



Auditoría especializada para el sector salud

Governance, Risk and Compliance Services - GRCS

2022

home.kpmg/co

Nuestro objetivo

KPMG, consciente de la misión que tiene el sector Salud para el **crecimiento y desarrollo económico y social en Colombia**, ha diseñado soluciones de auditoría, consultoría, asesoramiento legal, financiero y de negocio, enfocadas para entidades del sector Salud.

El principal objetivo de KPMG Salud es el aporte en la mejora de las condiciones de vida relacionadas con los **servicios de salud de la población**.



Nuestras soluciones para el sector



Outsourcing de Auditoría Interna

El servicio de Auditoría Interna, en las distintas modalidades (outsourcing, co-outsourcing), y en consonancia con las necesidades de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), Empresas Promotoras de Salud (EPS) y Cajas de Compensación, integra a los equipos de auditoría interna a profesionales de la salud, permitiendo fortalecer la función a partir de la experiencia en el core del negocio y la evaluación de los componentes asistenciales, administrativos y financieros.

Nuestra metodología se desarrolla en un enfoque basado en riesgos (Top Down), que permite definir el alcance de la auditoría partiendo de los objetivos y riesgos estratégicos más significativos y su relación con los riesgos de los procesos; promueve el equilibrio entre el riesgo y el control; es escalable y flexible y como resultado, ayuda a dirigir los esfuerzos en las áreas de mayor importancia con el fin de ofrecer aseguramiento y valor agregado. Estamos alineados con la supervisión basada en riesgos de la Superintendencia Nacional de Salud (SNS).

Resultados esperados

Adicionalmente, le permite a las entidades de salud alinearse con la Supervisión Basada en Riesgos de la Superintendencia Nacional de Salud y los requerimientos normativos derivados (Circular Externa 003, 004, 008 de 2018, 20211700000004-5/ 2021 y 20211700000005-5/ 2021, entre otras).



- Entendimiento del core del negocio que permite mejorar la comunicación entre el proceso y el equipo de auditoría
- Enfoque de riesgos que permite la alineación con los estándares normativos actuales.
- Mejoramiento continuo a través de la identificación, corrección y seguimiento de brechas en los procesos
- Menor tiempo en la auditoría a través de la implementación de metodologías ágiles
- Implementación de tableros de control y monitoreo continuo que permiten gestionar adecuadamente el riesgo



Nuestras soluciones para el sector



Auditoría de Cuentas Médicas

Realización de auditoría integral (Técnica, Administrativa, Financiera y Pertinencia) de las cuentas médicas que incluye atenciones de salud ambulatorias, hospitalarias, dispensación de medicamentos PBS y No PBS, entre otros, presentadas por la red de prestadores de servicios de salud a las Aseguradoras (Empresas Promotoras de Salud (EPS), SOAT, Pólizas escolares y/o particulares). Este servicio puede apoyar tanto las IPS como las administradoras del pago.

Contamos con perfiles altamente especializados en la revisión de cuentas médicas y acompañamos todo el ciclo de la auditoría según se requiera (desde la radicación hasta la conciliación de la cuenta), contando con un sistema de información altamente calificado.

Resultados esperados

- Cumplimiento de los tiempos establecidos para el proceso de la auditoría de cuentas médicas según la normatividad vigente.
- Verificación de los requisitos de facturación exigidos por norma.
- Aseguramiento del cumplimiento de los acuerdos contractuales definidos entre las partes y de lo establecido en el “Manual Único de Glosas”
- Generación eficiente de avales que garantiza el pago oportuno por parte de las administradoras
- Desde el rol de la IPS, esta auditoría permite una disminución de glosas que mejora el flujo de caja de las instituciones prestadoras de servicios de salud.
- Mediante la retroalimentación de la auditoría de cuentas médicas se propende por la mejora continua de las instituciones.



Nuestras soluciones para el sector



Excelencia operativa

Optimización de los recursos para la reducción de costos, mediante la mayor eficiencia y efectividad en los procesos en beneficio de la atención del paciente.

Resultados esperados

- Optimización de procesos y eliminación de costos ocultos.
- Planeación articulada de operaciones y optimización de la cadena de valor.
- Apoyo en la construcción y mejoramiento de las vías clínicas.



Contratación basada en valor

Asesoría para la construcción de modelos de contratación orientados a resultados de salud de los pacientes, agregando valor al sistema y a su institución.

Resultados esperados

- Definición de estrategias con entidades para implementar “contratación basada en valor”.
- Medición de desempeño de proveedores a partir de análisis de datos.
- Diseño y contratación de compras y resultados orientados a las partes interesadas.



Supervisión basada en riesgos

Diseño, implementación y seguimiento de un sistema integrado de riesgos que cubra toda la organización en cuanto a su identificación, medición, comunicación, gestión y monitoreo.

Resultados esperados

- Fortalecimiento de la estructura de gobierno de riesgos.
- Reporte y monitoreo de riesgos clave, acciones de tratamiento y comunicación a la Alta Dirección.
- Definición del perfil de riesgos de la entidad y su intervención orientada a su mitigación, a nivel estratégico y operativo con énfasis en salud.



Nuestras soluciones para el sector



Tecnología en salud y análisis de datos

Soluciones de tecnología y análisis de datos para alinear e integrar los procesos de la entidad en toda la cadena de valor.

Resultados esperados

- Inclusión de tecnología o automatización de procesos.
- Disponibilidad de información gerencial, incluyendo requerimientos estratégicos del negocio en tecnología y modelos de operación.
- Análisis de datos. (Big data, alertas tempranas, modelos para estimación de reservas técnicas).

Rediseño de sistemas de atención

Soporte en el desarrollo o rediseño del modelo de atención y prestación de servicios de salud alineados al Modelo Integral de Atención en Salud “MIAS”

Resultados esperados

- Planeación, diseño y modelación de sistemas de atención.
- Integración transversal continua y gestión de la población de salud.
- Integración de servicios sociales y de salud.

Gobierno en salud

Aseguramiento y asesoría en estructuras de gobierno corporativo de las entidades del sector, orientadas al cumplimiento regulatorio, gestión integral de riesgos y la mejora continua de la calidad.

Resultados obtenidos

- Desarrollo de habilidades de la Junta Directiva.
- Diseño de marcos de referencia de gobierno.
- Programas de Data & Analytics para asegurar la integridad, confidencialidad y completitud de la información clínica.



Equipo del servicio

A continuación, se presenta un organigrama del equipo de trabajo.



Equipo de dirección



Fabián Echeverría Junco
Socio



Margarita Alba
Gerente



Equipo Profesionales de la salud - Coordinación del Proyecto



July Paola Jiménez Gamboa
Coordinador Médico Auditor



Diana Milena Celis Zamora
Verificación de Calidad Enfermera



Ejecución

Staff compuesto por:

- Médicos
- Enfermeras
- Biomédicos
- Administradores en servicios de salud
- Especialistas en calidad
- Especialistas en seguridad y salud en el trabajo
- Contadores especializados
- Especialistas a pedido





Contáctenos

© 2022 KPMG S.A.S., sociedad colombiana por acciones simplificadas y firma miembro de la organización global de firmas miembro independientes de KPMG, afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados



KPMG en Colombia



KPMG_CO

colombia@kpmg.com.co
www.kpmg.com/co
T:+57 (1) 618 8000



Fabian Echeverria
Socio
(571) 618 8000 Ext. 1320
fecheverria@kpmg.com



Margarita Alba
Gerente
(571) 618 8000 Ext. 1320
3143332196
margaritaalba@kpmg.com