

Business Continuity Management

Produktportfolio

Unternehmen befinden sich in einer Umwelt, deren Komplexität stetig steigt. Die Globalisierung führt zu vernetzten Wertschöpfungsketten und stärkeren Abhängigkeiten von Dienstleistern, die Digitalisierung zu komplexerer IT. Zudem steigen regulatorische Anforderungen hinsichtlich der Notfallplanung und des Krisenmanagements von Unternehmen, insbesondere im europäischen Raum. KPMG hilft Ihnen, die kritischen Prozesse und Ressourcen zu identifizieren und deren Resilienz durch gezielte Schutzmaßnahmen zu erhöhen.

Die Herausforderung

Unternehmen sind zunehmend internen und externen Bedrohungen ausgesetzt, die vorübergehend zu einem Ausfall des Geschäftsbetriebs bis hin zur Gefährdung der Existenz des Unternehmens führen können. Dazu zählen unter anderem

- Cyber-Angriffe
- Naturkatastrophen
- menschliches Fehlverhalten

Die Aufrechterhaltung der IT hat einen wesentlichen Stellenwert, da durch digitale und vernetzte Geschäftsmodelle nahezu alle Prozesse innerhalb eines Unternehmens auf eine funktionierende IT-Landschaft angewiesen sind. Die Herausforderung besteht darin, Bedrohungen zu erkennen und im Notfall den geregelten Wiederanlauf in Abstimmung mit allen Partnern und Stakeholdern durchzuführen.

Neben der Sicherstellung einer hohen Resilienz gegen existenzbedrohende Risiken ist zudem die Compliance gegenüber regulatorischen und vertraglichen Verpflichtungen einzuhalten. Der Gesetzgeber stellt konkrete Anforderungen an die Notfallplanung und das Krisenmanagement, welche sich für einzelne Branchen voneinander unterscheiden.

Eine Compliance gegenüber diesen Anforderungen kann durch die Implementierung eines angemessenen Managementsystems für Business Continuity sichergestellt werden.

Unsere Leistungen

Um den Herausforderungen mit organisatorischen Strukturen, Prozessen, Werkzeugen und konkreten Maßnahmen zu begegnen, hat KPMG Methoden zur Prüfung, zum Aufbau und zur Verbesserung von Business Continuity Management Systemen (BCMS) entwickelt, welche sich an aktuellen Anforderungen des Marktes, international anerkannten Standards und Empfehlungen sowie KPMG Better Practice orientieren.

BCM Assessment

Zur Erhebung des aktuellen Reifegrads umgesetzter Maßnahmen zum Business Continuity Management (BCM) bietet KPMG ein BCM Assessment an, welches im Rahmen von Workshops, Einzelinterviews und Dokumenten-Reviews den Status Quo aufnimmt und bewertet. Hierzu hat KPMG – angelehnt an Standards (BSI-Standard 100-4, ISO 22301) – ein Reifegradmodell mit spezifischen Bewertungskriterien entwickelt. Die Ergebnisse bieten eine fundierte Entscheidungsbasis, um Ziele zu definieren und den Fortschritt überwachen und messen zu können.

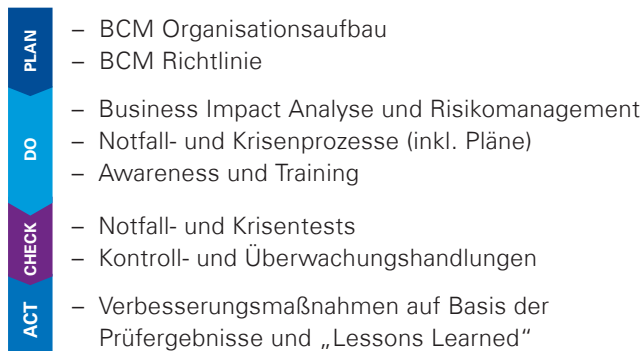
Diese Ergebnisse unterstützen Sie unter anderem bei folgenden Fragestellungen:

- Wie ist mein BCM im Vergleich zu ähnlichen Unternehmen in der Branche aufgestellt?
- Auf welche Bereiche meines BCMS muss ich mich konzentrieren?
- Welchen Reifegrad hinsichtlich BCM haben die verschiedenen Organisationseinheiten meines Unternehmens?
- Welche aktuellen Initiativen gibt es und wie tragen sie zu meinem Gesamtziel für BCM bei?



Unterstützung bei Aufbau und Optimierung des BCM

Unser Expertenteam unterstützt Sie bei der Einführung und der Optimierung des BCM mit dem Ziel, eine hohe Widerstandsfähigkeit gegenüber existenzbedrohenden Risiken zu erreichen. Dabei beinhaltet ein BCM klassischerweise die folgenden Strukturelemente, bei denen wir bei Planung, Konzeption und Umsetzung unterstützen:



KPMG passt die Methodik hierbei individuell an die Anforderungen des entsprechenden Projektes und die Wünsche des Kunden an. Betriebskontinuität ist für alle Unternehmen – unabhängig von Branche und Größe – von Relevanz.

Notfall und Krisentests

Um die Wirksamkeit, Aktualität und Effizienz von Notfallplänen und Krisenprozessen zu ermitteln, sind regelmäßig Übungen und Tests durchzuführen. KPMG unterstützt Sie bei der Auswahl und Durchführung von Testmodellen, wie bspw. Vollübungen, Simulationen (Table Top Exercises), technische Tests oder Planbesprechungen.

IT Service Continuity Management

Die Sicherstellung der Kontinuität von IT-Systemen ist aufgrund der hohen Abhängigkeit der Geschäftsprozesse von der IT ein wesentliches Element für die Funktionsfähigkeit eines BCMS.



KPMG unterstützt Sie bei der Identifikation der relevanten externen (z.B. durch Service-Level-Agreements) und internen Anforderungen (Stichwort: Recovery Time/Point Objective) und berät Sie bei der Planung und Umsetzung von angemessenen Architekturoptionen. Dabei betrachten wir sowohl die technischen als auch organisatorischen und prozessualen Maßnahmen hinsichtlich optimaler High Availability und Disaster Recovery Fähigkeiten.

Schulungen

Sensibilisierung sowie Aus- und Weiterbildung relevanter Mitarbeiter sind wesentliche Maßnahmen zur Etablierung der BCM-Verfahren und folglich zur Reduzierung von BCM-Risiken, die durch menschliches Fehlverhalten (bewusst oder unbewusst) begründet sind.

KPMG unterstützt bei der Analyse vorhandener BCM-Kompetenzen und führt individuelle Schulungen zum Aufbau von BCM Know How sowie gruppenbasierte Präsenzs Schulungen zur Erhöhung der unternehmensweiten Sensibilisierung für BCM durch.

Tool-Auswahl

Unternehmen setzen zur Umsetzung ihrer BCM Ziele und der Unterstützung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses seit einigen Jahren verstärkt auf spezialisierte Software.

KPMG unterstützt Sie bei der Auswahl und bei der Implementierung von BCM Tools. Dazu werden zunächst unternehmensspezifische Anforderungen zur Erstellung eines Kriterienkatalogs erfasst und zur Sondierung des Marktes für BCM Tools herangezogen. Die Angebote der Tool-Anbieter werden nach fachlichen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten bewertet, sodass fundierte Entscheidungsvorlagen für entsprechende Gremien und Entscheidungsträger innerhalb Ihres Unternehmens vorbereitet werden können.

KPMG unterstützt bei Bedarf auch bei der externen Kommunikation und Durchführung der Vertragsverhandlungen mit den Anbietern.

Im Anschluss unterstützt unser Expertenteam Sie bei der Implementierung des ausgewählten Tools unter Berücksichtigung der notwendigen technischen und organisatorischen Schnittstellen.

Kontakt

KPMG AG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Barbarossaplatz 1a
50674 Köln

Lucas Daus

Senior Manager, Cyber Security
T +49 221 2073-1387
M +49 174 3079239
ldaus@kpmg.com

Marian Bernhard

Manager, Financial Services
T +49 221 2073-1342
M +49 172 2858366
mbernhard@kpmg.com

www.kpmg.de

www.kpmg.de/socialmedia



Die enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und nicht auf die spezielle Situation einer Einzelperson oder einer juristischen Person ausgerichtet. Obwohl wir uns bemühen, zuverlässige und aktuelle Informationen zu liefern, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen so zutreffend sind wie zum Zeitpunkt ihres Eingangs oder dass sie auch in Zukunft so zutreffend sein werden. Niemand sollte aufgrund dieser Informationen handeln ohne geeigneten fachlichen Rat und ohne gründliche Analyse der betreffenden Situation.

© 2019 KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, ein Mitglied des KPMG-Netzwerks unabhängiger Mitgliedsfirmen, die KPMG International Cooperative („KPMG International“), einer juristischen Person schweizerischen Rechts, angeschlossen sind. Alle Rechte vorbehalten. Der Name KPMG und das Logo sind eingetragene Markenzeichen von KPMG International.