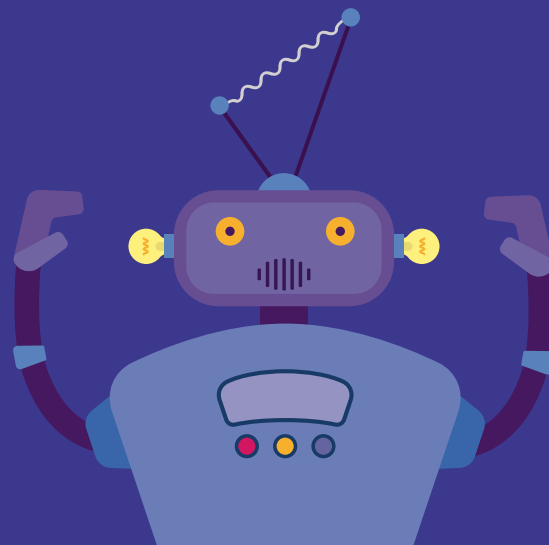


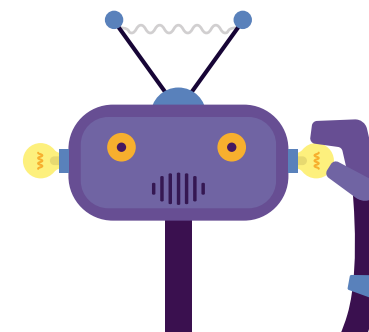


Proč RPA?

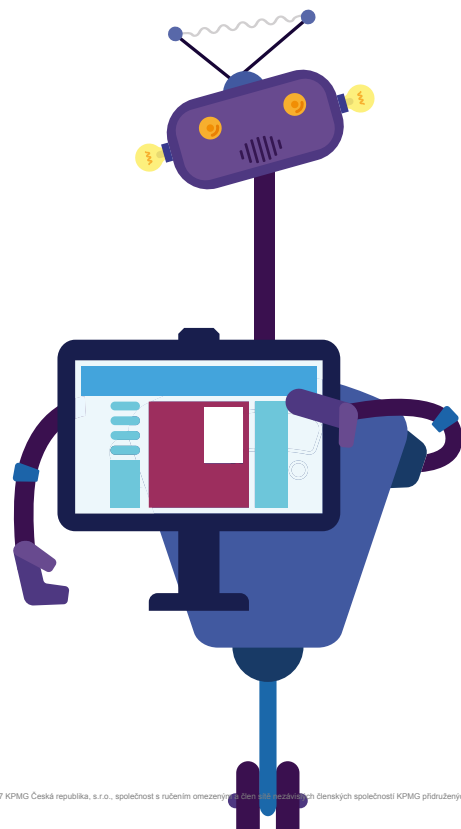


Digitální revoluce přináší bezprecedentní změnu stávajících obchodních modelů, chování zákazníků a požadavků na pracovní sílu. Pokud chtějí firmy udržet krok, musí svižně reagovat, být schopné rychle škálovat pracovní sílu a zjednodušit administrativu.

RPA (robotická automatizace procesů) tohle všechno zajistí a ušetří vám čas a peníze.

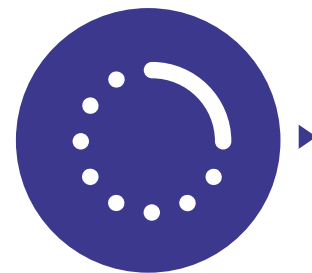


Jak to funguje



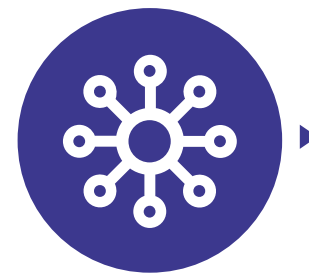
RPA spočívá ve využití inteligentních softwarových robotů. Ti vykonávají činnosti, které v minulosti mohli dělat pouze lidé, a dělají to efektivněji. Robot pracuje v zavedených aplikacích, například ERP nebo CRM, což znamená, že ho do svých procesů zakomponujete velmi snadno.

Automatizace má tři úrovně:



1 Základní

- Screen scraping (ukládání dat z obrazovky)
- Pravidly řízený pracovní postup
- Imitace práce člověka na počítači
- Mapování procesů
- Správa obchodních procesů



2 Pokročilá

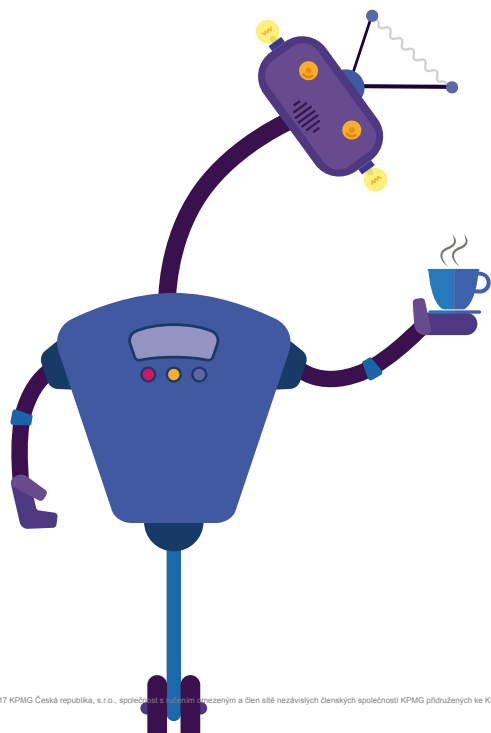
- Zabudované úložiště znalostí
- Schopnost učit se nové věci
- Schopnost práce s nestrukturovanými daty
- Rozpoznávání vzorců



3 Kognitivní

- Umělá inteligence
- Rozpoznávání a zpracovávání přirozených jazyků
- Samostatné učení
- Big data
- Prediktivní analytika

Jak to pomůže vaší firmě



Produktivita: Roboti pracují 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Přesnost: Díky eliminaci lidského faktoru získáte bezkonkurenční preciznost.

Rychlost: Naše zkušenosti z finančnictví ukázaly, že s RPA je možné například zkrátit dobu potřebnou k uzavření opce o 76 % a dobu trvání indexace investičních fondů o 70 %.

Lepší procesy: Roboti odhalí slabou integritu dat a umožní jejich standardizaci.

Dodržování předpisů: Jednotný záznam o prováděných činnostech zvyšuje transparentnost a snižuje riziko podvodu.

Spokojenější zákazníci: RPA se hbitě přizpůsobuje měnícím se požadavkům zákazníků a díky rychlejšímu reakčním časům a méně chybám zlepšuje dodávky služeb.

Spokojenější zaměstnanci: Roboti od zaměstnanců převezmou ubíjející, repetitivní úkony a uvolní jim čas na kreativní práci. Vám se sníží náklady na pracovní sílu.



Nahrazení levnější pracovní silou



15%–30%
snížení nákladů



model je škálovatelný v závislosti
na velikosti pracovní síly



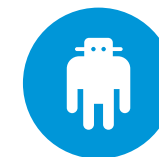
tradiční a složitý způsob: neřeší
problémy, jen je zmenšuje



kontinuální výhodnost je podmíněná
přístupem k levné pracovní síle



tržba/zisk se
odvíjí od lidí



Automatizace pracovní síly



40%–75%
snížení nákladů u relevantních funkcí



model je škálovatelný **a je v podstatě
nezávislý na růstu pracovní síly**



transformativní: nový
způsob podnikání

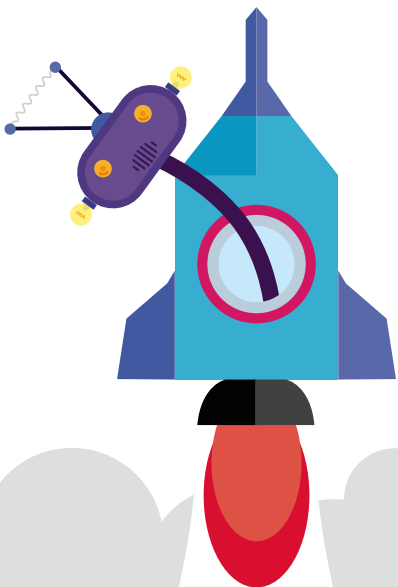


spolupráce s „vědátory“, kteří umí
nakódovat manuální procesy



tržba/zisk se
neodvíjí od lidí

Začněte hned teď



Pro přechod k RPA je nejlepší si vybrat jednoduchý, rutinní proces **s vysokým podílem manuální práce**, který se využívá **v několika aplikacích**. Do raných fází automatizace je dobré zařadit procesy vyžadující **střídání práce na mnoha obrazovkách**, například vkládání podrobných údajů do několika systémů. Ideální proces je **transakční, řízený pravidly** a pracuje se **strukturovanými daty**.

Podívejte se na příklady činností/procesů, které správná praxe KPMG označuje jako vhodné kandidáty pro úvodní fázi robotizace. Některé jsou oborově specifické, jiné plní podpůrnou funkci.



Bankovníctví

Oborově specifické příklady

- Sesouhlasení účtů
- Oznamovací povinnost
- Založení účtu
- Skóring



Pojišťovnictví

- Klientské účetnictví
- Změna smlouvy
- Pohledávky (report, registrace)



Telekomunikace

- Aktivace SIM karty
- Vyúčtování služeb z více systémů



Energie

- Zpracování cenotvorby
- Měření výkonnosti ceny energetických komodit
- Vytvoření zákaznického účtu



Ostatní sektory

HR

Zpracování mezd • Nábor • Správa nových zaměstnanců • Zpracování docházky

Finance

Párování faktur • Sesouhlasení účtů • Auditní kontroly

Back-office

Vývoj reportingu • Předvyplnění a zpracování interních formulářů

IT

Service desk • Správa uživatelů • SLA reporting



KPMG vám bude nápomocná ve všech fázích automatizace:

Nalezení potenciálu

- Zjistíte, které oblasti vaší činnosti jsou vhodné pro automatizaci
- Podělíme se s vámi o svoje znalosti trhu s automatizací a provedeme posouzení aktuálního stavu
- Vedení firmy poskytneme prezentaci o strategickém využití automatizace

Výběr dodavatele

- Postaráme se o to, aby vás neošálila reklama, a pomůžeme vám získat podrobný přehled o nabízených službách a nástrojích
- Osvětlíme rozdíly mezi jednotlivými stupni automatizace
- Vedení firmy poskytneme prezentaci o dodavatelském trhu
- Nastavíme kritéria výběru dodavatele a pomůžeme s hodnocením kandidátů
- Budeme se účastnit workshopu s užším výběrem dodavatelů

Vytvoření strategie

- Připravíme podrobný investiční/business case
- Vyvineme detailní use cases, user personas, journey map a koncepty řešení a nastavíme pro ně priority
- Pro každý use case vyrobíme modely kvantitativních a kvalitativních výhod
- Nastavíme model řízení a identifikujeme požadavky na řízení změn
- Vyvineme korpusovou strategii a posoudíme kvalitu a dostupnost dat/obsahu

Uvedení do praxe

- Finalizujeme podrobnou architekturu řešení a uživatelskou zkušenost
- Provedeme integraci řešení do vašich dalších systémů
- Proškolíme uživatele v zakomponování řešení do pracovních postupů
- Definujeme limity pro akceptovatelnost řešení
- Provedeme testování jednotek a výkonnostní/objemové testování
- Nastavíme reportování
- Spustíme model řízení a strategii pro řízení změn



Příprav

Představení RPA managementu a uživatelům na vedoucích pozicích



Rychlá identifikace příležitostí a hrubé vyčíslení potenciálu v dané oblasti



Podrobná analýza vybraného procesu a kvantifikace příležitosti (hrubý očekávaný business case / potenciální návratnost investice)



Prezentace výsledků managementu a dohoda na dalších krocích



Technologický proof of concept (základní RPA design a implementace ve spolupráci s vybraným technologickým partnerem)



Zaved

Zhodnocení procesů ve firmě a business case – vyčíslení a definice

Strategie a podrobný plán zavedení RPA

Systém řízení (zavedení COE atd.) a nastavení kontrolních mechanismů pro zajištění očekávaných přínosů

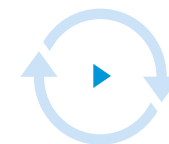
Výběr technologie a dodavatele – pro spolupráci s tím správným partnerem

Pilotní provoz

Řízení organizačních a behaviorálních změn

Komplexní procesní analýza definovaných procesů

Spuštění plného provozu



Běž

Uvedení v praxi

Měření

Analýza

Úprava

Rozšíření

222 124 353

222 123 266