

# Abordaje de los riesgos relacionados al talento

## Consideraciones para gestionar algunas de las amenazas que plantea la enfermedad COVID-19



Las organizaciones se encuentran en un proceso continuo de aprendizaje para adaptarse ante los constantes cambios de su entorno. El impacto de la enfermedad COVID-19 está afectando la manera en la que las empresas están abordando los aspectos estratégicos asociados con la gestión de su personal.

KPMG ha adaptado su Marco de Riesgo de Talento, el cual permite a nuestros clientes identificar y evaluar su nivel de riesgo de talento, a través de parámetros clave que hemos nombrado como las 5C's.

### 5 C's del Marco de Riesgo de Talento



## Algunos riesgos relacionados con talento humano, ante la situación actual son:

| Riesgos relacionados con talento humano |  |   |   |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  | Capacidad de la fuerza de trabajo                           | Costo   | Conectividad  | Capacidad requerida  | Cumplimiento   |
| Dimensiones de trabajo                  | El trabajo está sujeto a un lugar.                       | Acceso físico del personal.                                 | Ajustes de instalaciones de acuerdo con lineamientos de salud.              | Interactuar con clientes y partes interesadas.                  | Reasignación de tareas basada en restricciones físicas y laborales.            | Revisión de controles y condiciones de trabajo.          |
|   | El trabajo está sujeto a otras personas.                 | Cambio de horarios para atender la demanda.                 | Revisión de políticas.  | Compromiso y colaboración de las partes.                        | Identificación de puestos críticos y dependencias.                             | Estándares de seguridad e información.                   |
|   | El trabajo depende de información e ideas.               | Acceso para realizar trabajo remoto.                        | Habilitación de tecnología remota.  | Nuevas formas de trabajo e interacción.                         | Consideración de contingencias para la colaboración y toma de decisiones.      | Entrenamientos en aspectos de cumplimiento.              |
|   | El trabajo depende de una planta de producción y equipo. | Mapeo de escenarios para entregar los resultados esperados. | Revisión de horarios para dar apoyo al aumento o disminución de la demanda. | Aumento en la comunicación a los pisos y trabajadores en campo. | Revisión del equipo de protección personal.                                    | Altos estándares de seguridad y que esta sea replicable. |
|   | El trabajo está sujeto a contratos.                      | Consideración del volumen y productividad.                  | Ajustes a los contratos temporales.   | Comunicación y compromiso de las partes interesadas.            | Capacidad de las partes involucradas de cumplir con los términos del contrato. | Información sobre el acceso.                             |



Un asesor siempre a su lado

No dude en contactarnos si desea profundizar en alguno de los temas tratados, será un gusto atender sus comentarios y responder a sus preguntas.

### Luis Rivera

Consultoría  
+506 2201-4171  
lrivera@kpmg.com

### Cristina Gutiérrez

Consulting  
T: +506 2201 4130  
E: cristinagutierrez@kpmg.com

### Daniela Zeledón

Consulting  
T: +506 2201 4314  
E: dzeledon@kpmg.com

© 2020 KPMG S.A., sociedad anónima costarricense y firma miembro de la red de firmas miembros independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International") una entidad suiza. Todos los derechos reservados. Impreso en Costa Rica.

La información aquí contenida es de naturaleza general y no tiene el propósito de abordar las circunstancias de ningún individuo o entidad en particular. Aunque procuramos proveer información correcta y oportuna, no puede haber garantía de que dicha información sea correcta en la fecha que se reciba o que continuará siendo correcta en el futuro. Nadie debe tomar medidas basadas en esta información sin el debido asesoramiento profesional después de un estudio detallado de la situación en particular.

El nombre KPMG y el logotipo de KPMG son marcas registradas de KPMG International.