



# Impactos del COVID-19

## Turismo

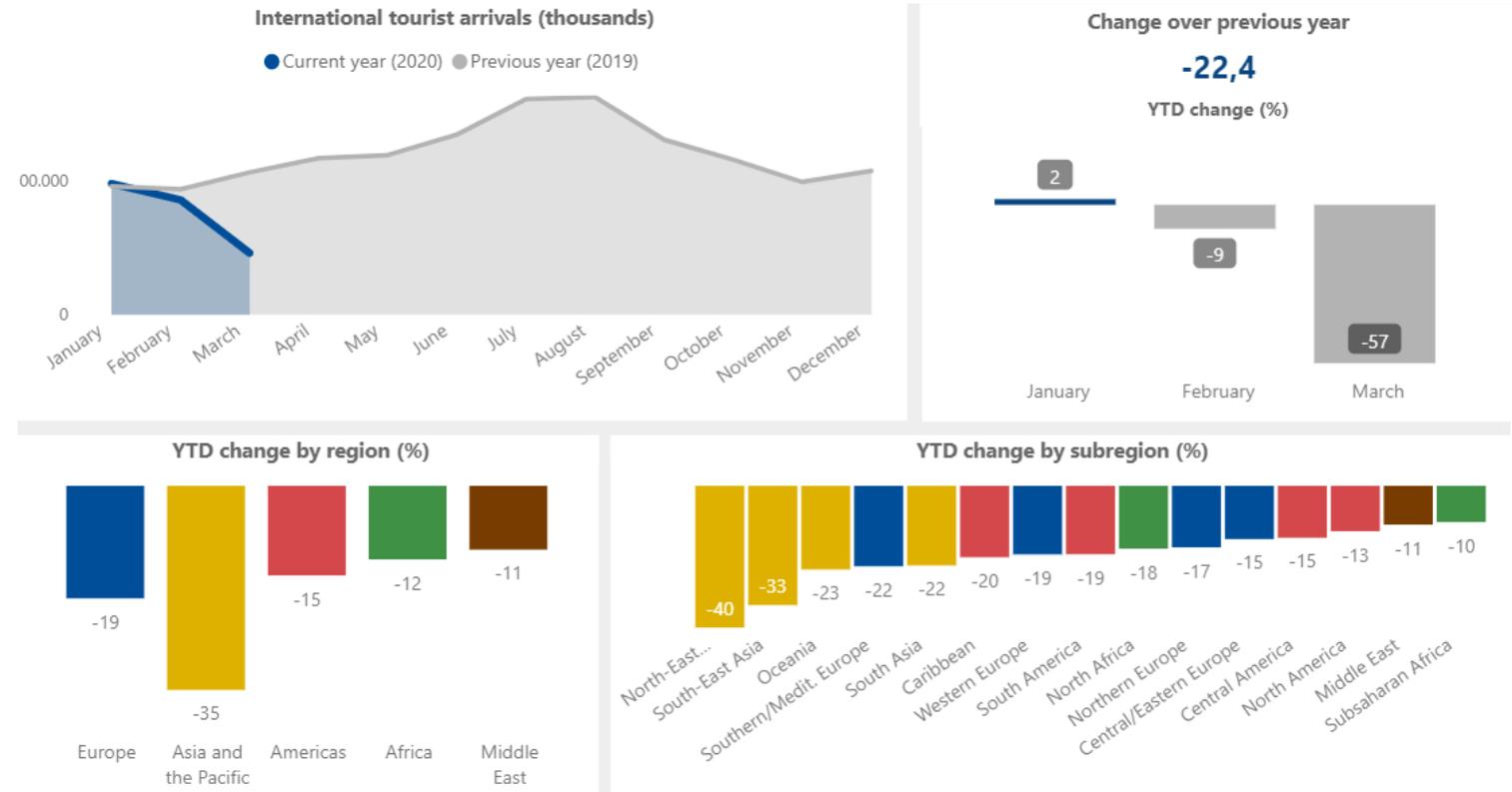
Junio 2020

---

[home.kpmg/co](https://home.kpmg/co)

# COVID-19: Contexto impacto turismo

Los viajes y el turismo se encuentran entre los sectores más afectados a raíz del COVID-19. Los datos disponibles apuntan a una disminución de dos dígitos del **22%** en el primer trimestre de 2020 en comparación con el mismo periodo de 2019. Además, se estima que la llegada de turistas internacionales disminuyó en marzo en un **57%**, lo cual se traduce en una pérdida de **67 millones** de llegadas internacionales y alrededor de USD 80 mil millones en recepción.



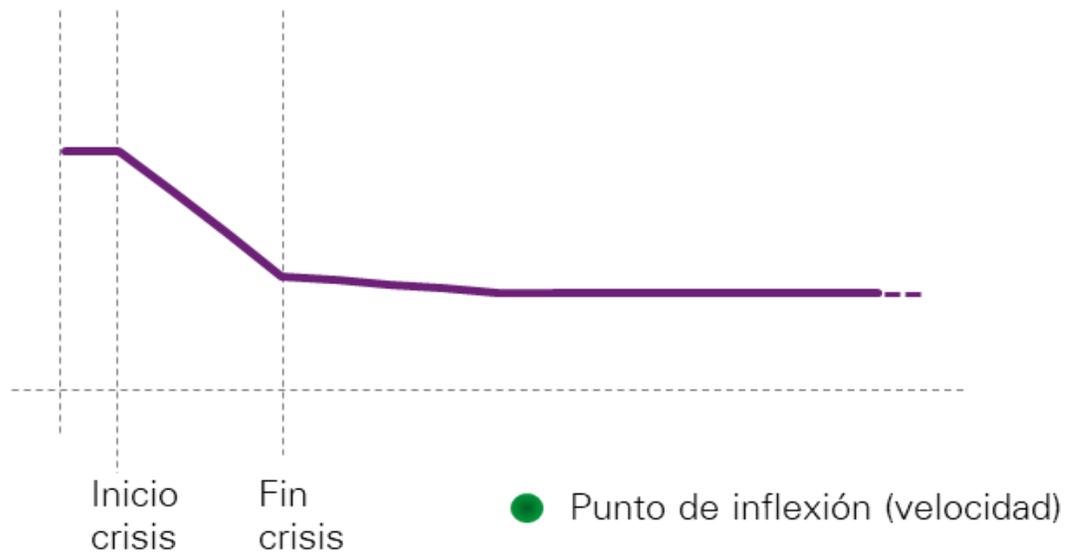
<https://www.unwto.org/international-tourism-and-covid-19>

# COVID-19: Comportamiento de retorno para el Turismo



**REINICIAR**

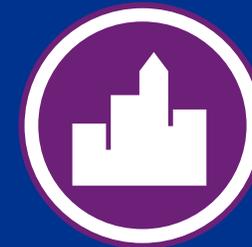
- Reducción constante en la demanda.
- Capital insuficiente para evitar una recesión.
- Impulso reestructuración y nuevos modelos de negocio.



## Turismo



**Aerolíneas**



**Hoteles**



**Agencias de Viaje**

# Sectores

	 <b>Aerolíneas</b>	 <b>Hoteles</b>	 <b>Agencias de Viajes</b>												
<b>Impactos COVID-19</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Naturaleza</th> <th>Consideraciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Aerolíneas</b></td> <td>Interrupción del flujo de pasajeros, dado el cierre de aeropuertos.</td> </tr> </tbody> </table>	Naturaleza	Consideraciones	<b>Aerolíneas</b>	Interrupción del flujo de pasajeros, dado el cierre de aeropuertos.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Naturaleza</th> <th>Consideraciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Alojamiento</b></td> <td>Cierre de 407 hoteles con alrededor de 13.700 habitaciones fuera de servicio.</td> </tr> </tbody> </table>	Naturaleza	Consideraciones	<b>Alojamiento</b>	Cierre de 407 hoteles con alrededor de 13.700 habitaciones fuera de servicio.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Naturaleza</th> <th>Consideraciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Agencias de viajes</b></td> <td>Se prevé una lenta recuperación del sector por la pandemia para comienzos de 2021.</td> </tr> </tbody> </table>	Naturaleza	Consideraciones	<b>Agencias de viajes</b>	Se prevé una lenta recuperación del sector por la pandemia para comienzos de 2021.
Naturaleza	Consideraciones														
<b>Aerolíneas</b>	Interrupción del flujo de pasajeros, dado el cierre de aeropuertos.														
Naturaleza	Consideraciones														
<b>Alojamiento</b>	Cierre de 407 hoteles con alrededor de 13.700 habitaciones fuera de servicio.														
Naturaleza	Consideraciones														
<b>Agencias de viajes</b>	Se prevé una lenta recuperación del sector por la pandemia para comienzos de 2021.														
<b>Desafíos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre de operaciones internas y externas.</li> <li>• Impacto negativo en el PIB, el cual representaba en el país el 2.7% y alrededor de 7.500 millones de USD.</li> <li>• Reducción de costos para proteger el flujo de caja y la liquidez.</li> <li>• Escenarios de quiebra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De acuerdo a Cotelco, la tasa de ocupación hotelera es la más baja en la historia del país con 21%.</li> <li>• Cotelco establece que el mayor impacto lo viven las ciudades de Cartagena, Bogotá, Barranquilla, Cali, Pereira y Medellín.</li> <li>• Según cifras del Centro de Pensamiento Turístico de Colombia, las pérdidas del sector suman COP \$430,000 millones de pesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De acuerdo a ANATO, las agencias de viajes han disminuido sus ventas en aproximadamente 80%.</li> <li>• Realización de nuevos presupuestos con el fin de proteger el flujo de caja.</li> </ul>												
<b>Tendencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acogida al Capítulo 11 de la Ley de quiebras de Estados Unidos.</li> <li>• Bancóldex destinó \$250,000 millones de pesos a una línea de crédito para las empresas de los sectores de turismo, aviación y sus respectivas cadenas de suministro.</li> <li>• El Gobierno estableció plazos especiales para la presentación y pago de liquidación privada de la contribución parafiscal para julio de 2020.</li> <li>• El Gobierno determinó plazos especiales para el pago de la declaración de impuestos para el segundo semestre del año 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se expidió el Decreto 434 de 2020, que amplía el plazo para la renovación del Registro Nacional de Turismo (RNT) hasta el 3 de junio de 2020.</li> <li>• El Gobierno está realizando una encuesta dirigida a los prestadores de servicios turísticos registrados en el RNT para entender el impacto económico del COVID-19.</li> <li>• El Gobierno estableció plazos especiales para la presentación y pago de la liquidación privada de la contribución parafiscal para julio de 2020.</li> <li>• El Gobierno determinó plazos especiales para el pago de la declaración de impuestos para el segundo semestre del año 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Gobierno determinó plazos especiales para la presentación y pago de la liquidación privada de la contribución parafiscal para julio de 2020.</li> <li>• El Gobierno estableció plazos especiales para el pago de la declaración de impuestos para el segundo semestre del año 2020.</li> </ul>												

# Plan de ruta para Turismo en Colombia

**ProColombia y el Ministerio de Comercio se encargaron de la formulación de esta propuesta que tiene cuatro puntos:**

**1 “Facilitar el retorno de la conectividad aérea, marítima y terrestre, incluyendo la transfronteriza.”** Esta estrategia se formuló en conjunto con el Gobierno Nacional y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. El objetivo es lograr una reactivación ordenada, pero también **acelerada y sostenible brindando tarifas más bajas y políticas más flexibles.**

**2** La segunda estrategia está orientada a **ayudar a los empresarios y tiene como fin brindar de parte del Gobierno herramientas para que las empresas puedan rediseñar productos y experiencias** que respondan a los nuevos comportamientos de los consumidores.

**3** El tercer punto se enfoca en la promoción del **turismo sostenible y de alta calidad.**

**4** El cuarto punto busca **promover y fortalecer las alianzas tanto entre instituciones, como entre regiones del país y el continente** para acelerar la recuperación del sector turístico.



# ¿Cómo podemos ayudarte?



## Aerolíneas

- En la determinación del tamaño sostenible para los próximos años.
- Renegociación de contratos de arrendamiento con arrendadores.
- Revisión de rutas.
- Revisión de caja necesaria para el reinicio de la actividad.
- Manejo atención al cliente.



## Hoteles

- Revisión de procesos de reapertura de hoteles.
- Restructuración de contratos de arrendamiento o financiación.
- Adaptación de procesos operativos a las nuevas normas de distanciamiento.
- Obtención de ayudas estatales de nueva caja para reiniciar la actividad.



## Agencias de Viaje

- En la determinación del tamaño sostenible y de adaptación de tamaño a la nueva situación de demanda (cierre oficinas y otras medidas).
- En la restructuración de contratos de arrendamiento o financiación.
- Análisis de estrategia de adaptación a la nueva situación con acciones sostenibles en el tiempo.
- Manejo atención al cliente.



© 2020 KPMG S.A.S. y KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S., sociedades colombianas por acciones simplificadas y firmas miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Derechos reservados

Tanto KPMG como el logotipo de KPMG son marcas comerciales registradas de KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza.

---

[colombia@kpmg.com.co](mailto:colombia@kpmg.com.co)  
[home.kpmg/co](http://home.kpmg/co)  
T:+57 (1) 618 8000



KPMG en Colombia



KPMG\_CO

# Contáctenos



**Eliseo Llamazares**

Socio Líder  
Industria Turismo  
[eliseollamazares@kpmg.com](mailto:eliseollamazares@kpmg.com)



**Myriam Gutiérrez**

Socia  
Impuestos y Servicios Legales  
[msgutierrez@kpmg.com](mailto:msgutierrez@kpmg.com)



**Natalia Ossa**

Gerente  
Consultoría  
[lossa@kpmg.com](mailto:lossa@kpmg.com)



**Martín Escobar**

Gerente Senior  
Servicios Legales  
[martinescobar@kpmg.com](mailto:martinescobar@kpmg.com)