

# BPO

¿Qué es y por qué le puede servir a su empresa?



## 01

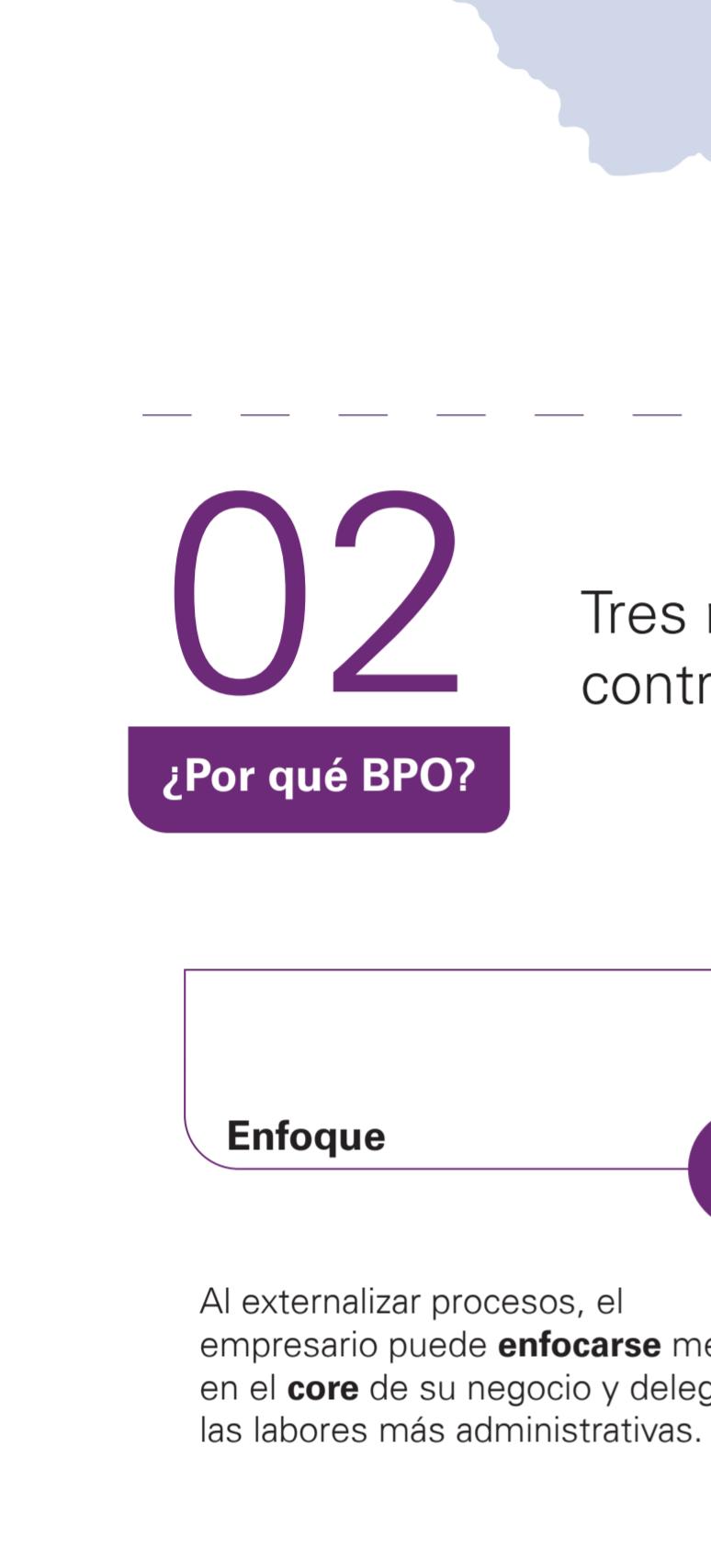
¿Qué es BPO?

Siglas para 'Business Process Outsourcing'. Consiste en delegar procesos a un proveedor externo a la compañía.

¿Qué procesos?



Estos son los más comunes, pero **cualquier proceso** que sea **repetitivo, técnico, operativo** o que se relacione con recursos humanos se puede externalizar a través de este servicio.



### Datos del sector en Colombia:

Colombia, un hub del sector BPO en la región



## 02

Tres razones para contratar servicios de BPO:

¿Por qué BPO?

Enfoque

1

Al externalizar procesos, el empresario puede **enfocarse** mejor en el **core** de su negocio y delegar las labores más administrativas.

Mitigación de riesgos

2

Muchas de las labores que se delegan a través del **BPO** son técnicas, al ponerlas en manos de **terceros especializados**, se minimizan los riesgos de incurrir en incumplimientos o multas.

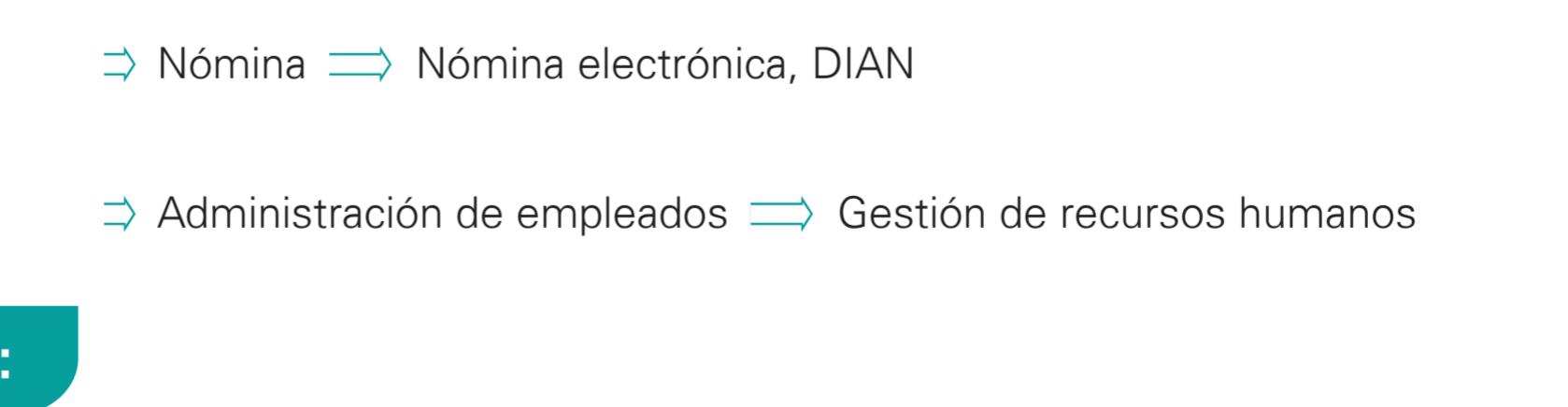
Experiencia

3

El prestador externo de los servicios cuenta con el **conocimiento** y la **experiencia** necesarios para llevar a cabo de forma eficiente las actividades que le delegan.

## 03

Si usted tiene una Pyme, es posible que piense que este servicio no es para usted, pero la verdad es que todas las empresas se benefician de la externalización de procesos, no solo las grandes organizaciones.



¿Y LAS PYMES?

El BPO para Pymes:

1. Herramienta para impulsar el crecimiento

2. Suple el vacío de conocimiento en temas técnicos por falta de experiencia en áreas ajenas al negocio

3. El BPO le ayuda a cometer menos errores en el camino

4. La experiencia de un tercero capacitado puede hacer la diferencia

## 04

Gestión y administración de los siguientes servicios:

¿QUÉ OFRECE KPMG?

⇒ Tax ⇒ Declaraciones tributarias: renta, IVA, ICA, retenciones. Declaraciones aduaneras y cambiarias

⇒ Accounting ⇒ Estados financieros y contabilidad

⇒ Nómina ⇒ Nómina electrónica, DIAN

⇒ Administración de empleados ⇒ Gestión de recursos humanos

Nuestras ventajas:

Personal experto, actualizado y profesional



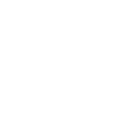
Presencia global y conocimiento de distintas jurisdicciones



Actualización y capacitación normativa constante



Tecnología y facturación electrónica



El BPO

le permite al empresario delegar labores administrativas a una Firma entrenada y con experiencia, para reducir incumplimientos, minimizar riesgos y enfocarse 100% en el core de su negocio. En muchos casos, un mayor enfoque y el apoyo de profesionales especializados pueden ser las claves del éxito.

Contacto



Oswaldo Pérez

Socio de Impuestos y Servicios Legales

uperez@kpmg.com

KPMG en Colombia