

FAQ – SAP Business Network Supplier Onboarding

11.05.2023

FAQ 1/9 – Allgemein

Prozessschritt	Teilprozess	Fragen	Antwort
Allgemein	Grundsätzliches	Gibt es telefonische Ansprechpartner:innen?	Sie erreichen unser KPMG Supplier Enablement Team unter der Telefonnummer +49 30 2068-2600. Unsere Kontaktzeiten sind Mo. - Fr. von 9:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 15:00 Uhr.
Allgemein	Grundsätzliches	Gibt es Ansprechpartner:innen per E-Mail?	Sie erreichen unser KPMG Supplier Enablement Team per E-Mail unter: de-supplierenablement@kpmg.com
Allgemein	Grundsätzliches	Ich habe bereits ein Konto im SAP Business Network, muss ich mich ein weiteres Mal anmelden?	Nein, Sie müssen sich nur einmal im anmelden. Bitte teilen Sie uns in diesem Fall Ihre bestehende Ariba Network ID (ANID) mit.

FAQ 2/9 – Allgemein

Prozessschritt	Teilprozess	Fragen	Antwort
Allgemein	Grundsätzliches	Gibt es unterschiedliche Kontomodelle?	<p>Ja, für die Anmeldung im SAP Business Network gibt es zwei unterschiedliche Modelle:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Standardkonto - kostenfrei Übersicht Standardkonto 2. Unternehmenskonto - kostenpflichtig (mehrstufig) Übersicht Unternehmenskonto
Allgemein	Grundsätzliches	Welches Kontomodell eignet sich für mich?	<p>Das passende Kontomodell ist abhängig von der individuellen, voraussichtlichen Nutzung des SAP Business Networks durch Ihr Unternehmen.</p> <p>Auf dieser Seite finden Sie eine allgemeine Gegenüberstellung der beiden Kontenmodelle, kostenloses Standardkonto und kostenpflichtiges Unternehmenskonto.</p> <p>Grundsätzlich liegt die Entscheidung für eines der Kontenmodelle bei Ihrem Unternehmen.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung eines Kataloges über das SAP Business Network in jedem Fall die Nutzung eines kostenpflichtigen Unternehmenskontos erfordert. Übersicht Unternehmenskonto</p>
Allgemein	Grundsätzliches	Gibt es unterschiedliche Kontomodelle?	<p>Ja, für die Anmeldung im SAP Business Network gibt es zwei unterschiedliche Modelle:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Standardkonto - kostenfrei Übersicht Standardkonto 2. Unternehmenskonto - kostenpflichtig (mehrstufig) Übersicht Unternehmenskonto

FAQ 2/9 – Allgemein

Prozessschritt	Teilprozess	Fragen	Antwort
Allgemein	AGB	Ich habe einen (Rahmen-) Vertrag mit KPMG. In welchem Umfang gelten die aktuellen AGB der KPMG für mich?	<p>Im Vertragsrecht gelten in der Regel individuell getroffenen Regelungen im Vertrag vor allgemein gültigen Regelungen.</p> <p>Sofern im (Rahmen-)Vertrag nichts anderes bestimmt, gelten also die dort getroffenen Regelungen vorrangig zu den Regelungen in den Anlagen, wie z.B. den AGB, und den Regelungen im Einzelabruf aus dem Rahmenvertrag.</p> <p>Für weitere Fragen zu Ihrem (Rahmen-) Vertrag wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Lead Buyer im Bereich Procurement oder an unser KPMG Supplier Enablement Team telefonisch unter +49 (0)30 2068-2600 und per E-Mail: de-supplierenablement@kpmg.com</p>

FAQ 4/9 – KPMG Supplier Onboarding

Prozessschritt	Teilprozess	Fragen	Antwort
KPMG Supplier Onboarding	Stammdaten	Warum muss ich den Fragebogen ausfüllen?	<p>In dem Fragebogen werden für KPMG relevante Stammdaten Ihres Unternehmens sowie Ihr aktueller Status im SAP Business Network (bereits angemeldet oder noch nicht angemeldet) abgefragt.</p> <p>Ihr aktueller Status hilft KPMG, die richtigen Schritte zu Ihrer Anmeldung im SAP Business Network bzw. zur Verbindung Ihres bestehenden Kontos mit KPMG zu gehen. Außerdem wird uns dadurch mitgeteilt, welche Erfahrungen Sie bereits in der Nutzung des SAP Business Networks haben.</p>

FAQ 5/9 – Registrierung

Prozessschritt	Teilprozess	Fragen	Antwort
Registrierung	Anlage Unternehmensprofil	Was bringt mir eine Anmeldung?	<p>Für Ihr Unternehmen ergeben sich durch die Teilnahme am SAP Business Network unter anderem folgende Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Niedrigere Prozesskosten durch elektronischen Dokumentenaustausch ▪ Automatische und sichere Dokumentenverarbeitung ▪ Reduzierte Aufwände und Minimierung von Fehlerquellen, indem Bestellungen mit „einem Klick“ in Rechnungen umgewandelt und somit Zahlungen beschleunigt werden ▪ Real-Time Dokumentenstatusinformationen, beispielsweise für Bestellungen oder Rechnungen ▪ Zugang zu dem weltweit führenden, cloudbasierten Handelsnetzwerk, welches Ihnen Verkaufschancen mit neuen Kunden eröffnet
Registrierung	Anlage Unternehmensprofil	Wo melde ich mich an?	Bitte melden Sie sich auf supplier.ariba.com an.

FAQ 6/9 – Registrierung

Prozessschritt	Teilprozess	Fragen	Antwort
Registrierung	Anlage Unternehmensprofil	Welche Informationen brauchen Sie von mir?	<p>Bitte geben Sie in Ihrem Unternehmensprofil bei der Anmeldung mindestens die folgenden Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Unternehmensnamen (lt. Handelsregister) → Unternehmensadresse (Sitz der Gesellschaft lt. Handelsregister)
Registrierung	Anlage Unternehmensprofil	Wir sind eine Unternehmensgruppe mit mehreren Unternehmen, brauche ich nur ein Unternehmensprofil	<p>Standard im SAP Business Network ist es, ein Konto für ein Unternehmen anzulegen.</p> <p>Grundsätzlich ist möglich, auch weitere Konten für ein Unternehmen anzulegen.</p> <p>Für Unternehmensgruppen besteht im SAP Business Network die Möglichkeit, mehrere Konten unter einem "Haupt-" Konto zu gruppieren.</p> <p>Die so entstandene Kontengruppe kann zentral administriert werden.</p> <p>Eine Kontengruppe ist nur bei einem kostenpflichtigen Unternehmenskonto möglich.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie auf der Support-Seite des SAP Business Networks.</p>

FAQ 7/9 – Registrierung

Prozessschritt	Teilprozess	Fragen	Antwort
Registrierung	Anlage Unternehmensprofil	Welche IT Anforderungen muss ich für die Nutzung vom SAP Business Network erfüllen?	Das SAP Business Network ist eine cloud-basierte Onlineplattform. Zugriff auf das SAP Business Network erhalten Sie über Ihren Browser.
Registrierung	Anlage Unternehmensprofil	Wir haben bereits ein Unternehmensprofil auf dem SAP Business Network, leider sind die Anmeldeinformationen (Benutzer und/oder Passwort) verloren gegangen?	Sie finden eine Sammlung von Lösungen zu unterschiedlichen Problemen bei der Anmeldung unter folgendem Link: supplier.ariba.com

FAQ 8/9 – Registrierung

Prozessschritt	Teilprozess	Fragen	Antwort
Registrierung	Benutzerkonto einrichten	Kann ich mehrere Benutzer:innen einrichten?	<p>Sie können mehrere Benutzer:innen für ein Unternehmensprofil anlegen. Die Anzahl richtet sich nach Ihren unternehmensspezifischen Bedürfnissen. Bitte beachten Sie die empfohlene Reihenfolge bei der Anlage eines neuen Unternehmensprofils:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anlage Unternehmensprofil 2. Anlage Benutzerkonto (Administrator) 3. Meldung der Ariba Network ID 4. Individualisierung des Accounts nach unternehmensspezifischen Bedürfnissen <p>Die Einrichtung weiterer Benutzer:innen gehört in den Arbeitsschritt 4.</p>
Registrierung	Benutzerkonto einrichten	Kann ich mehrere Administrator:innen einrichten?	<p>Pro Konto kann es nur eine Kontoadministrator:in geben. Die Kontoadministrator:in kann jedoch mehreren Benutzer:innen Zugriff gewähren. Alle Benutzer:innen aus Ihrem Unternehmen haben für den Zugriff auf das Konto einen eigenen Benutzernamen und ein eigenes Passwort.</p>

FAQ 9/9 – Registrierung

Prozessschritt	Teilprozess	Fragen	Antwort
Registrierung SAP Business Network	Benutzerkonto einrichten	Kann jede Benutzer:in auf alle Informationen und Aufgaben zugreifen?	<p>Der Zugriff einzelner Benutzer:innen ist abhängig von den Einstellungen, die Sie im SAP Business Network für Ihr Konto vornehmen.</p> <p>Einige Informationen und Aufgaben können nur von dem Kontoadministrator eingesehen bzw. ausgeführt werden.</p> <p>Für weitere Benutzer:innen ist es i.d.R. sinnvoll vorab Benutzerrollen (z.B. Vertrieb, Buchhaltung) einzurichten. Für einzelne Benutzerrollen wird vorab zentral festgelegt, auf welche Teilinformationen/-aufgaben eine Benutzer:in mit der jeweiligen Benutzerrolle zugreifen kann.</p>