

OZG Transformation-Framework

KPMG als OZG-Umsetzungsbegleiter in der Kernverwaltung



1 | Das OZG Transformation-Framework von KPMG

Zur erfolgreichen Umsetzung der Anforderungen aus dem OZG liefert das von KPMG eigens entwickelte OZG Transformation-Framework mit spezifischen Leistungsbausteinen ein vollumfängliches Paket (s. Abbildung 1). Die Leistungsbausteine beinhalten spezifische Einzelleistungen und können je nach Bedarf genutzt werden. Diese können Länder, Kommunen oder IT-Dienstleister über den gesamten OZG-Umsetzungszyklus hinweg unterstützen. Während die OZG-Umsetzung stark auf das Front-End ausgerichtet ist, spielt die Umsetzung im Back-End eine erhebliche Rolle für eine effiziente digitale Verwaltung. Zusätzliche Leistungsbausteine können eingesetzt werden, um die Verwaltungsprozesse auch im Back-End zu optimieren.



Abbildung 1: KPMG OZG Transformation-Framework

Leistungsbausteine

- (Multi-)Projektmanagement
- Strategie- und Konzeptentwicklung
- Digital Transformation und OZG Public Sector – Assessment
- Wirkungsanalyse
- Verwaltungsrechtliche Begleitung

Zusätzliche Leistungsbausteine

- Backend-Integration
- Modernisierung weiterer Fachverfahren



- Technologie- und Innovationsmanagement
- Umsetzungsprojekte
- Veränderungsmanagement
- Cyber Security und Datenschutz
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Quelle: KPMG in Deutschland, 2022

2 | Neun flexibel kombinierbare Leistungsbausteine zur OZG-Umsetzung:

- **(Multi-)Projektmanagement:** Entscheidend für die erfolgreiche OZG-Umsetzung ist ein aufgesetztes (Multi-)Projektmanagement mit einem strukturierten Project Management Office (PMO). Hierzu setzen wir projektspezifisch sowohl klassische als auch agile anerkannte Methoden ein.
Ergebnis: Aufgesetztes (Multi-)Projektmanagement und PMO nach anerkannten Methoden.
- **Strategie- und Konzeptentwicklung:** Unter Berücksichtigung Ihrer spezifischen Situation führen wir eine strategische Analyse durch und entwickeln ein Konzept zur Umsetzung.

Dabei erstellen wir u.a. einen Kommunikationsplan.
Ergebnis: Konzept zur Umsetzung inkl. eines Kommunikationsmanagement-Ansatzes.

- **Digital Transformation u. OZG Public Sector – Assessment (Standortbestimmung):** Zur Analyse des digitalen Reifegrads im Rahmen des eGovernments und der OZG-Umsetzung wird in diesem Assessment sowohl auf technischer als auch auf fachlicher Ebene der Ist-Zustand erfasst. Aus den Ergebnissen können Handlungsempfehlungen abgeleitet und Maßnahmen geplant werden.
Ergebnis: Überblick zum Reifegrad einer/mehrerer Organisationen mit Handlungsempfehlungen.

● **Wirkungsanalyse:** Anhand des Ist-Zustandes der aktuellen OZG-Umsetzung (durch regelmäßige Evaluierung) werden Maßnahmen festgelegt und darauf basierend Controlling Instrumente zur Fortschrittsmessung etabliert.

Ergebnis: Kontinuierlicher Monitoring-Prozess zur gesamtheitlichen Betrachtung der OZG-Umsetzung.

● **Verwaltungsrechtliche Begleitung¹:** Die rechtlichen Anforderungen und Voraussetzungen zur OZG-Umsetzung sind vielfältig. Daher unterstützen wir von KPMG Law bei der rechtssicheren Gestaltung der Maßnahmen und beraten mit Blick auf praktikable Lösungen.

Ergebnis: Verwaltungsrechtliche Beratung inkl. Erstellung von Gutachten und (notwendigenfalls) verwaltungsgerichtliche Vertretung bis zum Bundesverwaltungsgericht.

● **Technologie- und Innovationsmanagement:** Der gezielte Einsatz von Technologie- und Innovationsmanagement trägt zum Erfolg und der Akzeptanz der Transformations-Maßnahmen bei. Neben anderen innovativen Lösungen setzen wir u. a. auf Künstliche Intelligenz (KI), und denken deren Einsatz von Beginn an konsequent mit.

Ergebnis: Konsequente nutzerorientierte Umsetzung von OZG-Verwaltungsleistung(en) durch zukunftsichere Technologieausrichtung.

● **Umsetzungsprojekte:** Zur Digitalisierung von OZG-Verwaltungsleistungen wird auf effiziente Umsetzungsprojekte, von der Initiierung bis zum (flächendeckenden) Rollout, gesetzt. Diese können u.a. zur Einführung eines Prototyps oder Piloten

durchgeführt werden (ggf. im Rahmen weiterer Digitalisierungsprojekte).

Ergebnis: Digitalisierte OZG-Verwaltungsleistung(-en).

● **Veränderungsmanagement:** Zur Erreichung von Akzeptanz und Transparenz für Verwaltungsmitarbeitende und Bürger/-innen sowie für Unternehmen erarbeiten wir mit Ihnen ein auf Ihre Situation zugeschnittenes Veränderungsmanagement-Konzept. Daraus leiten wir mit Ihnen Umsetzungsmaßnahmen ab und führen diese durch.

Ergebnis: Integration digitalisierter OZG-Verwaltungsleistungen, Kooperation und Wissensmanagement (z.B. Once-Only Prinzip).

● **Cyber Security und Datenschutz:** Digitalisierung birgt Risiken durch Cyber-Bedrohungen. Deshalb ist es wichtig, Sicherheit vom Start bis zum Ende zu integrieren und Prozesse „secure by design“ zu gestalten. Die Einbindung aller beteiligten Parteien sowie der Fokus auf die Erfüllung regulatorischer Anforderungen schaffen Vertrauen.

Ergebnis: Sichere und datenschutzkonforme Umsetzung Ihrer OZG-Verwaltungsleistung(en).

● ● ● **Zusätzliche Leistungsbausteine:** Neben der stark fokussierten OZG-Umsetzung im Front-End werden in zusätzlichen Leistungsbausteinen Prozesse im Back-End optimiert, weitere Fachverfahren modernisiert und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeführt.

Ergebnis: Digitalisierte Verwaltungsleistungen im Back-End über die OZG-Leistungen hinaus und ein etablierter Verbesserungsprozess im Rahmen weiterer Digitalisierungsvorhaben.

Kontakt

KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Michael Köhler
Director

Public Sector Consulting

T +49 403 2015-5292

M +49 151 55381779

michaelkoehler@kpmg.com

Dominika Zedler
Managerin

Public Sector Consulting

T +49 221 2073-5373

M +49 151 46260653

dzedler@kpmg.com

¹ Das Produktblatt ist ein gemeinsames Projekt der KPMG AG in Kooperation mit der KPMG LAW Rechtsanwalts-gesellschaft.

www.kpmg.de

www.kpmg.de/socialmedia



Die enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und nicht auf die spezielle Situation einer Einzelperson oder einer juristischen Person ausgerichtet. Obwohl wir uns bemühen, zuverlässige und aktuelle Informationen zu liefern, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen so zutreffend sind wie zum Zeitpunkt ihres Eingangs oder dass sie auch in Zukunft so zutreffend sein werden. Niemand sollte aufgrund dieser Informationen handeln ohne geeigneten fachlichen Rat und ohne gründliche Analyse der betreffenden Situation.

© 2022 KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, eine Aktiengesellschaft nach deutschem Recht und ein Mitglied der globalen KPMG-Organisation unabhängiger Mitgliedsfirmen, die KPMG International Limited, einer Private English Company Limited by Guarantee, angeschlossen sind. Alle Rechte vorbehalten. Der Name KPMG und das Logo sind Marken, die die unabhängigen Mitgliedsfirmen der globalen KPMG-Organisation unter Lizenz verwenden.