



**¿Está su IPS preparada
para los nuevos retos?**

**Auditoría Interna
Integral como motor
de sostenibilidad**

2025

www.kpmg.com/co

En un entorno de alta presión normativa, desafíos financieros y transformación digital acelerada, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) enfrentan retos que comprometen su sostenibilidad. La auditoría interna integral emerge como una solución estratégica para anticiparse a riesgos, optimizar recursos y garantizar el cumplimiento normativo sin sorpresas.

La Auditoría Interna Integral: Pilar Estratégico para las IPS Públicas y Privadas en Colombia.

El sistema de salud colombiano enfrenta desafíos estructurales que ponen en riesgo la calidad de los servicios y la estabilidad de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS). En un entorno marcado por la presión normativa, las brechas financieras, las exigencias en procesos administrativos y los retos tecnológicos, la auditoría interna integral se posiciona como una herramienta clave para asegurar la efectividad operativa y la sostenibilidad de las IPS, tanto públicas como privadas.

La auditoría interna integral no solo evalúa el desempeño técnico, normativo, administrativo y financiero, sino que también ayuda a las IPS a adaptarse a los retos de la transformación digital, tan crítica en un sistema de salud cada vez más conectado.



Principales Retos de las IPS en Colombia

Con base en reportes sectoriales, entrevistas especializadas, y datos consolidados del webinar "Cambio en las Normas Globales de Auditoría Interna," se han identificado las siguientes problemáticas como prioritarias:

1. *Brechas en la transformación digital y el uso de tecnologías clave:*

Interoperabilidad de historias clínicas: Muchas IPS enfrentan dificultades para intercambiar información clínica entre instituciones, lo que afecta la continuidad asistencial. Según el Ministerio de Salud, solo el 35% de las IPS tienen implementada una interoperabilidad básica, algo requerido por la Resolución 866 de 2021.

Facturación electrónica: Aunque obligatoria bajo la Ley 2010 de 2019, su implementación se ha visto limitada por la falta de adopción tecnológica.

Reporte de RIPS: El incumplimiento en los plazos y formatos normativos es frecuente, causando sanciones. Esto refleja la necesidad de tecnologías automatizadas.

2. *Déficit en la gestión financiera:*

Problemas de flujo de caja prolongados; las EPS adeudan más de \$13 billones en pagos atrasados a las IPS.

3. *Incumplimientos normativos recurrentes:*

Normas como el PAMEC o el Decreto 441 siguen teniendo brechas en su implementación.

4. *Gestión operativa ineficiente:*

Ausencia de controles internos claros genera conflictos en procesos como trazabilidad de medicamentos e inventarios.



¿Qué preocupa a las IPS?

Como parte del webinar “Cambio en las Normas Globales de Auditoría Interna”, se llevó a cabo una encuesta a 141 participantes, dirigida específicamente a evaluar la posición de IPS públicas y privadas frente a la auditoría interna. A continuación, se realiza un análisis detallado de las respuestas obtenidas. Cabe aclarar que el 100% de los participantes diligenciaron la encuesta.

1. **Prioridades por IPS públicas vs privadas:**

IPS privadas (con una participación del 88.7%): Han identificado problemas financieros (recobros, costos no recuperados), normativos y tecnológicos como prioritarios. Por su parte las IPS públicas (que representan el 6.4%), enfocaron los temas relevantes a fortalecer la transparencia financiera y adecuación a las normas administrativas. Otras Instituciones que participaron (correspondientes a menos del 5%), que incluyeron instituciones sin fines de lucro e independientes, centralizaron las prioridades en los procesos normativos.

2. **Principales Preocupaciones de las IPS:**

La encuesta mostró que las áreas críticas para las instituciones encuestadas fueron:

Cumplimiento normativo: Seleccionado por el 88% de los participantes, destacando fallos en la implementación de PAMEC, SST y RIPS.

Gestión financiera: Fue una preocupación para el 84%, especialmente en la sostenibilidad económica y recuperación de recursos.

Transformación digital: 72% de los encuestados señalaron problemas en la interoperabilidad, automatización y digitalización (facturación, RIPS).

Control interno: Acciones tardías detectadas en el 65% de las instituciones ante irregularidades financieras o de procesos.



3. *Impacto de la Transformación Digital:*

Con un enfoque en la tecnología, los participantes señalaron las siguientes áreas como prioritarias:

Interoperabilidad de Historias Clínicas (88%): Brechas significativas que limitan la colaboración entre instituciones.

Automatización en Facturación Electrónica (71 %): Retrasos en implementación.

Reporte de los RIPS (65%): Ausencia de tecnologías integradas.

Ciberseguridad y Gestión de Datos (50%): Vulnerabilidades en datos sensibles.

4. *Obstáculos en la Implementación de Auditorías Internas:*

Recursos insuficientes: Identificado por el 47%.

Brechas tecnológicas: 40% señaló sistemas obsoletos como una limitante.

Capacitación limitada: 35% expresó que los equipos carecen de formación actualizada.

En KPMG, diseñamos auditorías internas integrales que no solo cumplen con la normativa, sino que transforman la gestión operativa y financiera de las IPS. Nuestro enfoque combina tecnología, experiencia sectorial y visión estratégica para garantizar resultados sostenibles.

¿Está su IPS lista para dar el siguiente paso?

Los resultados de la encuesta destacan que las IPS enfrentan una necesidad urgente de auditorías internas integrales. En KPMG, ayudamos a abordar problemas técnicos, normativos, financieros y digitales de forma holística, ofreciendo soluciones a la medida para garantizar la sostenibilidad de estas instituciones.

¿Qué gana una IPS con una auditoría interna integral?

- Reducción de sanciones por incumplimientos normativos.
- Mejora en la trazabilidad de medicamentos e insumos.
- Optimización del flujo de caja y recuperación de cartera.
- Fortalecimiento de la ciberseguridad y protección de datos clínicos.



© 2025 KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S., sociedad colombiana por acciones simplificada, adscrita a la organización global de firmas miembro independientes de KPMG International Limited, una entidad inglesa privada limitada por garantía. Todos los derechos reservados.



Escanea este código QR
y síguenos en nuestras redes.

