的新里程碑。这一乔迁举措紧跟海南自贸港建设的步伐，进一步强化了毕马威在海南的业务布局。通过这次乔迁，毕马威将充分利用区域资源，旨在扩大我们的办公空间、增强人才团队、并拓展业务范畴，以更全面服务海南，连接全国。



2024 财年新进员工：**3,135** 名



新进员工占比：**22%**



面对国家区域协调发展战略的推进，我们积极调整和优化业务布局。通过深入了解本地市场需求和机遇，我们不仅增强了在重点经济区域的影响力，也为未来的可持续增长奠定了坚实基础。我们期待与客户携手，共同创造更大的价值和机遇。



李嘉林

华南区首席合伙人
毕马威中国

创新引领变革，激发未来动能

中国经济发展处于重要战略机遇期，科技创新正带动中国经济新旧动能转换，中国坚定不移推动高质量发展的过程中，必将产生更多的新产业、新模式、新动能，加快形成新质生产力。作为行业引领者，毕马威中国正积极参与商业和技术创新的进程，帮助客户提升竞争力。

毕马威中国拥有一支可信赖的数字化转型专业团队，不断致力于推动中国科技创新生态的发展，创新参与商业和技术生态圈的建设，帮助中国企业把握数字化力量，提升企业竞争力，在全球产业结构调整中制胜新赛道。

 **人工智能与数智化浪潮正以前所未有的速度重塑行业格局，企业必须拥抱这些技术，才能实现战略升级，构建更具韧性的未来。**
在推动企业迈向智能化转型的过程中，我们不仅关注技术创新的突破，更致力于帮助企业将数智化深度融入业务核心，驱动增长与可持续发展。在这个机遇与挑战并存的时代，科技将成为企业战略升级的加速器，而我们的使命是为客户提供专业洞见与支持，共同引领未来。 



刘建刚

首席技术官及创新主管合伙人
咨询服务主管合伙人
毕马威中国

把握人工智能浪潮，赋能产业升级

技术范式的变革正带来产业核心竞争力的重构。人工智能（AI）作为毕马威全球战略 3.0 中一个重要的组成部分，毕马威中国致力于发展自身的 AI 能力，以普惠 AI 为目标，立足市场、交付、内部等推动顶层设计，以内部应用和交付模式转型为起点，逐步稳健推进外部市场机会，优先落实低风险、高产出 AI 用例应用，提升效率，推动创新，实现卓越。

值此产业变革之际，毕马威联合中关村产业研究院通过行业调研和专家访谈，结合深入研究共同发布《人工智能全域变革图景展望：跃迁点来临（2023）》。报告立足全球及中国的人工智能产业现状，结合市场观察提出人工智能产业未来发展的十大趋势，并深度剖析各个趋势的发展情况与核心驱动力，以期能为 AI 产业界带来有益参考，锚定机遇，化解挑战。



毕马威中国轩辕 AI 平台 2.0

毕马威凭借深厚的行业数据积累、丰富的业务经验以及 AI 平台的持续创新，针对金融、医疗、汽车、能源、制造等关键垂直领域，打造了高度专业化的行业大模型。毕马威中国最新推出的毕马威轩辕 AI 平台 2.0 遵循前店后厂+AI 专家咨询服务逻辑，提供端到端的一站式解决方案。集合了材料解析审阅（数据资产化及自动化）、风险合规（防控风险）、生产力工具（降本节流）、智能机器人（销售开源）等核心服务，旨在为行业客户提供更为精准、高效的智能化工具，助力他们在激烈的市场竞争中一马当先。

携手合作伙伴，共同拥抱数字未来

多年来，毕马威中国已与微软、IBM 中国、腾讯、金蝶、来也等在内的国内外知名科技公司建立长期战略合作伙伴关系。在这场技术变革的浪潮中，毕马威中国将与合作伙伴一道，不断突破边界，推动数字技术的创新和融合，为客户创造智能化、互联化的新机遇。

毕马威中国与腾讯云深化战略合作

在 2024 年腾讯产业合作伙伴大会上，毕马威与腾讯云宣布深化战略合作，并共同发布了工业制造行业数智化分析平台解决方案。此次合作深化，双方将聚焦数据、AI 及云智能等领域，专注于联合方案及联合产品的深度合作，共同致力于以新兴技术驱动客户数智新转型。

洞见行业趋势，领航科技创新实践

2024 上海世界移动通信大会

毕马威中国受邀参加 2024 世界移动通信大会。同时，在大会期间发布《从电信企业向科技企业转型：电信业发展展望》报告，并围绕“工业大模型与智能制造”发布主旨演讲。



2024 世界人工智能大会

毕马威中国受邀参加大会，与各界专家学者、行业领袖及企业精英共享毕马威 AI 赋能新洞察，共绘数智转型新篇章。大会期间，毕马威中国数字化赋能及人工智能主管合伙人张庆杰受邀发表《AI 赋能：开启数智新篇章》主题演讲。



举办毕马威中国创新科技大赛，推动科技创新生态发展

毕马威中国密切关注创新科技发展，并以协助中国创新科技企业成长作为目标，为各行各业的科技领袖提供共享资源与服务的平台。2024 年 8 月 14 日，毕马威中国创新科技大赛中国区决赛顺利举办，众多科技初创企业和潜在的科技巨头齐聚一堂，共同展现了中国科技创新的力量与活力。





成为负责任的企业公民

我们的承诺：为营运所在的社区提供支持

在毕马威，我们致力于通过专业技能和志愿服务对社会产生积极影响。毕马威多年来秉持“增益社会，构筑未来”的核心价值观，为营运所在的社区提供支持并全力支持乡村全面振兴，整合资源，凝聚合力，不断创新完善帮扶模式，在新时代以高标准履行社会责任。

企业社会责任战略

毕马威中国企业社会责任战略以自身优势为根基，以需求为导向，积极响应国家政策，聚焦提升可持续发展能力、终身学习和促进包容性发展三大领域，与非营利组织合作开展特色社会责任履责实践，贡献我们的技能、资源和热情，以助力缩小不平等差距，积极应对气候变化挑战，建立社区信任。

- 

提升可持续发展能力

通过自身运营的脱碳行动及携手利益相关方共同保护自然和生物多样性，积极应对气候变化带来的挑战。

请阅读“关爱地球”章节，了解更多信息。
- 

终身学习

助力有需要的青少年学习和获取面向未来的技能及职场经验，使其在未来职场中更具适应力和竞争力。
- 

促进包容性发展

促进包容性社会经济发展，通过专业赋能农村基层组织和集体经济，助力乡村振兴。

毕马威中国积极鼓励员工通过志愿服务参与履行企业社会责任，为我们的社区做出贡献，并对社会产生更广泛的影响力。我们员工志愿服务的实际行动，是帮助我们实现三大核心领域的关键驱动力，这也将有助于解决社会中一些最紧迫和最具挑战性的问题，并促进可持续的未来。

2024 财年





终身学习

在“10by30”全球战略下，毕马威中国关注当下社会所面临的挑战，挖掘社会公益服务中的“空白区”，进一步明确了企业社会责任中“终身学习”的赋能方向，即围绕面向未来的技能培训和从学校向职场的过渡两大板块，助力有需要的青少年学习和获取面向未来的技能和职场经验，使其在未来职场中更具适应力和竞争力。



面向未来的技能培训



通过知识分享、技能培训等方式提升学生面向未来的能力，在就业市场中更具竞争力



从学校向职场的过渡



通过职业分享、导师辅导、见习实习等方式，帮助学生顺利实现从学校到职场的过渡



毕马威全球“10by30”战略

旨在到 2030 年，通过教育、就业和创业赋能，帮助全球 1000 万有需要的青少年提升经济实力

相关奖项



- 在香港杰出义工奖中获得企业及非商业机构（义工时数）卓越铜奖
- 荣获香港特区政府“共创明『Teen』计划”支持机构大奖
- 荣获香港教育局“商校合作计划”嘉许状

毕马威中国以实际行动诠释企业的责任与担当，未来也将继续携手更多员工、客户及社区，积极探索、试点和扩大我们企业社会责任工作的深度和广度，以创新思维和务实行动深化企业责任实践，为构建更美好的社会贡献毕马威力量。

毕马威中国候任主席
毕马威中国慈善指导委员会主席

邹俊





面向未来的技能培训

教育赋能，点亮未来。近年来，洞察到现行县域教育中数字素养、绿色技能等新时代未来人才技能教育的需求后，毕马威中国积极采取行动，以未来人才所需要的知识和技能出发创新教育项目。

迄今为止，在“面向未来的技能培训”板块下，我们已在全国范围内开展了超过 8 个重点项目，特别是围绕提升基础软技能和数字素养，并致力于将多元化的优质教育资源引入资源薄弱的地区，让这些地区的孩子们获得平等的教学体验和学习机会。

案例分享

提升乡村教育数字素养，弥合城乡教育鸿沟

以大数据、生成式人工智能为代表的数字技术革命正加速推进，随着数字技术与经济社会的进一步融合，数字化将加速就业结构和岗位变革，数字素养的培育已成为未来社会所需高素质人才的关键所在。

为助力国家提升全民数字素养与技能工作，缩小城乡在数字化教育水平上的差距，毕马威中国向乡村学校捐赠“智慧教室”，在“智慧教室”配备全新的数字基础设施，并引入信息科技课程，有效提升了乡村数字教育质量，助力国家乡村振兴战略实施。至 2024 年末，已有 24 所乡村学校的“智慧教室”投入使用。

位于辽宁省葫芦岛市绥中县的李家堡乡学校，在 2023 年春季学期获得毕马威“智慧教室”项目的支持。在该学校工作了五年的李秋婷老师分享，数字化设备和网络课程近年来已成为乡村教师教学中的一部分。“智慧教室”为正在探索如何与时俱进提升数字素养和相关技能的我们提供了全新的工具和视角。

硬件层面，“智慧教室”的搭建让老师有了资源和条件开展信息科技课程，让乡里的孩子们也能享受城市学生所学的课程。孩子们可以运用编程将丰富的创造力和想象转化为灵动的成果，不仅活跃了课堂气氛，孩子们的沟通和协作能力也有所提高。软件层面，中心学校副校长姜洪周分享，“智慧教室”助力了我们教育理念的数字化转型和教学模式的全面升级，既帮助老师丰富了教学内容和方法、提高了教学质量与效率，也带动了学生们的热情和自主学习能力，激发了孩子们对未来的无限的憧憬与信心。

毕马威·一扇窗“智慧教室”公益项目一期项目共赋能
超过 6,700 名乡村教师及学生。



赋能青少年成长，共筑绿色未来

在教育变革与社会发展深度交织的当下，毕马威秉持着助力青少年全面发展、培育终身成长型人才的坚定信念，通过前沿教学模式与特色课程体系为青少年铺就全面成长之路。在 2024 年，围绕“关爱地球”理念，我们推出了全新的《青少年环境可持续课程》，从碳排放的概念、减少碳足迹的必要性以及如何在日常生活中实践绿色行为等方面入手，带领中小学生认识绿色行为及其对环境的重要性。

位于广东省广州市的越秀区未成年人救助保护中心秉承“看过世界的孩子更强大”的理念，持续关注儿童未来全面发展的需求。2024 年 11 月，异常高温“烤”验羊城。毕马威中国的《青少年环境可持续课程》——为地球“退烧”系列课程高度契合当下实情，被选取为中心“小眼睛看世界”主题活动的课程。

活动期间，毕马威中国志愿者通过课程讲授、互动分享及手工拼装等形式，以寓教于乐的方式，为越秀区辖内儿童开展了三场系列活动。课程吸引了众多儿童积极报名参与，课堂上孩子们专注听讲、踊跃互动。这些活动不仅是知识的传递，更是理念的播种。孩子们下课后仍意犹未尽，三两成群交流环保心得，还将所学带回家中，化身环保“小讲师”，带动家人养成绿色习惯。

正如越秀区未成年人救助保护中心朱建斌社工所言：“在毕马威中国志愿者的悉心带领下，孩子们收获的不仅是全球变暖和碳减排知识干货，更是深植心底的可持续发展理念，为他们未来成长预埋下郁郁葱葱的绿色种子。”毕马威也将矢志不渝，在青少年成长与环保征程上持续发力，携手各界共创美好明天。





从学校向职场过渡

作为用人单位，毕马威深刻认识到全方位职业生涯规划教育的重要性。我们在“从学校向职场过渡”板块下，也已开展了多个重点项目，以更好地帮助有需要的青少年实现从学校向职场的平稳过渡。

毕马威希望运用企业资源优势，为学生提供覆盖青少年职业启蒙至高等教育阶段的系统性、层次性的职业发展支持，为他们在未来的职场竞争中奠定坚实基础。



职业启蒙教育：为未来职业发展奠定基础

在学生的早期教育阶段开展职业启蒙教育，可以帮助学生探索自我的兴趣，价值观和能力，在未来选择职业道路时更精准地把握自身发展方向。毕马威中国长期支持香港“学校起动”计划和由香港特区政府教育局发起的“商校合作计划”，为中学生提供职场体验及工作见习机会，帮助他们建立对职场的初步认识。毕马威中国还是“事事有道”青少年成长系列活动的生涯规划项目的长期支持单位，帮助青少年更全面地了解职场需求，提高职业规划意识和能力。

同时，毕马威中国与合作机构共同开发了《青少年职业启蒙课程》，聚焦职业认知，从了解职业种类、新兴职业的多样性以及兴趣与职业的关系三个维度出发，通过在校大学生与毕马威志愿者的结对授课，引导青少年了解职业的社会意义，培养他们的职业生涯规划意识和能力。



求职就业技能培训：过渡到人生新阶段

毕马威中国致力于培养青年学生的求职就业技能，并为其提供与企业营运、数据管理、财商知识等相关的专业化技能和知识培训。这些技能可以提升学生面对职场挑战的能力。此外，毕马威还支持开展创业主题教育活动，以提升青年学生的创新和创业能力。

在高等教育阶段，我们注重理论指导与实践的融合，并开展了以“大湾区金融职场练习生”、“Career Up 大学生职业启航项目”及“工科女生未来赋能计划”等为代表的赋能项目，使学生可以在接近真实的职场环境中运用所学知识，帮助他们加深对职业技能的理解与掌握，有效地锻炼学生的沟通能力、领导力及批判性思维等职场软技能。

在 2024 财年，共计为 **8,000** 余名学生提供了从学校到职场的相关赋能

“ 导师们的热情、专业、友善的态度让我感受到了毕马威这个大家庭的温暖和力量。这样的企业文化和人文关怀，让我对毕马威充满了敬意和向往。我深刻认识到了自己在职业生涯中还需要不断学习和成长，也明确了自己未来的职业目标。我希望自己能够在今后的学习和实践中不断积累经验，提升能力，为实现自己的梦想而不懈奋斗。”

——上海应用技术大学 经济与管理学院 罗四维 同学

“ 毕马威 Career Up 大学生职业启航计划不仅为同学们提供了职业赋能加深自我职业认知，还提供了深入了解企业工作内容、了解行业信息的机会，助力他们更好地规划职业生涯。项目开展过程中，同学们全身心投入并有机会组成团队，在导师们的引领下，探索自我，踊跃发言互动，认真完成各类任务。线下参访过程中，同学们积极为各自小团队做贡献，初具‘打工人’的‘团魂’。这段难得的学习与体验，想必是会在他们的记忆中留下浓墨重彩的一笔，并对他们未来的学习、生活和工作起到积极的引导作用。”

——上海对外经贸大学 国际经贸学院 吕博妍 老师



2023 年 11 月及 12 月，Career Up 大学生职业启航计划企业参访活动在毕马威佛山、成都及南京 KDC 顺利举办，通过企业岗位要求能力探讨工作坊、优秀职员工作经验分享等环节，帮助学生们加强对企业人才需求的了解。



历经「在线课程培训」、「线上方案展示」与「线下区域峰会」三个阶段后，2024 “工科女生未来赋能计划” 全国总决赛在上海圆满举行，12 支团队会师 KAMPUS。在项目路演及问答互动环节后，4 支队伍凭借出色表现脱颖而出，获得实习机会。



由毕马威中国、渣打银行、CFA Institute 共同打造的“大湾区金融职场实习生”项目于 2024 年 4 月圆满落幕。来自全国各地的 100 位入围优秀练习生组成了 20 支队伍，聚焦“人工智能的崛起”和“应对气候变化的迫切需要”两个主题，进行了精彩的主题汇报。



促进包容性发展

在国家大力推动乡村全面振兴政策的背景下，毕马威中国持续发挥专业优势，着眼欠发达地区的社会组织和农村集体经济组织存在的管理运行机制不完善等问题，为基层组织提供财务建设规划、组织治理和战略规划等专业志愿服务，辅以人才培育和机构赋能，着力提升其财务规范化管理、机构治理和项目管理能力。

赋能新型农村集体经济组织

农村集体经济组织承载着乡村产业建设、发展和振兴的重要责任。在我国迈向 2035 远景目标的征程中，“深化农村集体产权制度改革，发展新型农村集体经济”被写进纲要。

韶关作为广东省的传统农业大市，自 2023 年广东省高质量发展工程——“百县千镇万村高质量发展工程”（简称：百千万工程）启动以来，精准聚焦经济最为薄弱的农村区域，毅然将发展新型农村经济视作破题关键。秉持新发展理念，人才乃是发展的核心驱动力，正如《关于加快推进乡村人才振兴的意见》所强调的，将乡村人力资本开发置于首要地位。

在此背景下，为进一步助力百千万工程的贯彻落实，帮助农村集体经济组织健全管理制度，加深税务知识的了解，毕马威志愿者团队以“内部控制及税务管理”为主题给韶关市 105 家农村集体经济组织的负责人和农业农村局的干部提供了能力建设培训。

“ 本次培训是一个与专业人士一起交流学习的宝贵机会，毕马威的志愿者老师们非常专业，增强了我们在公司内部控制及税务管理方面的认识，对我们的帮助很大。我期待将所学知识运用到工作中，推动公司更规范、更高效地发展。 ”

——韶关市强镇富村公司学员代表

“ 作为一家专业服务机构，毕马威中国肩负使命，一直积极响应全面贯彻落实党的二十大精神及习近平总书记关于‘三农’工作的重要论述。未来，毕马威中国将继续携手各利益相关方，积极探索可持续发展的公益道路，以奉献、友爱、互助和进步的志愿服务精神，积极运用自身的资源优势和专业能力加强农村集体经济的能力建设，支持推动百千万工程的实施。 ”

——毕马威中国广州分所党委书记兼所长王洁





推动乡村数字化建设

毕马威中国自 2022 年以能力建设合作伙伴的身份支持由中国乡村发展基金会发起的活水计划，通过专题调研、农户探访，深入了解基层社会组织的财务困境，支持开发培训课程，并持续提供财务培训，满足基层社会组织财务建设的迫切需求。到目前为止，已持续支持超过 100 家县域公益组织的能力建设。

在过去一年里，毕马威的专业志愿者们继续深入四川省乐山市和贵州省遵义市正安县，为全国欠发达地区的社会组织开展财务管理和数字化培训，赋能基层社会组织。在帮助机构完善财务核算制度外，对于机构管理者在日常工作中落地数字化的难题，毕马威志愿者结合实例，提供专业指导，深入浅出地分析了多个典型数字化场景，加深了社会组织对数字化应用的理解，加速场景落地，助推乡村数字化建设。

在未来，我们将持续关注乡村地区的发展需求，发挥自身专业优势，与慈善公益组织和政府合作不断优化并拓展我们的支持内容和形式，为乡村地区带来更多的机遇和改变，支持乡村振兴战略。

携手同行，以行动创造影响力

在毕马威，我们相信公益不仅是资金支持，更是每一位志愿者的投入与奉献，让公益的力量更加深远持久。因此，我们积极鼓励员工投身志愿服务，并通过“毕马威公益日”，赋予每位员工每年至少 8 小时的工作日时间用于参与志愿者活动，支持员工在公益领域发挥专长与热情。此外，我们设立“主席嘉奖”，表彰在公益领域持续投入，为改善社会或环境问题，无私付出时间和精力为员工及团队。自 2007 年以来，已有 223 名个人及团队获此殊荣。

相对于传统志愿服务模式，毕马威开展技能型志愿服务，充分激活员工的专业潜能，将财税管理、风险控制等核心能力转化为社会服务的切实动能，推动个人专长与企业社会责任深度交融。尤其在促进包容性发展领域，员工以专业导师的身份，为非营利组织量身定制培训课程、优化财务管理体系、强化运营效率，以数字化工具与专业方案提升其可持续发展能力。

未来，毕马威中国将持续深耕技能志愿服务模式，以专业力量为社区发展注入创新活力，以切实行动践行企业社会责任，创造积极改变。





人物故事

我是邬敏华，是毕马威中国网络安全和数据保护咨询服务的总监。初涉公益领域，缘起于企业社会责任部门的 CSR 平台，以及其在全国范围内组织的多元且丰富的志愿者活动。除了参加日常或周末组织的志愿者活动，我也很乐意运用自身多年的工作经验和专业知识为有需要的人赋能。身为网络安全和数据保护专家，我深知其重要性，并积极参加了毕马威在全球发起的“Global Cyber Day”倡议，走进中小学，为孩子们普及信息安全知识，筑牢他们的防范意识。此外，我还通过志愿者项目，担当职场导师，为怀揣梦想的创业大学生们传授项目管理、剖析商业价值等经验，助力其未来的发展。

在参与的众多公益项目里，支教经历令我最为印象深刻。毕马威的支教并非短暂的蜻蜓点水，而是围绕长期主义的思维去设计项目并赋能。从援建乡村小学，到后续持续的帮扶，我们既着眼于基础设施的完善，更聚焦于结合当下乡村教育所需，拓宽孩子们的视野，助力他们瞭望广袤无垠的世界。每当我看到这些孩子们因教育而焕发光彩的眼神，我愈发坚信，公益的受益是双向奔赴的，孩子们收获知识与视野，我则在过程中不断被他们的纯真与坚韧打动，内心愈发充盈。

除了这些通过公司参与的公益活动，去年的一场生死救援也让我印象深刻。在开车途中的路口等信号灯时，我看到一位先生在过马路时突然倒地无法动弹。那一刻，没有丝毫犹豫，我立即停车在路中央，打开双闪后确保安全后，迅速下车，凭借平时积累的急救知识，果断为他实施心肺复苏，直至救护车赶到。所幸，这位先生已脱离生命危险，逐渐康复。这次经历，让我深知急救知识的珍贵，也让我珍视每一个助人的契机，深刻领悟到公益并非遥不可及，它就隐匿在身边的点滴善举之中。

我也始终相信，公益的力量在于薪火相传。作为团队领导者，我积极鼓励团队成员参与公益活动，并给予他们全力支持。令我欣慰的是，许多同事在我的影响下，也开始积极参与公益，并从中收获了成长和感动。

我一直坚信：予人微光，自获力量。诚如我于 2020 年荣获主席嘉奖时所言，社会责任与公益善举，主动为之难能可贵，持之以恒方显价值。

未来，我会继续践行这一理念，在毕马威“增益社会，构筑未来”价值观的引领下，以点滴行动汇聚温暖力量。



邬敏华 Frank Wu

数据表

治理原则：以目标为导向的业务

治理机构构成（按性别）

	2024 财年	
	女性	男性
董事会	33%	67%

反腐败培训

	2024 财年
	百分比
董事会及执行委员会完成反腐败培训	100%
合伙人和员工必须完成反腐败培训	100%

以人为本：共融、多元与平等

按职级

按职级	2024 财年	百分比
领导人员	974	7%
管理人员	2,633	19%
团队成员	10,007	74%
合伙人及员工	13,614	100%

按性别和职级

按性别和职级	2024 财年		
	总数	女性	男性
领导人员	974	46%	54%
管理人员	2,633	60%	40%
团队成员	10,007	72%	28%
合伙人及员工	13,614	68%	32%

按年龄

按年龄	2024 财年				
	<25	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55+
合伙人及员工	2,051	8,602	2,160	669	132
百分比	15.1%	63.2%	15.9%	4.9%	1.0%

按地区

按地区	2024 财年		
	中国内地	香港特别行政区	澳门特别行政区
合伙人及员工	11,688	1,907	19
百分比	85.9%	14.0%	0.1%

合伙人晋升多元化

按性别	2024 财年		
	总数	女性	男性
总数	37	38%	62%

以人为本：持续学习

提供的培训

为全职员工提供的培训	2024 财年
	时数
人均时长	78
总时长	1,159,977

关爱地球：气候变化表现

○ 温室气体排放总量（tCO₂e）

	2019 财年	2020 财年	2021 财年	2022 财年	2023 财年	2024 财年
总温室气体排放（基于位置）	85,700	76,198	63,980	69,910	88,781	82,098
总温室气体排放（扣除 RECs 额度后）	78,993	69,597	55,328	61,396	80,017	73,721
按范围						
范围一温室气体排放	146	130	142	133	199	188
范围二温室气体排放（基于位置）	9,092	7,998	8,653	8,515	8,764	8,377
范围二温室气体排放（扣除 RECs 额度后）	2,385	1,397	0	0	0	0
范围三温室气体排放	76,462	68,071	55,185	61,263	79,818	73,533
按来源（基于位置）						
燃料使用（乘车）	146	130	142	133	199	188
购买电力	9,092	7,998	8,653	8,515	8,764	8,377
外购商品和服务	39,102	44,334	25,396	37,460	39,619	32,998
商务差旅	30,548	18,156	23,120	17,731	34,751	35,364
员工通勤	3,311	2,497	3,745	2,106	2,182	2,488
上游租赁资产	2,990	2,650	2,469	3,542	2,853	2,296
其他 ¹	511	434	455	424	414	386
可再生资源证书节省	6,707	6,601	8,653	8,515	8,764	8,377
每名全职员工的吨二氧化碳当量（基于位置）	7.29	6.38	5.12	4.82	5.67	5.74
每名全职员工的吨二氧化碳当量（扣除 RECs 额度后）	6.72	5.83	4.43	4.23	5.11	5.16

¹ 其他包括范围 3 内以下排放源：1) 因购买燃料产生的上游排放；2) 传输和配送损失；3) 运营中产生的废弃物。

○ 能源使用量（兆瓦时）

	2019 财年	2020 财年	2021 财年	2022 财年	2023 财年	2024 财年
购买电力	14,510	12,969	13,809	13,784	14,301	13,670
可再生电力	10,704	10,704	13,809	13,784	14,301	13,670
可再生电力百分比	74%	83%	100%	100%	100%	100%

○ 循环经济及可持续运营

	2023 财年	2024 财年
被妥善处理的旧电脑（含回收、转售及捐赠）	100%	100%
被回收的墨粉 / 盒（个）	1,848	1,512

	2023 财年	2024 财年
办公室面积位于具有绿色和 / 或健康认证的楼宇中的占比（百分比）	67%	90%
办公室设立了环保角的数量	14	15

实现繁荣：就业机会

○ 新进员工人数及新进员工率

新进员工	2024 财年
新进员工人数	3,135
新进员工率	22%

○ 新进员工按性别

按性别	2024 财年		
	总数	女性	男性
新进员工人数	3,135	69%	31%

○ 新进员工按职级

按职级	2024 财年	
	总数	百分比
领导人员	12	0.4%
管理人员	120	3.8%
团队成员	3,003	95.8%
合伙人及员工	3,135	100%

实现繁荣：社区投入

2024 财年	
人民币（百万）	
向社区投入等值总额	25.4

2024 财年	
	时数
无偿专业服务	10,424
志愿服务	15,800+

2024 财年	
	人数
毕马威中国志愿者	1,531
直接受益人	98,000+

索引表

引言

《毕马威中国：我们的影响力计划 2024 财年》继续通过采用世界经济论坛（WEF）国际商业理事会（IBC）建议的利益相关者资本主义指标（SCMs）内的核心指标对我们的重要议题进行报告。完整的 SCMs 可在 WEF IBC 白皮书[《衡量利益相关者资本主义：迈向可持续价值创造的通用指标和一致披露》](#)中找到。此报告同时参考了全球报告倡议组织（GRI）的《GRI 标准》（2021 年更新版本）以及披露了毕马威中国在推动联合国可持续发展目标（SDGs）方面的贡献。

为了彰显我们对透明度和可信度的重视，我们对下表中的所有指标采用“披露或解释”原则。下表提供了在报告何处可以找到我们目前对某一事项的报告的细节，以下分别阐释了部分事项指标遗漏的主要原因：

- **[M] 重要性：**我们评估认为该事项对我们的利益相关者和组织而言，并非为最重要的事项。我们没有优先就该等事项获取数据。尽管如此，鉴于这些也是重要事项，我们将会继续制定收集相关数据的程序，以供将来报告使用。
- **[D] 数据和信息的定义和搜集：**我们继续制定路线图，以改善我们报告的范围和相关性。尤其包括在“治理原则”和“实现繁荣”领域中若干指标的数据和信息，我们以前并未对应收集过。
- **[MG] 方法论尚未建立：**这些指标没有全球公认的方法与之对应。例如，目前还没有一种基于行业的方法来估计我们专业服务对碳排放的影响（即我们的下游范围三的排放量），但我们承诺将不断改善我们对于社会、经济和环境影响的考虑。

WEF IBC 核心指标索引表

治理原则

主题	WEF IBC 核心指标和披露	GRI 参考指标	位置和注释
治理目的	设立目的 企业的既定目的，是企业对经济、环境和社会问题提出解决方案的表达。企业目的应是为包括股东在内的所有利益相关方创造价值。	GRI 2-12	治理原则：以目标为导向的业务
治理机构质量	治理机构构成 最高治理机构及委员会的组成：与经济、环境和社会议题有关的能力；执行或非执行 ^[D] ；独立性 ^[D] ；在治理机构的任期 ^[D] ；每个人的其他重要职位和承诺的数量 ^[D] 、以及承诺的性质 ^[D] ；性别；代表性不足的社会群体的成员 ^[D] ；利益相关方代表 ^[D] 。	GRI 2-9, GRI 405-1a	治理原则：治理机构及组成 主席寄语
利益相关方参与	影响利益相关方的重要事项 对关键利益相关方和企业而言重要的议题列表，如何确定议题以及利益相关方如何参与。	GRI 2-12, GRI 2-29, GRI 3-2	利益相关方的参与 我们的 ESG 关注重点
道德行为	反腐败 1. 接受过组织反腐败政策和程序培训的治理机构成员、雇员和商业伙伴 ^[D] 的总百分比、按地区分列 ^[D] 。 - 本年度确认但与往年有关的腐败事件的总数和性质^[D]；以及 - 本年度确认的与本年度有关的腐败事件的总数和性质^[D]。 2. 讨论措施和利益相关方参与，以改善更广泛的经营环境和文化、从而打击腐败。	GRI 205-2, GRI 205-3	治理原则：坚守诚信，抵制腐败零容忍 数据表
	受保护的道德建议和报告机制 对内部和外部机制的描述： 1. 寻求有关道德、合法行为以及组织诚信的建议 2. 报告对不道德或非法行为以及缺乏组织诚信的担忧	GRI 2-26	治理原则：负责任地发声
风险和机遇监督	将风险和机遇整合到业务流程中 企业风险因素和机会披露，明确识别企业面临的主要重大风险和机遇（相对于一般行业风险）、公司对这些风险的偏好、这些风险和机遇如何随时间推移而变化以及企业对这些变化的应对。这些机会和风险应结合重大经济、环境和社会议题一起管理，包括气候变化和数据管理。	-	重要性评估 治理原则：风险管理 关爱地球：气候风险

以人为本

主题	WEF IBC 核心指标和披露	GRI 参考指标	位置和注释
尊严与平等	多元化与共融 (%) 按年龄组、性别和其他多元化指标（如种族） ^[D] 划分的每个雇员类别的雇员百分比。	GRI 405-1b	• 以人为本：共融、多元与平等 • 数据表
	薪酬平等 (%) ^[D] 针对重要的平等领域，各雇员类别的基本工资和薪酬比率、按重要经营地点分列：女性对男性，少数民族对主要民族，以及其他相关的平等领域。	GRI 405-2	-
	工资水平 (%) ^[D] 按性别分列的初级标准工资与当地最低工资的比率。 首席执行官的年度总薪酬与除首席执行官以外的所有员工的年度总薪酬中位数的比率。	GRI 2-21, 202-1	-
	发生聘用童工、强迫或强制劳动事件的风险 对被认为存在发生聘用童工，强迫或强制劳动事件重大风险的业务和供应商的解释说明。这些风险可能出现在： a. 经营类型（如制造厂）和供应商类型；以及 ^[D] b. 被认为存在相关风险的业务和供应商的国家或地理区域。 ^[D]	GRI 408-1b, GRI 409-1	• 治理原则：尊重人权
健康和福利	健康与安全 (%) 因工伤造成的死亡人数和比率；严重后果工伤（不包括死亡人数）；可记录工伤；主要工伤类型；工作小时数。 ^[D] 说明组织如何帮助员工和工人获得非职业医疗和保健服务，以及为员工和工人提供的帮助的范围。	GRI 403-9a&b, GRI 403-6a	• 以人为本：健康与福祉
未来的技能	提供的培训 (#, \$) 按性别 ^[D] 和雇员类别 ^[D] 分列的组织雇员在报告期间接受的人均培训小时数 ^[D] （提供给员工的培训总时数除以员工人数）。 每位全职员工的平均培训及发展支出（提供给员工的培训总成本除以员工人数）。 ^[D]	GRI 404-1	• 以人为本：持续学习 • 数据表

关爱地球

主题	WEF IBC 核心指标和披露	GRI 参考指标	位置和注释
气候变化	温室气体排放 对于所有相关的温室气体（如二氧化碳、甲烷、一氧化二氮、氟气体等），以吨二氧化碳当量（tCO₂e）报告温室气体核算体系范围一和范围二的排放量。 在适当的情况下，估算和报告重要的上游和下游（温室气体核算协议范围三）的排放量。^[MG]	GRI 305:1-3	• 关爱地球：我们的气候绩效 • 关爱地球：采购可再生能源 • 数据表
	气候相关财务信息披露工作组建议的执行 全面执行气候相关财务信息披露工作组的建议。如有必要，披露至多三年的全面实施时间表。^[D] 披露企业是否已制定或承诺制定符合《巴黎协定》目标的温室气体排放目标——将平均气温升幅控制在工业化前水平之上，低于 2° C 之内，并努力将变暖控制在 1.5° C 之内——以及在 2050 年前实现零排放。	-	• 关爱地球：气候风险 • 关爱地球：我们的气候绩效
自然损失	土地利用与生态敏感性^[D] 报告在保护区和 / 或关键生物多样性重要区域（KBA）内或附近拥有、租赁或管理的场地的数量和面积（单位：公顷）。	GRI 304-1	-
淡水可得性	缺水地区的用水量和取水量^[M] 重要操作的报告；根据世界资源研究所 (WRI) 水道水风险地图集工具，在基线水压力高或极高的地区，抽取的百万公升水、消耗的百万公升水以及所占的百分比。 在适当的情况下，为整个价值链（上游和下游）估计和报告相同的信息。	GRI 303-5	-

实现繁荣

主题	WEF IBC 核心指标和披露	GRI 参考指标	位置和注释
就业和创造财富	绝对就业人数和就业率 1. 报告期内、按年龄组 ^[D] 、性别、其他多元化指标和地区 ^[D] 划分的新员工雇用总数和比率。 2. 报告期内、按年龄组 ^[D] 、性别 ^[D] 、其他多元化指标 ^[D] 和地区 ^[D] 划分的员工离职总数 ^[D] 和比率 ^[D] 。	GRI 2-7, 401-1a&b	- 实现繁荣：聚智聚力促高质量发展 - 数据表
	经济贡献 1. 产生及分配的直接经济价值（EVG&D），以权责发生制为基础，包括组织全球运营的基本组成部分，理想情况下可分为： - 收入^[D] - 经营成本^[D] - 员工工资和福利^[D] - 向资本提供者支付的款项^[D] - 向政府支付的款项^[D] - 社区投入 2. 政府的财政援助：组织在报告期间从政府获得的财政援助的货币总值。 ^[D]	GRI 201-1, GRI 201-4	- 实现繁荣：成为负责任的企业公民 - 数据表
	财务投资贡献^[D] 1. 总资本支出（CapEx）减去折旧、加上企业投资策略的描述。 2. 股票回购加上股息支付，加上企业给股东资本回报的战略的描述。	-	-
更好的产品和服务的创新	总研发费用（\$）^[D] 与研发相关的总成本	-	-
社区与社会活力	已缴税款合计^[D] 公司承担的全球税收总额，包括公司所得税、财产税、不可抵减的增值税和其他销售税、雇主支付的工资税以及构成公司成本的其他税、按税种划分。	GRI 201-1	-

GRI 内容索引

使用说明	• 毕马威中国参照 GRI 标准，对应编制了年度 ESG 报告，覆盖范围为 2023 年 10 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日。	
适用的 GRI 1	• GRI 1: 基础 2021	
GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 2：一般披露 2021	2-1 组织详细情况	关于我们
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	- 本报告载列的是，毕马威中国在全国 31 个城市的办事机构中包含的所有运营实体取得的 ESG 绩效和成果。 关于我们 治理原则：治理机构及组成
	2-3 报告期、报告频率和联系人	- 本报告覆盖毕马威中国 2024 财年，即从 2023 年 10 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日，文中另有说明除外。本报告每年发布一次。 - 本报告已刊载于毕马威中国网站。欢迎对本报告和毕马威中国取得的 ESG 绩效提出意见和建议。如需联系我们，请电邮至 oir.cn@kpmg.com。 联络我们
	2-4 信息重述	本年度未涉及信息重述。
	2-5 外部鉴证	我们目前正在进行内部鉴证准备情况评估，作为我们提高 ESG 报告可信度和可靠性的一部分。我们计划在未来寻求外部鉴证，以符合最佳实践和利益相关者的期望。
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于我们 利益相关方的参与 我们的 ESG 关注重点
	2-7 员工	- 相关信息请参见 “以人为本” 章节 数据表：以人为本
	2-8 员工之外的工作者 ^[D]	不适用于毕马威中国。

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 2：一般披露 2021	2-9 管治架构和组成	治理原则：治理机构及组成
	2-10 最高管治机构的提名和遴选 ^[D]	相关信息请参见治理原则：治理机构及组成
	2-11 最高管治机构的主席	关于毕马威中国主席
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	治理原则：治理机构及组成
	2-13 为管理影响的责任授权	治理原则：治理机构及组成
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	毕马威中国执行委员会全面审阅并批准了“我们的影响力计划”报告及报告中列出的本年度重要议题。
	2-15 利益冲突	治理原则：保持独立性 操守准则
	2-16 重要关切问题的沟通	利益相关方的参与 治理原则：治理机构及组成
	2-17 最高管治机构的共同知识	治理原则：治理机构及组成
	2-18 对最高管治机构的绩效评估 ^[D]	相关信息请参见治理原则：治理机构及组成
	2-19 薪酬政策 ^[D]	相关信息请参见以人为本：健康与福祉
	2-20 确定薪酬的程序 ^[D]	相关信息请参见以人为本：健康与福祉

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 2：一般披露 2021	2-21 年度总薪酬比率 ^[D]	相关信息请参见以人为本：健康与福祉
	2-22 关于可持续发展战略的声明	主席寄语
	2-23 政策承诺	- 毕马威中国所作政策承诺已于本报告中阐述 操守准则
	2-24 融合政策承诺	- 毕马威中国所作政策承诺已于本报告中阐述 操守准则
	2-25 补救负面影响的程序	治理原则：秉持诚信观和责任观，并透明行事 关爱地球：我们的管理方法与进展 操守准则
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	治理原则：负责任地发声 操守准则
	2-27 遵守法律法规	治理原则：秉持诚信观和责任观，并透明行事
	2-28 协会的成员资格	奖项及认可 治理原则：携手合作伙伴，共筑绿色未来 以人为本：携手合作机构，推动更广泛的 IDE 文化建设 关爱地球：持续与红树林基金会 (MCF) 合作，促进大湾区生态保护
	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方的参与
	2-30 集体谈判协议 ^[D]	相关信息请参见操守准则

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 3：实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	重要性评估
	3-2 实质性议题清单	我们的 ESG 关注重点
	3-3 实质性议题的管理	我们的 ESG 关注重点 - 毕马威中国对实质性议题的管理已于本报告中阐述

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	治理原则：坚守诚信，抵制腐败零容忍
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	治理原则：坚守诚信，抵制腐败零容忍
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	治理原则：坚守诚信，抵制腐败零容忍

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	数据表：关爱地球
	302-3 能源强度	数据表：关爱地球
	302-4 降低能源消耗量	数据表：关爱地球

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	关爱地球：自然与生物多样性
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	关爱地球：自然与生物多样性
	304-3 受保护或经修复的栖息地	关爱地球：自然与生物多样性

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	关爱地球：我们的气候绩效 数据表：关爱地球
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	关爱地球：我们的气候绩效 关爱地球：采购可再生能源 数据表：关爱地球
	305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	关爱地球：我们的气候绩效 数据表：关爱地球
	305-4 温室气体排放强度	关爱地球：我们的气候绩效 数据表：关爱地球
	305-5 温室气体减排量	关爱地球：我们的气候绩效 数据表：关爱地球

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	关爱地球：可持续供应链
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	关爱地球：可持续供应链

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	实现繁荣：强化在重点经济区域的业务布局，奠定未来增长基础 数据表：实现繁荣
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	以人为本：健康与福祉 加入毕马威：Our KPMG
	401-3 育儿假	以人为本：健康与福祉

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	毕马威中国严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规以及遵守基于国家法律规定的适用通知期限。

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403 -1 职业健康安全管理体系	以人为本：健康与福祉
	403-3 职业健康服务	以人为本：健康与福祉
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	以人为本：健康与福祉
	403-5 工作者职业健康安全培训	以人为本：健康与福祉
	403-6 促进工作者健康	以人为本：健康与福祉
	403-9 工伤	以人为本：健康与福祉
	403-10 工作相关的健康问题	以人为本：健康与福祉

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	以人为本：持续学习
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	以人为本：持续学习
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	以人为本：持续学习

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	以人为本：共融、多元与平等
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	以人为本：共融、多元与平等

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	操守准则 治理原则：尊重人权

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	治理原则：尊重人权

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	治理原则：尊重人权

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	实现繁荣：成为负责任的企业公民
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点 ^[D]	相关信息请参见实现繁荣：成为负责任的企业公民

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	• 治理原则：尊重人权
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	• 治理原则：尊重人权

GRI 标准	披露项	位置和注释
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	• 治理原则：信息保护

联系我们

有关我们的 ESG 进展以及“我们的影响力计划”的详细信息，请联系：

杨洁

企业及公共事务部主管合伙人

毕马威中国

邮箱：tracy.yang@kpmg.com

彭富强

“我们的影响力计划”主管合伙人

毕马威中国

邮箱：wilson.pang@kpmg.com

如需我们的 ESG 服务和建议，并希望了解我们如何为您提供在 ESG 方面的支持，请联系：

沈莹

环境、社会和治理主管合伙人

毕马威中国

邮箱：daisy.shen@kpmg.com

kpmg.com/cn/socialmedia



如需获取毕马威中国各办公室信息，请扫描二维码或登录我们的网站：
<https://home.kpmg.com/cn/en/home/about/offices.html>.

所载资料仅供一般参考用，并非针对任何个人或团体的个别情况而提供。虽然本所已致力提供准确和及时的资料，但本所不能保证这些资料在阁下收取时或日后仍然准确。任何人士不应在没有详细考虑相关的情况及获取适当的专业意见下依据所载资料行事。

© 2025 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙) — 中国合伙制会计师事务所，毕马威企业咨询(中国)有限公司 — 中国有限责任公司，毕马威会计师事务所 — 澳门特别行政区合伙制事务所，及毕马威会计师事务所 — 香港特别行政区合伙制事务所，均是与毕马威国际有限公司(英国私营担保有限公司)相关联的独立成员所全球组织中的成员。版权所有，不得转载。在中国印刷。

毕马威的名称和标识均为毕马威全球组织中的独立成员所经许可后使用的商标。

发行时间: 2025年8月